

Protokół
z kontroli problemowej przeprowadzonej w dniach 28, 29, 30.12.2015 r.
w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach ul. Studzienna 2.

Kontrola przeprowadzona została na podstawie art. 16 ust 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz.1092), art. 19 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163), rozporządzenia MPS z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61 poz. 543 ze zm.).

1. Oznaczenie jednostki podlegającej kontroli:

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej Miasta Kielce, posiada numer identyfikacji podatkowej: NIP: 959 08 30 858, REGON: 003677051. Dyrektorem MOPR w Kielcach jest p. Marek Scelina, natomiast jego zastępcami są: p. Magda Gościńiewicz i p. Anna Gromska.

2. Imię i nazwisko, stanowisko służbowe inspektorów oraz numer i data upoważnienia do przeprowadzania kontroli:

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w Wydziale Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w następującym składzie:

- Agnieszka Herbuś – starszy inspektor wojewódzki, nr upoważnienia 1119/2015 z dnia 17.12.2015 r. (legitymacja służbowa Nr 23), inspektor kierujący kontrolą.
- Wioletta Wieczorek – starszy inspektor wojewódzki, nr upoważnienia 1120/2015 z dnia 17.12.2015 r. (legitymacja służbowa Nr 9).

3. Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych:

Kontrola przeprowadzona została w dniach: **28, 29, 30.12.2015 r.**

4. Określenie przedmiotu kontroli i okresu objętego kontrolą:

Zakres kontroli:

1. Prowadzenie specjalistycznego poradnictwa.
2. Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, mających trudności w integracji ze środowiskiem.
3. Prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczania w nich skierowanych osób, w tym wykazy osób oczekujących.
4. Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach.
5. Szkolenie i doskonalenie zawodowego kadr pomocy społecznej z terenu powiatu.
6. Doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu.
7. Podejmowanie innych działań wynikających z rozeznaczonych potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.
8. Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, w zakresie indywidualnego programu integracji, oraz opłacanie za te osoby składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.

Kontrolą objęto okres: rok 2015, w tym stan aktualny na dzień kontroli.



Kontrola została wpisana do książki kontroli pod pozycją nr 16/2015 r.

5. Opis stwierdzonego w wyniku kontroli stanu faktycznego, w tym ujawnionych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków.

MOPR w Kielcach funkcjonuje w oparciu o Regulamin Organizacyjny, stanowiący załącznik do Zarządzenia Wewnętrznego Nr 7/2012 z dn. 23 stycznia 2012 r. Dyrektora MOPR w Kielcach (**załącznik nr 1**), w/w regulamin organizacyjny był wielokrotnie zmieniany, ostatnia zmiana wprowadzona była Zarządzeniem Dyrektora MOPR w Kielcach z dn. 30.10.2015 r. Nr 21/2015, która dotyczyła wprowadzenia Sekcji ds. Wolontariatu (**załącznik nr 2**). Omawiany MOPR ogółem zatrudnia 827 osób (w tym 1 dyrektora i 2 zastępców), dodatkowo 90 osób pracuje w ramach wolontariatu. MOPR Kielce posiada następujące działy:

- dział finansowo – księgowy (22 pracowników),
 - dział spraw pracowniczych i organizacyjnych (19 osób),
 - radców prawnych i konsultantów (2 pracowników),
 - dział pomocy środowiskowej (21 pracowników),
 - punkt informacyjno – interwencyjny (2 pracowników),
 - dział techniczny (51 pracowników),
 - specjalistyczny ośrodek wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie (31 osób),
 - dział bezdomności (21 pracowników),
 - specjaliści (2 pracowników),
 - dział ds. instytucjonalnej pomocy osobom starszym (6 pracowników),
 - dział opieki i wychowania (30 pracowników),
 - sekcja ds. doradztwa metodycznego (16 osób),
 - sekcja ds. wolontariatu (2 pracowników),
- Wolontariusze: stali – 90 osób, akcyjni 200 osób.
- dział adaptacji osób niepełnosprawnych (16 pracowników),
 - dział projektów strukturalnych (9 osób),
 - dział ds. informatyki (7 pracowników),
 - dział usług (32 pracowników),
 - żłobek zakładowy i samorządowy „Uśmiech Malucha” (18 pracowników),
 - rejon opiekuńcze (204 pracowników),
 - klub integracji społecznej (4 pracowników),
 - dział ds. dodatków mieszkaniowych (17 pracowników),
 - dział świadczeń rodzinnych (40 pracowników),
 - dział świadczeń z funduszu alimentacyjnego (24 pracowników),
 - Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności (12 osób),
 - sieć Świetlic Środowiskowych dla dzieci i młodzieży „4 kąty” (27 pracowników),
 - Kluby Seniora (61 pracowników),
 - Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimer (14 pracowników),
 - Środowiskowe Domy Samopomocy (65 pracowników),
 - Ośrodek Interwencyjno – Terapeutyczny dla osób Bezdomnych (17 pracowników),
 - Mieszkania Chronione (25 pracowników).

Schemat organizacyjny MOPR Kielce wraz z podległością działów do poszczególnych dyrektorów/zastępców przedstawia (**załącznik nr 3**).



Przedmiot kontroli:

Ad. 1. Prowadzenie specjalistycznego poradnictwa.

Poradnictwo specjalistyczne prowadzone w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach obejmuje swym zasięgiem wiele grup społecznych w zależności od rodzaju pomocy jaka jest wobec nich świadczona. Prowadzone jest przez specjalistów zatrudnionych w różnych komórkach organizacyjnych MOPR tj.: Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, Klub Integracji Społecznej, Ośrodek Interwencyjno – Terapeutyczny, Dział Opieki i Wychowania, Dział Pomocy Środowiskowej Sekcji Doradztwa Metodycznego.

MOPR zapewnia również poradnictwo prawne, które świadczy zatrudniony na umowę zlecenie konsultant – prawnik, który pracuje w każdy poniedziałek i czwartek w godzinach 16.30 – 18.15 w MOPR przy ul. Studziennej 2. Do prawnika można zapisać się telefonicznie lub osobiście w sekretariacie MOPR. Ponadto w ramach „Porozumienia o współpracy” pomiędzy MOPR, a Świętokrzyskim Klubem Abstynenta „RAJ” (załącznik nr 4) od kilku lat zastępca dyrektora MOPR oraz konsultant prawnik prowadzą poradnictwo socjalne i poradnictwo prawne dla uczestników Klubu Integracji Społecznej Świętokrzyskiego Klubu Abstynenta „RAJ”.

Prowadzenie specjalistycznego poradnictwa w poszczególnych komórkach MOPR przedstawia się następująco:

1/ Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie – Dział Pracy Socjalnej i Poradnictwa Rodzinnego:

Lp.	Rodzaj porady	Forma udzielonej porady	Liczba osób którym udzielono pomocy	Kto udzielał pomocy?
1.	Psychologiczna	wsparcie, porada, konsultacja, terapia systemowa rodzin, par	140	psycholog
2.	Pedagogiczna	edukacja w sprawach opiekuńczo – wychowawczych, terapia, konsultacja, Szkoła dla Rodziców	149	pedagog
3.	Prawna	porada, konsultacja	85	prawnik, adwokat
4.	Socjalna	porada, doradztwo, praca socjalna	190	pracownik socjalny
5.	W zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	wsparcie, porada, terapia indywidualna, konsultacja, rozmowa: edukacyjno – wspierająca, motywująca, na temat praw, praca socjalna, itp.	986	psycholog, pedagog, terapeuta, prawnik, adwokat, pracownik socjalny
6.	W ramach telefonów zaufania	rozmowa zw. z kryzysem, porada, edukacja, informacja	460	Psycholog, pedagog, prawnik, terapeuta, pracownik socjalny

W Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia z porad dot. przeciwdziałania przemocy w rodzinie mogą korzystać wszystkie osoby pokrzywdzone, nie obowiązuje rejonizacja, w pozostałym zakresie – mieszkańcy Kielc, klienci MOPR Kielce. Miejsce i godziny świadczonego poradnictwa specjalistycznego określa załącznik nr 5.

2/ Klub Integracji Społecznej:

Lp.	Rodzaj porady	Forma udzielonej porady	Liczba osób którym udzielono pomocy	Kto udzielał pomocy?
1.	Doradztwo zawodowe	konsultacja, porada i informacja zawodowa, w tym pomoc w wyszukiwaniu ofert, przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych, rozmowa, warsztat	1036	doradca zawodowy
2.	Psychologiczno – pedagogiczna	porada, wsparcie, konsultacja, zajęcia grupowe	442	konsultant ds. pomocy psychologiczno – pedagogicznej

W ramach prowadzonych działań przez Klub Integracji Społecznej z poradnictwa specjalistycznego korzystają w szczególności osoby długotrwale bezrobotne kierowane przez pracowników socjalnych jak również osoby, które same zgłaszają się o uzyskanie wsparcia. Siedziba KIS mieści się w Kielcach przy ul. Chęcińskiej 1 i czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.00 – 16.00.

3/ Ośrodek Interwencyjno – Terapeutyczny dla Osób Bezdomnych

Lp.	Rodzaj porady	Forma udzielonej porady	Liczba osób którym udzielono pomocy	Kto udzielał pomocy?
1.	Lekarska	porada medyczna, na którą składa się: - wywiad lekarski, - ogólne badanie lekarskie, - określenie stanu badanego, - skierowanie do szpitala w razie zagrożenia życia lub na dalsze leczenie w placówkach medycznych	1795	felczer medycyny, lekarz
2.	Socjalna	praca socjalna, porada, doradztwo	293	pracownik socjalny
3.	Terapeutyczna	konsultacja obejmująca: wstępną diagnozę, edukację, motywację, informację nt. placówek leczenia odwykowego, udzielenie wsparcia osobom w kryzysie	210	terapeuta uzależnień, konsultant ds. uzależnień

Poradnictwo w/w typu udzielane jest w Ośrodku Interwencyjno – Terapeutycznym dla Osób Bezdomnych w Kielcach przy ul. Żniwnej 4, który jest czynny przez całą dobę 7 dni w tygodniu:

- porady terapeutyczne – od poniedziałku do piątku w godzinach: 7.30 – 15.30,
- porady socjalne – od poniedziałku do piątku w godzinach: 7.00 – 15.00,
- porady lekarskie – 7 dni w tygodniu, całodobowo.

Ponadto poradnictwo terapeutyczne świadczone jest od poniedziałku do piątku w godzinach: 7.00 – 14.00 w Kielcach przy ul. Wesołej 51 oraz w Przytulisku im. Jana Pawła II – placówka Fundacji Gospodarczej Św. Brata Alberta w Kielcach przy ul. Siennej 5 w każdy piątek w godzinach: 9.30 – 11.30.



4/ Zespół Profilaktyki Rodzinnej MOPR w Kielcach – poradnictwo specjalistyczne dla rodzin z dziećmi – świadczone w siedzibie głównej MOPR w godzinach pracy Ośrodka:

Lp.	Rodzaj porady	Forma udzielonej porady	Liczba osób którym udzielono pomocy	Kto udzielał pomocy?
1.	Terapeutyczna	konsultacje, wstępna diagnoza, motywowanie, wspieranie zachowań prozdrowotnych	58	specjalista terapii uzależnień
2.	Pedagogiczna	edukacja, konsultacja, warsztaty, rozmowy indywidualne, grupa wsparcia	24 osoby, 29 spotkań indywidualnych, 15 spotkań grupy wsparcia	pracownik socjalny
3.	Psychologiczna	konsultacja, porada i wsparcie psychologiczne	93	psycholog
4.	Logopedyczna	wstępna diagnoza, terapia	12	psycholog/ logopeda

5/ Sekcja ds. doradztwa metodycznego:

Lp.	Rodzaj porady	Forma udzielonej porady	Liczba osób którym udzielono pomocy	Kto udzielał pomocy?
1.	Psychologiczna	konsultacja	97	konsultant/ psycholog
2.	Pedagogiczna	konsultacje w sprawach opiekuńczo – wychowawczych	7	konsultant
3.	Doradca zawodowy	konsultacje indywidualne	129	doradca zawodowy
4.	Socjalna	praca socjalna, porada, doradztwo	585	pracownik socjalny
5.	Warsztaty grupowe	edukacja i doradztwo: warsztaty umiejętności społeczno – zawodowych, rodzicielskich, grupy wsparcia	133	psycholog, konsultant, doradca zawodowy

Ostatni punkt tabeli, tj. warsztaty grupowe realizowane są w ramach: 1. Projektu systemowego „Działanie szansą na przyszłość”, 2. Programu „Aktywizacja i Integracja”, 3. Programu „Program i zasady udzielania pomocy osobom zagrożonym eksmisją w Kielcach”.

Odbiorcami poradnictwa specjalistycznego świadczonego przez pracowników Sekcji ds. doradztwa metodycznego są klienci MOPR. W/w wsparcie udzielane jest w godzinach pracy MOPR w Kielcach w siedzibie Sekcji ds. doradztwa metodycznego przy ul. Wesołej 51, piętro V, sektor A. Ponadto praca socjalna prowadzona jest również w miejscu zamieszkania klientów.

Poradnictwo specjalistyczne w zakresie porad prawnych jest świadczone przez zatrudnionego w MOPR na umowę zlecenie konsultanta prawnika. W 2015 r. porad prawnych udzielił on 864 osobom. Były to porady z zakresu prawa rodzinnego, administracyjnego, karnego materialnego i wykonawczego oraz Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i prawa cywilnego – szczególnie w kwestiach związanych z dziedziczeniem oraz postępowaniem egzekucyjnym. Prawnik, w zakresie świadczenia poradnictwa prawnego, pomaga w formułowaniu pism procesowych i wniosków kierowanych w ramach postępowania administracyjnego.

Pracownicy MOPR świadczący specjalistyczne poradnictwo prowadzą niezbędną, wyczerpującą i bardzo dokładną informację dot. w/w porad tj.: ewidencję / zeszyty z danymi osób, które zgłosiły się po poradę, sprawozdania, notatki służbowe, itp.

W związku z powyższym należy stwierdzić, iż Miasto Kielce w pełni zabezpiecza potrzeby mieszkańców w zakresie prowadzenia poradnictwa specjalistycznego, bowiem realizuje je dla różnych grup klientów pomocy społecznej poprzez między innymi dobór odpowiedniej kadry.

Ad. 2. Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, mającym trudności w integracji ze środowiskiem.

Z informacji uzyskanych w trakcie kontroli od zastępcy dyrektora MOPR w Kielcach, p. Anny Gromskiej wynika, iż w/w zadanie nie było realizowane, gdyż do MOPR nie zgłosił się żaden cudzoziemiec posiadający status uchodźcy z prośbą o udzielenie wsparcia lub pomocy. Omawiany MOPR nie posiada informacji o przebywaniu takich osób na terenie miasta Kielce (załącznik nr 6).

Ad. 3. Prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczanie w nich skierowanych osób.

Prowadzeniem i rozwojem infrastruktury domów pomocy społecznej oraz umieszczaniem w nich skierowanych osób zajmuje się Dział MOPR ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym, kierownikiem którego jest p. Dariusz Mosiołek.

Na terenie powiatu grodzkiego – Miasta Kielce funkcjonuje 7 domów pomocy społecznej:

1. Dom Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Kielcach przy ul. Jagiellońskiej 76 przeznaczony jest dla 185 osób przewlekle somatycznie chorych. Podmiotem prowadzącym DPS jest Prezydent Miasta Kielce. Dyrektorem Domu jest p. Piotr Piwowarczyk.

2. Dom Pomocy Społecznej im. prof. A. Kępińskiego w Kielcach przy ul. Jagiellońskiej 76 przeznaczony jest dla 82 osób przewlekle psychicznie chorych. Podmiotem prowadzącym DPS jest Prezydent Miasta Kielce. Dyrektorem Domu jest p. Marek Kubicz.

3. Dom Pomocy Społecznej w Kielcach przy ul. Złotej 7 przeznaczony jest dla 45 osób niepełnosprawnych fizycznie (niewidomych i słabo widzących). Dyrektorem Domu jest p. Romuald Jantarski. Podmiotem prowadzącym DPS jest Zarząd Główny Polskiego Związku Niewidomych z siedzibą w Warszawie, ul. Konwiktorska 9. Dom prowadzony jest na podstawie umowy zawartej z Prezydentem Miasta Kielce.

4. Dom Pomocy Społecznej im. F. Malskiej w Kielcach przy ul. Tarnowskiej 10 przeznaczony jest dla 98 osób przewlekle somatycznie chorych. Podmiotem prowadzącym DPS jest Prezydent Miasta Kielce. Dyrektorem Domu Pomocy Społecznej jest p. Grażyna Łęska-Baranowicz.

5. Dom Pomocy Społecznej w Kielcach przy ul. Żeromskiego 4/6 przeznaczony jest dla 104 osób przewlekle psychicznie chorych. Podmiotem prowadzącym DPS jest Prezydent Miasta Kielce. Dyrektorem Domu jest p. Alina Rogula.

6. Dom Pomocy Społecznej w Kielcach przy ul. Króla Jana III Sobieskiego 30, przeznaczony jest dla 76 osób somatycznie chorych. Podmiotem prowadzącym DPS jest Prezydent Miasta Kielce. Dyrektorem Domu Pomocy Społecznej jest p. Renata Malinowska.

7. Niepubliczny Dom Pomocy Społecznej w Kielcach przy ul. Peryferyjnej 15, przeznaczony jest dla 68 osób w podeszłym wieku. Podmiotem prowadzącym DPS jest Wyższa Szkoła Handlowa im. Bolesława Markowskiego w Kielcach ul. Peryferyjna 15. Dyrektorem Domu Pomocy Społecznej jest p. Dariusz Zdziebło.

Wszystkie w/w Domy Pomocy Społecznej posiadają zezwolenie Wojewody na funkcjonowanie, a ich standard zgodny jest z wymogami w tym zakresie.

Aktualnie w **Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Kielcach przy ul. Jagiellońskiej 76** trwa przebudowa części drugiego piętra i utworzenie lokali aktywizujących, a także adaptacja pozostałej części drugiego piętra w celu powiększenia oddziału z chorobą Alzheimera, remont elewacji, rewitalizacja i zagospodarowanie terenu wokół domu, budowa dwóch tarasów widokowych, rozbudowa sieci monitoringu, remont kaplicy i windy zewnętrznej.

W **Domu Pomocy Społecznej w Kielcach ul. Króla Jana III Sobieskiego 30** w 2015 roku wykonywano na bieżąco systematyczne remonty pomieszczeń mieszkalnych, a także remont sali terapii zajęciowej oraz przebudowę klatki schodowej.

W **Domu Pomocy Społecznej w Kielcach przy ul. Złotej 7** w 2015 roku wykonano: dokończenie remontu elewacji, remont schodów wejściowych oraz podjazdu dla niepełnosprawnych, remont



klatki schodowej, remont pokoi mieszkańców połączony z wymianą wykładzin podłogowych i mebli łazienkowych.

W **Domu Pomocy Społecznej w Kielcach przy ul. Żeromskiego 4/6** w 2015 roku wykonano: podjazd dla niepełnosprawnych przy kaplicy, wymieniono część drzwi przeciwpożarowych, wykonano modernizację systemu przyzywowego, zainstalowano monitoring.

W **Domu Pomocy Społecznej im. F. Malskiej w Kielcach przy ul. Tarnowskiej 10** w 2015 roku wykonano: zagospodarowano teren wokół DPS, przeprowadzono modernizację pralni, wykonano system kontroli dostępności do DPS.

W **Domu Pomocy Społecznej im. prof. A. Kępińskiego w Kielcach ul. Jagiellońska 76** w 2015 roku wykonano drobne remonty bieżące.

W **Niepublicznym Domu Seniora Aktywni Zawsze w Kielcach ul. Peryferyjna 15** w 2015 roku wykonano drobne remonty bieżące.

Na dzień 29.12.2015r. od 01.01.2015 r. w domach pomocy społecznej (w tym: w niepublicznych domach pomocy społecznej, placówkach całodobowych prowadzonych w ramach działalności gospodarczej i rodzinnych domach pomocy społecznej) na terenie miasta Kielce i innych powiatów umieszczonych zostało łącznie 219 osób (**załącznik nr 7**). Statystyka osób umieszczonych w w/w placówkach przedstawia się następująco:

- w Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II, Kielce ul. Jagiellońska 76 – umieszczono 18 osób,
- w Domu Pomocy Społecznej im. A. Kępińskiego, Kielce ul. Jagiellońska 76 – umieszczono 8 osób,
- w Domu Pomocy Społecznej im. F. Malskiej Kielce ul. Tarnowska 10 – umieszczono 31 osób,
- w Domu Pomocy Społecznej Kielce ul. Żeromskiego 4/6 – umieszczono 5 osób,
- w Domu Pomocy Społecznej, Kielce ul. Króla Jana III Sobieskiego 30 – umieszczono 25 osób,
- w Domu Pomocy Społecznej Kielce ul. Złota 7 – umieszczono 11 osób,
- w niepubliczny Dom Seniora Aktywni Zawsze w Kielcach ul. Peryferyjna 15 - umieszczono 40 osób,
- w niepublicznym Domu Pomocy Społecznej w Osinach 54B – umieszczono 42 osoby,
- w Rodzinnych Domach Pomocy Społecznej na terenie Kielc – umieszczono 9 osób,
- w placówce prowadzonej w ramach działalności gospodarczej „Liliowy Dworek” w Łącznej – umieszczono 2 osoby,
- w placówce prowadzonej w ramach działalności gospodarczej „Leśna Oaza” w Czerwonej Górze – umieszczono 2 osoby,
- w placówce prowadzonej w ramach działalności gospodarczej „Zielone Niwy” w Niwach – umieszczono 2 osoby,
- w placówce prowadzonej w ramach działalności gospodarczej Pensjonat „Nasz Dom” w Kielcach ul. Tobrucka 19 – umieszczono 2 osoby,

Pozostałe w/w osoby umieszczone zostały na terenie innych powiatów.

W trakcie kontroli ustalono, iż 82 osoby decyzją MOPR Kielce zostały skierowane i umieszczone w niepublicznych DPS tj.: w Domu Seniora Aktywni Zawsze w Kielcach przy ul. Peryferyjnej 15 i w Domu Pomocy Społecznej w Osinach 54B (**załącznik nr 8**), co jest niezgodne z art. 65 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163). Do DPS niepublicznych nie stosuje się art. 59 – 64 (dotyczącego wydania decyzji o skierowaniu i umieszczeniu w DPS publicznych), które zastosowano przy wydaniu w/w decyzji. W takich przypadkach stosuje się art. 61 – 64, z tym że wysokość opłaty za pobyt w DPS niepublicznym określa umowa zawarta przez gminę z podmiotem prowadzącym DPS, której brakowało w aktach osób skierowanych i umieszczonych w/w DPS. Podkreślić należy, że do niepublicznych DPS powinny być kierowane osoby jedynie w przypadku braku miejsc w DPS prowadzonych przez samorząd lub na jego zlecenie.

Ponadto w trakcie kontroli ustalono, iż 8 osób (**załącznik nr 9**) zostało skierowanych i umieszczonych w placówkach prowadzonych w ramach działalności gospodarczej, jest to niezgodne z obowiązującą ustawą o pomocy społecznej, która nie daje możliwości kierowania przez gminy czy też powiaty (Miasto Kielce) osób do placówek, o których mowa w II Dziale,

rozdział 3 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. z 2015 r., poz. 163), prowadzonych w ramach działalności gospodarczej lub statutowej.

W trakcie kontroli wyrywkowo sprawdzono akta osób umieszczanych w DPS przez MOPR Kielce, akta zawierały:

- decyzję o skierowaniu do dps,
- decyzję o odpłatności wydaną przez właściwy ośrodek pomocy społecznej lub MOPR Kielce,
- decyzję o umieszczeniu w dps,
- informację o przyjęciu do dps.
- zaświadczenie lekarza kierującego do DPS, określające typ DPS (w 1 przypadku p. Alicji T. akta nie zawierały w/w zaświadczenia – umieszczonej w DPS Kielce ul. Złota).

Ustalono, iż 5 osób zostało skierowanych niezgodnie z typem określonym przez lekarza – (do DPS w Kielcach przy ul. Złotej), osoby skierowane posiadały zaświadczenie lekarskie kierujące do DPS dla osób w podeszłym wieku / osób przewlekle somatycznie chorych, a MOPR Kielce umieścił osoby te w DPS przeznaczonym dla osób niepełnosprawnych fizycznie (niewidomych i słabowidzących).

W 2015 r. MOPR Kielce skierował i umieścił w DPS 5 osób z zastosowaniem § 9 rozporządzenia w sprawie dps, dotyczącego kierowania do dps poza kolejnością oraz bez przedłożenia odpowiednich dokumentów w nagłych wypadkach, wynikających ze zdarzeń losowych. Ponadto w związku z dużą liczbą osób wymagających umieszczenia w DPS i niemożnością umieszczenia w DPS na terenie miasta Kielce, MOPR w Kielcach umieścił 115 osób w DPS znajdujących się na terenie 18 innych powiatów (**załącznik nr 10**).

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca dps na terenie miasta Kielce w 2015 r. wynosił:

- Dom Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II, Kielce ul. Jagiellońska 76 – 3 157,00 zł.
- Dom Pomocy Społecznej im. A. Kępińskiego, Kielce ul. Jagiellońska 76 – 2 992,00 zł.
- Dom Pomocy Społecznej im. F. Malskiej Kielce ul. Tarnowska 10 – 3 157,00 zł
- Dom Pomocy Społecznej Kielce ul. Żeromskiego 4/6 – 3 045,00 zł.
- Dom Pomocy Społecznej Kielce ul. Sobieskiego 30 – 2 999,00 zł.
- Dom Pomocy Społecznej Kielce ul. Złota 7 – 3 100,00 zł.
- niepubliczny Dom Pomocy Społecznej w Kielcach ul. Peryferyjna 15 – 2 750,00 zł.
- Rodzinne Domy Pomocy – 2 100,00 zł.

Na dzień kontroli, na przyjęcie do DPS-ów oczekiwało w kolejce 203 osoby, w tym na:

- Dom Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II, Kielce ul. Jagiellońska 76 – 64 osoby,
- Dom Pomocy Społecznej im. A. Kępińskiego, Kielce ul. Jagiellońska 76 – 13 osób,
- Dom Pomocy Społecznej im. F. Malskiej Kielce ul. Tarnowska 10 – 69 osób,
- Dom Pomocy Społecznej Kielce ul. Żeromskiego 4/6 – 23 osoby,
- Dom Pomocy Społecznej Kielce ul. Sobieskiego 30 – 26 osób,
- Dom Pomocy Społecznej Kielce ul. Złota 7 – 8 osób,
- niepubliczny Dom Pomocy Społecznej w Kielcach ul. Peryferyjna 15 – 6 osób.

Pracownicy (6 osób) działu ds. instytucjonalnej pomocy osobom starszym prowadzą listy osób oczekujących na konkretny DPS funkcjonujący na terenie Kielc (**załącznik nr 11**), listy zawierają imię i nazwisko osoby oczekującej, adres zamieszkania, uwagi/sposób załatwienia, listy prowadzone są na bieżąco. Każdorazowe wpisanie danej osoby na listę oczekujących na DPS wiąże się z powiadomieniem pismem zainteresowanej osoby o wpisaniu jej na listę oczekujących (**załącznik nr 12**). W trakcie kontroli wyrywkowo sprawdzono akta osób oczekujących na umieszczenie, kontrolowane akta w większości posiadały wymaganą dokumentację. Jednak nadmienić należy, iż dokumentacja ta w związku z długoletnim oczekiwaniem na miejsce (w wielu przypadkach ponad 10 lat) utraciła główny cel i ważność - art. 54 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163) tj. prawo do umieszczania w DPS osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu. Jeśli osoba 10 lat oczekuje na miejsce w DPS to znaczy, iż nie spełnia w/w wymogów ustawy do umieszczenia w DPS. W trakcie kontroli zasugerowano, aby wprowadzić stosowne procedury, które regulowałyby kwestię umieszczania w DPS i niwelowały sztuczną kolejkę do niektórych DPS. Z informacji uzyskanej od

kierownika p. D. Mosiołka wynikało, iż często zdarza się, że w sytuacji posiadania przez dany DPS wolnego miejsca na np. 69 oczekujących nie ma chętnych do umieszczenia, gdyż osoby te odraczają umieszczenie z różnych powodów. Ustalono również, że osoby oczekujące chcą być umieszczone w konkretnym DPS, na który aktualnie oczekuje duża liczba osób, wówczas danej osobie proponowany jest DPS poza Kielcami, na umieszczenie w którym najczęściej osoby te nie wyrażają zgody.

Zarówno domy pomocy społecznej jak i rodzinne domy pomocy poddawane są okresowym kontrolom przez pracowników działu ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym. Podczas kontroli monitorowana jest jakość usług świadczonych na rzecz mieszkańców, wykorzystanie miejsc, prawidłowość prowadzenia akt mieszkańców i warunki socjalno – bytowe. Udokumentowaniem przeprowadzanych w/w kontroli są protokoły znajdujące się w dokumentacji działu.

Ad. 4. Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach.

W strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach funkcjonują dwie wyodrębnione komórki organizacyjne, które w pierwszej kolejności udzielają informacji o prawach i uprawnieniach przysługujących zgłaszającym się klientom. Są to: Punkt Informacyjny – Interwencyjny, funkcjonujący w Dziale Pomocy Środowiskowej oraz Ośrodek Informacji Osób Niepełnosprawnych.

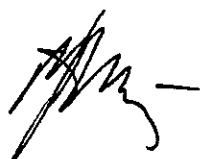
W Punkcie Informacyjno – Interwencyjnym udzielana jest wstępna informacja dotycząca praw i uprawnień wynikających z przepisów aktów prawnych realizowanych przez MOPR oraz możliwości skorzystania z różnorodnych form pomocy (w tym pieniężnej). Następnie klienci kierowani są po uzyskaniu szczegółowych informacji do odpowiednich komórek organizacyjnych MOPR realizujących poszczególne zadania. Rozwiązanie takie zostało wprowadzone ze względu na rozbudowaną strukturę organizacyjną MOPR, wielość zadań realizowanych w Ośrodku i liczbę osób zgłaszających się po pomoc.

Punkt Informacyjno – Interwencyjny stanowią dwa wyodrębnione stanowiska pracy, znajdujące się w hali siedziby MOPR w Kielcach. Jednym z zadań Punktu jest informowanie klientów o formach pomocy świadczonej przez Ośrodek i kierowanie do właściwych komórek MOPR. Pracownicy Punktu przeprowadzają krótki wywiad z osobami zgłaszającymi się, a następnie po wstępnym rozeznaniu sytuacji, klienci otrzymują przygotowane wcześniej przez pracowników Punktu, kartki z nazwą danego Działu MOPR, adresem, numerem telefonu i kierowani są do właściwej jednostki po szczegółowe informacje o przysługujących im prawach i uprawnieniach. Tego typu informacji wstępnej udziela się w Punkcie średnio 10 osobom dziennie. W Ośrodku Informacji Osób Niepełnosprawnych udzielane są informacje osobom niepełnosprawnym i członkom ich rodzin – **załącznik nr 13.**

Ponadto, informacji o prawach i uprawnieniach każdej zgłaszającej się osobie na bieżąco udzielają kierownicy i pracownicy poszczególnych działów merytorycznych. Również pracownicy socjalni podczas przeprowadzania wywiadów środowiskowych informują klientów o dostępnych formach pomocy, możliwościach uzyskania wsparcia – co jest odnotowane w punkcie „Praca socjalna”.

Informacje o prawach i uprawnieniach rozprowadzane są także w formie wydawnictw, broszur, informatorów, przekazywane za pośrednictwem prasy (liczne artykuły prasowe np. w 2015 r.: „Miasto umorzy długi”, „Rusza Program Aktywizacja i Integracja”, „Lokatorom umorzą zaległości czynszowe”, „Obiad nie dla leniuchów”, „Ulgi dla rodziny”), radia i telewizji czy wywieszane na tablicach ogłoszeń w głównej siedzibie MOPR, w siedzibach poszczególnych komórek organizacyjnych oraz publikowane na stronie internetowej MOPR (www.mopr.kielce.pl).

Podsumowując, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach udziela mieszkańcom miasta obszernych informacji o przysługujących im prawach i uprawnieniach, pomaga w zrozumieniu przepisów zapewniając bezpośredni kontakt pracowników z osobą zainteresowaną.



Ad. 5. Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej z terenu powiatu.

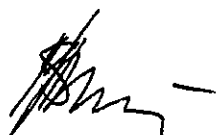
Do zadań własnych powiatu należy szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej z terenu powiatu (art. 19 ust.14 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej). Z informacji uzyskanych podczas kontroli wynikało, iż pracownicy MOPR w Kielcach w 2015 r. korzystali z różnorodnych szkoleń, kursów, warsztatów, konferencji i superwizji zarówno płatnych jak i bezpłatnych. Szkoleniem i doskonaleniem zawodowym zajmowali się zarówno pracownicy MOPR – kierownicy działów, specjaliści (szkolenia wewnętrzne), jak i wykładowcy i trenerzy zewnętrzni. Pracownicy MOPR Kielce skorzystali z 53 płatnych szkoleń (**załącznik nr 14**) oraz 23 bezpłatnych (**załącznik nr 15**). W 2015 r. z budżetu MOPR na płatne szkolenia wydatkowano kwotę 64 131 zł. dla 232 pracowników. W szkoleniach bezpłatnych wzięło udział 107 pracowników. Ponadto dla pracowników MOPR Kielce w 2015 r. przeprowadzono szereg szkoleń wewnętrznych przez specjalistów zatrudnionych w MOPR w Kielcach, w ramach których przeszkolono 808 osób (**załącznik nr 16**). Zdaniem z-cy dyrektora MOPR p. Anny Gromskiej dyrektorzy oraz kierownicy działów merytorycznych regularnie współpracują z kierownikami i pracownikami komórek organizacyjnych MOPR, jak i innych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu na bieżąco przekazując sobie informacje, dzieląc się wiedzą i doświadczeniem.

Podsumowując stwierdzić należy, że zadanie dotyczące szkolenia i doskonalenia kadr pomocy społecznej z terenu miasta Kielce jest w pełni realizowane przez MOPR w Kielcach, gdyż wszyscy pracownicy MOPR zostali przeszkoleni, w ramach szkoleń: płatnych, bezpłatnych i wewnętrznych.

Ad. 6. Doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu.

W ramach doradztwa metodycznego dla kierowników i pracowników JOPS z terenu miasta Kielce pracownicy MOPR Kielce na bieżąco udzielają wszelkich informacji, wskazówek i doradztwa, a także poradnictwa specjalistycznego, najczęściej drogą telefoniczną, a także osobiście oraz podczas różnorodnych spotkań (**załącznik nr 17**). Struktura oraz zadania komórek organizacyjnych MOPR są tak skonstruowane, że każdemu działowi merytorycznemu przypisane są funkcjonalnie poszczególne jednostki organizacyjne, z którymi regularnie współpracują, np. Działowi Usług – ŚDS, Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób z Chorobą Alzheimera, mieszkania chronione, Dział Bezdomności – schroniska, noclegownie, ogrzewalnie, Ośrodek Interwencyjno-Terapeutyczny dla Osób Bezdomnych, Działowi ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym – domy pomocy społecznej. Przy współudziale pracowników jops przygotowywane są i wprowadzane zarządzenia dyrektora MOPR w Kielcach, a także materiały metodyczne, instrukcje, zasady, standardy pracy z poszczególnymi grupami klientów pomocy społecznej. Dodatkowo w strukturze organizacyjnej MOPR Kielce w dziale pomocy środowiskowej funkcjonuje sekcja ds. doradztwa metodycznego zatrudniająca 16 pracowników, organizująca między innymi doradztwo metodyczne dla pracowników socjalnych, w tym szkolenia wewnętrzne i indywidualne wsparcie. W 2005 r. w MOPR Kielce powstał Interdyscyplinarny Zespół Profilaktyki Rodzinnej, do zadań którego należy m.in. udzielanie wsparcia pracownikom socjalnym i innym specjalistom w tzw. trudnych przypadkach. Dodatkowo co kwartał odbywają się spotkania wszystkich kierowników MOPR z dyrekcją.

