

Protokół

z kontroli kompleksowej przeprowadzonej w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Końskich

I. Oznaczenie jednostki podlegającej kontroli:

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Końskich jest gminną jednostką organizacyjną, utworzoną do realizowania zadań własnych i zleconych gminy z zakresu pomocy społecznej. Swoim obszarem działania obejmuje miasto Końskie i 40 sołectw, w których zamieszkuje 36 647 mieszkańców. Burmistrzem Miasta i Gminy jest Pan Krzysztof Obratański.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej został utworzony na mocy Uchwały Nr XIII/ 61/90 Rady Narodowej Miasta i Gminy w Końskich z dnia 15 marca 1990 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą „Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Końskich” oraz Zarządzenia Nr 4/90 Naczelnika Miasta i Gminy w Końskich z dnia 31 maja 1990 r. w sprawie utworzenia Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich.

Ośrodek posiada własny REGON 003674510 i NIP 658-12-16-100.

Dyrektorem Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich jest Pani Aneta Mikuszewska-Sorn, a Zastępcą – Pani Agnieszka Majchrzak.

Ośrodek działa w oparciu o:

Statut Ośrodka stanowiący załącznik do Uchwały Nr XVI/178/2012 Rady Miejskiej w Końskich z dnia 30 maja 2012 roku w sprawie uchwalenia Statutu Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich. Zmiany do Statutu wprowadzono Uchwałą Nr XXXVIII/397/2014 Rady Miejskiej w Końskich z dnia 28 marca 2014 r. – dodano pomoc dla cudzoziemców, dodatek energetyczny.

Na dzień uchwalenia dokumentu publikatory aktów prawnych, w oparciu o które pracuje Ośrodek były aktualne, ale w przypadku dokonywania zmian w Statucie należy je uaktualnić.

Regulamin Organizacyjny stanowiący załącznik do Zarządzenia Nr 14/2015 Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich z dnia 6 maja 2015 roku. Zmiany do Regulaminu organizacyjnego wprowadzono Zarządzeniem Nr 33/2015 Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich.

Uchwałą Nr XII/125/2011 Rady Miejskiej w Końskich z dnia 14 listopada 2011 r. w sprawie zasad odpłatności za usługi opiekuńcze, usługi pomocy sąsiedzkiej oraz wyżywienie w stołówce M-GOPS w Końskich.

AW
W

PL

Uchwałę Nr XXXVII/383/2014 Rady Miejskiej w Końskich z dnia 16 stycznia 2014 roku w sprawie podwyższenia kwot dochodów uprawniających do świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności.

Uchwałę Nr XXXVII/384/2014 Rady Miejskiej w Końskich z dnia 16 stycznia 2014 roku w sprawie określenia zasad zwrotu poniesionych wydatków na świadczenia w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Uchwałę Nr XXXVII/382/2014 Rady Miejskiej w Końskich z dnia 16 stycznia 2014 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania „Pomoc Gminy Końskie w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020.

Uchwały Nr XXXV/359/2013 Rady Miejskiej w Końskich z dnia 4 grudnia 2013 roku w sprawie ustalenia sposobu sprawiania pogrzebu w ramach zadań własnych z zakresu pomocy społecznej o charakterze obowiązkowym realizowanym przez Gminę Końskie. W dniu 30 grudnia 2015 r. Rada Miejska w Końskich przyjęła Uchwałę Nr XVII/160/2015 zmieniającą sposób sprawiania pogrzebu w ramach zadań własnych z zakresu pomocy społecznej o charakterze obowiązkowym realizowanym przez Gminę Końskie (w § 3 zmieniono zakres usług).

Uchwałę Nr V/28/2015 Rady Miejskiej w Końskich z dnia 12 lutego 2015 r. w sprawie przyjęcia Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2015-2022.

Uchwałę Nr V/30/2015 Rady Miejskiej w Końskich z dnia 12 lutego 2015 r. w sprawie przyjęcia Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2015 – 2017.

Uchwałę Nr XVII/157/2015 Rady Miejskiej w Końskich z dnia 30 grudnia 2015 r. w sprawie utworzenia placówki wsparcia dziennego prowadzonej w formie specjalistyczno-opiekuńczej przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Końskich.

Zarządzenie Nr 454/2015 Burmistrza Miasta i Gminy Końskie z dnia 1 października 2015 roku w sprawie udzielenia pełnomocnictwa Dyrektorowi Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich oraz upoważnienia do prowadzenia postępowań i wydawania decyzji administracyjnych z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy oraz do załatwiania spraw i wydawania decyzji dot. potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.

Zarządzenia Nr 260/2012 Burmistrza Miasta i Gminy Końskie z dnia 05.10.2012 r. w sprawie upoważnienia Zastępcy Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich do prowadzenia postępowań i wydawania decyzji administracyjnych.

II. Imię i nazwisko, stanowisko służbowe inspektorów oraz numer i data upoważnienia do przeprowadzenia kontroli:

Kontrolę przeprowadzili pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach:

1. Magdalena Pracoń – starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Gminnego – na podstawie upoważnienia do kontroli nr 197/2016 z dnia 9 marca 2016 roku, wydanego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach – Panią Annę Gromską.
2. Barbara Nowak – Kierownik Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Gminnego – koordynator kontroli – na podstawie upoważnienia do kontroli nr 196/2016 z dnia 9 marca 2016 roku, wydanego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach – Panią Annę Gromską.

