

PROTOKÓŁ
z kontroli problemowej
Powiatowego Zakładu Opieki Zdrowotnej
w Starachowicach, ul. Radomska 70

Kontrolę problemową w dniach 16-18 maja 2011 r. przeprowadzili pracownicy Oddziału ds. Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w składzie:

- st. insp. woj. Teresa Małaczek – przewodnicząca zespołu, na podstawie upoważnienia Nr 484/2011 r. z dnia 13.05.2011 r.,
- inspektor Agnieszka Pawińska-Baradzi - na podstawie upoważnienia Nr 485/2011 z dnia 13.05.2011 r.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 1]

Wyjaśnień w trakcie kontroli udzielali:

1. Pan Zbylut Lewicki – Kierownik Szpitalnego Oddziału Ratunkowego,
2. Pani Małgorzata Stankowska-Ogórek – Pielęgniarka Oddziałowa SOR,
3. Pani Renata Kozera – Pielęgniarka Koordynująca SOR,
4. Pani Bożena Wojtasik – Specjalista ds. administracyjnych.

Podstawa prawna kontroli:

Art. 31 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. Nr 191, poz. 1410 ze zm.).

O zarządzeniu kontroli w Powiatowym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Starachowicach jednostka została powiadomiona pismem znak: BiZK.VII. 431.3.2011 roku z dnia 4 maja 2011 roku, podpisanym z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 2]

Kontrolujący złożyli oświadczenia, że nie są im znane żadne okoliczności uzasadniające wyłączenie z kontroli.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 3]

Celem kontroli była ocena działalności Szpitalnego Oddziału Ratunkowego Powiatowego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Starachowicach w zakresie realizacji zadań wykonywanych w obszarze ratownictwa medycznego.

Przedmiot kontroli i okres objęty kontrolą:

- a) lokalizacja SOR w strukturze szpitala, obszary działania, wyposażenie jednostki w sprzęt medyczny i wyroby medyczne, skład osobowy szpitalnego oddziału ratunkowego, w tym kwalifikacje i uprawnienia personelu,
- b) organizacja udzielanych świadczeń zdrowotnych,
- c) wizytacja pomieszczeń Szpitalnego Oddziału Ratunkowego

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z programem kontroli zatwierdzonym przez Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 4]

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2011 roku do dnia kontroli.

Wstępnie kontrolę zaplanowano na okres 5 dni, tj. od dnia 16 do 20 maja 2011 r. Jednak z uwagi na fakt, iż podmiot kontrolowany umożliwił sprawny przebieg kontroli, poprzez niezwłoczne okazanie i udostępnienie żądanych dokumentów oraz udzielenie niezbędnych informacji dotyczących funkcjonowania Szpitalnego Oddziału Ratunkowego, termin kontroli ograniczono do 3 dni.

Skróty używane w protokole kontroli:

1. PZOZ w Starachowicach – Powiatowy Zakład Opieki Zdrowotnej w Starachowicach,
2. SOR – Szpitalny Oddział Ratunkowy,
3. PRM – Państwowe Ratownictwo Medyczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. Nr 191, poz. 1410 ze zm.),
4. ŚOW NFZ – Świętokrzyski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia.

Opis stwierdzonego w wyniku kontroli stanu faktycznego, w tym ujawnionych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków

1. Lokalizacja Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w strukturze szpitala, obszary działania, wyposażenie jednostki w sprzęt medyczny i wyroby medyczne.

Organem założycielskim Powiatowego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Starachowicach jest Rada Powiatu w Starachowicach. PZOZ w Starachowicach, jako samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej jest wpisany do Księgi Rejestrowej Zakładów Opieki Zdrowotnej, prowadzonej przez Wojewodę Świętokrzyskiego pod numerem 26-00067. Nadzór nad PZOZ w Starachowicach sprawuje Rada Powiatu.

Dyrektorem PZOZ w Starachowicach jest Pani Jolanta Kręcka – lekarz specjalista II^o w dziedzinie chorób wewnętrznych i medycyny pracy, powołana na to stanowisko Uchwałą Nr 24/2008 Zarządu Powiatu Starachowickiego z dnia 12 marca 2008 r.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 5]

Szpitalny Oddział Ratunkowy jest samodzielną komórką organizacyjną Powiatowego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Starachowicach, mieszczącego się przy ul. Radomskiej 70.

Zadania, strukturę organizacyjną i sposób działania PZOZ w Starachowicach określa Statut Powiatowego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Starachowicach. W załączniku Nr 1 i nr 2 do statutu PZOZ Starachowice – Szpitalny Oddział Ratunkowy usytuowany jest w pionie medycznym.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 6]

SOR jako jednostka systemu udzielająca świadczeń opieki zdrowotnej osobom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego jest wpisany do zaakceptowanego przez Ministra Zdrowia w dniu 2 marca 2011 r. *Planu Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Świętokrzyskiego*.

Obszarem działania SOR jest miasto Starachowice i powiat starachowicki.

Dokumentem regulującym sposób funkcjonowania kontrolowanej jednostki jest *Regulamin Szpitalnego Oddziału Ratunkowego /SOR/ Powiatowego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Starachowicach*.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 7]

Weryfikacja wymagań dotyczących lokalizacji szpitalnego oddziału ratunkowego w strukturze szpitala, obszarów działania, wyposażenia jednostki w sprzęt medyczny i wyroby

medyczne oraz organizacji i zasobów kadrowych była prowadzona w oparciu o Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 15 marca 2007 roku w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego (Dz. U. 55, poz. 365), a także przeprowadzoną wizytację oddziału.

W wyniku wizytacji obszarów SOR, kontrolujący ustalili co następuje:

1. Oddział lokalizuje się na poziomie wejścia dla pieszych i wjazdu specjalistycznych środków transportu z osobnym wejściem dla pieszych oddzielonym od trasy wjazdu specjalistycznych środków transportu sanitarnego.
2. Wjazd do oddziału SOR jest zadaszony z funkcją automatycznego otwierania i zamykania, przelotowy dla ruchu środków transportu. Wjazd jest oznakowany wzdłuż drogi dojścia i dojazdu, zapewnia bezkolizyjny podjazd dla czterech specjalistycznych środków transportu jednocześnie.
3. Wejście i dojazd do oddziału jest niezależne od innych wejść i dojazdów do szpitala, przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Wejście dla osób jest automatycznie otwierane.
4. Oddział dysponuje własnymi bezkolizyjnymi traktami komunikacyjnymi, niezależnymi od ogólnodostępnych traktów szpitalnych.
5. Lokalizacja oddziału zapewnia łatwą komunikację z oddziałem anestezjologii i intensywnej terapii, zespołem operacyjnym, działem diagnostycznym oraz węzłem wewnątrzszpitalnej komunikacji pionowej. Dział diagnostyki znajduje się w odległości ok. 60 m od SOR. Komunikacja ta byłaby jeszcze bardziej sprawna i zdecydowanie krótsza gdyby zostało umożliwione udostępnienie traktu komunikacyjnego przebiegającego przez pomieszczenia szpitala, dzierżawione przez Polsko-Amerykańskie Kliniki Serca, które aktualnie nie są wykorzystywane.
6. SOR dysponuje lądowiskiem dla śmigłowca ratunkowego, zlokalizowanym w odległości ok. 100 m od wjazdu, co pozwala na przyjęcie pacjenta bez pośrednictwa środka transportu. Lądowisko zostało zaprojektowane i wykonane zgodnie z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministerstwa Infrastruktury z dnia 30 kwietnia 2004 r. w sprawie ewidencji lądowisk (Dz. U. Nr 118, poz. 1238) oraz przepisami art. 93 ust. 2 ustawy Prawo lotnicze. Miejsce przyziemienia helikoptera jest oznakowane zgodnie z obowiązującymi wymogami, zaopatrzone w wiatrowskaz na maszcie. Przystosowane jest do startów i lądowań w dzień oraz w nocy statków powietrznych o dopuszczalnej masie startowej do 5700 kg. Zarejestrowane jest w ewidencji Urzędu Lotnictwa Cywilnego pod nr 49, znak: ULC-LTL-1/511-0012/01/09.
7. Szpitalny Oddział Ratunkowy jest zorganizowany w zakładzie opieki zdrowotnej, który spełnia wymagania określone w § 4 ust. 1 cyt. rozporządzenia. Jest to wieloprofilowy Szpital, posiadający jednostki organizacyjne wyspecjalizowane w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych niezbędnych dla ratownictwa medycznego, w tym: oddział chirurgii ogólnej, oddział chirurgii urazowo-ortopedycznej, oddział chirurgii przewodu pokarmowego z pododdziałem urologicznym, oddział wewnętrzny o profilu nefrologicznym, oddział wewnętrzny o profilu gastrologicznym, 7-mio łóżkowy oddział anestezjologii i intensywnej terapii, kardiologię, blok operacyjny składający się z 6-ciu sal operacyjnych oraz 4-ro łóżkowej sali wybudzeń, oddział chorób zakaźnych.

Szpital jest wyposażony w pracownię diagnostyki obrazowej, pracownię tomografii komputerowej, pracownię endoskopową i usg - czynne całą dobę. Wyniki badań automatycznie są przekazywane siecią do odczytu na SOR. Równie całodobowo dostępne jest medyczne laboratorium diagnostyczne oraz stacja dializ..

Szpital zapewnia wykonywanie czynności związanych z udzielaniem podstawowej pomocy w stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego z zakresu okulistyki, laryngologii i urologii.

SOR dysponuje mobilnym aparatem RTG i przewoźnym USG do wykonywania badań diagnostycznych przy łóżku pacjenta.

Powierzchnia oddziału jest wystarczająca dla prawidłowego funkcjonowania wszystkich jego obszarów wymienionych w § 5 cyt. rozporządzenia. Trakt komunikacyjny zapewnia swobodne przemieszczanie się chorych oraz towarzyszących im osób.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 8]

8. **W obszarze segregacji medycznej, rejestracji i przyjęć**, zlokalizowanej bezpośrednio przy wejściu i wjeździe do oddziału, wydzielona jest rejestracja pacjentów przywożonych przez zespoły ratownictwa medycznego oraz rejestracja przyjęć planowych. Wstępna ocena pacjenta odbywa się w obszarze segregacji medycznej i przyjęć, gdzie zakładana jest również dokumentacja. Obszar zapewnia jednoczesne przyjęcie i segregację medyczną czterech osób znajdujących się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego. Wyposażony jest w wózki siedzące i leżące, istnieje możliwość podłączenia pacjenta do monitora. Obszar dysponuje stanowiskiem do dekontaminacji, które zlokalizowane jest bezpośrednio przy wjeździe środka transportu sanitarnego, z wyodrębnionym wejściem. Stanowisko wyposażone jest w aparaturę do prowadzenia dekontaminacji chemicznej, biologicznej, radiacyjnej i skażeń chemicznych. W obrębie SOR wydzielona jest duża poczekalnia dla pacjentów i towarzyszących im osób oraz pomieszczenie do przebierania się z łazienką. Obszar posiada środki łączności zapewniające łączność z dyspozytorem, zespołami ratownictwa medycznego, zespołem lotniczym oraz kompleksową łączność wewnątrzszpitalną, a także niezależny stały nasłuch na kanale ogólnopolskim. Dysponuje również systemem bezprzewodowego przywoływania osób.
9. **Obszar resuscytacyjno-zabiegowy – 2 stanowiska**, o łącznej powierzchni 55,70 m². Na wyposażenie stanowiska składają się: ssak elektryczny, kardiomonitor z możliwością mierzenia temperatury, respirator stacjonarny i transportowy, system do ogrzewania pacjenta, ogrzewacz do płynów, aparat USG, aparat RTG, bronchofiberoskop, 4 zestawy do defibrylacji (w tym 1 dla dzieci), deska, kołnierze, lampa operacyjna, aparat EKG, pompy strzykawkowe i dwustrzykawkowe, ssaki próżniowe, zestaw do szybkiego przetaczania płynów, stół zabiegowy, aparatyambu dla dorosłych i dzieci, aparaty do mierzenia ciśnienia dla dorosłych i dzieci, centralne źródło tlenu, powietrza i próżni. Zapewniony jest całodobowy dostęp do gastrofiberoskopu, bronchoskopu i rektoskopu. Stwierdzono brak całodobowego dostępu do laryngofiberoskopu.
10. **W obszarze wstępnej intensywnej terapii** zlokalizowane są dwa stanowiska intensywnej terapii, każde z nich wyposażone jest w łóżko do intensywnej terapii z systemem monitorującym. Wyposażenie stanowi: kardiomonitor, ssak elektryczny, respirator, centralne źródło tlenu powietrza i próżni, aparaty do mierzenia ciśnienia, pulsoksymetr, fonendoskop, kapnograf. Stanowiska intensywnej terapii wyposażone są zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia

w sprawie wymagań, jakim powinny odpowiadać pod względem fachowym i sanitarnym pomieszczenia i urządzenia zakładu opieki zdrowotnej z dnia 2 lutego 2011 r. (Dz. U. Nr 31, poz. 158).

11. **Obszar terapii natychmiastowej** składa się z sali zabiegowej o pow. 20,70 m² i sali opatrunków gipsowych o pow. 15,30 m². W obszarze terapii natychmiastowej nie wykazano uchybień w zakresie infrastruktury oraz wyposażenia w wyroby medyczne i produkty lecznicze. Na wyposażeniu sali zabiegowej znajduje się: monitor, aparat do znieczuleń, pompy strzykawkowe i dwustrzykawkowe, ssak elektryczny, stół zabiegowy, lampa, centralne źródło tlenu, powietrza i próżni, zestaw narzędzi chirurgicznych.
12. **Obszar obserwacji** spełnia standardy w zakresie liczby stanowisk oraz wymaganej powierzchni na każde stanowisko. Łączna powierzchnia 4 stanowisk wynosi 54,50 m². Obok sali obserwacyjnej znajduje się pomieszczenie o pow. 11,40 m², przeznaczone dla pielęgniarek. Przebywający tam pacjenci mają zapewniony stały nadzór pielęgniarki. Każde stanowisko wyposażone jest w wyroby medyczne i produkty lecznicze umożliwiające monitorowanie czynności, o których mowa w § 10 pkt 1, za wyjątkiem pkt d. Wyposażenie stanowisk stanowią: monitory, pompy strzykawkowe, defibrylator, aparat EKG, ssak elektryczny, zestaw do intubacji, aparat ambu, centralne źródło tlenu, powietrza i próżni.
13. **W skład obszaru konsultacyjnego** wchodzi cztery boksy badań lekarskich z zasuwanymi drzwiami o łącznej powierzchni 47,5 m², połączone osobnym traktem komunikacyjnym. W obszarze nie wykazano uchybień.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 9 i 10]

2. Zasoby kadrowe Szpitalnego Oddziału Ratunkowego, w tym kwalifikacje i uprawnienia personelu.

Zespół kontrolujący przeanalizował okazane do wglądu dokumenty potwierdzające kwalifikacje zawodowe i uprawnienia osób wyznaczonych do wykonywania medycznych czynności ratunkowych w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym Powiatowego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Starachowicach.

Zgodnie z § 14 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 15 marca 2007 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego: „*Minimalne zasoby kadrowe oddziału stanowią: ordynator (kierownik) oddziału i pielęgniarka oddziałowa, lekarze w liczbie niezbędnej do zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania oddziału, w tym co najmniej jeden lekarz systemu przebywający stale w oddziale, pielęgniarki lub ratownicy medyczni w liczbie niezbędnej do zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania oddziału*”.

Na podstawie okazanych akt osobowych oraz wykazu lekarzy kontraktowych ustalono co następuje:

1. Funkcję kierownika Szpitalnego Oddziału Ratunkowego pełni lekarz Zbylut Lewicki – specjalista I⁰ i II⁰ w zakresie ortopedii i traumatologii, zatrudniony na umowę o pracę. Kierownik spełnia wymagania art. 3 pkt 3, w związku z art. 57 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. Nr 191, poz. 1410 z późn. zm.). Oceny kwalifikacji pozostałych lekarzy, pełniących dyżury w ramach umowy kontraktowej dokonano na podstawie wykazu sporządzonego przez Panią Bożenę Wojtasik – specjalistę ds. administracyjnych.

Z zestawienia wynika, że na 19 zatrudnionych lekarzy, 18 lekarzy spełnia kwalifikacje wymagane dla lekarza systemu, o których mowa w art. 57 w związku z art. 3 pkt 3 ustawy o PRM, w tym: jeden lekarz specjalista w dziedzinie medycyny ratunkowej oraz anestezjologii i intensywnej terapii, 9 lekarzy specjalistów w dziedzinie chorób wewnętrznych, 4 lekarzy specjalistów z ortopedii i traumatologii, 2 lekarzy w trakcie specjalizacji z ortopedii i traumatologii, 2 lekarzy specjalistów z chirurgii ogólnej. Jeden lekarz jest specjalistą w zakresie medycyny rodzinnej.

[Dowód: akta kontroli zał. nr11]

2. W SOR zatrudnionych jest 20 pielęgniarek i pielęgniarzy, w tym: 19 na umowę o pracę, jeden pielęgniarz na umowę zlecenie. 8 z nich posiada wyższe wykształcenie medyczne, z tego: 5 osób ma tytuł licencjata pielęgniarstwa, 3 - tytuł magistra pielęgniarstwa. Pozostałe osoby uzyskały tytuł pielęgniarki dyplomowanej w ramach kształcenia w Medycznym Studium Zawodowym lub Liceum Medycznym. W toku analizy dokumentów personalnych osób wyznaczonych do podejmowania medycznych czynności ratunkowych wobec osób znajdujących się w stanie zagrożenia życia ustalono, że wszystkie osoby posiadają kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania zadań na stanowisku „pielęgniarki systemu”, trzy osoby legitymują się dyplomem ukończenia specjalizacji w dziedzinie pielęgniarstwa ratunkowego, dwie ukończyły kurs kwalifikacyjny w dziedzinie pielęgniarstwa ratunkowego, cztery są w trakcie odbywania kursu kwalifikacyjnego w dziedzinie pielęgniarstwa ratunkowego, dwie kończą kurs kwalifikacyjny w dziedzinie pielęgniarstwa kardiologicznego, pozostałe posiadają zaświadczenia o ukończeniu kursu z zakresu anestezjologii i intensywnej opieki.
3. W SOR zatrudnionych jest 3 ratowników medycznych, w tym: 1 na umowę zlecenie, 1 w ramach umowy kontraktowej i 1 na stażu z Powiatowego Urzędu Pracy. Na podstawie okazanych dokumentów ustalono, że wszyscy ratownicy medyczni spełniają wymogi kwalifikacyjne, o których mowa w art. 10 ustawy o PRM. Jedna osoba ukończyła studia wyższe o specjalności ratownictwo medyczne, dwóch ratowników posiada dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe. W toku kontroli ustalono, że ratownicy medyczni realizują ustawowy obowiązek doskonalenia zawodowego, o którym mowa w art. 12 ustawy o PRM. Ratownicy medyczni zatrudnieni w SOR posiadają „karty doskonalenia zawodowego” i doskonalą swoje umiejętności zgodnie z obowiązującymi przepisami poprzez udział w kursach doskonalących, seminariach i przez samokształcenie.

Zestawienie kwalifikacji i uprawnień pielęgniarek i pielęgniarzy oraz ratowników medycznych stanowi załącznik do protokołu.

[Dowód: akta kontroli zał. nr 12 i 13]

3. Organizacja udzielanych świadczeń zdrowotnych

Powiatowy Zakład Opieki Zdrowotnej w Starachowicach udziela świadczeń opieki zdrowotnej osobom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego na podstawie Umowy Nr 13-SZP03/1-11-00124-007 z dnia 8.02.2011 zawartej ze Świętokrzyskim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia w Kielcach na okres od 1.01.2011 r. do 31.12.2013 r. W 2011 roku wartość ryczałtu dobowego na realizację świadczeń zdrowotnych w ramach Szpitalnego Oddziału Ratunkowego wynosi 4 830 zł. ŚOW NFZ w Kielcach wyliczył koszt świadczeń na kwotę 1 762 950 zł.

W 2010 r. wartość kontraktu dla SOR wyniosła ogółem 1 788 500 zł, stawka ryczałtu dobowego określona została na kwotę 4 900 zł.

W wyniku kontroli ustalono, iż w obszarach SOR przyjmowani są pacjenci wymagający natychmiastowej pomocy i leczenia w trybie nagłym. Dane pacjentów wprowadzane są w elektroniczny system rejestracji chorych oraz w Księdze Przyjęć w wersji papierowej. Pacjent przyjmowany do SOR ma zakładaną w formie papierowej skrócona historię choroby.

Poza strukturą SOR odbywają się przyjęcia pacjentów POZ, którym udzielane są świadczenia w zakresie nocnej i świątecznej ambulatoryjnej opieki lekarskiej i pielęgniarskiej.

Na oddziale stale przebywa dwóch lekarzy – jeden specjalista zabezpieczający pacjentów urazowych, drugi udzielający medycznych czynności ratunkowych osobom będącym w stanie zagrożenia życia z powodu choroby. W godz. od 15³⁵ do 8⁰⁰ rano dyżur pełni dwóch lekarzy zatrudnionych w ramach umowy kontraktowej. W razie potrzeby konsultacji udzielają lekarze pełniący dyżury na poszczególnych oddziałach.

W toku kontroli stwierdzono, że szpital nie posiada odrębnej izby przyjęć dla kobiet ciężarnych. Kobiety w ciąży zgłaszające się do szpitala, rejestrowane są na SOR, natomiast badanie odbywa się na oddziale ginekologicznym.

SOR posiada opisane procedury postępowania z pacjentami znajdującymi się w stanie nagłego zagrożenia życia lub zdrowia.

W PZOZ w Starachowicach został wdrożony System Zarządzania Jakością, spełnienie wymagań normy i wdrożenie systemu zarządzania jakością wiąże się z realizacją tzw. podejścia procesowego. Oznacza to w praktyce: zidentyfikowanie procesów, określenie kolejności wzajemnych oddziaływań procesów, określenie kryteriów i metod niezbędnych do zapewnienia, że zarówno funkcjonowanie jak i nadzorowanie tych procesów jest skuteczne.

Wykaz procedur obowiązujących w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym PZOZ

1. Procedura postępowania w SOR PZOZ w Starachowicach w przypadku pacjenta z mnogimi obrażeniami ciała, ciężkim urazem lub urazem wielonarządowym:
 - I. przed przybyciem pacjenta
 - II. Pierwsze 5 minut – wstępna ocena wg ABCD i resuscytacja (5 minut)
 - III. Wstępna ocena i resuscytacja (5 minut)
 - IV. Badanie wtórne (10 minut)
 - V. Badanie wtórne (kontynuacja) i zasadnicze leczenie (kolejne 10 minut)
2. Procedura postępowania w SOR PZOZ w Starachowicach w przypadku dziecka będącego ofiarą wypadku lub po urazie:
 - I. Przed przybyciem pacjenta
 - II. Pierwsze 5 minut – wstępna ocena wg ABCD i resuscytacja (5 minut)
 - III. Wstępna ocena i resuscytacja (5 minut)
 - IV. Badanie wtórne (10 minut)
 - V. Badanie wtórne cd. i zasadnicze leczenie (kolejne 10 minut)
3. Procedura dekontaminacji w skażeniach w SOR PZOZ w Starachowicach (w tym chemiczne).
4. Procedura postępowania w SOR PZOZ w Starachowicach w przypadku pacjenta z hipotermią.
5. Procedura postępowania w SOR PZOZ w Starachowicach w przypadku pacjenta z udarem mózgu:
 - I. Wytyczne ramowe



- II. Wytyczne szczegółowe
 - III. Załącznik – zestaw udarowy
6. Procedura postępowania w SOR PZOZ w Starachowicach w przypadku nagłych zagrożeń kardiologicznych:
 - I. Wytyczne ramowe
 - II. Wytyczne szczegółowe
 7. Procedura postępowania w SOR PZOZ w Starachowicach w przypadku zatrzymania krążenia u dziecka (załączony algorytm zaawansowanych zabiegów resuscytacyjnych u dzieci, według którego zespół kardiologiczny ma realizować działania ratunkowe).
 8. Procedura ogólna postępowania z dziećmi zgłaszającymi się do SOR PZOZ w Starachowicach.
 9. Procedura postępowania w SOR PZOZ w Starachowicach w przypadku pacjenta z zatrzymaniem krążenia (załączony algorytm wg którego zespół kardiologiczny realizuje działania ratunkowe).
 10. Procedura postępowania w SOR PZOZ w Starachowicach w przypadku podejrzenia czynu noszącego znamiona przestępstwa.
 11. Procedura postępowania w SOR PZOZ w Starachowicach w przypadku pacjenta z prawdopodobieństwem zatrucia (w tym pacjenci z zaburzeniami świadomości).
 12. Procedura postępowania w SOR PZOZ w Starachowicach w przypadku pacjenta z ostrym zespołem wieńcowym.
 13. Procedura ogólna postępowania w SOR PZOZ w Starachowicach w przypadku nagłej utraty przytomności.
 14. Ogólna instrukcja działania dotycząca postępowania z materiałem badanym w trybie pilnym.
 15. Procedura wykonywania intubacji dotchawiczej.
 16. Procedura informowania pacjenta o jego stanie zdrowia.
 17. Procedura dotycząca szczepień ochronnych pracowników SOR przeciwko WZW typu B.
 18. Procedura badań profilaktycznych pracowników PZOZ.
 19. Procedura dotycząca stosowania wobec pacjenta przymusu bezpośredniego.

Wykaz procedur w SOR PZOZ w Starachowicach wymagających dodatkowej zgody pacjenta: znieczulenie ogólne dotchawicze, dożylne, przewodowe; każdy zabieg w warunkach sali operacyjnej; punkcja lędźwiowa; punkcja cienkoigłowa; pobranie szpiku; punkcje jam ciała; założenie wkłucia centralnego; założenie cewnika do hemodializy; zabieg hemodializy; badania i zabiegi endoskopowe; badanie rtg z podaniem środków kontrastowych; przetoczenie krwi; leczenie fibrynolityczne; planowa kardiowersja; iniekcje podskórne i okołogałkowe; wyciągi bezpośrednie; stymulacja endokawitarna; stymulacja przełykowa; próba wysiłkowa.

Zgodnie z art. 44 ustawy z dnia 26 czerwca 2009 roku o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206) kierownik kontrolowanej jednostki został poinformowany o przysługujących mu prawach:

- podpisania protokołu w ciągu 7 dni od dnia jego otrzymania,

- odmowy podpisania protokołu kontroli, składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania pisemne wyjaśnienie przyczyn tej odmowy,
- zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń zawartych w tym protokole do Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego, na adres: Kielce, ul. IX Wieków Kielc 3, w ciągu 7 dni od dnia otrzymania protokołu.

Przeprowadzenie kontroli odnotowano w książce kontroli pod pozycją 7.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Kierownik jednostki kontrolowanej

DYREKTOR
Powiatowego Zakładu Opieki Zdrowotnej
w Starachowicach

.....
Lek.med. Jolanta Krycka

Data podpisania protokołu

6.06.2011
.....

Kontrolujący

Teresa Mataczek
.....

Agnieszka Błażko-Borucka
.....

Data podpisania protokołu

1.06.2011r.
.....