



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 4 marca 2016 r.

PS.V.431.4.2016

Urząd Wojewódzki w Kielcach
Punkt Kontroli i Oceny Klienta

wysł.
data 04 MAR 2016

Podz. zał.
P. Insk.

Pani
Justyna Bartyzel
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łoniowie

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 8 – 10 lutego 2016 r. kontrolę kompleksową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Łoniowie.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.) oraz zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. z 2015 r., poz. 332 ze zm.).

W toku kontroli ustalono, iż:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, zasiłku celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego oraz specjalnego zasiłku celowego oraz usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie. W skontrolowanych aktach znajdowały się niezbędne dokumenty mające wpływ na ustalenie sytuacji dochodowej, materialnej, zdrowotnej i rodzinnej osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc.

Statut i Regulamin organizacyjny Ośrodka Pomocy Społecznej sporządzone są prawidłowo.

Kierownik i pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, w Ośrodku zatrudnionych jest 4 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy i na jednego pracownika socjalnego przypada 1 878 mieszkańców.

Warunki lokalowe dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność – w dwóch pokojach pracuje po dwóch pracowników socjalnych, ponadto Urząd udostępnia pomieszczenie na rozmowy indywidualne z klientami.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W październiku 2015 roku wszystkie zasiłki stałe przeliczone zostały zgodnie z nowymi kryteriami dochodowymi wprowadzonymi rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Wydano klientom zmieniające decyzje administracyjne, przed wydaniem których przeprowadzono rodzinne wywiady środowiskowe.

Pomoc we wszystkich formach świadczeń przyznawana była w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego (z wyjątkiem części zasiłków stałych oraz zasiłków celowych i posiłków z Programu dożywiania) i rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (z wyjątkiem części zasiłków celowych i posiłków z Programu dożywiania), wpisywano również upoważnienie Wójta Gminy dla Kierownika OPS do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej. Wymienione akty prawne przywołane zostały w podstawie prawnej decyzji z aktualnymi publikatorami.

Zespół kontrolny pozytywnie ocenił sposób opisywania w uzasadnieniu decyzji administracyjnych sytuacji faktycznej klienta i stanu prawnego mających wpływ na przyznanie pomocy oraz wpisywanie w wywiadach środowiskowych w rubryce „praca socjalna” działań podejmowanych wobec wnioskodawców.

Pozytywnym jest fakt, iż we wszystkich szkołach na terenie Gminy Łoniów dzieci otrzymują dożywianie w formie gorącego posiłku, co jest zgodne z ideą programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Pozytywnym jest także, iż w OPS zatrudniony jest asystent rodziny, który udziela wsparcia 8 rodzinom.

Stwierdzono następujące uchybienia:

- 1) W większości sprawdzonych decyzji dane adresata decyzji zostały wskazane w postanowieniu.
- 2) W podstawie prawnej części decyzji wydanych na zasiłki stałe oraz zasiłki celowe i posiłek z Programu dożywiania brak kodeksu postępowania administracyjnego, a w części decyzji przyznających zasiłki celowe i posiłek z Programu dożywiania nie podano rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.
- 3) Większość skontrolowanych decyzji była podpisana przez wnioskodawcę, jako odebrana i opatrzona pieczętą „Decyzja podlega wykonaniu zgodnie z art. 130 § 4 k.p.a.”.
- 4) W postanowieniu decyzji przyznających pomoc w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi brak zakresu usług i kto świadczy usługi.
- 5) Kontrakt socjalny nie jest wykorzystywany w sposób dostateczny jako instrument pracy socjalnej.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. Oznaczenie stron powinno być umieszczone nad podstawą prawną.
2. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych przywoływać wszystkie akty prawne mające wpływ na sposób i wysokość przyznawanej pomocy.
3. W przypadku wypłaty zasiłków przed uprawomocnieniem się decyzji administracyjnej Ośrodek powinien nadawać decyzji rygor natychmiastowej wykonalności w oparciu o art. 108 k.p.a., który należy przytoczyć w podstawie prawnej, a w sentencji i uzasadnieniu poinformować klienta, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.
4. W postanowieniu decyzji przyznających pomoc w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi podawać zakres usług i kto świadczy usługi.
5. Stosować kontrakt socjalny poza POKL, jako narzędzie motywujące klienta ośrodka pomocy społecznej do zmiany swej trudnej sytuacji życiowej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

RJ
a/o
D

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Anna Górska
DYREKTOR

Wydziału Polityki Społecznej