Kontrola została wpisana do *Książki kontroli Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich* pod poz. 1/2016.

III. Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych:

Kontrolę przeprowadzono w dniach 14 - 16 marca 2016 roku.

IV. Określenie przedmiotu kontroli i okresu objętego kontrolą:

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o przepisy ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz. 1092), art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2015 r. poz. 163 ze zm.) oraz przepisy rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543).

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2015 r. do dnia kontroli.

Przedmiotem kontroli była:

1. Struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr.
2. Ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.) oraz zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. z 2015 r., poz. 332 ze zm.).

V. Opis stwierdzonego w wyniku kontroli stanu faktycznego, w tym ujawnionych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków:

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Końskich mieści się w samodzielnym budynku będącym własnością Urzędu Miasta i Gminy w Końskich przy ulicy Armii Krajowej 22, tel. 41 372 79 20. W wyniku przeprowadzonej wizytacji ustalono, że jednostka zajmuje budynek dwukondygnacyjny, pokoje wyposażone są w sprzęt umożliwiający wykonywanie pracy biurowej. W budynku znajdują się 24 pomieszczenia administracyjno-biurowe, w których pracuje łącznie 49 osób. Warunki lokalowe są zadawalające, choć zdaniem zespołu kontrolującego nie w pełni dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność – 19-tu pracowników socjalnych pracuje w 5 małych pokojach po 3 osoby i w 2 pokojach po 2 osoby.

Głównymi problemami występującymi w środowisku, wymagającymi interwencji MGOPS jest bezrobocie, długotrwała lub ciężka choroba i niepełnosprawność.

Wyplata świadczeń z pomocy społecznej realizowana jest w przelewem na indywidualne konta bankowe klientów lub w kasie Banku Spółdzielczego w Końskich.

Ad 1. Struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr.

W dniach kontroli w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Końskich w obszarze pomocy społecznej zatrudnionych na umowę o pracę było 44 pracowników, w tym: dyrektor, zastępca dyrektora, 19 pracowników socjalnych (10 starszych specjalistów pracy socjalnej, 4 specjalistów pracy socjalnej, 3 starszych pracowników socjalnych, 2 pracowników socjalnych) i 23 opiekunów środowiskowych oraz 8 osób wykonujących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi zatrudnionych w ramach umowy – zlecenia (Zał. Nr 1 – Tabela dotycząca kadry zarządzającej, pracowników socjalnych oraz świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze).

W toku przeprowadzonej kontroli ustalono, iż Dyrektor posiada staż pracy i odpowiednie wykształcenie wymagane na zajmowanym stanowisku. Zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej ukończyła specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej. Studia podyplomowe z zakresu organizacji i zarządzania w pomocy społecznej ma również Zastępca Dyrektora. Pracownicy socjalni, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce, legitymują się właściwymi kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach, posiadają legitymacje służbowe wydane według wzoru określonego rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego. Do obowiązków pracowników socjalnych należy: przyjmowanie

zgłoszeń klientów o udzielenie pomocy społecznej, rozpoznawanie i diagnoza potrzeb socjalnych mieszkańców, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych i kompletowanie niezbędnej dokumentacji do przyznawania świadczeń, wnioskowanie o udzielenie pomocy, prowadzenie akt osobowych klientów.

W trakcie przeprowadzonej kontroli w celu zbadania stanu zatrudnienia pracowników socjalnych wykorzystano następujący miernik:

- miernik: liczba mieszkańców gminy

liczba zatrudnionych pracowników socjalnych w OPS = 36.647/19 = 1.929 osób

Z powyższego wynika, iż stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 1 929 mieszkańców.

Ad 2. Ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.) oraz zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. z 2015 r., poz. 332 ze zm.)

Zasiłki stałe

Z informacji przekazanych przez Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich (Zał. Nr 2 – Ustalenia dotyczące realizacji zadań przez OPS) oraz ze sprawozdania MPiPS-03 za rok 2015 wynika, iż w 2015 r. pomoc w formie zasiłku stałego przyznano dla 430 osób, w tym 354 osób samotnych. Koszt udzielonej pomocy stałej wyniósł 2 043 614 zł. Za 407 osób Ośrodek odprowadzał składkę na ubezpieczenie zdrowotne. W 2016 roku do dnia kontroli zasiłki stałe wypłacano dla 373 osób, a za 347 osób opłacana jest składka zdrowotna.

Kontroli poddano losowo wybrane teczki z dokumentacją stałych zasiłkobiorców, na podstawie której wydano decyzje administracyjne nr:

PS.XVII.5100.36.2014 i zmiana wysokości świadczenia PS.XVII.5100.403.2015;
PS.XIX.5100.124.2015 oraz zmiana wysokości świadczenia PS.XIX.5100.328.2015;
PS.XII.5100.98.2015 i zmiana wysokości świadczenia PS.XII.5100.250.2015;
PS.XI.5100.140.2015 i zmiana wysokości świadczenia PS.XI.5100.267.2015;
PS.XV.5100.5.2016; PS.XV.5100.605.2015; PS.XV.5100.234.2015; PS.III.5100.177.2014
i zmiana wysokości świadczenia PS.III.5100.380.2015; PS.I.5100.190.2015 i zmiana
wysokości świadczenia PS.I.5100.283.2015; PS.XII.5100.14.2016.

Dokumentacja prowadzona jest w teczkach osobowych opatrzonych imieniem i nazwiskiem oraz adresem klienta. Skontrolowana dokumentacja zawiera dokumenty potwierdzające opisaną w wywiadach sytuację rodzinną, zawodową, zdrowotną i materialną klienta oraz osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym. W aktach znajdują się także informacje z ZUS i KRUS o pobieraniu bądź nie świadczeń emerytalno – rentowych. Dokumenty potwierdzane są „za zgodność z oryginałem”, zawierają datę wpływu do Ośrodka.

W październiku 2015 roku wszystkie zasiłki przeliczone zostały zgodnie z nowymi kryteriami dochodowymi wprowadzonymi rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Wydano klientom zmieniające decyzje administracyjne, przed wydaniem których przeprowadzono rodzinne wywiady środowiskowe oraz zebrano wymagane dokumenty.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W podstawie prawnej decyzji przyznających świadczenie widniał aktualny na dzień wydania decyzji publikator ustawy o pomocy społecznej, rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, publikator ustawy kodeks postępowania administracyjnego. Przytoczono także upoważnienia Burmistrza Miasta i Gminy dla Dyrektora lub Zastępcy Dyrektora do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej. W sentencji decyzji informowano stronę o objęciu ubezpieczeniem zdrowotnym w okresie pobierania świadczenia. Świadczenia przyznawano na okres ważności orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

Decyzjom, których realizacja była przed ich uprawomocnieniem nadawano rygor natychmiastowej wykonalności informując o tym osoby zainteresowane w postanowieniu i uzasadnieniu, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.

Decyzje o przyznaniu wysyłane były za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub odbierane osobiście przez osoby zainteresowane.

W decyzjach informowano stronę o możliwości odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji.

Ośrodek opłacał składki ubezpieczeniowe zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 20 ustawy o pomocy społecznej oraz art. 66 ust. 1 pkt 26 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W stosunku do zasadności przyznanych świadczeń nie wniesiono zastrzeżeń.

Zasiłki okresowe

Z informacji przekazanych przez Dyrektora MGOPS w Końskich oraz ze sprawozdania MPiPS-03 za rok 2015 wynika, iż w 2015 roku pomoc w formie zasiłku okresowego przyznano decyzją dla 294 osób, a koszt udzielonej pomocy wyniósł 262 655 zł. Głównym powodem przyznania tej formy wsparcia było bezrobocie – 236 osób, długotrwała choroba – 37 osób i 37 niepełnosprawność. W 2016 roku do dnia kontroli zasiłku okresowego udzielono dla 119 osób.

Kontroli poddano losowo wybraną dokumentację osób objętych pomocą okresową, na mocy której wydano decyzje administracyjne o numerach:

PS.XIX.5101.65.2015; PS.XI.5101.145.2015; PS.XIX.5101.16.2016; PS.XIX.5101.625.2015; PS.X.5101.610.2015; PS.X.5101.30.2016; PS.X.5101.635.2015; PS.VIII.5101.63.2016; PS.XI.5101.64.2016; PS.I.5101.131.2015; PS.XV.5101.120.2016; PS.XVIII.5101.108.2015.

W podstawie prawnej wydanych decyzji administracyjnych widniał aktualny publikator ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, a także upoważnienie Dyrektora lub Zastępcy Dyrektora do wydawania decyzji w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej.

W części decyzji, których termin realizacji zasiłku przypadał przed uprawomocnieniem się przywoływano w podstawie prawnej art. 130 § 4 k.p.a. oraz umieszczano zapis „Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, gdyż jest zgodna z żądaniem stron”, a w części decyzji nadawano rygor natychmiastowej wykonalności przywołując w podstawie prawnej art. 108 k.p.a. oraz informując klienta o tym fakcie w sentencji i uzasadnieniu, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.

Ze skontrolowanych akt wynika, że na każdy wniosek o pomoc pracownicy socjalni sporządzali wywiad lub jego aktualizację (każdy wniosek posiadał datę wpływu). W aktach znajdują się aktualne dochody z zakładów pracy, odcinki emerytur i rent, oświadczenie o zarejestrowaniu się z powiatowym urzędzie pracy, zaświadczenia lub oświadczenia

o wysokości świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego. Od dochodów rolników odliczano składkę KRUS po wcześniejszym przedstawieniu dowodów wpłaty. Pomoc przyznawana była od miesiąca złożenia.

W przedmiotowych decyzjach informowano stronę o możliwości wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty doręczenia decyzji.

Do zasadności udzielanej pomocy nie wnosi się uwag. Wysokość świadczeń wypłacana zgodnie z art. 38 ustawy o pomocy społecznej w części gwarantowanej z budżetu państwa. W niektórych przypadkach Ośrodek dopłacał z zadań własnych.

Wieloletni program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Z danych zawartych w sprawozdaniu z realizacji programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” za okres od stycznia do grudnia 2015 r. oraz z informacji przekazanych przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej wynika, iż w ramach Programu wieloletniego pomocą objęto ogółem dla 2 487 osób. Ogólny koszt Programu w tym okresie wyniósł 1 122 266 zł, w tym dotacja celowa 734 490 zł oraz środki własne gminy 387 776 zł. Pomocy w formie posiłku udzielono ogółem dla 430 osób, w tym dla 91 dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej, dla 246 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej oraz 100 pozostałych osób. W 2015 roku zasiłku celowego w ramach Programu udzielono 947 rodzinom. W roku bieżącym do dnia kontroli pomocą w postaci gorącego posiłku objętych jest 187 osób, a z pomocy celowej skorzystało 459 osób.

Dożywianie prowadzone jest aktualnie w niżej wymienionych placówkach oświatowych na terenie miasta i gminy Końskie:

Lp.	Nazwa szkoły	Liczba dożywianych uczniów do 31.12.2015	Liczba dożywianych uczniów do 29.02.2016	Koszt posiłku	Rodzaj posiłku
1.	Bursa Szkolna w Końskich	2	2	5,00 zł	jedno danie gorące
2.	Gimnazjum Nr 1 w Końskich	14	7	3,50 zł	jedno danie gorące
3.	Gimnazjum Nr 2 w Końskich	25	19	3,50 zł	jedno danie gorące

4.	Gimnazjum w Rogowie	9	5	3,50 zł	jedno danie gorące
5.	Gimnazjum w Stadnickiej Woli	24	11	3,50 zł	jedno danie gorące
6.	Niepubliczne Przedszkole „Mały Miś” w Końskich	4	0	9,50 zł	jedno danie gorące
7.	Przedszkole w Dziebaltowie	7	5	3,50 zł	jedno danie gorące
8.	Przedszkole Samorządowe Nr 1 w Końskich	2	1	5,00 zł	jedno danie gorące
9.	Przedszkole Samorządowe Nr 2 w Końskich	3	2	5,00 zł	jedno danie gorące
10.	Przedszkole Samorządowe Nr 3 w Końskich	17	3	5,00 zł	jedno danie gorące
11.	Przedszkole Samorządowe Nr 4 w Końskich	2	1	5,00 zł	jedno danie gorące
12.	Niepubliczne Przedszkole „Bajkowa Kraina”	1	0	6,00 zł	jedno danie gorące
13.	Przedszkole w Kazanowie	6	5	5,00 zł	jedno danie gorące
14.	Przedszkole w Nieświniu	3	0	5,00 zł	jedno danie gorące
15.	Przedszkole w Pomykowie	11	5	5,00 zł	jedno danie gorące
16.	Przedszkole w Stadnickiej Woli	2	4	3,50 zł	jedno danie gorące
17.	Specjalny Ośrodek Szkolno- Wychowawczy w Baryczy	28	20	5,00 zł	jedno danie gorące

18.	Szkoła Podstawowa w Modliszewicach	14	6	3,50 zł	jedno danie gorące
19.	Szkoła Podstawowa Nr 1 w Końskich	40	16	3,50 zł	jedno danie gorące
20.	Szkoła Podstawowa Nr 2 w Końskich	45	25	3,50 zł	jedno danie gorące
21.	Szkoła Podstawowa w Dziebaltowie	32	22	3,50 zł	jedno danie gorące
22.	Szkoła Podstawowa w Kazanowie	14	8	2,50 zł	jedno danie gorące
23.	Szkoła Podstawowa w Nieświniu	9	1	3,70 zł	jedno danie gorące
24.	Szkoła Podstawowa w Rogowie	13	2	3,50 zł	jedno danie gorące
25.	Szkoła Podstawowa w Stadnickiej Woli	31	17	3,50 zł	jedno danie gorące
26.	Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 1 w Końskich	1	1	5,00 zł	jedno danie gorące
27.	Przedszkole w Modliszewicach	1	1	3,50 zł	jedno danie gorące
	Razem	360 dzieci z 279 rodzin	189 dzieci z 142 rodzin		

Dodatkowo Ośrodek sfinansował koszt wyżywienia 2 uczniów uczęszczających do szkoły poza terenem gminy Końskie. Koszt gorącego posiłku wynosił 5 zł i 10 zł.

Podczas kontroli sprawdzono losowo wybrane akta świadczeniobiorców dotyczące przyznanej *pomocy w formie zasiłków celowych* w ramach realizacji wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, na podstawie których wydano decyzje administracyjne nr:

PS.XVII.5107.225.2015; PS.XVII.5107.511.2015; PS.XVII.5107.1226.2015;
 PS.XIX.5107.544.2015; PS.XIX.5107.1219.2015; PS.XII.5107.316.2015;
 PS.XI.5107.1185.2015; PS.X.5107.356.2016; PS.X.5107.129.2016; PS.XXI.5107.243.2016;
 PS.III.5107.540.2015

oraz losowo wybrane akta świadczeniobiorców dotyczące przyznanej *pomocy w formie posiłku*, na podstawie których wydano decyzje administracyjne o numerach:

PS.XIX.5113.19.2016; PS.X.5113.38.2016; PS.X.5113.2393.2014; PS.XI.5113.274.2015;
PS.XVII.5113.51.2016; PS.X.5113.348.2015; PS.XVIII.5113.61.2015;
PS.XVIII.5113.269.2015; PS.II.5113.73.2015; PS.V.5113.276.2015.

W aktach stanowiących podstawę do przyznania pomocy znajduje się kompletna dokumentacja - aktualizacje wywiadów oraz pozostałe załączniki określające sytuację materialno-bytową osób i rodzin ubiegających się o pomoc. Pomoc w ramach Programu przyznawana jest w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, przy przekroczonym dochodzie - Uchwałę Rady Miejskiej w Końskich o podwyższeniu kryterium dochodowego, Uchwałę Rady Miejskiej w Końskich w sprawie określenia zasad zwrotu poniesionych wydatków za świadczenia w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych oraz Uchwałę Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. W podstawie prawnej przytaczano również rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej i upoważnienie Burmistrza dla Dyrektora lub Zastępcy Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej do wydawania decyzji administracyjnych.

W większości sprawdzonych decyzji w podstawie prawnej przywoływano art. 108 k.p.a., informując o tym fakcie klienta w sentencji oraz w uzasadnieniu podawano powód nadania decyzji rygoru natychmiastowej wykonalności.

Wysokość zasiłku celowego przyznanego w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” określona została w Zarządzeniu Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich. W roku 2015, jak i w roku bieżącym zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności dla osoby samotnie gospodarującej wynosi 100 zł, a dla osoby w rodzinie 80 zł.

W sentencji decyzji przyznającej posiłek określano komu przyznano pomoc, na jaki okres oraz kto będzie realizatorem – natomiast nie przytoczono klientowi kosztu, jaki ponosi Gmina na zakup np. jednego posiłku dziennie i opłacanego w ramach Programu.

Decyzje administracyjne na posiłek wydawane są na okres od stycznia do czerwca i od września do grudnia.

Do zasadności przyznanej pomocy nie wniesiono zastrzeżeń.

Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych

Zgodnie z art. 39 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej MGOPS w Końskich przyznaje zasiłki celowe, celem zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, a także kosztów pogrzebu. Zgodnie z art. 41 ust. 1 cytowanej ustawy Ośrodek udziela również w szczególnie uzasadnionych przypadkach specjalnych zasiłków celowych osobie lub rodzinie w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, które nie podlegają zwrotowi.

Kontrolowana jednostka w roku 2015, jak wynika z informacji udzielonych przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej (Zał. Nr 2) udzieliła 1098 osobom zasiłków celowych, w tym dla 81 osób specjalnych zasiłków celowych. W roku 2016 do dnia kontroli zasiłki celowe przyznano 362 osobom, w tym 19 osobom zasiłki celowe specjalne. Zasiłki celowe przyznawane były w szczególności na zakup opału, zaspokojenie bieżących potrzeb, obuwia, żywność, częściowe pokrycie kosztów zakupu leków lub leczenia. Najczęstszym powodem ubiegania się o zasiłek celowy specjalny były wydatki na lekarstwa lub na koszty leczenie, które były potwierdzane imiennymi fakturami oraz zaspokojenie bieżących potrzeb.

Podczas kontroli sprawdzono losowo wybrane akta:

PS.XVII.5102.166.2015; PS.XVII.5102.1475.2015; PS.XIX.5102.590.2015;
PS.XII.5102.1252.2015; PS.XII.5102.250.2016; PS.XI.5102.843.2015;
PS.V.5102.2411.2015; PS.XVII.5102.66.2015; PS.X.5102.286.2015; PS.X.5102.2442.2015;
PS.I.5102.2599.2015;

Zasiłki celowe specjalne:

PS.XII.5102.223.2015; PS.XII.5102.734.2015; PS.X.5102.2635.2015;
PS.XVIII.5102.142.2016; PS.XVIII.2435.2015; PS.XXII.2325.2015;
PS.XV.5102.1833.2015; PS.II.5102.2480.2015; PS.III.5102.462.2015;
PS.XV.5102.357.2016.

W skontrolowanych aktach znajdowały się wymagane dokumenty niezbędne do ustalenia sytuacji rodzinnej, zdrowotnej i materialnej osoby lub rodziny. Pomoc przyznawana była w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, a także przytaczano upoważnienia Dyrektora lub Zastępcy Dyrektora do podejmowania decyzji z zakresu pomocy społecznej.

Decyzjom administracyjnym na zasiłki specjalne celowe i celowe, których realizacja była przed terminem uprawomocnienia się decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności wpisując art. 108 § 1 k.p.a. w podstawie prawnej decyzji oraz informowano o tym fakcie klienta w sentencji i w uzasadnieniu iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 kodeksu postępowania administracyjnego.

Strony informowane były o możliwości wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Kielcach w ustawowo przyjętym terminie.

Zespół inspektorów nie wniósł zastrzeżeń do zasadności udzielonego wsparcia.

Metody i formy opieki nad osobami samotnymi, starszymi

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Końskich realizuje usługi opiekuńcze, które w myśl art. 50 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej są usługami, obejmującymi pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze określone zostały w Uchwale Nr XII/125/2011 Rady Miejskiej w Końskich z dnia 14 listopada 2011 r. w sprawie ustalania zasad odpłatności za usługi opiekuńcze i usługi pomocy sąsiedzkiej oraz wyżywienie w stołówce Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich. Koszt 1 godziny usług w 2016 r., podobnie jak w roku 2015, wynosi 14,70 zł.

Pomoc w formie usług opiekuńczych świadczą 23 opiekunki zatrudnione na umowę o pracę w MGOPS w Końskich, spośród których 12 osób posiada wykształcenie podstawowe, 9 – średnie i 2 zawodowe. Dodatkowo szkolenie w zakresie „Pielęgnacja chorych w różnych schorzeniach” ukończyło 8 osób oraz 1 osoba posiada kurs opiekunki środowiskowej.

Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w formie zaspokojenia niezbędnych i codziennych potrzeb życiowych, opieki higienicznej oraz w miarę możliwości zapewnienia kontaktu z otoczeniem: osobom samotnym oraz w miarę możliwości osobom i rodzinom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina takiej pomocy nie może zapewnić. Usługi przyznawane są na podstawie: wniosku złożonego przez osoby zainteresowane, wywiadu środowiskowego wraz z niezbędną dokumentacją, zaświadczenia lekarskiego stwierdzającego iż osoba ubiegająca się o przyznanie usług opiekuńczych wymaga pomocy innych osób. Osoby korzystające z usług opiekuńczych ponosiły odpłatność w zależności od posiadanego dochodu.

W roku 2015 usługi opiekuńcze świadczone były dla 74 osób. Od stycznia 2016 r przyznano świadczenie dla 70 osób. Na dzień 14 marca 2016 r. tą formą pomocy objętych jest 65 osób, w tym jedna osoba korzysta z usług opiekuńczych i usług opiekuńczych w formie pomocy sąsiedzkiej.

Sprawdzono decyzje o numerach:

PS.XVI.5122.30.2016; PS.VIII.5122.147.2015; PS.V.5122.159.2015; PS.V.5122.160.2015; PS.XV.5122.73.2015; PS.VII.5122.162.2015; PS.XXII.5122.180.2015; PS.III.5122.143.2015; PS.XXII.5122.19.2016; PS.XII.5122.186.2015; PS.V.5122.166.2015.

W aktach klientów znajduje się wywiad lub jego aktualizacja, odcinki rent i emerytur, zaświadczenia o wysokości dochodów, zaświadczenia lekarskie i decyzje administracyjne. W podstawie prawnej wydanych decyzji administracyjnych odnotowano aktualny publikator ustawy o pomocy społecznej i kodeksu postępowania administracyjnego, przytoczono również Uchwałę Rady Miejskiej w Końskich w sprawie usług opiekuńczych, rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej i upoważnienia Dyrektora lub Zastępcy Dyrektora do wydawania decyzji z zakresu pomocy społecznej.

W sentencji decyzji administracyjnej określono okres i ilość godzin usług dziennie, oraz wysokość odpłatności za 1 godzinę. W uzasadnieniu decyzji określano zakres usług, pełny koszt za 1 godzinę oraz kto będzie realizatorem. W pouczeniu decyzji informowano o sposobie rozliczenia za świadczone usługi oraz informowano gdzie i w jakim terminie należy wpłacać należność. Zdaniem zespołu kontrolnego informacje o zakresie usług, o realizatorze usług oraz o odpłatności powinny być umieszczone w sentencji decyzji.

Ponadto w części decyzji, których realizacja była wcześniejsza niż ich uprawomocnienie się w podstawie prawnej przywoływano art. 130 § 4, a w części art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego. Zdaniem zespołu kontrolnego, w przypadku realizacji decyzji przed upływem terminu uprawomocnienia należy przywoływać art. 108 k.p.a. informując o tym osoby zainteresowane w sentencji i uzasadnieniu, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.

Do zasadności udzielanej pomocy nie wnosi się uwag.

W okresie objętym kontrolą Ośrodek realizował zadania związane ze świadczeniem specjalistycznych usług opiekuńczych (art. 18 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej) dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ramach zadań zleconych z zakresu administracji rządowej.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w roku 2015 świadczył specjalistyczne usługi dla 9 osób z zaburzeniami psychicznymi (dla 3 osób dorosłych i 6 dzieci autystycznych). Usługi wykonywane były w ramach umowy zlecenia przez terapeutów z odpowiednim przygotowaniem zawodowym: 2 pedagogów-logopedów, 3 rehabilitantów i 2 pielęgniarki. Od stycznia 2016 r. z tej formy pomocy korzysta 12 osób (8 dzieci i 4 osoby dorosłe). Usługi są wykonywane również w ramach umów zleceń przez: 2 pedagogów-logopedów, 3 rehabilitantów, 2 pielęgniarki i psychologa. Koszt 1 godziny usług świadczonych przez pedagoga-logopedę wynosi 50 zł, rehabilitanta – 75 zł, pielęgniarkę – 30 zł, psychologa – 60 zł.

Sprawdzono akta o numerach decyzji:

PS.XVIII.5122.34.2016; PS.XII.5122.2.2016; PS.XII.5122.21.2016; PS.V.5122.24.2016; PS.V.512.8.2016; PS.V.5122.29.2015; PS.XVI.5122.37.2016; PS.VII.5122.1.2016; PS.IV.5122.85.2015; PS.I.5122.5.2016; PS.XXII.5122.9.2016; PS.XI.5122.10.2016.

W aktach klientów znajdują się m. in.: wywiad lub jego aktualizacja, odcinki rent i emerytur, zaświadczenia o wysokości dochodów, zaświadczenia lekarskie o potrzebie usług, orzeczenia o niepełnosprawności.

