

Protokół
z kontroli kompleksowej przeprowadzonej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej
w Skarżysku Kamiennej

I. Oznaczenie jednostki podlegającej kontroli:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej jest gminną jednostką organizacyjną, utworzoną do realizowania zadań własnych i zleconych gminy z zakresu pomocy społecznej. Swoim obszarem działania obejmuje miasto, w którym zamieszkuje 47 047 mieszkańców. Prezydentem Miasta jest Pan Konrad Krönig.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej został utworzony na mocy Uchwały Nr XIII/64/90 Miejskiej Rady Narodowej w Skarżysku - Kamiennej z dnia 26 lutego 1990 roku w sprawie powołania jednostki budżetowej pod nazwą Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej.

Ośrodek posiada własny REGON 290507889 i NIP 663-13-38-562.

Dyrektorem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej jest Pani Bożena Bętkowska.

Ośrodek działa w oparciu o:

Statut stanowiący załącznik do Uchwały Nr XXII/26/2016 Rady Miasta Skarżysko - Kamienna z dnia 31 marca 2016 roku w sprawie statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej;

Regulamin Organizacyjny wprowadzony Zarządzeniem Nr 8/2016 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej z dnia 31 marca 2016 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej;

Zarządzenie Nr 10/2016 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej z dnia 2 maja 2016 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu Pracy w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej;

Uchwałę Nr XLIV/89/2013 z dnia 28 listopada 2013 roku Rady Miasta Skarżyska - Kamiennej w sprawie zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej w zakresie zadań własnych gminy;

Uchwałę Nr XLV/102/2013 z dnia 30 grudnia 2013 roku Rady Miasta Skarżyska - Kamiennej w sprawie zmiany Uchwały Rady Miasta Nr XLIV/89/2013 z dnia 28 listopada

2013 roku w sprawie: zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej w zakresie zadań własnych gminy;

Uchwałę Nr V/24/2011 Rady Miasta Skarżyska - Kamiennej z dnia 17 lutego 2011 roku w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, warunków częściowego lub całkowitego zwalniania od opłat oraz trybu ich pobierania;

Zarządzenie Nr 9/2013 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej z dnia 1 sierpnia 2013 roku w sprawie: standard usług opiekuńczych świadczonych przez opiekunki domowe w miejscu zamieszkania podopiecznego;

Zarządzenie Nr 135/2015 Prezydenta Miasta Skarżyska - Kamiennej z dnia 14 maja 2015 roku w sprawie zatwierdzenia wysokości odpłatności za godzinę usług opiekuńczych świadczonych przez opiekunki domowe zatrudnione w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Skarżysku – Kamiennej;

Uchwałę Nr XLVI/72014 z dnia 23 stycznia 2014 roku Rady Miasta w Skarżysku – Kamiennej w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania "Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014-2020";

Zarządzenie Nr 15/2015 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej z dnia 6 października 2015 roku w sprawie: ustalenia kwoty zasiłku celowego na zakup żywności w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”;

Upoważnienie Nr 28/2004 Prezydenta Miasta Skarżyska - Kamiennej z dnia 21 kwietnia 2004 roku dla Pani Bożeny Bętkowskiej Dyrektora MOPS w Skarżysku - Kamiennej do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy;

Upoważnienie Nr 130/2007 Prezydenta Miasta Skarżyska - Kamiennej z dnia 21 listopada 2007 roku dla Pani Haliny Indyki p.o. zastępcy Dyrektora MOPS w Skarżysku - Kamiennej do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy;

Uchwałę Nr /2014 Rady Miasta Skarżyska –Kamiennej z dnia 7 stycznia 2014 roku w sprawie Gminnego programu wspierania rodziny w gminie Skarżysko - Kamienna na lata 2014 –2016.

II. Imię i nazwisko, stanowisko służbowe inspektorów oraz numer i data upoważnienia do przeprowadzenia kontroli:

Kontrolę przeprowadzili pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach:

1. Renata Gwóźdź - starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Gminnego – koordynator kontroli - na podstawie upoważnienia do kontroli nr 459/2016 z dnia 03 czerwca 2016 roku, wydanego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach – Panią Annę Gromską;
2. Barbara Smolanko – starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Gminnego - na podstawie upoważnienia do kontroli nr 283/2016 z dnia 03 czerwca 2016 roku, wydanego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach – Panią Annę Gromską.

Kontrola została wpisana do *Książki kontroli, rewizji, inspekcji, lustracji itp. Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej* pod pozycją Nr 1/2016.

III. Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych:

Kontrolę przeprowadzono w dniach 06 – 08 i 13 czerwca 2016 roku.

IV. Określenie przedmiotu kontroli i okresu objętego kontrolą:

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o przepisy ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz. 1092), art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.) oraz przepisy rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543).

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2015 r. do dnia kontroli.

Przedmiotem kontroli była:

1. Struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr.
2. Ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U.

z 2015 r., poz. 163 ze zm.) oraz realizacja zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2016, poz. 575 ze zm.).