Reasumując, pracownicy MOPR w Kielcach na bieżąco udzielają w różnoraki sposób doradztwa metodycznego dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu miasta Kielce.



Ad. 7. Podejmowanie innych działań wynikających z rozeznaczonych potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach w 2015 r. podejmował następujące działania wynikające z rozeznaczonych potrzeb:

- Program Aktywizacja i Integracja – projekt zrealizowany w oparciu o środki własne MOPR oraz MUP w terminie 18.09.2015 r. – 19.10.2015 r. – programem objęto 20 długotrwale bezrobotnych klientów pomocy społecznej,
- Projekt systemowy pn. „Działanie szansą na przyszłość” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS Program Operacyjny Kapitał Ludzki – realizowany w terminie 01.01.2015 r. – 31.08.2015 r. – w projekcie uczestniczyło 108 osób w wieku aktywności zawodowej i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. W ramach projektu odbyły się: warsztaty umiejętności społeczno – zawodowych, konsultacje psychologiczne, wyjazdowe warsztaty rodzicielskie, doradztwo zawodowe, staże zawodowe, kursy zawodowe, korepetycje z języka angielskiego i matematyki na poziomie szkoły gimnazjalnej i ponadgimnazjalnej,
- Projekt „Świat w moim domu” – realizowany od 2009 r., a zakończony 31.03.2015 r. – finansowany w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Program Operacyjny: Innowacyjna Gospodarka – głównym celem projektu było przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej i niepełnosprawnych ze 154 indywidualnych gospodarstw domowych na terenie gminy Kielce,
- Projekt „Okno na świat” – realizowany od 2013 r., a zakończony 31.08.2015 r. – finansowanie i cel j.w. dla 180 indywidualnych gospodarstw domowych na terenie gminy Kielce,
- Projekt „Poprawa jakości usług opieki społecznej poprzez adaptację budynku na lokale aktywizujące dla osób niepełnosprawnych oraz podniesienie kwalifikacji zawodowych personelu Zespołu Placówek „Kamyk” w Kielcach” – realizowany w ramach Szwajcarsko – Polskiego Programu Współpracy – Program operacyjny KIK/57 od 2013 r. do 30.06.2015 r. – celem projektu było podniesienie jakości świadczonych usług w zakresie poziomu życia i funkcjonowania niepełnosprawnych wychowanków placówki poprzez wzmacnianie ich podmiotowości i aktywności życiowej. W ramach projektu utworzono 5 lokali aktywizujących dla 8 osób z niepełnosprawnością intelektualną,
- Projekt „Poprawa jakości usług opieki społecznej poprzez utworzenie lokali aktywizujących dla osób starszych i niepełnosprawnych oraz podniesienie kwalifikacji zawodowych personelu Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Kielcach” – realizowany w ramach Programu j.w. od 2013 r. do 30.09.2015 r. – celem projektu było podniesienie jakości świadczonych usług w zakresie poziomu życia i funkcjonowania mieszkańców Domu Pomocy Społecznej poprzez wzmacnianie ich podmiotowości i aktywności życiowej. Cel ten został osiągnięty dzięki stworzeniu 19 lokali aktywizujących i modernizacji sali do terapii zajęciowej dla 29 osób starszych i niepełnosprawnych, które są w stanie samodzielnie funkcjonować,
- Prace społecznie użyteczne jako instrument aktywizacji społecznej i zawodowej bezrobotnych osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej – środki na realizację pochodziły z Funduszu Pracy oraz budżetu Kielc – program był realizowany od marca do października 2015 r. Prace społecznie użyteczne wykonywane były w 44 podmiotach na terenie Kielc przez 170 osób (ze skierowanych 218) bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej.

Poza w/w działaniami wynikającymi z rozeznaczonych potrzeb, MOPR w Kielcach w 2015 r. zrealizował następujące programy osłonowe:

- Program pomocy osobom zagrożonym eksmisją w Kielcach, tzw. program oddłużeniowy, który był realizowany od 1.01.2015 r. do 31.12.2015 r. Na dzień 30.11.2015 r. uczestnikami programu były 372 osoby, które wypełniały postanowienia zawarte w kontrakcie socjalnym, terminowo regulują bieżące opłaty czynszowe i rozpoczęły spłatę zaległości. Z adresatami programu, będącymi w trudnej sytuacji życiowej, materialnej i mieszkaniowej prowadzona była intensywna praca socjalna. Dzięki programowi Kielczanie spłacili dług wobec miasta w wysokości ok. 1 mln złotych,



- Samorządowy Program dla Rodzin Wielodzietnych Miasta Kielce – na dzień 8 grudnia 2015 r. wydano 6088 Kart Dużej Rodziny, które uprawniają do: wejść do obiektów MOSiR (baseny), wejść na zajęcia typu taniec towarzyski, balet, hip – hop, salsa, na spektakle organizowane przez Kielecki Teatr Tańca, wejść na spektakle oraz warsztaty teatralne zorganizowane przez Teatr Lalki i Aktora „Kubuś” w Kielcach, otrzymania biletów na bezpłatne przejazdy komunikacją miejską ZTM dla dzieci z rodzin wielodzietnych, otrzymania biletów na udział w zajęciach programowych oraz imprezach kulturalnych organizowanych przez Dom Kultury „Zameczek”, Kieleckie Centrum Kultury, Muzeum Zabawek i Zabawy w Kielcach, Dom Środowisk Twórczych, itp. W okresie od 01.01.2015 r. do 30.11.2015 r. udzielono ulg i uprawnień dla kieleckich rodzin wielodzietnych na kwotę 455.322 zł – źródłem finansowania jest budżet miasta Kielce.

Z powyższego wynika, iż MOPR w Kielcach w kontrolowanym okresie podejmował wiele różnych działań wynikających z potrzeb mieszkańców Kielc oraz realizował programy osłonowe mające na celu ochronę osób zagrożonych eksmisją, wykluczeniem społecznym czy poprawę sytuacji rodzin wielodzietnych.

Ad. 8. Pomocy cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, w zakresie indywidualnego programu integracji, oraz opłacanie za te osoby składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.

Z informacji uzyskanych w trakcie kontroli od zastępcy dyrektora MOPR w Kielcach, p. Anny Gromskiej wynika, iż w/w zadanie nie było realizowane, gdyż do MOPR nie zgłosił się żaden cudzoziemiec posiadający status uchodźcy z prośbą o udzielenie wsparcia lub pomocy (załącznik nr 6).

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

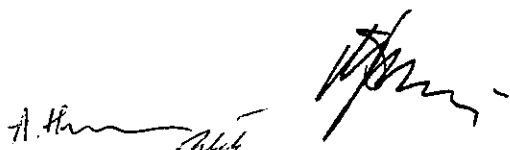
- Miasto Kielce w pełni zabezpiecza potrzeby mieszkańców w zakresie prowadzenia poradnictwa specjalistycznego.

- W kontrolowanym okresie, wszystkie zadania dot. udzielania pomocy i wsparcia cudzoziemcom i ich dzieciom nie były realizowane przez MOPR w Kielcach, z uwagi na fakt nie zgłoszenia się do MOPR żadnego cudzoziemca posiadającego status uchodźcy z prośbą o udzielenie wsparcia lub pomocy.

- W minionym 2015 roku w ramach prowadzenia i rozwoju infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym w 6 DPS wykonano różne remonty, głównie remonty związane ze zużyciem dotychczasowej infrastruktury DPS. Natomiast w jednym z DPS, między innymi pracami remontowymi, nadal trwa duży remont polegający na przebudowie części drugiego piętra i adaptacji pozostałej części tego piętra w celu powiększenia oddziału dla osób z chorobą Alzheimera.

- Od 01.01.2015 r. w domach pomocy społecznej (w tym: w niepublicznych domach pomocy społecznej, placówkach całodobowych prowadzonych w ramach działalności gospodarczej i rodzinnych domach pomocy społecznej) na terenie miasta Kielce i innych powiatów umieszczonych zostało łącznie 219 osób. Fakt ten wskazuje, że MOPR w Kielcach dynamicznie reaguje na potrzeby mieszkańców miasta w tym obszarze.

- MOPR w Kielcach skierował i umieścił na mocy decyzji 82 osoby w niepublicznych DPS tj.: w Domu Seniora Aktywni Zawsze w Kielcach przy ul. Peryferyjnej 15 i w Domu Pomocy Społecznej w Osinach 54B. Jest to niezgodne z art. 65 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163), bowiem do DPS niepublicznych nie stosuje się art. 59 – 64 (dotyczącego wydania decyzji o skierowaniu i umieszczeniu w DPS publicznych), które zastosowano przy wydaniu w/w decyzji. W takich przypadkach stosuje się art. 61 – 64, z tym że wysokość opłaty za pobyt w DPS niepublicznym określa umowa zawarta przez



gminę z podmiotem prowadzącym DPS, której brakowało w aktach osób skierowanych i umieszczonych w/w DPS.

- W 2015 r. 5 osób zostało skierowanych niezgodnie z typem określonym przez lekarza tj. osoby skierowane posiadały zaświadczenie lekarskie kierujące do DPS dla osób w podeszłym wieku / osób przewlekle somatycznie chorych, a MOPR Kielce umieścił je w DPS dla osób niepełnosprawnych fizycznie (niewidomych i słabowidzących). Nadmienić należy, iż w trakcie sporządzania niniejszego protokołu w/w DPS przekształcił się w dwa typy tj.: dla osób niepełnosprawnych fizycznie (niewidomych i słabowidzących) oraz dla osób przewlekle somatycznie chorych.

- W 2015 r. MOPR Kielce skierował i umieścił w DPS 5 osób z zastosowaniem § 9 rozporządzenia w sprawie dps, dotyczącego kierowania do dps poza kolejnością oraz bez przedłożenia odpowiednich dokumentów w nagłych wypadkach, wynikających ze zdarzeń losowych. Fakt ten świadczy o właściwym reagowaniu jednostki na pojawiające się nagłe potrzeby mieszkańców miasta Kielce.

- W trakcie kontroli ustalono, iż 8 osób zostało skierowanych i umieszczonych przez MOPR w Kielcach w placówkach prowadzonych w ramach działalności gospodarczej, co jest niezgodne z obowiązującą ustawą o pomocy społecznej, która nie daje możliwości kierowania przez gminy czy też powiaty (Miasto Kielce) osób do placówek, o których mowa w II Dziale, rozdział 3 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. z 2015 r., poz. 163), prowadzonych w ramach działalności gospodarczej lub statutowej.

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach udziela mieszkańcom miasta obszernych informacji o przysługujących im prawach i uprawnieniach poprzez powołane do tego zadania struktury organizacyjne.

- Zadanie dotyczące szkolenia i doskonalenia kadr pomocy społecznej z terenu miasta Kielce jest w pełni realizowane przez MOPR w Kielcach.

- Pracownicy MOPR w Kielcach na bieżąco udzielają w różnorodny sposób doradztwa metodycznego dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu miasta Kielce, w tym dla kadry kierowniczej i pracowników DPS.

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie podejmował wiele różnych działań wynikających z rozeznanych potrzeb mieszkańców Kielc oraz realizował programy osłonowe mające na celu ochronę osób zagrożonych eksmisją, wykluczeniem społecznym czy poprawę sytuacji rodzin wielodzietnych.

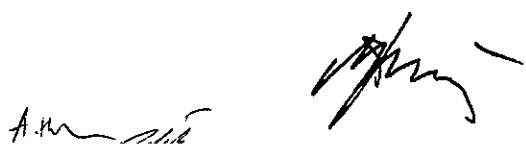
Wyżej wymienionych ustaleń dokonano na podstawie:

- rozmowy z zastępcą dyrektora MOPR w Kielcach p. Anną Gromską oraz kierownikami i pracownikami MOPR Kielce,

- analizy posiadanej dokumentacji przez MOPR Kielce.

Pouczenie o prawie i terminie zgłoszenia zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli oraz o prawie do odmowy podpisania protokołu.

Zgodnie z § 16, ust. 1-5 rozporządzenia MPS w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej z dnia 23 marca 2005 r. (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543) kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu, składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy. Odmowa podpisania protokołu kontroli przez kierownika jednostki podlegającej kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia



kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego wobec zastrzeżeń.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego po jednym przekazano Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach oraz Dyrektorowi Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.

Protokół podpisali:

Ze strony jednostki kontrolującej:

1. *Agnieszka Hebała*

2. *Nicoletta Nieczurek*

Data sporządzenia: 18.01.2016 r.

Ze strony jednostki kontrolowanej:

1.....

Data podpisania protokołu: *01.02.2016 r.*

Zaporaśau
Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Sej
Renata Segiecińska
DYREKTOR
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ

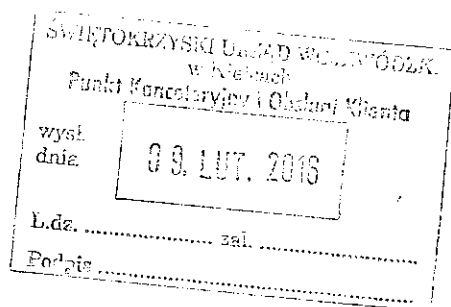
DYREKTOR
Marek Sceltna
mgr Marek Sceltna



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PS.II.431.48.2015

Kielce, dn.09.02.2016 r.



Pan Marek Scelina
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
ul. Studzienna 2
25 – 544 Kielce

Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli problemowej, jaka miała miejsce w dniach 28, 29,30.12.2015 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach. Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 16 ust 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz.1092), art. 19 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163), rozporządzenia MPS z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61 poz. 543 ze zm.). Kontrolą objęto okres – rok 2015, w tym stan aktualny na dzień kontroli. Kontrola została wpisana do książki kontroli pod pozycją nr 16/2015 r. Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w Wydziale Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w następującym składzie:

- Agnieszka Herbuś – starszy inspektor wojewódzki, nr upoważnienia 1119/2015 z dnia 17.12.2015 r. (legitymacja służbowa Nr 23), inspektor kierujący kontrolą.
- Wioletta Wieczorek – starszy inspektor wojewódzki, nr upoważnienia 1120/2015 z dnia 17.12.2015 r. (legitymacja służbowa Nr 9).

W/w kontrola problemowa obejmowała następujące zagadnienia:

1. Prowadzenie specjalistycznego poradnictwa.
2. Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, mającym trudności w integracji ze środowiskiem.
3. Prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczania w nich skierowanych osób, w tym wykazy osób oczekujących.
4. Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach.
5. Szkolenie i doskonalenie zawodowego kadr pomocy społecznej z terenu powiatu.
6. Doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu.
7. Podejmowanie innych działań wynikających z rozeznaczonych potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.
8. Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, w zakresie indywidualnego programu integracji, oraz opłacanie za te osoby składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- Miasto Kielce w pełni zabezpiecza potrzeby mieszkańców w zakresie prowadzenia poradnictwa specjalistycznego.
- W kontrolowanym okresie, wszystkie zadania dot. udzielania pomocy i wsparcia cudzoziemcom i ich dzieciom nie były realizowane przez MOPR w Kielcach, z uwagi na fakt nie zgłoszenia się do MOPR żadnego cudzoziemca posiadającego status uchodźcy z prośbą o udzielenie wsparcia lub pomocy.
- W minionym 2015 roku w ramach prowadzenia i rozwoju infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym w 6 DPS wykonano różne remonty, głównie remonty związane ze zużyciem dotychczasowej infrastruktury DPS. Natomiast w jednym z DPS, między innymi pracami remontowymi, nadal trwa duży remont polegający na przebudowie części drugiego piętra i adaptacji pozostałej części tego piętra w celu powiększenia oddziału dla osób z chorobą Alzheimera.
- Od 01.01.2015 r. w domach pomocy społecznej (w tym: w niepublicznych domach pomocy społecznej, placówkach całodobowych prowadzonych w ramach działalności gospodarczej i rodzinnych domach pomocy społecznej) na terenie miasta Kielce i innych powiatów umieszczonych zostało łącznie 219 osób. Fakt ten wskazuje, że MOPR w Kielcach dynamicznie reaguje na potrzeby mieszkańców miasta w tym obszarze.
- MOPR w Kielcach skierował i umieścił na mocy decyzji 82 osoby w niepublicznych DPS tj.: w Domu Seniora Aktywni Zawsze w Kielcach przy ul. Peryferyjnej 15 i w Domu Pomocy Społecznej w Osinach 54B. Jest to niezgodne z art. 65 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163), bowiem do DPS niepublicznych nie stosuje się art. 59 – 64 (dotyczącego wydania decyzji o skierowaniu i umieszczeniu w DPS publicznych), które zastosowano przy wydaniu w/w decyzji. W takich przypadkach stosuje się art. 61 – 64, z tym że wysokość opłaty za pobyt w DPS niepublicznym określa umowa zawarta przez gminę z podmiotem prowadzącym DPS, której brakowało w aktach osób skierowanych i umieszczonych w/w DPS.
- W 2015 r. 5 osób zostało skierowanych niezgodnie z typem określonym przez lekarza tj. osoby skierowane posiadały zaświadczenie lekarskie kierujące do DPS dla osób w podeszłym wieku / osób przewlekle somatycznie chorych, a MOPR Kielce umieścił je w DPS dla osób niepełnosprawnych fizycznie (niewidomych i słabowidzących). Nadmienić należy, iż w trakcie sporządzania niniejszego protokołu w/w DPS przekształcił się w dwa typy tj.: dla osób niepełnosprawnych fizycznie (niewidomych i słabowidzących) oraz dla osób przewlekle somatycznie chorych.
- W 2015 r. MOPR Kielce skierował i umieścił w DPS 5 osób z zastosowaniem § 9 rozporządzenia w sprawie dps, dotyczącego kierowania do dps poza kolejnością oraz bez przedłożenia odpowiednich dokumentów w nagłych wypadkach, wynikających ze zdarzeń losowych. Fakt ten świadczy o właściwym reagowaniu jednostki na pojawiające się nagłe potrzeby mieszkańców miasta Kielce.
- W trakcie kontroli ustalono, iż 8 osób zostało skierowanych i umieszczonych przez MOPR w Kielcach w placówkach prowadzonych w ramach działalności gospodarczej, co jest niezgodne z obowiązującą ustawą o pomocy społecznej, która nie daje możliwości kierowania przez gminy czy też powiaty (Miasto Kielce) osób do placówek, o których mowa w II Dziale, rozdział 3 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. z 2015 r., poz. 163), prowadzonych w ramach działalności gospodarczej lub statutowej.
- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach udziela mieszkańcom miasta obszernych informacji o przysługujących im prawach i uprawnieniach poprzez powołane do tego zadania struktury organizacyjne.
- Zadanie dotyczące szkolenia i doskonalenia kadr pomocy społecznej z terenu miasta Kielce jest w pełni realizowane przez MOPR w Kielcach.
- Pracownicy MOPR w Kielcach na bieżąco udzielają w różnorodny sposób doradztwa metodycznego dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu miasta Kielce, w tym dla kadry kierowniczej i pracowników DPS.

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie podejmował wiele różnych działań wynikających z rozeznaczonych potrzeb mieszkańców Kielc oraz realizował programy osłonowe mające na celu ochronę osób zagrożonych eksmisją, wykluczeniem społecznym czy poprawę sytuacji rodzin wielodzietnych.

Wyżej wymienionych ustaleń dokonano na podstawie:

- rozmowy z zastępcą dyrektora MOPR w Kielcach p. Anną Gromską oraz kierownikami i pracownikami MOPR Kielce,
- analizy posiadanej dokumentacji przez MOPR Kielce.

Mając na uwadze powyższe ustalenia wynikające z kontroli wydano następujące zalecenia:

1. Kierując i umieszczając osoby w niepublicznych Domach Pomocy Społecznej tj.: w Domu Seniora Aktywni Zawsze w Kielcach przy ul. Peryferyjnej 15 i w Domu Pomocy Społecznej w Osinach 54B stosować art. 61 – 65 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. z 2015 r., poz. 163) z tym, że wysokość opłaty za pobyt w takim domu określać umową zawartą przez gminę z podmiotem prowadzącym DPS, a nie decyzją.
2. Osoby wymagające umieszczenia w DPS, kierować do DPS zgodnego z typem określonym przez lekarza kierującego.
3. Nie kierować i nie umieszczać osób w placówkach prowadzonych w ramach działalności gospodarczej lub statutowej. Osoby wymagające umieszczenia w całodobowych jednostkach opiekuńczych umieszczać w domach pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163) do powyższych zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od ich otrzymania, dyrektor jednostki podlegającej kontroli, może wnieść zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Regina Segiecińska
Regina Segiecińska
DYREKTOR
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ

Do wiadomości:

1. Pan Wojciech Lubawski
Prezydent Miasta Kielce
Rynek 1
25 – 303 Kielce

A. Han 2. a/a.