W podstawie prawnej wydanych decyzji administracyjnych odnotowano aktualny na dzień wydania decyzji publikator ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, przytoczono rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, Zarządzenie Dyrektora MGOPS w Końskich z dnia 30 stycznia 2015 r. w sprawie odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz upoważnienie Burmistrza Miasta i Gminy dla Dyrektora lub Zastępcy Dyrektora do wydawania decyzji z zakresu pomocy społecznej.

W sentencji decyzji określano ilość godzin przyznanych usług miesięcznie, okres na jaki są przyznane oraz odpłatność za 1 godzinę usług. W uzasadnieniu informowano stronę kto będzie wykonawcą usług i pełny koszt za 1 godzinę, a w pouczeniu o sposobie rozliczenia i miejscu dokonywania wpłat. W ocenie kontrolujących informacje te powinny być umieszczone w sentencji decyzji.

Decyzjom, których realizacja była wcześniej niż ich uprawnomocnienie przywoływano w podstawie prawnej art. 108 k.p.a. oraz informowano osoby zainteresowane w sentencji i w uzasadnieniu, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.

Osoby wymagające opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niezdolne do samodzielnego funkcjonowania w środowisku, którym nie można było zapewnić niezbędnej pomocy usługowej i opiekuńczej w miejscu zamieszkania, Ośrodek skierował do domu pomocy społecznej. W 2015 roku w domach pomocy społecznej przebywało 58 mieszkańców miasta i gminy Końskie, w tym 6 osób zostało skierowanych w 2015 roku. Koszt pobytu mieszkańców w domu pomocy społecznej wyniósł 1 301 702 zł. W 2016 roku do dnia kontroli do domów pomocy społecznej skierowano 3 osoby.

Metody pracy socjalnej wykorzystywane w ośrodku pomocy społecznej

Praca socjalna (art. 45 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej) jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Wymogi jej prowadzenia określa art. 6 pkt 12 cyt. wyżej ustawy, gdzie określono ją jako działalność zawodową mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie przez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

W 2015 roku pracownicy socjalni prowadzili pracę socjalną z 1616 rodzinami. Praca socjalna ma odzwierciedlenie w arkuszach wywiadu środowiskowego, a także w pracach podczas realizacji procedury Niebieska Karta.

Praca socjalna jest realizowana między innymi poprzez: kierowanie rodzin do specjalistów, kierowanie wniosków do sądu o objęcie rodziny nadzorem kuratorskim, utrzymywanie ścisłej współpracy z kuratorami, częste odwiedziny w rodzinach, pomoc w redagowaniu pism procesowych (np. pozew o ustalenie ojcostwa i alimenty, pozew o rozwód, separację, pozew o rozdzielenie majątkową między małżonkami), pomoc w wypełnianiu różnego rodzaju wniosków i pism urzędowych (np. wnioski na zasiłek rodzinny, wnioski do funduszu alimentacyjnego, wnioski do komornika, redagowanie pism do ZUS, Urzędu Skarbowego), współpracę ze szkołami, pedagogiem szkolnym w zakresie uzyskania informacji o małoletnich dzieciach, udział w spotkaniach z rodzicami na terenie szkół, stałą współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy odnośnie aktualnych ofert pracy i szkoleń, a także uzyskiwania potwierdzeń pisemnych rejestracji osób, pomoc w skompletowaniu dokumentów niezbędnych do uzyskania renty z ZUS, kierowanie osób o ustalenie stopnia niepełnosprawności do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Końskich, stałą współpracę z placówkami służby zdrowia, zorganizowanie zbiórek rzeczy używanych, kierowanie wniosków z urzędu do GKRPA, motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego, informowanie ofiar przemocy

o przysługujących im prawach oraz formach pomocy, kierowanie z urzędu wniosków o znechęceniu się nad rodziną do prokuratury, stałą współpracę z policją.

Jednym z narzędzi pracy socjalnej z osobami ubiegającym się o pomoc jest kontrakt socjalny, który ma na celu zobowiązanie zainteresowanego do podjęcia wspólnie z pracownikiem socjalnym określonych działań zmierzających do poprawy trudnej sytuacji życiowej. W ramach prowadzonej pracy socjalnej w 2015 roku zawarto 84 kontrakty socjalne. W roku bieżącym pracownicy socjalni zawarli 31 kontraktów.

Sposób wdrażania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Końskich realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Uchwałą Nr XXX/311/2013 z dnia 28 czerwca 2013 r. Rada Miejska w Końskich wyznaczyła Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Końskich jako podmiot właściwy do realizacji zadania administracji publicznej w zakresie wspierania rodzin.

Gmina posiada Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2015 - 2017, który został przyjęty Uchwałą Nr V/30/2015 Rady Miejskiej w Końskich z dnia 12 lutego 2015 roku.

Przy Ośrodku Pomocy Społecznej została powołana Uchwałą Nr XVII/157/2015 Rady Miejskiej w Końskich z dnia 30 grudnia 2015 r. placówka wsparcia dziennego prowadzona w formie specjalistyczno-opiekuńczej.

W badanym okresie w kontrolowanej jednostce zatrudnionych było trzech asystentów rodziny – dwóch na podstawie umowy o pracę i jeden w ramach umowy zlecenia. W roku 2015 wsparciem objętych było 26 rodzin, a w roku bieżącym – 18.

Wnioski z przeprowadzonej kontroli:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, celowego i celowego specjalnego, usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się m.in. aktualne zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur lub informacje z tych instytucji o nie pobieraniu świadczeń, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, informacje o wysokości pobieranych zasiłków rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W Statucie na dzień uchwalenia dokumentu publikatory aktów prawnych, w oparciu o które pracuje Ośrodek były aktualne, ale w przypadku dokonywania w nim zmian należy je uaktualnić.

Warunki lokalowe są zadawalające, choć zdaniem zespołu kontrolującego nie w pełni dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność – 19-tu pracowników socjalnych pracuje w 5 małych pokojach po 3 osoby i w 2 pokojach po 2 osoby.

Kadra zarządzająca i pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy. Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, na jednego pracownika przypada 1 929 mieszkańców.

Pracownicy wykonujący specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi posiadają wymagane kwalifikacje i staż pracy z osobami chorymi psychicznie.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Pozytywnym jest, iż w październiku 2015 roku wszystkie zasiłki stałe przeliczone zostały zgodnie z nowymi kryteriami dochodowymi wprowadzonymi rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Wydano klientom zmieniające decyzje administracyjne, przed wydaniem których przeprowadzono rodzinne wywiady środowiskowe.

W podstawie prawnej decyzji przyznających wszystkie skontrolowane formy pomocy widniały aktualne na dzień wydania decyzji publikatory ustawy o pomocy społecznej i kodeksu postępowania administracyjnego, prawidłowe rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, a także upoważnienie Burmistrza dla Dyrektora lub Zastępcy Dyrektora do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej. Ponadto w decyzjach przyznających świadczenia z programu dożywiania oraz przyznających usługi opiekuńcze i usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi podawano odpowiednie uchwały Rady Miejskiej w Końskich oraz rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Decyzjom, w przypadku których wypłata środków następuje przed ich uprawomocnieniem nadawano rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 k.p.a., a w sentencji i uzasadnieniu informowano klienta, iż decyzji nadano

rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 kodeksu postępowania administracyjnego.

Pozytywnym jest fakt, iż dzieci otrzymują dożywianie w formie gorącego posiłku, co jest zgodne z ideą programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Zdaniem zespołu kontrolującego w sentencji decyzji administracyjnych przyznających posiłek należy wpisać koszt jednostkowego posiłku, w celu poinformowania klienta o wielkości udzielanej pomocy.

W decyzjach przyznających pomoc w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w sentencji należy wpisać zakres wykonywanych usług, pełny koszt za 1 godzinę oraz podać zasady rozliczenia i miejsce wpłat należności za wykonywane usługi, które to informacje obecnie są w uzasadnieniu i pouczeniu decyzji.

Za pozytywne inspektorzy uznali, że OPS wykorzystuje kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej.

W kontrolowanym Ośrodku zatrudnionych jest 3 asystentów rodziny, którzy współpracują z 18 środowiskami.

VI. Ustaleń kontroli dokonano w oparciu o:

- sprawdzoną dokumentację oraz informacje i wyjaśnienia udzielone przez Dyrektora i Zastępcę Dyrektora MGOPS.

Treść protokołu i wnioski wynikające z kontroli omówiono z Dyrektorem placówki.

VII. Pouczenie o prawie i terminie zgłoszenia zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli oraz o prawie do odmowy podpisania protokołu:

Kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyny tej odmowy. Odmowa podpisania protokołu kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora właściwego, do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej

wydziału urzędu wojewódzkiego wobec zastrzeżeń. Pisemne zastrzeżenia do ustaleń zawartych w protokole kontroli są poddawane analizie przez kontrolujący daną jednostkę zespół inspektorów (§ 16 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej Dz. U. Nr 61, poz. 543).


Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz za poświadczaniem odbioru otrzymuje Kierownik jednostki podlegającej kontroli, drugi włącza się do akt kontroli.


Załączniki do protokołu:

1. Tabela dotycząca kadry zarządzającej, pracowników socjalnych oraz świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze.
2. Tabela pn. „Ustalenia dotyczące realizacji zadań przez OPS”.

Protokół podpisali:

Ze strony kontrolującej:

1. Magdalena Pracoń 

2. Barbara Nowak 

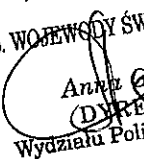
Ze strony kontrolowanej:

Kielce, dnia 8 kwietnia 2016 r.

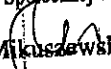
Data i podpis

Kielce, dn. 14.04.2016r.

*Zapoznana i
i akceptacja*

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Anna Głomska
DYREKTOR
Wydziału Polityki Społecznej

ŚWIĘTOKRZYSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI
w KIELCACH
Wydział Polityki Społecznej
25-516 Kielce, ul. Al. IX Wiekrów Kielc 3

DYREKTOR
Miejsko-Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej w Końskich
mgr Aneta Mikuszczyńska-Serni 

Miejsko - Gminny
Ośrodek Pomocy Społecznej
26-200 Końskie
ul. Armii Krajowej 22, tel. 1041/372-79-20
NIP 658-12-16-100