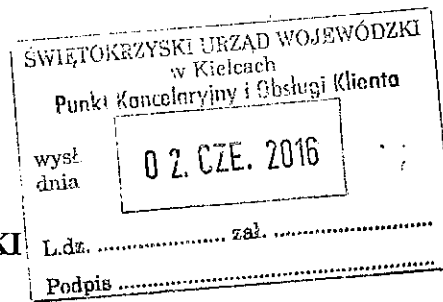




WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PS.V.431.10.2016



Kielce, dn. 31 maja 2016 r.

Pani Beata Dulęba

Kierownik

**Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Bodzentynie**

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 6– 8 kwietnia 2016 roku kontrolę kompleksową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.) oraz realizacja zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz.U. z 2016 r., poz. 575).

Ustalenia kontroli zawarte zostały w podpisanym przez Panią protokole pokontrolnym.

W trakcie przeprowadzonej kontroli kompleksowej w MGOPS w Bodzentynie ustalono, że pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego oraz specjalnego zasiłku celowego, usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się m. in.: zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, oświadczenia klientów, karty leczenia szpitalnego, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

W toku kontroli ustalono, że Kierownik kontrolowanej jednostki posiada odpowiednie wykształcenie wymagane na zajmowanym stanowisku, zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej ukończyła specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej. Pracownicy socjalni zatrudnieni w kontrolowanej jednostce legitymują się również właściwymi kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest niezgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U z 2015 r. poz. 163 ze zm.), na jednego pracownika socjalnego przypada 2 909 mieszkańców.

Warunki lokalowe dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Pozytywnym jest, że w październiku 2015 r. wszystkie zasiłki stałe zostały przeliczone zgodnie z obowiązującymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Decyzje zostały zmienione z urzędu, a przed ich wydaniem zostały przeprowadzone aktualizacje wywiadu środowiskowego.

Zespół kontrolny stwierdził, że w decyzjach wydanych w zakresie pomocy społecznej widniała pieczęć nagłówkowa Burmistrza Miasta i Gminy Bodzentyn zamiast Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bodzentynie. Organem właściwym do wydawania decyzji administracyjnych z zakresu pomocy społecznej jest ośrodek pomocy społecznej. Zgodnie z art. 110 ust. 7 ustawy o pomocy społecznej wójt, burmistrz, prezydent udziela kierownikowi upoważnienia do wydawania decyzji administracyjnych z zakresu pomocy społecznej. Wobec powyższego należy stwierdzić, że wójt, burmistrz prezydent obligatoryjnie upoważnia kierownika do wydawania decyzji z zakresu pomocy społecznej.

W trakcie prowadzonych czynności kontrolnych odnotowano, że w podstawie prawnej decyzji wydanych na zasiłki stałe, u klientów objętych składką zdrowotną przywoływano uchyloną w obecnym systemie prawnym ustawę z dnia 23 stycznia 2003 roku o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.

Nadmienić należy, że decyzjom wydanym w zakresie pomocy społecznej poza zasiłkami celowymi i specjalnymi celowymi nadano rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji jednak nie informując klienta o tym fakcie, a w uzasadnieniu nie stosując zapisu, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a. W decyzjach wydanych na zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe, których realizacja odbywała się przed ich uprawomocnieniem, wpisywano

w podstawie prawnej art. 130 § 4 k.p.a. Decyzjom tym należało nadać rygor natychmiastowej wykonalności stosując art. 108 k.p.a.

W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydanych na posiłek przywołano art. 39 ustawy o pomocy społecznej (odnoszący się do zasiłku celowego), a winien być przywołany art. 48 wymienionej ustawy, mówiący o posiłku.

W podstawie prawnej decyzji przyznających zarówno zasiłki celowe jak i specjalne zasiłki celowe przywołano art. 39 i 41 ustawy o pomocy społecznej, podczas gdy art. 39 powinien być przywoływany w zasiłkach celowych, do których się odnosi, art. 41 natomiast powinien mieć zastosowanie w specjalnych zasiłkach celowych, gdyż w ustawie o pomocy społecznej właśnie do nich się odnosi.

W podstawie prawnej decyzji na usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi nie przywołano rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W kilku przypadkach sprawdzonych zasiłków celowych, w tym specjalnych stwierdzono, że pomoc była przyznana i wypłacona nie od miesiąca złożenia wniosku, lecz od następnego, co nie jest zgodne z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.

W postanowieniu części decyzji przyznających zasiłki okresowe nie podano powodu przyznania wsparcia, a w przypadku decyzji na specjalne zasiłki celowe nie wskazano celu, na jaki świadczenia zostały przyznane.

W części decyzji wydanych na posiłki stwierdzono, że w dokumentach tych nie było dokładnie określonych dat przyznania wsparcia, a jedynie miesiące, np. od września do czerwca danego roku. Ponadto część decyzji, w których określono dokładnie termin przyznania posiłku wydana została z terminem wstecznym, np. decyzja administracyjna z dnia 22 stycznia 2016 r., a posiłek przyznany od 1 stycznia 2016 r. Podobnie określano termin w części decyzji na usługi opiekuńcze.

Negatywnym jest fakt, że w pięciu placówkach oświatowych brak jest gorącego posiłku, dożywianie prowadzone jest tam w postaci bułki/kanapki, co jest niezgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami Programu.

Zespół kontrolny stwierdził, że MGOPS w Bodzentynie wykorzystuje kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej poza PO KL.

Pozytywnym jest również, że w jednostce zatrudniony jest asystent rodziny, który pracuje z 11 rodzinami.

Działając w oparciu o § 17 ust. 2 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku (Dz. U. Nr 61, poz. 543) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Zapewnić prawidłową realizację zadań z zakresu pomocy społecznej poprzez niezwłoczne zatrudnienie pracowników socjalnych zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej.
2. W decyzjach administracyjnych wydawanych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy stosować pieczęć nagłówkową jednostki upoważnionej.
3. W podstawie prawnej decyzji wydawanych na zasiłki stałe dla klientów objętych składką zdrowotną nie przywoływać ustawy z dnia 23 stycznia 2003 roku o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia, która w obecnym systemie prawnym jest aktem uchylonym. Informacja o odprowadzaniu składki na ubezpieczenie zdrowotne nie jest przedmiotem rozstrzygnięcia decyzji przyznającej zasiłek stały, ma charakter informacyjny i winna być przekazywana stronie odrębnym pismem.
4. W decyzjach, w których dzień wypłaty świadczenia, realizacji posiłku czy usługi przypada przed dniem uprawomocnienia się decyzji stosować rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w postanowieniu decyzji informować klienta, że decyzji nadaje się rygor natychmiastowej wykonalności, a w uzasadnieniu dokumentu informować z jakiego powodu wymienionego w art. 108 § 1 kpa nadaje się rygor.
5. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydanych na posiłek przywoływać art. 48 ustawy o pomocy społecznej.
6. W podstawie prawnej decyzji przyznających zasiłki celowe przywoływać art. 39 ustawy o pomocy społecznej, natomiast art. 41 w specjalnych zasiłkach celowych.
7. W podstawie prawnej decyzji na usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi przywoływać rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

8. Świadczenia z pomocy społecznej przyznawać i wypłacać zgodnie z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej, tj. za okres miesiąca, w którym został złożony wniosek wraz z wymaganą dokumentacją.
9. W sentencji decyzji administracyjnych przyznających pomoc okresową wskazywać powód uzasadniający przyznanie pomocy (art. 38 ustawy o pomocy społecznej), natomiast w specjalnych zasiłkach celowych podawać cel, z uwagi na który udzielono wsparcia.
10. W postanowieniu decyzji przyznających posiłek w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” określać dokładnie daty (dzień, miesiąc, rok) przyznania posiłku.
11. Nie wydawać decyzji administracyjnych na usługi opiekuńcze oraz na posiłek z terminem wstecznym.
12. Dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia w każdej szkole na terenie gminy dożywiania w postaci gorącego posiłku.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Anna Gramska
DYREKTOR
Wydziału Polityki Społecznej

Anna Gramska