V. Opis stwierdzonego w wyniku kontroli stanu faktycznego, w tym ujawnionych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej mieści się w budynku Urzędu Miasta, przy ul. Sikorskiego 19, 26 – 110 Skarżysko - Kamienna, tel. 41 25 25 025. W wyniku przeprowadzonej wizytacji ustalono, że jednostka zajmuje pomieszczenia usytuowane na parterze i piętrze. Warunki lokalowe nie dają klientom możliwości swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Głównymi problemami występującymi w środowisku, wymagającymi interwencji MOPS jest bezrobocie, ubóstwo oraz niepełnosprawność.

Wyplata świadczeń z pomocy społecznej realizowana jest w kasie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Ad. 1 Struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry.

W dniach kontroli w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej w obszarze pomocy społecznej zatrudnionych było 93 pracowników, w tym: dyrektor; zastępca dyrektora; kierownik działu pomocy środowiskowej; kierownik działu usług specjalistycznych; 35 pracowników socjalnych (psycholog, 3 specjalistów pracy z rodziną, starszy specjalista pracy socjalnej/koordynator, specjalista pracy socjalnej, 12 starszych pracowników socjalnych oraz 17 pracowników socjalnych); 11 pracowników wykonujących usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi (psycholog, 6 instruktorów terapii zajęciowej, starszy terapeuta, terapeuta, starsza pielęgniarka oraz opiekun) oraz 43 pracowników świadczących usługi opiekuńcze. (Załącznik Nr 1 - Tabela dotycząca kadry zarządzającej, pracowników socjalnych oraz świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze). Nadmienić należy, że spośród 35 pracowników socjalnych, 24 pracuje w zespołach pracy socjalnej.

W toku przeprowadzonej kontroli ustalono, że Dyrektor oraz Zastępca Dyrektora posiadają odpowiednie wykształcenie wymagane na zajmowanych stanowiskach. Zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej posiadają dyplom ukończenia specjalizacji w zakresie organizacji pomocy społecznej. Pracownicy socjalni oraz pracownicy świadczący specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi zatrudnieni w kontrolowanej jednostce legitymują się również właściwymi

kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach pracy. Pracownicy socjalni posiadają legitymacje służbowe wydane według wzoru określonego rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej.

Do obowiązków pracowników socjalnych należy m.in.: przyjmowanie zgłoszeń klientów o udzielenie pomocy społecznej, rozpoznanie i diagnoza potrzeb socjalnych mieszkańców, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych i kompletowanie niezbędnej dokumentacji do przyznawania świadczeń, wnioskowanie o udzielenie pomocy.

W trakcie przeprowadzonej kontroli w celu zbadania stanu zatrudnienia pracowników socjalnych wykorzystano następujący miernik:

- **miernik: liczba mieszkańców gminy**

liczba zatrudnionych pracowników socjalnych w MOPS = 47 047/24 = 1 960

Z powyższego wynika, że stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 1 960 mieszkańców.

Zasiłki stałe

Z informacji przekazanych przez Dyrektora MOPS oraz ze sprawozdania MPiPS - 03 za rok 2015 (Załącznik Nr 2 – Ustalenia dotyczące realizacji zadań przez OPS) wynika, że w roku 2015 pomoc w formie zasiłku stałego przyznano dla **419 osób**, w tym dla **335 osób samotnych** na łączną kwotę **1 830 260 zł**, w 2016 roku do dnia kontroli pomoc w formie zasiłku stałego udzielana jest dla **384 osób**. W 2015 roku Ośrodek odprowadził składkę zdrowotną za **321 osób**, w 2016 roku składka opłacana jest za **325** stałych zasiłkobiorców.

Kontroli poddano losowo wybrane akta, na podstawie których wydano decyzje nr:

PSII8122/687/I/2015; PSII8122/687/X/2015/zm; PSII8122/104/XII/2015;
PSII8122/668/IX/2014; PSII8122/668/III/2015/zm; PSII8122/668/IX/2015/zm;
PSII8122/668/X/2015/zm; PSII8122/1253/VI/2015; PSII8122/704/VI/2015;
PSII8122/704/X/2015/zm.

Dokumentacja prowadzona jest w teczkach osobowych opatrzonych imieniem i nazwiskiem oraz adresem klienta. Skontrolowana dokumentacja zawiera dokumenty potwierdzające opisaną w wywiadach sytuację rodzinną, zawodową, zdrowotną i materialną klienta oraz osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym. Dokumenty potwierdzane są „za zgodność z oryginałem”.

W podstawie prawnej decyzji administracyjnych odnotowano aktualny publikator ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia

*Złota
Opis*

2/1

Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. W podstawie prawnej decyzji klientów objętych składką zdrowotną przywoływano ustawę z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Podstawę prawną stanowią przepisy prawa, na których organ oparł się podejmując decyzję. Odprowadzenie składki na ubezpieczenie zdrowotne nie jest przedmiotem rozstrzygnięcia decyzji przyznającej zasiłek stały, zatem niezasadnym jest przywoływanie w/w ustawy. Ponadto informacja o ubezpieczeniu zdrowotnym winna być umieszczana pod pouczeniem w decyzji lub przekazywana stronie odrębnym pismem.

W sprawdzonych decyzjach administracyjnych wydanych na zasiłki stałe zespół kontrolny odnotował, że decyzjom nadano rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji informując klienta o tym fakcie, a w uzasadnieniu stosując zapis, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W październiku 2015 r. wszystkie zasiłki stałe zostały przeliczone zgodnie z obowiązującymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Decyzje zostały zmienione z urzędu, a w sprawdzonych decyzjach, przed ich wydaniem nie zostały przeprowadzone aktualizacje wywiadu środowiskowego, tylko zmiana wysokości świadczenia była dopisywana na poprzednim wywiadzie środowiskowym, np. z września czy czerwca. Zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, w przypadku ubiegania się o przyznanie świadczenia z pomocy społecznej po raz kolejny, a także gdy nastąpiła zmiana danych zawartych w wywiadzie, sporządza się aktualizację wywiadu. Jedną z danych, która uległa zmianie w wywiadzie środowiskowym jest wysokość kryterium dochodowego. W decyzjach zmieniających kwoty zasiłku stałego ze względu na zmiany w przepisach prawa nie przywołano w podstawie prawnej art.163 Kpa, na mocy którego organ może uchylić lub zmienić decyzję. W kilku decyzjach stwierdzono brak wskazania miejsca i terminu realizacji świadczenia.

W decyzjach informowano stronę o możliwości odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji.

Ośrodek opłacał składki ubezpieczeniowe zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 20 ustawy o pomocy społecznej oraz art. 66 ust. 1 pkt 26 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Decyzje o przyznaniu pomocy były w większości odbierane osobiście, fakt ten potwierdzali klienci własnoręcznym podpisem i datą odbioru.

Zasiłki okresowe

Zgodnie z informacjami przekazanymi przez Dyrektora Ośrodka oraz ze sprawozdaniem MPiPS - 03 za rok 2015, w roku 2015 pomocą okresową objęto **806 osób** na łączną kwotę **1 685 359 zł**, z czego 1 674 151 zł stanowiła dotacja z budżetu państwa, a 11 208 zł środki własne. Głównym powodem przyznania tej formy wsparcia było bezrobocie – 775 osób. W roku 2016 do dnia 6 czerwca świadczenie okresowe przyznano dla **588 osób**. Wysokość wypłacanych zasiłków była zgodna z art. 38 ustawy o pomocy społecznej w części gwarantowanej z budżetu państwa.

Kontroli poddano dokumentację losowo wybranych osób objętych pomocą na mocy decyzji:

PS.II8123/1253/VI/2015; PSII8123/707/XI/2015; PSII5011/704/IV/2016;
PSII5011/5911/I/2016; PSII5011/5911/IV/2016; PSII5011/1276/I/2016;
PSII8123/4653/I/2015; PSII8123/4653/III/2015.

Ze skontrolowanych akt wynika, że na ogół na każdy wniosek o pomoc pracownicy socjalni sporządzali wywiad lub jego aktualizację (każdy wniosek opatrzony datą wpływu). Jednak w kilku przypadkach pomoc była przyznana w oparciu o wcześniejszy rodzinny wywiad środowiskowy, przeprowadzony np. 2 miesiące wcześniej, w planie pomocy widniał jedynie zapis o przyznaniu tej formy wsparcia. W aktach znajdują się m.in.: aktualne dochody, zaświadczenia z powiatowych urzędów pracy, oświadczenia klientów.

W podstawie prawnej wydanych decyzji administracyjnych widniał aktualny publikator ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. W podstawie prawnej decyzji przywołano

również upoważnienie Dyrektora MOPS do wydawania decyzji w zakresie pomocy społecznej.

W skontrolowanych decyzjach administracyjnych odnotowano, że decyzjom nadano rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji informując klienta o tym fakcie, a w uzasadnieniu stosując zapis, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.

W większości sprawdzonych decyzji wydanych na zasiłki okresowe odnotowano brak miejsca wypłaty świadczenia lub daty i miejsca wypłaty zasiłku.

W decyzjach informowano stronę o możliwości odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji.

Zespół inspektorów nie wniósł zastrzeżeń do zasadności udzielonego wsparcia.

Wieloletni program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Z informacji przekazanych przez Kierownika MOPS oraz ze sprawozdania z realizacji programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” za 2015 rok wynika, że pomocą w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” objęto ogółem **2 302 osoby**, a ogólny koszt programu wyniósł **2 240 047 zł** (środki własne – 520 727 oraz 1 883 320 zł - dotacja). Pomocy w formie posiłku udzielono ogółem dla **1 177 osób**, w tym dla **242 dzieci** do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej, **447 uczniów** do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej oraz **488 osób** otrzymujących pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej. W 2015 roku zasiłkiem celowym w ramach Programu objęto **824 rodziny**. Ze sprawozdania z realizacji programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” za drugi kwartał 2016 roku wynika, że pomocą w formie posiłku objęto **897 osób** i **558 rodzin** zasiłkiem celowym.

Dożywianie prowadzone jest w niżej wymienionych placówkach oświatowych na terenie
Miasta Skarżysko - Kamienna:

Lp.	Nazwa szkoły	Rodzaj posiłku	Cena posiłku	Liczba dzieci
1.	Zespół Placówek Oświatowych Nr 2 Szkoła Podstawowa Nr 1	Pełen obiad	4,00 zł	28
2.	Zespół Placówek Oświatowych Szkoła Podstawowa Nr 2	Pełen obiad	4,00 zł	7
3.	Zespół Placówek Oświatowych Nr 3 Szkoła Podstawowa Nr 3	Pełen obiad	4,00 zł	46
4.	Zespół Szkół Publicznych Nr 4 Szkoła Podstawowa Nr 4	Jedno danie gorące	2,90 zł	5
5.	Zespół Placówek Oświatowych Nr 4 Szkoła Podstawowa Nr 5	Pełen obiad	4,00 zł	41
6.	Zespół Placówek Oświatowych Nr 5 Szkoła Podstawowa Nr 7	Gorący posiłek	4,00 zł	33
7.	Szkoła Podstawowa Nr 8	Pełen obiad	4,00 zł	50
8.	Szkoła Podstawowa Nr 9	Jedno danie gorące	8,00 zł	13
9.	Zespół Szkół Publicznych Nr 1 Szkoła Podstawowa Nr 13 Gimnazjum Nr 1	Pełen obiad	4,20 zł	46
10.	Gimnazjum Nr 2	Pełen obiad	4,00 zł	35
11.	Gimnazjum Nr 6	Jedno danie gorące	5,40 zł	8

Handwritten signature and initials in the bottom left corner.

Handwritten initials in the bottom right corner.

	RAZEM			312
--	--------------	--	--	------------

W 2015 roku MOPS sfinansował dożywianie dzieci uczęszczających do placówek oświatowych poza terenem miasta z 21 rodzin, natomiast w 2016 roku finansuje koszty dożywiania dzieci w szkołach poza terenem miasta z 16 rodzin.

Podczas kontroli sprawdzono losowo wybrane akta świadczeniobiorców dotyczące przyznanej *pomocy w formie zasiłków celowych* w ramach realizacji wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, na podstawie których wydano decyzje administracyjne nr:

PSII5019/411/I/II/III/IV/VVI/2016/P; PSII8121/1779/XII/2015/P; PSII5019/372/I/2016/P;
 PS5019/529/II/III/IV/V/VI/VII/2016/P; PSII5019/690/V/VI/VII/VIII/IX/X/2016/P;
 PSII8121/340/I/II/III/2015/P; PSII8121/590/IV/V/VI/VII/VIII/2015/P;
 PSII8121/1464/IX/X/XI/XII/2015/P; PSII8121/1037/IX/X/XI/XII/2015/P;
 PSII8121/1161/VII/VIII/IX/X/XI/2015/P; PSII8121/1618/XII/2015/P;
 PSII5019/624/IV/V/VI/2016/P.

oraz losowo wybrane akta świadczeniobiorców dotyczące przyznanej *pomocy w formie posiłku*, na podstawie których wydano decyzje administracyjne o numerach:

PSII5023/PpD/425II/2016; PSII8125/PpD/368/I/2015; PSII8125/PpD/IX/2015;
 PSII5023/PpD/469/III/2016; PSII8125/PpD/60/IX/2015; PS8125/PpD/270/II/2016;
 PSII5023/PpD/455/IV/2016; PSII5023/PpD/564/V/2016; PSII5023/108/II/2016;
 PSII5023/PpD/508/III/2016.

Ze skontrolowanych akt wynika, że na ogół na każdy wniosek o pomoc pracownicy socjalni sporządzali wywiad lub jego aktualizację (każdy wniosek opatrzony datą wpływu). Jednak w kilku przypadkach pomoc była przyznana w oparciu o wcześniejszy rodzinny wywiad środowiskowy, przeprowadzony np. 2 miesiące wcześniej, w planie pomocy widniał jedynie zapis o przyznaniu tej formy wsparcia.

Pomoc w ramach Programu przyznawana jest w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, Uchwały Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku

Handwritten signature

Handwritten mark

w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020, a także Uchwały Nr XLV/102/2013 Rady Miasta Skarżyska – Kamiennej w sprawie zmiany Uchwały Rady Miasta Nr XLIV/89/2013 z dnia 28 listopada 2013 r. w sprawie zasad zwrotu wydatków na świadczenia pomocy społecznej w zakresie zadań własnych gminy. Wysokość świadczeń pieniężnych w postaci zasiłku celowego na zakup żywności MOPS ustala na podstawie Zarządzenia Nr 15/2015 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej z dnia 6 października 2015 roku w sprawie: ustalenia kwoty zasiłku celowego na zakup żywności w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydanych na zasiłki celowe na zakup posiłku nie przywołano art. 39 ustawy o pomocy społecznej (odnoszącego się do zasiłku celowego).

W skontrolowanych decyzjach administracyjnych wydanych w ramach Programu dożywiania, w których wypłata świadczenia realizowana była przed uprawomocnieniem się decyzji, nadawano rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji informowano klienta o tym fakcie, a w uzasadnieniu poinformowano, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.

W kilku decyzjach stwierdzono brak wskazania miejsca realizacji świadczenia.

Do zasadności przyznanej pomocy nie wniesiono zastrzeżeń.

Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych i zasiłków celowych specjalnych.

Zgodnie z art. 39 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, MOPS w Skarżysku - Kamiennej przyznaje zasiłki celowe, celem zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia czy opału. Zgodnie z art. 41 ust. 1 cytowanej ustawy Ośrodek udziela również w szczególnie uzasadnionych przypadkach specjalnych zasiłków celowych osobie lub rodzinie w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, które nie podlegają zwrotowi.

Kontrolowana jednostka w 2015 roku, jak wynika z informacji udzielonych przez Dyrektora MOPS (Zał. Nr 3, pkt 17), udzieliła dla **1591 osób** zasiłków celowych, w tym dla **115** specjalnych zasiłków celowych. W 2016 roku do dnia 6 czerwca zasiłkiem celowym objętych zostało **399 osób**, w tym **53** specjalnym zasiłkiem celowym. Zasiłki celowe przyznawane były w szczególności na zakup opału. Najczęstszym powodem ubiegania się

o zasiłek celowy specjalny były wydatki na częściowe pokrycie zakupu leków i leczenia, które były potwierdzane imiennymi fakturami.

Podczas kontroli sprawdzono losowo wybrane akta:

Zasiłek celowy:

PSII8121/551/VI/2015; PSII8121/717/IX/2015; PSII8121/863/X/2015;
PSII8121/1149/XII/2015; PSII8121/793/X/2015; PSII8121/1001/XI/2015;
PSII8121/308/III/2015; PSII5012/279/III/2016; PSII5012/139/II/2016; PSII5012/434/V/2016.

Specjalny zasiłek celowy:

PSII8121/82/V/2015/sp; PSII5012/56/V/2016/sp; PSII5012/57/V/2016/sp;
PSII5012/59/V/2016/sp; PSII5012/1/I/2016/sp; PSII5012/66/VI/2016/sp;
PSII8121/143/X/2015/sp; PSII8121/145/XI/2015/sp; PSII8121/150XI/2015/sp;
PSII8121/148/XI/2015/sp.

W skontrolowanych aktach znajdowały się wymagane dokumenty niezbędne do ustalenia sytuacji rodzinnej, zdrowotnej i materialnej osoby lub rodziny, m.in.: zaświadczenia o wysokości zarobków, odcinki rent, emerytur, zaświadczenia z MOPS o pobieraniu świadczeń rodzinnych czy zasiłku pielęgnacyjnego lub kserokopie decyzji o wysokości pobieranych świadczeń, faktury za zakupione leki.

Pomoc w formie zasiłków celowych, w tym specjalnych przyznawana była w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W podstawie prawnej decyzji przyznających zarówno zasiłki celowe jak i specjalne zasiłki celowe wymienione wyżej akty prawne przywołane zostały z aktualnymi publikatorami, w podstawie prawnej decyzji na zasiłki celowe prawidłowo przywołano art. 39, do których się odnosi, a w zasiłkach specjalnych celowych art. 41 ustawy, mówiący o tej formie wsparcia.

W skontrolowanych decyzjach administracyjnych odnotowano, że decyzjom nadano rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji informując klienta o tym fakcie, a w uzasadnieniu stosując zapis, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.

W kilku przypadkach sprawdzonych zasiłków celowych, w tym specjalnych stwierdzono, że pomoc była przyznana i wypłacona nie od miesiąca złożenia wniosku, lecz od następnego, co nie jest zgodne z art. 106, ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.

Andrzej T. Szymoch

2,6

W części skontrolowanych decyzji, zespół kontrolny odnotował brak miejsca wypłaty świadczenia lub daty i miejsca realizacji zasiłku.

Ponadto w kilku przypadkach pomoc była przyznana w oparciu o wcześniejszy rodzinny wywiad środowiskowy, a w planie pomocy widniał jedynie zapis o przyznaniu wsparcia w formie zasiłku celowego lub specjalnego zasiłku celowego.

Strony informowane były o możliwości wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Kielcach w ustawowo przyjętym terminie.

Zespół inspektorów nie wniósł zastrzeżeń do zasadności udzielonego wsparcia.

Metody i formy opieki nad osobami samotnymi, starszymi.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej w okresie objętym kontrolą realizował usługi opiekuńcze, które w myśl art. 50 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej są usługami, obejmującymi pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze określone zostały w Uchwale Nr V/24/2011 Rady Miasta Skarżyska – Kamiennej z dnia 17 lutego 2011 roku w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, warunków częściowego lub całkowitego zwalniania z opłat oraz trybu ich pobierania. Zgodnie z Uchwałą, odpłatność za usługi ponoszą osoby, których dochody przekraczają 130% obowiązującego kryterium dochodowego.

Koszt 1 godziny usług opiekuńczych stanowi kwota 14,50 zł, zatwierdzona Zarządzeniem Nr 135/2015 Prezydenta Miasta Skarżyska – Kamiennej z dnia 14 maja 2015 roku w sprawie zatwierdzenia wysokości odpłatności za godzinę usług opiekuńczych świadczonych przez opiekunki domowe zatrudnione w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Skarżysku- Kamiennej.

W roku 2015 wykonywane były u 245 osób, natomiast od stycznia 2016 roku do 6 czerwca 2016 roku usługi świadczone dla 224 osób.

Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w formie zaspokojenia niezbędnych i codziennych potrzeb życiowych, opieki higienicznej oraz w miarę możliwości zapewnienia kontaktu z otoczeniem: osobom samotnym oraz w miarę możliwości osobom i rodzinom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina takiej pomocy nie może zapewnić. Usługi przyznawane są na podstawie: wniosku złożonego przez osoby zainteresowane,

wywiadu środowiskowego wraz z niezbędną dokumentacją, zaświadczenia lekarskiego stwierdzającego, że osoba ubiegająca się o przyznanie usług opiekuńczych wymaga pomocy innych osób. Wymiar i zakres usług opiekuńczych uzależniony jest od stanu zdrowia osoby, jej sytuacji rodzinnej i materialnej, sprawności psychofizycznej, możliwości wsparcia ze strony rodziny i środowiska. Osoby korzystające z usług opiekuńczych ponosiły odpłatność w zależności od posiadanego dochodu. Standard usług opiekuńczych świadczonych przez opiekunki domowe w miejscu zamieszkania podopiecznego wprowadzono Zarządzeniem Nr 9/2013 Dyrektora MOPS z dnia 1 sierpnia 2013 w sprawie: standard usług opiekuńczych świadczonych przez opiekunki domowe w miejscu zamieszkania podopiecznego.

W decyzji administracyjnej wydawanej przez Dyrektora MOPS określono datę rozpoczęcia świadczenia usług, koszt jednej godziny oraz termin wnoszenia odpłatności, natomiast nie określono daty końcowej realizacji usług oraz miejsca uiszczania odpłatności za usługi.

Sprawdzono akta o numerach decyzji:

PSV5025/136/2016; PSV5025/57/2016; PSV5025/43/2016; PSV5025/123/2016;
PSV5025/121/2016; PSV5025/34/2016; PSV5025/50/2016; PSV5025/234/2016.

W aktach klientów znajduje się wywiad lub jego aktualizacja, odcinki rent i emerytur, zaświadczenia o wysokości dochodów, zaświadczenia lekarskie i decyzje administracyjne. W podstawie prawnej wydanych decyzji administracyjnych odnotowano ustawę o pomocy społecznej, Uchwałę Nr V/24/2011 Rady Miasta Skarżyska - Kamiennej z dnia 17 lutego 2011 roku w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, warunków częściowego lub całkowitego zwalniania od opłat oraz trybu ich pobierania oraz upoważnienie Dyrektora MOPS do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy. Nie przywołano rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej i kodeksu postępowania administracyjnego. Zespół kontrolny stwierdził, że nie przywołano art. 104 kpa, który oprócz art. 106 ust.1 ustawy o pomocy społecznej stanowi podstawę wydania decyzji oraz nie nadano rygoru natychmiastowej wykonalności, pomimo, że realizacja usług następowała przed dniem uprawomocnienia decyzji.

Ponadto część decyzji na usługi opiekuńcze wydana została z terminem wstecznym, np. decyzja z dnia 15 kwietnia 2016 roku, a usługi przyznano od 4 kwietnia 2016 roku.

Do zasadności udzielanej pomocy nie wnosi się uwag.

W okresie objętym kontrolą Ośrodek realizował zadanie związane ze świadczeniem specjalistycznych usług opiekuńczych (art. 18 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej) dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ramach zadań zleconych z zakresu administracji rządowej. Opiekunowie świadczący usługi posiadają wymagane wykształcenie zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Sprawdzono akta o numerze decyzji: PS.VI.44/173/15; PS.VI.100/173/15; PS.VI.168/173/15; PS.VI.40/139/10; PS.VI.61/139/11; PS.VI.83/176/15; PS.VI.174/176/15; PS.VI.88/176/16; PS.VI.64/174/15; PS.VI.121/174/15; PS.VI.59/174/16.

W aktach znajduje się m. in.: wywiad środowiskowy, zaświadczenie o wysokości dochodów, zaświadczenie z poradni o konieczności wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych, decyzja administracyjna.

W podstawie prawnej wydanych decyzji administracyjnych odnotowano ustawę o pomocy społecznej, ustawę o ochronie zdrowia psychicznego, rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych oraz upoważnienie Dyrektora MOPS do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy. Nie przywołano natomiast rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej i kodeksu postępowania administracyjnego. Zespół kontrolny stwierdził, że nie przywołano art. 104 kpa, który oprócz art. 106 ust.1 ustawy o pomocy społecznej stanowi podstawę wydania decyzji oraz nie nadano rygoru natychmiastowej wykonalności, pomimo, że realizacja usług następowała przed dniem uprawomocnienia decyzji.

Ponadto część decyzji na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydana została z terminem wstecznym, np. decyzja z dnia 20 stycznia 2015 roku, a usługi przyznano od 12 stycznia 2015 roku.

W decyzjach zmieniających kwoty odpłatności ze względu na zmianę wysokości dochodu klienta nie przywołano w podstawie prawnej art.163 Kpa, na mocy którego organ może uchylić lub zmienić decyzję.

W sentencji decyzji określano ilość przyznanych usług miesięcznie, wysokość odpłatności, zakres usług, termin i miejsce wnoszenia odpłatności, natomiast nie określono dni, w których będą świadczone usługi oraz nie wskazano daty końcowej realizacji usług.

Osoby wymagające opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niezdolne do samodzielnego funkcjonowania w środowisku, którym nie można było zapewnić niezbędnej pomocy usługowej i opiekuńczej w miejscu zamieszkania, Ośrodek skierował do domu pomocy społecznej. W okresie objętym kontrolą do dps skierowano 40 osób, z tego 29 osób w roku 2015, natomiast od stycznia 2016 roku do dnia 6 czerwca 2016 roku 11 osób.

Metody pracy socjalnej wykorzystywane w ośrodku pomocy społecznej.

Praca socjalna (*art. 45 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej*) jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Wymogi jej prowadzenia określa art. 6 pkt 12 cyt. wyżej ustawy, gdzie określono ją jako działalność zawodową mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie przez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

W kontrolowanej jednostce praca socjalna podejmowana jest podczas bezpośredniego kontaktu pracowników socjalnych z podopiecznymi, zarówno w środowisku domowym, jak i siedzibie Ośrodka. Praca socjalna realizowana przez pracowników socjalnych polega m. in. na zawieraniu kontraktów socjalnych z podopiecznymi, na podstawie których klienci są motywowani do działań zmierzających do przezwyciężenia ich trudnej sytuacji życiowej. W przypadku osób uzależnionych od alkoholu pracownicy socjalni składają wnioski do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o leczenie odwykowe. Do zadań pracowników socjalnych należy również bieżące monitorowanie środowisk zamieszkania klientów, ze szczególnym uwzględnieniem podopiecznych, którzy posiadają małoletnie dzieci i istnieje prawdopodobieństwo występowania problemu nadużywania alkoholu, przemocy w rodzinie lub innej dysfunkcji. Na uwagę zasługuje fakt, że w MOPS w Skarżysku – Kamiennej funkcjonuje Zespół Pracy Socjalnej z Rodziną, który świadczy pracę socjalną na rzecz rodzin wieloproblemowych oraz uwikłanych w przemoc w rodzinie. Celem tego Zespołu jest przerwanie przemocy i poprawa funkcjonowania rodzin w relacjach wewnątrzrodzinnych i społecznych. Są to działania o charakterze wspierającym, kooperatywnym, w których pracownik socjalny dyskretnie naprowadza klienta, wspólnie szukają najlepszego rozwiązania lub dyrektywnym – w zagrożeniu życia, zdrowia klienta. W tym celu pracownik socjalny współpracuje z innymi specjalistami, tworząc też strategie oddziaływania na sprawcę przemocy w rodzinie.

Handwritten signature

Handwritten mark

Ponadto praca socjalna w kontrolowanym Ośrodku polega m.in. na: informowaniu i poradnictwie w sprawach z zakresu leczenia, załatwiania spraw urzędowych, pomocy w redagowaniu pism do różnych instytucji, umawianiu wizyt lekarskich, współpracy ze szkołami, instytucjami i innymi placówkami w celu ustalenia sytuacji małoletnich dzieci, współpracy z Policją, kuratorami sądowymi, motywowaniu klientów do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy i aktywnego poszukiwania pracy.

Ważnym instrumentem pracy socjalnej z osobami ubiegającymi się o pomoc są kontrakty socjalne, które jak opisano powyżej mają na celu zobowiązanie zainteresowanego do podejmowania z pracownikiem wspólnych działań zmierzających do przezwyciężenia jego trudnej sytuacji życiowej.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej pracownicy socjalni w 2015 roku zawarli 279 kontraktów socjalnych, w 2016 roku do 6 czerwca 160 kontraktów.

Kontrakty zawarte z podopiecznymi dotyczyły m. in.: rejestracji klienta w PUP, podjęcia leczenia odwykowego, utrzymania abstynencji, uzyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, uczestnictwa w CIS.

Ad. 5. Realizacja zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Realizacja zadań wpisana została do Statutu kontrolowanego Ośrodka.

Kontrolowana jednostka posiada zgodnie z art. 176 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej 3 – letni gminny program wspierania rodziny.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej zatrudnionych jest 5 asystentów rodziny w ramach umowy o pracę.

W 2015 roku asystenci pracowali z 70 rodzinami z problemami opiekuńczo – wychowawczymi, w roku bieżącym do 6 czerwca wsparciem asystentów objętych jest 60 rodzin.

Wnioski z przeprowadzonej kontroli:

W trakcie przeprowadzonej kontroli kompleksowej w MOPS w Skarżysku – Kamiennej ustalono, że pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego oraz

specjalnego zasiłku celowego, usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się m. in.: zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, oświadczenia klientów, karty leczenia szpitalnego, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

W toku kontroli ustalono, że Dyrektor kontrolowanej jednostki posiada odpowiednie wykształcenie wymagane na zajmowanym stanowisku, zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej ukończyła specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej. Pracownicy socjalni zatrudnieni w kontrolowanej jednostce legitymują się również właściwymi kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 1 960 mieszkańców.

Warunki lokalowe nie dają klientom możliwości swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Pozytywnym jest, że w październiku 2015 r. wszystkie zasiłki stałe zostały przeliczone zgodnie z obowiązującymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Decyzje zostały zmienione z urzędu, a w sprawdzonych decyzjach, przed ich wydaniem nie zostały przeprowadzone aktualizacje wywiadu środowiskowego, tylko zmiana wysokości świadczenia była dopisywana na poprzednim wywiadzie środowiskowym, np. z września czy czerwca. Zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, w przypadku ubiegania się o przyznanie świadczenia z pomocy społecznej po raz kolejny, a także gdy nastąpiła zmiana danych zawartych w wywiadzie, sporządza się aktualizację wywiadu. Jedną z danych, która uległa zmianie w wywiadzie środowiskowym jest wysokość kryterium dochodowego. W decyzjach zmieniających kwoty zasiłku stałego ze względu na zmiany w przepisach prawa lub wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi nie przywołano w podstawie prawnej art.163 Kpa, na mocy którego organ może uchylić lub zmienić decyzję.

W podstawie prawnej decyzji klientów objętych składką zdrowotną przywoływano ustawę z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Podstawę prawną stanowią przepisy prawa, na których organ oparł się podejmując decyzję. Odprowadzenie składki na ubezpieczenie zdrowotne nie jest przedmiotem rozstrzygnięcia decyzji przyznającej zasiłek stały, zatem niezasadnym jest przywoływanie w/w ustawy. Ponadto informacja o ubezpieczeniu zdrowotnym winna być umieszczana pod pouczeniem w decyzji lub przekazywana stronie odrębnym pismem.

W kilku przypadkach, Zespół kontrolny odnotował, że pomoc w formie okresowej, celowej, specjalnej celowej, posiłku i zasiłku celowego z programu „Pomoc państwa w zakresie „dożywiania” była przyznana w oparciu o wcześniejszy rodzinny wywiad środowiskowy, przeprowadzony np. 2 miesiące wcześniej, w planie pomocy widniał jedynie zapis o przyznaniu tej formy wsparcia.

W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydanych na zasiłki celowe na zakup posiłku nie przywołano art. 39 ustawy o pomocy społecznej (odnoszącego się do zasiłku celowego).

W kilku przypadkach sprawdzonych zasiłków celowych, w tym specjalnych stwierdzono, że pomoc była przyznana i wypłacona nie od miesiąca złożenia wniosku, lecz od następnego, co nie jest zgodne z art. 106, ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.

W podstawie prawnej decyzji wydanych na usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi nie przywołano rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej i kodeksu postępowania administracyjnego. Zespół kontrolny stwierdził również, że nie przywołano art. 104 kpa, który oprócz art. 106 ust.1 ustawy o pomocy społecznej stanowi podstawę wydania decyzji oraz nie nadano rygoru natychmiastowej wykonalności, pomimo, że realizacja usług następowała przed dniem uprawomocnienia decyzji.

Ponadto część decyzji na pomoc w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydana została z terminem wstecznym, np. decyzja z dnia 15 kwietnia 2016 roku, a usługi przyznano od 4 kwietnia 2016 roku. W w/w decyzjach nie określano daty końcowej realizacji usług.

Zespół kontrolny stwierdził, że MOPS w Skarżysku – Kamiennej wykorzystuje kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej.

Pozytywnym jest również, że w jednostce zatrudnieni są asystenci rodziny, którzy pracują z 60 rodzinami.

VI. Ustaleń kontroli dokonano w oparciu o:

- sprawdzoną dokumentację oraz informacje i wyjaśnienia udzielone przez Dyrektora kontrolowanej jednostki.

Treść protokołu i wnioski wynikające z kontroli omówiono z Dyrektorem placówki.

VII. Pouczenie o prawie i terminie zgłoszenia zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli oraz o prawie do odmowy podpisania protokołu:

Kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyny tej odmowy. Odmowa podpisania protokołu kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora właściwego, do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego wobec zastrzeżeń. Pisemne zastrzeżenia do ustaleń zawartych w protokole kontroli są poddawane analizie przez kontrolujący daną jednostkę zespół inspektorów (§ 16 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej Dz. U. Nr 61 poz. 543).

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz za poświadczaniem odbioru otrzymuje Kierownik jednostki podlegającej kontroli, drugi włącza się do akt kontroli.

Załączniki do protokołu:

1. Tabela dotycząca kadry zarządzającej, pracowników socjalnych oraz świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze.
2. Tabela sporządzona przez Dyrektora MOPS pt. „Ustalenia dotyczące realizacji zadań przez OPS.

Protokół podpisali:

Ze strony kontrolującej:

1. Renata Gwóźdź
2. Barbara Smolanko

R. Gwóźdź
B. Smolanko

Ze strony kontrolowanej:

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Skarżysku-Kamiennej

mgr Beżena Bętkowska

W
Kielce, dnia 12 lipca 2016 r.

Zapoznałam się z treścią protokołu

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Bogumiła Wąsosz
ZASTĘPCA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA