



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PS.V.431.1.2016

Kielce, dn. 14.03.2016 r.

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Punkt Kancelaryjny i Obsługi Klienta	
wysł. dnia	15. MAR. 2016
L.dz.	zał.
Podpis	

Pan Mariusz Łuszczyński

Kierownik

Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Łopusznie

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 19-20 stycznia i 15 lutego 2016 roku kontrolę kompleksową w kierowanej przez Pana jednostce. Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.) oraz realizacja zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz.U. z 2015 r., poz.163 ze zm.).

Ustalenia kontroli zawarte zostały w podpisanym przez Pana protokole pokontrolnym.

W trakcie przeprowadzonej kontroli kompleksowej w GOPS w Łopusznie ustalono, że pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego, specjalnego zasiłku celowego, usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się m. in.: zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, oświadczenia klientów, karty leczenia szpitalnego, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

W toku kontroli stwierdzono, że Kierownik na dzień kontroli nie posiadał odpowiedniego wykształcenia wymaganego na zajmowanym stanowisku, bowiem zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej nie posiadał specjalizacji w zakresie organizacji pomocy społecznej. Z informacji uzyskanej od p.o Kierownika wynika, iż w dn. 20 lutego 2016 roku ma uzyskać tytuł organizatora pomocy

społecznej. W dniu 22 lutego 2016 roku kierownik dostarczył zaświadczenie potwierdzające uzyskanie specjalizacji w zakresie organizacji pomocy społecznej. W związku z powyższym Wydział Polityki Społecznej odstępuje od wydania zalecenia pokontrolnego w zakresie wymaganej specjalizacji na stanowisku kierownika jednostki organizacyjnej pomocy społecznej.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, w Ośrodku zatrudnionych jest 3 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy i na jednego pracownika socjalnego przypada 1 826 mieszkańców.

Warunki lokalowe nie dają klientom możliwości swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność. Brak jest pomieszczenia na rozmowy indywidualne z klientem. Z informacji uzyskanych od p.o Kierownika GOPS wynika, że w miesiącu kwietniu Ośrodek zmienia siedzibę i przenosi swoją działalność do wolnostojącego budynku, w którym warunki lokalowe będą komfortowe zarówno dla pracowników jak i dla klientów pomocy społecznej. W drugim dniu kontroli Zespół kontrolny wraz z p.o kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej dokonał wizytacji nowej siedziby Ośrodka, podczas której stwierdził, że nowe warunki lokalowe będą zapewniały komfort pracy pracownikom oraz intymność i prywatność klientom pomocy społecznej. W związku z powyższym Zespół kontrolny odstępuje od wydania zalecenia w powyższym zakresie.

W podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych na każdą formę pomocy finansowej czy usługowej odnotowano aktualny publikator ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W kilku decyzjach przyznających pomoc okresową nie podano powodu, z uwagi na który została ta pomoc przyznana, natomiast w części decyzji na specjalne zasiłki celowe w postanowieniu odnotowano brak celu na jaki przyznano pomoc.

W podstawie prawnej decyzji w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” odnotowano brak informacji, iż pomoc zarówno w formie posiłku, jak i zasiłku celowego, przyznawana jest w związku z Uchwałą Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata

2014-2020". Informacja taka znajduje się w uzasadnieniu decyzji. Podstawa prawna decyzji administracyjnej winna określać wszystkie powszechnie obowiązujące przepisy (wraz ze wskazaniem konkretnego artykułu, paragrafu, punktu itd.), które były podstawą rozstrzygnięcia wraz z podaniem źródła ich publikacji.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W październiku 2015 roku wszystkie zasiłki stałe przeliczone zostały zgodnie z nowymi kryteriami dochodowymi wprowadzonymi rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Wydano klientom zmieniające decyzje administracyjne, przed wydaniem których przeprowadzono rodzinne wywiady środowiskowe.

W skontrolowanych decyzjach administracyjnych zespół inspektorów stwierdził, że decyzjom, w których wypłata świadczenia realizowana była przed uprawomocnieniem się decyzji, nadawano rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, informowano klienta o tym fakcie w sentencji, a w uzasadnieniu poinformowano, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.

W decyzjach administracyjnych przyznających usługi opiekuńcze nie określono ilości godzin usług w tygodniu i zakresu świadczonych usług. Ponadto decyzje były wydawane po kilku dniach od rozpoczęcia świadczenia usług opiekuńczych.

Pozytywnym jest fakt, iż w szkołach na terenie Gminy Łopuszno dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z ideą Programu „Pomoc państwa w zakresie żywienia”.

Zaznaczyć należy, iż w kontrolowanej jednostce kontrakt socjalny jest wykorzystywany jako instrument pracy socjalnej.

Pozytywnym jest także, iż w GOPS zatrudniony jest asystent rodziny.

Działając w oparciu o § 17 ust. 2 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku (Dz. U. Nr 61, poz. 543) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. W decyzjach administracyjnych przyznających pomoc w formie zasiłku okresowego podawać powód, z uwagi na który pomoc była przyznana.
2. W sentencji decyzji na zasiłki celowe wskazywać cel przyznania pomocy.

3. W podstawie prawnej decyzji przyznanych w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przytaczać Uchwałę Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014-2020, w związku, z którą ta pomoc została przyznana.
4. W decyzjach administracyjnych przyznających usługi opiekuńcze określać ilość godzin usług w tygodniu i zakres świadczonych usług.
5. Nie wydawać decyzji administracyjnych na usługi opiekuńcze z terminem wstecznym.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Mariusz Paszek
Mariusz Paszek
ZASTĘPCA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ

zgodnie