



## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: CZP.I.9612.7.2011

Kielce, dnia 21 kwietnia 2010 r.

### **Powiatowe Centrum Usług Medycznych w Kielcach**

#### **Wystąpienie pokontrolne**

W dniu 30 marca 2011 r. Zespół Kontrolny Wydziału Centrum Zdrowia Publicznego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego działając na podstawie art. 65 ust. 1 ustawy z dnia 30 sierpnia 1991 roku o zakładach opieki zdrowotnej (Dz. U. z 2007 r., Nr 14, poz. 89 ze zmianami) przeprowadzili kontrolę Powiatowego Centrum Usług Medycznych w Kielcach.

Wyniki kontroli przedstawione zostały szczegółowo w protokole kontroli.

W odniesieniu do zakresu objętego kontrolą pozytywnie z nieprawidłowościami oceniono wynik kontroli.

Działając zgodnie z § 29 Zarządzenia nr 122/2009 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 31 grudnia 2009 r. w sprawie *szczególonych warunków trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego* oraz w oparciu o ustalenia kontroli przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez Dyrektora PCUM Pana Jarosława Wrzostkiewicza w dniu 19.04.2011 r. przekazuję Panu Dyrektorowi niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Przedmiotem kontroli była ocena działalności prowadzonej przez PCUM w Kielcach pod względem działania zgodnie z prawem, celowością i gospodarnością. Szczegółowej kontroli poddano:

- ocenę zgodności zapisów Rejestru Wojewody ze stanem faktycznym istniejącym w PCUM
- pomieszczenia PCUM

- przestrzeganie spełniania wymagań dotyczących dopuszczenia do stosowania i sposobu użytkowania , przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych wyrobów medycznych (aparatury i sprzętu medycznego) oraz ambulansów sanitarnych,
- wykaz pracowników medycznych ( prawo wykonywania zawodu lub dyplom) oraz harmonogram pracy personelu medycznego,
- punkt informacyjno-rejestrowy dla pacjentów,
- dostępność karty praw pacjenta,
- regulamin porządkowy i statut zakładu,
- tabliczki na drzwiach gabinetów z informacją o godzinach przyjęć poszczególnych lekarzy,
- wykaz zawartych umów na świadczenia zdrowotne.

Przeprowadzone czynności kontrolne wykazały nieprawidłowości polegające na:

1. *Braku podjęcia działalności wpisanej do rejestru zakładów opieki zdrowotnej Wojewody Świętokrzyskiego następującej komórki:*

- *Gabinet Medycyny Szkolnej*

2. *W zakresie dostępności do świadczeń zdrowotnych stwierdzono brak informacji dla pacjentów o nieobecności lekarza w poradni ginekologicznej.*

3. *Kontrola wykazała także brak w widocznym i dostępnym miejscu Karty Praw Pacjenta.*

Wyżej wymieniony gabinet wpisany jest do rejestru zakładów opieki zdrowotnej Wojewody Świętokrzyskiego, a więc powinien funkcjonować w Powiatowym Centrum Usług Medycznych w Kielcach. Zgodnie bowiem z obowiązującymi przepisami prawa (art. 14 ustawy z dnia 30 sierpnia 1991 r., o zakładach opieki zdrowotnej (Dz. U. z 2007 r., Nr 14, poz. 89 ze zmianami) w rejestrze zoz mogą znajdować się tylko funkcjonujące komórki organizacyjne zakładu opieki zdrowotnej.

1. W związku z powyższym, kierując się przepisami art. 65 ust. 1 wymienionej na wstępie ustawy z dnia 30 sierpnia 1991 r. *o zakładach opieki zdrowotnej*, uprzejmie proszę Pana Dyrektora o wykreślenie wyżej wymienionego gabinetu z rejestru Zakładów Opieki Zdrowotnej Województwa Świętokrzyskiego.
2. W przypadku nieobecności lekarza realizującego świadczenia zdrowotne, świadczeniodawca zobowiązany jest do poinformowania świadczeniobiorców o sposobie zorganizowania opieki w tym okresie. Informacja ta dostępna powinna być w miejscu udzielania świadczeń oraz w siedzibie świadczeniodawcy.

3. Podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych mają obowiązek udostępniania informacji o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Wobec powyższego świadczeniodawca zobowiązany jest do udostępniania informacji w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w miejscu ogólnodostępnym.

Przedstawiając powyższe ustalenia kontroli wnoszę o podjęcie działań zmierzających do wyeliminowania stwierdzonych nieprawidłowości i oczekuję od Pana Dyrektora informacji o sposobie wykorzystania wystąpienia pokontrolnego oraz podjętych działaniach w tym zakresie w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma.