



## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 6 maja 2016 r.

BiZK-VII.431.3.2016

**MAT EDUKACJA**  
**ul. Lwowska 9A**  
**27- 600 Sandomierz**

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 757 ze zm.) oraz art. 118 i 122 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t. j. Dz. U. z 2015 r., poz. 618 ze zm.) w dniu 10 kwietnia 2016 r. została przeprowadzona kontrola problemowa podmiotu MAT EDUKACJA, organizującego kurs kwalifikowanej pierwszej pomocy w siedzibie Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Sandomierzu, ul. Mickiewicza 61.

Kontrolę przeprowadziły:

1. Teresa Małaczek – starszy inspektor wojewódzki, na podstawie upoważnienia Nr 286/2016 z dnia 5 kwietnia 2016 roku, wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego - kierownik zespołu kontrolnego,
2. Agnieszka Pawińska – Baradzi – inspektor wojewódzki, na podstawie upoważnienia Nr 287/2016 z dnia 5 kwietnia roku, wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

#### Zakres kontroli i okres objęty kontrolą:

1. kwestie związane z organizacją kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy,
2. kwalifikacje kadry dydaktycznej wyznaczonej przez organizatora kursu do prowadzenia zajęć oraz bazy dydaktycznej,
3. zagadnienia dotyczące sposobu prowadzenia dokumentacji niezbędnej do prowadzenia kursu kpp.

Kontrolą objęto okres prowadzenia kursu kpp w terminie od 27 lutego do 23 kwietnia 2016 roku. W jej trakcie wyjaśnień udzielali Dyrektor podmiotu organizującego kurs –

Pan Mateusz Czech oraz prowadzący zajęcia w dniu 10 kwietnia ratownik medyczny – Leszek Marzec.

Wyniki kontroli zostały przedstawione w projekcie wystąpienia pokontrolnego przesłanym organizatorowi kursu w dniu 14 kwietnia 2016 roku.

W związku z powyższym, na podstawie § 25 ust. 5 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych (Dz. U. z 2015 r., poz. 1331) przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

### **Ustalenia dokonane w toku kontroli:**

#### **1. Organizacja kursu z zakresu kwalifikowanej pierwszej pomocy**

Oceny działalności podmiotu kontrolowanego dokonano na podstawie ustalonego w toku kontroli stanu faktycznego w oparciu o dokumenty udostępnione przez podmiot kontrolowany oraz obserwację prowadzonych zajęć.

Firma MAT EDUKACJA w Sandomierzu uzyskała zatwierdzenie Ramowego programu kursu z zakresu kwalifikowanej pierwszej pomocy pismem znak: BiZK.VII.6312.5.2016 z dnia 24 lutego 2016 r. Kurs skierowany był do członków Ochotniczych Straży Pożarnych z terenu powiatu sandomierskiego, włączonych do krajowego systemu ratowniczo-gaśniczego oraz członków Grupy Patrolowo Interwencyjnej Ratownictwa Wodnego Sandomierz. Jednostki te wpisane są do rejestru jednostek współpracujących z systemem PRM.

Na kierownika merytorycznego kursu wyznaczono ratownika medycznego Pana Leszka Marca zatrudnionego w Świętokrzyskim Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach oraz w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym Szpitala Specjalistycznego Ducha Świętego w Sandomierzu.

Zgodnie z załącznikiem nr 1 do rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w sprawie kpp kurs powinien trwać co najmniej 66 godzin, w tym: co najmniej 25 godzin zajęć teoretycznych oraz co najmniej 41 godzin zajęć praktycznych. Analiza udostępnionego *Planu nauczania oraz Harmonogramu programu kursu kpp* wykazała zgodność w zakresie liczby godzin dydaktycznych z planem nauczania określonym w Załączniku nr 1 do przedmiotowego rozporządzenia. Harmonogram zawierał poszczególne moduły tematyczne rozpisane na każdy dzień trwania kursu, liczbę godzin zajęć teoretycznych i praktycznych, oznaczenie T/P (teoria/praktyka), nazwiska osób prowadzących. Na podstawie rozkładu zajęć ustalono, iż czas trwania kursu wyniósł 66 godzin, w tym 25 godzin zajęć teoretycznych i 41 godzin zajęć praktycznych.

Kurs zaplanowany został w terminie od 27 lutego do 23 kwietnia 2016 roku, egzamin kończący kurs wyznaczono na dzień 23 kwietnia 2016 r. Termin przeprowadzenia kursu kpp był zgodny z informacjami przekazanymi do Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego ŚUW w Kielcach. Zajęcia wyznaczone pierwotnie na sobotę 26 marca 2016r. zostały na wniosek organizatora kursu przeniesione na 10 kwietnia br. Zmiany w terminach



zajęć organizator każdorazowo zgłaszał do Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego ŚUW.

Do udziału w zajęciach dydaktycznych zgłosiło się 14 osób, organizator kursu dokonał podziału uczestników na dwie grupy ćwiczeniowe, liczące po 7 osób. Mając na względzie pragmatyczną stronę organizacji procesu dydaktycznego, odstąpiono od wymogu określonego w pkt 4 *Warunków realizacji kursu*, wykazanych w Załączniku nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 roku w *sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy*, zgodnie z którym jeden nauczyciel może prowadzić zajęcia praktyczne z grupą liczącą nie więcej niż 6 osób.

Z udostępnionej dokumentacji wynikało, że zajęcia teoretyczne odbywały się dla dwóch grup jednocześnie, w terminach zgodnych z Planem zajęć:

27 lutego – zajęcia teoretyczne – 11 godzin;

28 lutego - zajęcia teoretyczne – 7 godzin,

5 marca - zajęcia teoretyczne – 7 godzin.

Z kolei zajęcia praktyczne z każdą grupą przeprowadzono w oddzielnych terminach, tj.:

I grupa ćwiczeniowa:

28 lutego – 2 godziny;

5 marca - 6 godzin;

6 marca - 9 godzin;

12 marca - 8 godzin;

13 marca - 9 godzin;

19 marca - 7 godzin;

II grupa ćwiczeniowa:

20 marca – 9 godzin;

2 kwietnia - 9 godzin;

3 kwietnia - 9 godzin;

10 kwietnia - 8 godzin;

Do dnia kontroli zrealizowano 25 godzin zajęć teoretycznych oraz 41 godzin praktycznych z I grupą i 35 godzin z II grupą. Realizacja pozostałych zajęć dydaktycznych obejmujących taktykę działań ratowniczych zaplanowana była na dzień 16 kwietnia br. w ilości 6 godzin. Fakt odbycia się zajęć ww. terminach potwierdzał podpisem kierownik kursu.

W dniu kontroli w zajęciach praktycznych II grupy ćwiczeniowej uczestniczyło 6 osób, jedna była nieobecna.

W dniu wykonywania czynności kontrolnych, tj. 10 kwietnia 2016 r. odbywały się zajęcia praktyczne z resuscytacji dorosłego, dziecka, niemowlęcia i noworodka oraz resuscytacji w sytuacjach szczególnych. Uczestnicy kursu korzystali z zestawu ratownictwa medycznego R1, uczyli się resuscytacji na 5 różnych fantomach oraz ćwiczyli udzielanie pomocy rannemu motocykliście ( jak zdjąć kask motocyklowy, sprawdzić oddech, wykonać masaż serca).

Ratownik medyczny prowadzący zajęcia fotografował ćwiczących w dwuosobowych grupach kursantów, na bieżąco komentował trwającą resuscytację, po jej zakończeniu grupa omawiała przeprowadzenie akcji ratunkowej. Dokumentacja fotograficzna natomiast była omawiana pod koniec zajęć – jako element powtórzenia i utrwalenia materiału.

Kursanci byli również instruowani jak wypełnić „kartę udzielanej pierwszej pomocy”, której jeden egzemplarz otrzymuje zespół ratownictwa medycznego, przejmujący poszkodowanego, drugi przekazywany jest do Komendy Powiatowej PSP - do powiatowego koordynatora ratownictwa medycznego, trzeci egzemplarz trafia do rodzimej jednostki OSP ratownika.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 lutego 2011 r. w sprawie szczegółowych zasad organizacji Krajowego Systemu Ratowniczo -Gaśniczego ratownik podmiotu KSRG, który udzielił kwalifikowanej pierwszej pomocy podczas zdarzeń pojedynczych lub mnogich, wypełnia na miejscu zdarzenia kartę udzielonej kwalifikowanej pierwszej pomocy, której wzór stanowi załącznik nr 4 do rozporządzenia.

W ramach realizowanego „Programu Ramowego” kursanci ćwiczyli na terenie Komendy Powiatowej PSP w Sandomierzu – np. udzielali pomocy poszkodowanym w wypadkach samochodowych, ćwiczyli ewakuację poszkodowanych ze strefy zadymienia. Do ćwiczeń używano świec dymnych oraz zestawu do pozoracji ran. Całość zajęć była filmowana, a następnie omawiana pod kątem popełnionych błędów.

Podczas kursu realizowany był wymóg określony w ust. 6 pkt 3 przedmiotowego rozporządzenia, tj. zaliczanie przez uczestników kursu poszczególnych modułów realizowanych w formie zajęć teoretycznych i praktycznych. Organizator kursu udostępnił do wglądu *Kartę zaliczeń tematów kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy*. Przy nazwisku każdego uczestnika odnotowywano zaliczenie wymienionych w Karcie tematów.

## **2. Ocena bazy dydaktycznej oraz kwalifikacji kadry wyznaczonej przez organizatora kursu do prowadzenia zajęć**

Na podstawie przedłożonej dokumentacji kontrolujący stwierdzili, że organizator kursu zapewnił kadrę dydaktyczną o kwalifikacjach wskazanych w § 3 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w *sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy*.

Zajęcia teoretyczne i praktyczne prowadziły osoby wskazane w zatwierdzonym przez Wojewodę Świętokrzyskiego Programie Kursu. Dokumenty dotyczące kwalifikacji i uprawnień oraz doświadczenia zawodowego kadry dydaktycznej zostały zweryfikowane na etapie zatwierdzania kursu.

Osobami prowadzącymi zajęcia praktyczne i teoretyczne byli:

1. Leszek Marzec - ratownik medyczny, dyplom nr 502/N/2007 z dnia 19.07.2007 r., dyplom nr 3832/N/2009 z dnia 14.07.2009 r. , ukończył Uniwersytet Medyczny



w Łodzi, zatrudniony w Świętokrzyskim Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach oraz w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym Szpitala Specjalistycznego Ducha Świętego w Sandomierzu,

2. Dorota Zybala, psycholog, dyplom nr 58146 z dnia 07.01.2006r. , pracuje w zawodzie od 2011r.,
3. Tomasz Mucha, lekarz systemu , dyplom nr 1600/95129/2005 z dnia 12.08.2005 r. , do dokumentacji dołączone było oświadczenie o przepracowaniu 3000 godzin w zespołach ratownictwa medycznego, spełnia wymagania na podstawie art. 57 ust. 1 pkt 2), ustawy o PRM i do dnia 1 stycznia 2018 może pracować jako lekarz systemu,
4. Marta Bryk lekarz systemu , dyplom nr 18709 z dnia 28.06.20010 r. , do dokumentacji dołączone było oświadczenie o przepracowaniu 3000 godzin w szpitalnym oddziale ratunkowym, spełnia wymagania na podstawie art. 57 ust. 1 pkt 2), ustawy o PRM i do dnia 1 stycznia 2018 może pracować jako lekarz systemu,
5. Piotr Krytusa- zawodowy strażak posiadający doświadczenie w zakresie ratownictwa technicznego, chemicznego i ekologicznego.

Zgodnie z wymaganiami zawartymi w Załączniku 1. Ramowego programu kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007r. w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy w części: Warunki realizacji kursu, podmiot prowadzący kurs zapewnił bazę dydaktyczną dostosowaną do liczby osób uczestniczących w kursie.

W trakcie kontroli dokonano oględzin pomieszczenia służącego do przeprowadzenia zajęć dydaktycznych oraz wyposażenia w sprzęt, określony w Załączniku nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007r. w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy. Ustalono, iż na potrzeby kursu wyznaczono jedną salę do wykładów i ćwiczeń. Kubatura pomieszczenia dostosowana była do liczby osób uczestniczących w kursie oraz swobodnego przeprowadzenia ćwiczeń obejmujących praktyczną część treści nauczania.

Kontrolujący stwierdzili, że podmiot prowadzący kurs zapewnia bazę dydaktyczną zgodnie z wymaganiami zawartymi w „Ramowym programie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy”.

Sprzęt medyczny wykorzystywany podczas kursu był zgodny z zapisami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007r. w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy.

### **3. Prawdliwość prowadzonej dokumentacji dotyczącej kursu kpp.**

W toku kontroli dokonano weryfikacji okazanej do wglądu dokumentacji dotyczącej organizacji kursu.

Organizator kursu posiadał *Ramowy Program Kursu w zakresie Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy* opracowany na podstawie załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra

Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. Treść *Programu* uwzględniała wszystkie elementy wymienione we wzorze *Ramowego Programu*.

Na potrzeby ww. kursu opracowany został „*Regulamin organizacyjny kursu z zakresu kwalifikowanej pierwszej pomocy*”, w którym określono organizację szkolenia, zasady rekrutacji osób przewidzianych do szkolenia, warunki uczestnictwa w zajęciach, prawa i obowiązki uczestników kursu, wykładowców, kierownika kursu, sposób sprawdzania wyników nauczania. W regulaminie zawarto także informację o konieczności zaliczania poszczególnych modułów tematycznych.

Ustalono także, że w przedłożonej do wglądu dokumentacji kursu, zorganizowanego w kontrolowanym okresie, znajdowały się:

- harmonogram programu kursu kpp, potwierdzający realizację wymaganego przepisami planu nauczania, prowadzenie zajęć teoretycznych i praktycznych, nazwiska osób prowadzących zajęcia,
- lista obecności uczestników,
- dziennik zajęć,
- zaświadczenia potwierdzające członkostwo w OSP oraz w Grupie Patrolowo Interwencyjnej Ratownictwa Wodnego Sandomierz.

Dziennik zajęć, prowadzony przez podmiot kontrolowany, rozpisany był na każdy dzień, zawierał datę kursu, ilość godzin poszczególnych zajęć teoretycznych i praktycznych, temat zajęć, konspekt wykonywanych czynności w ramach poszczególnych modułów nauczania, nazwiska wykładowców, którzy własnoręcznym podpisem potwierdzali ich przeprowadzenie.

Obecność kursantów na zajęciach odnotowywano w każdym dniu realizacji zajęć.

Na podstawie analizy przedstawionych dokumentów, ustalono, iż skład kadry dydaktycznej prowadzącej zajęcia w poszczególnych zakresach tematycznych był zgodny z wykazem wykładowców przedstawionym na etapie zatwierdzania programu kursu.

W toku kontroli ustalono, że do składu komisji egzaminacyjnej wyznaczono następujące osoby: lekarzy systemu: Martę Bryk i Tomasza Muchę oraz ratownika medycznego Leszka Marca.

#### **Wnioski osób wykonujących czynności kontrolne.**

**Biorąc pod uwagę ustalenia dokonane w toku kontroli pozytywnie ocenia się:**

1. organizację kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, zgodność przeprowadzenia kursu z *Ramowym Programem Kursu w zakresie Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy*;



2. zapewnienie przez organizatora kursu kadry dydaktycznej o kwalifikacjach zgodnych z § 3 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy (Dz. U. Nr 60, poz. 408);
3. wyposażenie jednostki kontrolowanej w sprzęt niezbędny do prowadzenia kursu, wymagany załącznikiem nr 1 do cyt. rozporządzenia;
4. prowadzenie dokumentacji kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy

Mając na uwadze ewentualne kolejne edycje kursów w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, zaleca się podczas ich realizacji stosowanie zasady zawartej w pkt. 4 *Warunków realizacji kursu Ramowego programu kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy*, stanowiącego załącznik do ww. rozporządzenia, zgodnie z którym – jeden nauczyciel może prowadzić zajęcia praktyczne z grupą liczącą nie więcej niż 6 osób.

W terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego oczekuję na informacje o sposobie wykorzystania wniosków oraz realizacji powyższych zaleceń.

**Pouczenie:**

Zgodnie z § 25 ust. 6 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych (Dz. U. z 2015 r., poz. 1331) od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Małgorzata Janiszewska-Bujata  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego