



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PNK.III.431.55.2015

Kielce, dnia 26-01-2016

**Pan
Rafał Kochańczyk
Komendant Wojewódzkiej Policji
w Kielcach**

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Kielcach, ul. Seminaryjska 12, 25-372 Kielce w dniach 10-11 oraz 14 grudnia 2015 roku przeprowadzili pracownicy Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego: Magdalena Ściwiarska - inspektor wojewódzki w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Piotr Gołda - inspektor wojewódzki w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego (członek zespołu kontrolnego) na podstawie upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 1095/15 i Nr 1096/15 z dnia 9 grudnia 2015 roku wydanych z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.

Zakres kontroli i okres objęty kontrolą:

1. sprawdzenie czy Komendant Wojewódzkiej Policji przestrzega wymagań określonych w przepisach ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz w przepisach wykonawczych w odniesieniu do sposobu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków (zbadanie terminowości rozpatrywania skarg i wniosków, zbadanie terminowości przekazywania skarg i wniosków według właściwości innym organom za lata 2014-2015 - do dnia kontroli),
2. sprawdzenie czy Komendant Wojewódzkiej Policji w Kielcach przestrzega przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej (zbadanie terminowości rozpatrywania wniosków

o udostępnianie informacji publicznej, zbadanie zawartości prowadzonej strony Biuletynu Informacji Publicznej za lata 2014-2015 - do dnia kontroli),

3. sprawdzenie czy Komendant Wojewódzki Policji w Kielcach przestrzega przepisów ustawy o służbie cywilnej w zakresie naboru na wolne stanowiska pracy (lata 2014-2015 - do dnia kontroli).

Wykonywanie zadań w zakresie:

- organizacji przyjmowania oraz terminowości rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach – **ocenił pozytywnie**,
- przestrzegania przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej - **ocenił pozytywnie**,
- przestrzegania przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach przepisów ustawy o służbie cywilnej w zakresie naboru na wolne stanowiska pracy - **ocenił pozytywnie**.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

I. W zakresie rozpatrywania skarg i wniosków przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach.

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w kontrolowanej jednostce regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego¹ zwana dalej k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków². Regulację wewnętrzną Komendy Wojewódzkiej Policji w Kielcach dotyczącą skarg i wniosków stanowi Decyzja Nr 259/2014 Świętokrzyskiego Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach z dnia 16 lipca 2014 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Kielcach i jednostkach Policji województwa świętokrzyskiego.

Zgodnie z § 4 ust. 2 pkt 1 wymienionej wyżej Decyzji Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach, rejestr skarg i wniosków prowadzony jest przez Zespół Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Kielcach. Pracownikami odpowiedzialnymi za prowadzenie rejestru skarg wpływających do jednostki, a jednocześnie prowadzącymi postępowania skargowe w ramach pracy

¹ t.j. Dz. U. 2016, poz. 23

² Dz. U. Nr 5, poz. 46

Wydziału Kontroli KWP są: Pan podinspektor Marek Perczak – koordynator skargowy oraz Pan podinspektor Mariusz Przyborowski – zastępca koordynatora skargowego. Rozpatrywanie skarg i wniosków realizowane jest przez wszystkie Wydziału KWP w ramach swoich właściwości na podstawie § 4 ust. 3 Decyzji Nr 259/2014 ŚKWP w Kielcach.

1. Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków

Organy państwowe obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach zgodnie z art. 253 § 1 k.p.a. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej. Jak ustalili kontrolujący, w siedzibie kontrolowanej jednostki ww. informacja została wywieszona w widocznym miejscu, jak również znajduje się na stronie BIP Komendy Wojewódzkiej Policji w Kielcach.

Zgodnie z zapisami, o których mowa powyżej w oparciu o § 2 pkt 1 cytowanej wyżej Decyzji Nr 259/2014, **Komendant Wojewódzki Policji w Kielcach lub jego zastępcy, przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godz. 15.00 – 16.00.** Ponadto Naczelnik Wydziału Kontroli KWP w Kielcach oraz pracownicy Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków – we wszystkie dni robocze w godzinach urzędowania, zgodnie z § 2 pkt 2 w/w Decyzji ŚKWP w Kielcach.

Wskazane powyżej dni i godziny przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków świadczą o zrealizowaniu wymogów nałożonych przez art. 253 § 3 k.p.a. zgodnie z którym, dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny odbywać się w ustalonym dniu po godzinach pracy.

Na uwagę zasługuje fakt zamieszczenia na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Komendy Wojewódzkiej Policji w Kielcach ważnych dla obywateli informacji dotyczących tematyki skarg i wniosków. Wśród informacji, o których mowa znajdują się dane dotyczące: podstawy prawnej, terminów obowiązujących przy załatwianiu skarg i wniosków, sposobu rozpatrywania skarg i wniosków, ochrony prawnej skarżącego, sposobu składania skarg i wniosków oraz o przyjmowaniu interesantów, którzy chcą złożyć skargi.

2. Rejestr skarg i wniosków

W kontrolowanej jednostce prowadzony jest rejestr skarg i wniosków wpływających do Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach. Rejestr jest czytelny, poszczególne jego pozycje

zawierają zapisy dotyczące osób bądź instytucji składających skargi, datę wpływu skarg, datę załatwienia skarg oraz informacje dot. sposobu załatwienia skarg. Tym samym kontrolerzy stwierdzają, że osoby prowadzące rejestr w sposób rzetelny wypełniają postanowienie art. 254 k.p.a., który stanowi, że skargi i wnioski składane i przekazywane do organów państwowych, organów samorządu terytorialnego i innych organów samorządowych i organów organizacji społecznych oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków.

3. Skargi rozpatrywane i załatwiane przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach.

W okresie objętym kontrolą w rejestrze skarg i wniosków zarejestrowano:

- w 2014 roku 289 skarg, w tym 89 skarg rozpatrzonych bezpośrednio przez Komendanta Wojewódzkiego Policji oraz 200 skarg przekazanych według właściwości do rozpatrzenia innym organom,
- w 2015 roku 227 skarg, w tym 65 skarg rozpatrzonych bezpośrednio przez Komendanta Wojewódzkiego Policji oraz 162 skargi przekazane według właściwości do rozpatrzenia innym organom.

Dla kontroli skarg i wniosków dobór próby określono na podstawie profesjonalnego osądu kontrolera. Uwzględniając ilość skarg, które wpłynęły do Komendanta Wojewódzkiego Policji badaniu kontrolnemu poddano:

- 2014 r.: 10% skarg rozpatrzonych we własnym zakresie tj. 10 skarg (Nr skarg: 5, 15, 69, 72, 78, 93, 105, 174, 187, 192) oraz 5% skarg przekazanych do rozpatrzenia zgodnie z właściwością tj. 10 skarg (Numery skarg: 3, 6, 17, 20, 38, 67, 263, 270, 272, 276),
- 2015 r.: 10% skarg rozpatrzonych we własnym zakresie tj. 7 skarg (Nr skarg: 18, 23, 44, 46, 174, 185, 188) oraz 5% skarg przekazanych do rozpatrzenia zgodnie z właściwością tj. 8 skarg (Numery skarg: 27, 35, 43, 77, 171, 177, 180, 186).

- Skargi rozpatrywane bezpośrednio przez Komendanta Wojewódzkiego Policji:

Skargi, które zostały poddane kontroli, załatwione zostały przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach w terminie wynikającym z art. 237 § 1 k.p.a., a odpowiedzi udzielone na skargi zawierały informacje o sposobie ich załatwienia, zgodnie z art. 237 § 3 k.p.a.

W odniesieniu do wszystkich skontrolowanych skarg przeprowadzono postępowania wyjaśniające. Odpowiedzi na skargi, które uznane zostały za nieuzasadnione, zawierały pouczenie wynikające z art. 239 § 1 w związku z art. 238 § 1 k.p.a. określające, że w przypadku ponowienia przez skarżącego skargi bez wskazania nowych okoliczności, organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

W trakcie rozpatrywania jednej ze skarg z 2015 r., zastosowano przedłużenie terminu na jej załatwienie, zgodnie z art. 237 § 4 w związku z art. 36 k.p.a., wskazując nowy termin załatwienia skargi. Nowy termin załatwienia przedmiotowej skargi został dochowany.

Dokumentacja skontrolowanych skarg, wskazuje na poprawność w kwalifikowaniu korespondencji wpływającej do jednostki.

- Skargi przekazane przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach według właściwości do rozpatrzenia innym organom:

Kontrolujący poddali analizie dokumentację zawierającą kopie skarg oraz pisma przekazujące przedmiotowe skargi innym organom według właściwości do rozpatrzenia. Na skargach widoczna jest pieczęć z datą wpływu do Komendy Wojewódzkiej Policji w Kielcach. Pisma, którymi przekazywane były skargi innym organom posiadają potwierdzenie wysłania.

Z analizy dokumentacji wynika, że skargi poddane kontroli przekazywano innym organom do rozpatrzenia z zachowaniem 7- dniowego terminu wynikającego z art. 231 k.p.a.

II. W zakresie przestrzegania przez Komendanta Wojewódzkiego Policji przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej.

Zagadnienia dostępu do informacji publicznej uregulowane zostały ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej³.

W Komendzie Wojewódzkiej Policji w Kielcach zasady udostępniania informacji publicznej reguluje również Decyzja nr 365/2015 Świętokrzyskiego Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach z dnia 25 września 2015 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Kielcach w zakresie udostępniania informacji publicznej na wnioski oraz Decyzja nr 366/2015 Świętokrzyskiego Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach z dnia 25 września 2015 r. w sprawie powołania Zespołu Redakcyjnego strony

³ t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2058

Świętokrzyskiego Komendanta Wojewódzkiej Policji w Kielcach w Biuletynie Informacji Publicznej.

Za obsługę Biuletynu Informacji Publicznej oraz udostępnianie informacji publicznej za pośrednictwem BIP Komendy Wojewódzkiej Policji odpowiada Pani Jolanta Jasieńczuk – Naczelnik Wydziału Komunikacji Społecznej i Prezydialnego KWP w Kielcach.

Podmiotowa strona Biuletynu Informacji Publicznej w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Kielcach zawiera informacje wymagane ustawą o dostępie do informacji publicznej.

W menu przedmiotowym znajdują się m.in. informacje na temat: statusu prawnego, kierownictwa, jednostek podległych, struktury własnościowej, składników majątku, zamówień publicznych, kontroli oraz kontroli zarządczej, dostępu do informacji publicznej, naboru na wolne stanowiska w korpusie służby cywilnej, rozpatrywania skarg i wniosków, petycji, a także informacje na temat jak załatwić sprawę w jednostce Policji.

Na stronie BIP KWP w Kielcach znajduje się również wzór formularza wniosku o udostępnienie informacji publicznej.

W okresie objętym kontrolą do KW Policji w Kielcach wpłynęło 119 wniosków w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej (49 wniosków w 2014 r. oraz 70 wniosków do dnia 1 grudnia 2015 r.).

Do badania wybrano 10% wniosków tj. 12 spraw (po 6 spraw w każdym roku: sprawy od numeru 1 co dziesiąta).

Odpowiedzi na wszystkie sprawdzone wnioski udzielono niezwłocznie, bez naruszenia terminu 14 dni określonego w art. 13 ustawie o dostępie do informacji publicznej.

Odpowiedzi na wnioski o udostępnienie informacji publicznej podpisywał Komendant Wojewódzki Policji lub jego Zastępcy.

Teczka zawierająca w/w dokumentację oznaczona została symbolem 062 z kat. arch. BE5.

Osobą odpowiedzialną za udzielanie informacji publicznej w trybie wnioskowym jest Pani Jolanta Jasieńczuk – Naczelnik Wydziału Komunikacji Społecznej i Prezydialnego KWP w Kielcach.

III. W zakresie przestrzegania przez organ przepisów ustawy o służbie cywilnej w zakresie naboru na wolne stanowiska pracy.

Realizacją polityki kadrowej w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Kielcach zajmuje się Wydział Kadr i Szkolenia. Osobą odpowiedzialną za przeprowadzanie postępowań

kwalifikacyjnych w stosunku do osób ubiegających się o przyjęcie do pracy na wolne stanowiska w Komendzie jest Pani Agata Janusz – Naczelnik Wydziału Kadr i Szkolenia KWP w Kielcach.

Kontrolujący ustalili, że Komendant Wojewódzkiej Policji w Kielcach wydał Zarządzenie nr 15/2013 z dnia 29 maja 2013 r. w sprawie wprowadzenia Programu zarządzania zasobami ludzkimi dla członków korpusu służby cywilnej w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Kielcach.

Procedurę naboru na stanowiska w służbie cywilnej w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Kielcach określa Regulamin naboru na stanowiska w korpusie służby cywilnej w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Kielcach stanowiący Załącznik nr 1 do ww. Programu zarządzania.

W okresie objętym kontrolą przeprowadzono 19 procedur naboru na wolne miejsca pracy.

Analizie kontrolnej poddano 50% postępowań rekrutacyjnych tj. 10 naborów (w każdym roku 5 naborów: sprawy od numeru 1 co druga).

Jak wynika z okazanej dokumentacji, realizując obowiązek wynikający z art. 28 ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o służbie cywilnej⁴, w Biuletynie Informacji Publicznej Kancelarii Prezesa Rady Ministrów oraz na stronie internetowej BIP Komendy Wojewódzkiej Policji w Kielcach, zamieszczono wszystkie badane ogłoszenia Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach o naborze na wolne stanowiska pracy.

W ww. ogłoszeniach o naborze wskazano niezbędne elementy ogłoszenia, określone w art. 28 ust.2 tejże ustawy. Informacja o ukazaniu się ogłoszenia o naborze w Biuletynie Informacji Publicznej Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, w Biuletynie Informacji Publicznej Komendy Wojewódzkiej Policji w Kielcach oraz w miejscu powszechnie dostępnym w siedzibie urzędu jest zawarta również w każdym protokole Komisji Rekrutacyjnej.

Po zapoznaniu się z wszystkimi poddanymi badaniu protokołami z posiedzeń Komisji kontrolujący stwierdzili, że zawierały one wszystkie elementy określone w art. 30 ust. 2 ustawy o służbie cywilnej.

Każdorazowo, po dokonaniu wyboru kandydata na ogłoszone stanowisko, informacja o wyniku naboru była niezwłocznie opublikowana na tablicy ogłoszeń w siedzibie Komendy, na stronie BIP KWP oraz na stronie BIP KPRM. Opublikowane informacje o wynikach naboru zawierały wszystkie niezbędne elementy, o których mowa w art. 31 ust. 2 ustawy.

Kontrolujący dokonali wpisu do książki kontroli pod pozycją Nr 23 /2015.

⁴ t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 1111 ze zm.

W związku z pozytywnymi ocenami wykonywanych zadań w kontrolowanym zakresie, odstępuję od wydania zaleceń pokontrolnych.

Agata Katarzyna Wojtyszek
Wojewoda Świętokrzyski

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	551854.1212881.980031
Nazwa dokumentu	Wystąpienie pokontrolne.pdf
Tytuł dokumentu	Wystąpienie pokontrolne
Sygnatura dokumentu	PNK.III.431.55.2015
Data dokumentu	2016-01-26
Skrót dokumentu	7972DE26EA1B761609554CE8483C6E432F7A3DB5
Wersja dokumentu	1.3
Data podpisu	2016-01-26 16:22:43
Podpisane przez	Agata Katarzyna Wojtyszek Wojewoda Świętokrzyski

EZD 3.17.1457.1936.3664

Data wydruku: 2016-02-01

Autor wydruku: Furmańska Dorota (starszy inspektor)