



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PS.V.431.6.2016

Kielce, dn. 4 maja 2016 r.

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Punkt Kancelaryjny i Obsługi Klienta	
wysł. dnia	06. MAJ. 2016
L.dz.	zab.
Podpis	

Pani Krystyna Oszczudłowska

Kierownik

Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Wilczycach

Szanowna Pani! Długo wnet,

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 1 – 3 marca 2016 roku kontrolę kompleksową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.) oraz realizacja zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz.U. z 2015 r., poz. 332 ze zm.).

Ustalenia kontroli zawarte zostały w podpisanym przez Panią protokole pokontrolnym.

W trakcie przeprowadzonej kontroli kompleksowej w GOPS w Wilczycach ustalono, że pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego, specjalnego zasiłku celowego oraz usług opiekuńczych przyznano celowo i zasadnie. W większości akt widniały wszelkie dokumenty konieczne do ustalenia sytuacji materialnej, zdrowotnej i rodzinnej wnioskodawców m. in.: zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, oświadczenia klientów, karty leczenia szpitalnego, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności. W kilku przypadkach stwierdzono brak potwierdzenia wysokości świadczeń rodzinnych lub faktu przyznania zasiłku pielęgnacyjnego.

W toku kontroli ustalono, iż Kierownik kontrolowanej jednostki posiada odpowiednie wykształcenie wymagane na zajmowanym stanowisku, zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy

z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej ukończyła specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej. Pracownicy socjalni, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce, legitymują się również właściwymi kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli był zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, w Ośrodku zatrudnionych jest 3 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy i na jednego pracownika socjalnego przypada 1298 mieszkańców.

W podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych na zasiłki stałe, okresowe, zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe, na posiłki oraz na usługi opiekuńcze odnotowano aktualny publikator ustawy o pomocy społecznej i rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, natomiast kodeks postępowania administracyjnego widniał bez daty wydania i publikatora.

W postanowieniu decyzji na zasiłki okresowe nie podawano powodu przyznania pomocy okresowej, wynikało to dopiero z uzasadnienia decyzji.

W decyzjach wydanych w ramach programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 odnotowano brak informacji, iż pomoc przyznano w związku z Uchwałą Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020.

W postanowieniu decyzji na posiłek wpisywano, kto jest odbiorcą i realizatorem, termin - od kiedy do kiedy przyznano pomoc bez określenia konkretnych dat realizowanej pomocy. W decyzji nie informowano klienta o cenie za jeden posiłek.

Decyzjom wydanym w ramach Programu na posiłki i zasiłki celowe oraz decyzjom na zasiłki celowe, specjalne celowe i usługi opiekuńcze, których realizacja przypadła przed uprawomocnieniem się w podstawie prawnej wpisywano art. 130 § 4 kpa. Zdaniem zespołu kontrolnego decyzjom takim Ośrodek winien nadać rygor natychmiastowej wykonalności. W podstawie prawnej decyzji na zasiłki celowe przyznawane w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” nie przywołano art. 39 ustawy o pomocy społecznej.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych. W październiku 2015 roku wszystkie zasiłki stałe przeliczone zostały zgodnie z nowymi kryteriami dochodowymi wprowadzonymi rozporządzeniem Rady

Ministrów z dnia 14 lipca 2015 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Wydano klientom zmieniające decyzje administracyjne, przed wydaniem których przeprowadzono rodzinne wywiady środowiskowe.

W decyzjach administracyjnych na usługi opiekuńcze określono okres świadczenia usług bez podania konkretnych dat, ilość godzin usług w danym dniu i ilość dni oraz wysokość odpłatności. W postanowieniu brak informacji o koszcie 1 godziny usług, kto jest realizatorem pomocy oraz zakresu usług. Zakres usług wpisywany był w wywiadzie środowiskowym.

Negatywnym jest fakt, że w szkołach na terenie Gminy Wilczyce dzieci otrzymują posiłek w formie drugiego śniadania, co jest niezgodne z ideą Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Działając w oparciu o § 17 ust. 2 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku (Dz. U. Nr 61, poz. 543) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Do wywiadu środowiskowego dołączać dokumenty potwierdzające dochody klientów.
2. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych przywoływać Kodeks postępowania administracyjnego z datą wydania i aktualnym publikatorem.
3. W decyzjach administracyjnych przyznających pomoc w formie zasiłku okresowego podawać powód, z uwagi na który pomoc była przyznana.
4. W podstawie prawnej decyzji przyznanych w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przytaczać Uchwałę Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014-2020, w związku, z którą ta pomoc została przyznana.
5. W postanowieniu decyzji przyznających posiłek w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” określać dokładnie daty (dzień, miesiąc, rok) przyznania posiłku oraz informować klienta o jednostkowym koszcie posiłku.
6. W podstawie prawnej decyzji na zasiłki celowe przyznawane w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przywoływać art. 39 ustawy o pomocy społecznej.

7. W decyzjach administracyjnych przyznających usługi opiekuńcze określać okres świadczenia usług, ilość godzin usług w tygodniu, zakres świadczonych usług, koszt jednej godziny usług oraz wysokość odpłatności za usługi.
8. W decyzjach, w których dzień wypłaty świadczenia, realizacji posiłku czy usługi przypada przed dniem uprawomocnienia się decyzji stosować rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w postanowieniu decyzji informować klienta, że decyzji nadaje się rygor natychmiastowej wykonalności, a w uzasadnieniu dokumentu informować z jakiego powodu wymienionego w art. 108 § 1 kpa nadaje się rygor.
9. Dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia w każdej szkole na terenie gminy dożywiania w postaci gorącego posiłku.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z poważaniem

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Anna Grońska
DYREKTOR

Wydziału Polityki Społecznej

EW
Przebiegi