



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PS.V.431.17.2016

Kielce, dn. 26 lipca 2016 r.

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	27. 07. 2016
L.dz. zał.	
Podpis	

Pani Bożena Bętkowska

Dyrektor

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Skarżysku - Kamiennej

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 6 – 8 i 13 czerwca 2016 roku kontrolę kompleksową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 930) oraz realizacja zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz.U. z 2016 r., poz. 575).

Ustalenia kontroli zawarte zostały w podpisanym przez Panią protokole pokontrolnym.

W trakcie przeprowadzonej kontroli kompleksowej w MOPS w Skarżysku – Kamiennej ustalono, że pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego oraz specjalnego zasiłku celowego, usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się m. in.: zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, oświadczenia klientów, karty leczenia szpitalnego, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

W toku kontroli ustalono, że Dyrektor kontrolowanej jednostki posiada odpowiednie wykształcenie wymagane na zajmowanym stanowisku, zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej ukończyła specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej. Pracownicy socjalni zatrudnieni w kontrolowanej jednostce legitymują się również właściwymi kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 1 960 mieszkańców.

Warunki lokalowe nie dają klientom możliwości swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Pozytywnym jest, że w październiku 2015 r. wszystkie zasiłki stałe zostały przeliczone zgodnie z obowiązującymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Decyzje zostały zmienione z urzędu, a w sprawdzonych decyzjach, przed ich wydaniem nie zostały przeprowadzone aktualizacje wywiadu środowiskowego, tylko zmiana wysokości świadczenia była dopisywana na poprzednim wywiadzie środowiskowym, np. z września czy czerwca. Zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, w przypadku ubiegania się o przyznanie świadczenia z pomocy społecznej po raz kolejny, a także gdy nastąpiła zmiana danych zawartych w wywiadzie, sporządza się aktualizację wywiadu. Jedną z danych, która uległa zmianie w wywiadzie środowiskowym jest wysokość kryterium dochodowego. W decyzjach zmieniających kwoty zasiłku stałego ze względu na zmiany w przepisach prawa lub wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi nie przywołano w podstawie prawnej art.163 Kpa, na mocy którego organ może uchylić lub zmienić decyzję.

W podstawie prawnej decyzji klientów objętych składką zdrowotną przywoływano ustawę z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Podstawę prawną stanowią przepisy prawa, na których organ oparł się podejmując decyzję. Odprowadzenie składki na ubezpieczenie zdrowotne nie jest przedmiotem rozstrzygnięcia decyzji przyznającej zasiłek stały, zatem niezasadnym jest przywoływanie w/w ustawy. Ponadto informacja o ubezpieczeniu zdrowotnym winna być umieszczana pod pouczeniem w decyzji lub przekazywana stronie odrębnym pismem.

W kilku przypadkach, Zespół kontrolny odnotował, że pomoc w formie okresowej, celowej, specjalnej celowej, posiłku i zasiłku celowego z programu „Pomoc państwa w zakresie „dożywiania” była przyznana w oparciu o wcześniejszy rodzinny wywiad

środowiskowy, przeprowadzony np. 2 miesiące wcześniej, w planie pomocy widniał jedynie zapis o przyznaniu tej formy wsparcia.

W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydanych na zasiłki celowe na zakup posiłku nie przywołano art. 39 ustawy o pomocy społecznej (odnoszącego się do zasiłku celowego).

W kilku przypadkach sprawdzonych zasiłków celowych, w tym specjalnych stwierdzono, że pomoc była przyznana i wypłacona nie od miesiąca złożenia wniosku, lecz od następnego, co nie jest zgodne z art. 106, ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.

W podstawie prawnej decyzji wydanych na usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi nie przywołano rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej i kodeksu postępowania administracyjnego. Zespół kontrolny stwierdził również, że nie przywołano art. 104 kpa, który oprócz art. 106 ust.1 ustawy o pomocy społecznej stanowi podstawę wydania decyzji oraz nie nadano rygoru natychmiastowej wykonalności, pomimo, że realizacja usług następowała przed dniem uprawomocnienia decyzji.

Ponadto część decyzji na pomoc w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydana została z terminem wstecznym, np. decyzja z dnia 15 kwietnia 2016 roku, a usługi przyznano od 4 kwietnia 2016 roku. W w/w decyzjach nie określano daty końcowej realizacji usług.

Zespół kontrolny stwierdził, że MOPS w Skarżysku – Kamiennej wykorzystuje kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej.

Pozytywnym jest również, że w jednostce zatrudnieni są asystenci rodziny, którzy pracują z 60 rodzinami.

Działając w oparciu o § 17 ust. 2 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku (Dz. U. Nr 61, poz. 543) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

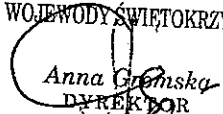
1. Sporządzać aktualizacje rodzinnego wywiadu środowiskowego zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, w przypadku ubiegania się o przyznanie świadczenia z pomocy społecznej po raz kolejny, a także gdy nastąpiła zmiana danych zawartych w wywiadzie.


2. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych, zmieniających np. wysokość zasiłku stałego lub odpłatność za usługi opiekuńcze przywoływać art.163 Kpa, na mocy którego organ może uchylić lub zmienić decyzję.
3. W podstawie prawnej decyzji wydawanych na zasiłki stałe dla klientów objętych składką zdrowotną nie przywoływać ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
4. Informację o odprowadzaniu składki na ubezpieczenie zdrowotne umieszczać pod pouczeniem w decyzji administracyjnej lub przekazywać stronie odrębnym pismem.
5. W podstawie prawnej decyzji na zasiłki celowe przyznawane w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przywoływać art. 39 ustawy o pomocy społecznej.
6. Świadczenia z pomocy społecznej przyznawać i wypłacać zgodnie z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej, tj. za okres miesiąca, w którym został złożony wniosek wraz z wymaganą dokumentacją.
7. W podstawie prawnej decyzji na usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi przywoływać rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej oraz kodeks postępowania administracyjnego.
8. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych przywoływać art. 104 kpa, który oprócz art. 106 ust.1 ustawy o pomocy społecznej stanowi podstawę wydania decyzji.
9. W decyzjach, w których dzień realizacji usługi przypada przed dniem uprawomocnienia się decyzji stosować rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w postanowieniu decyzji informować klienta, że decyzji nadaje się rygor natychmiastowej wykonalności, a w uzasadnieniu dokumentu informować z jakiego powodu wymienionego w art. 108 § 1 kpa nadaje się rygor.
10. Nie wydawać decyzji administracyjnych na usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z terminem wstecznym.

11. W sentencji decyzji przyznających usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze określać termin zakończenia usług.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 930) Dyrektor jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Dyrektor jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Anna Grąbska
DYREKTOR
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA


Przebieg