

Protokół
kontroli przeprowadzonej w Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej
w Kielcach

Kontrolę problemową w dniu 12 września 2011 roku przeprowadzili: Katarzyna Rabajczyk – inspektor w Oddziale Nadzoru i Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego (przewodnicząca zespołu kontrolnego) oraz Mirosława Idzik – starszy inspektor wojewódzki Oddziału Nadzoru i Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego (członek zespołu kontrolnego) na podstawie upoważnień: Nr 848/11 i Nr 849/11 wystawionych w dniu 8 września 2011 roku przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli ŚUW z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Przedmiotem kontroli była organizacja przyjmowania oraz sposób załatwiania skarg i wniosków oraz wniosków o udzielenie informacji publicznej wpływających do Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach w 2011 roku (do dnia kontroli) oraz stosowanie rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z 18.01.2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

Kontroli dokonano w oparciu o program kontroli opracowany w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli ŚUW i zatwierdzony przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Świętokrzyskim Komendantem Wojewódzkim Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach jest Pan Zbigniew Muszczak. Siedziba Komendy Wojewódzkiej Straży Pożarnej mieści się w Kielcach, przy ul. Sandomierskiej 81, 25-324 Kielce.

Dokumentację w trakcie kontroli udostępniał oraz wszelkich wyjaśnień udzielał Pan Adam Zaborowski - Zastępca Naczelnika Wydziału Organizacji i Nadzoru.

Kontrolowana jednostka działa w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawne.

Podział zadań pomiędzy komórki organizacyjne dokonany został w Regulaminie Organizacyjnym Komendy Wojewódzkiej Straży Pożarnej zatwierdzonym przez Wojewodę Świętokrzyskiego (załącznik do Decyzji Nr 185/10 Świętokrzyskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej z dnia 7 lipca 2010r.).

W wyniku czynności kontrolnych ustalono, co następuje:

1. Skargi i wnioski

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie:

- Kodeks postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960 r. (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 ze zm.),
-

- rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz.46).

Załatwianie skarg i wniosków w jednostce kontrolowanej zgodnie z § 8 ust. 5 pkt.7 Regulaminu Organizacyjnego należy do wspólnych zadań poszczególnych komórek organizacyjnych. Zgodnie z § 11 ust.2 pkt n i o ww. regulaminu realizacja zadań z zakresu rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków oraz koordynowanie, ewidencjonowanie oraz nadzór nad trybem załatwiania skarg i wniosków należy do Wydziału Organizacji i Nadzoru.

Rejestr skarg i wniosków zawiera typowy układ rubryk stosowany w rejestrach dla tej problematyki.²

W centralnym rejestrze skarg i wniosków w kontrolowanym okresie odnotowano wpływ 3 skarg oraz 4 anonimów. W przypadku 2 skarg rozpatrzono je we własnym zakresie, w ustawowym terminie 1 miesiąca zgodnie art. 237 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego. W przypadku jednej skargi, dla której KWPSP nie była organem właściwym do jej rozpatrzenia, udzielono odpowiedzi skarżącemu wraz ze wskazaniem właściwego organu - zgodnie z zapisami art. 231 Kpa.

W przypadku 4 anonimowych skarg z 2011 roku prowadzono postępowania wyjaśniające – 2 rozpatrzono we własnym zakresie, a 2 przesłano do rozpatrzenia wg. kompetencji.

W trakcie kontroli odnotowano, iż zapisy dokonane w rejestrze skarg i wniosków odpowiadają zapisom widniejącym na okazanych dokumentach.

Okazane podczas kontroli teczki aktowe wraz z rejestrem oznaczone są zgodnie z wyciągiem dla jednolitego rzeczowego wykazu akt dla Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach (załącznik do decyzji Nr 82/2008 z dnia 7 kwietnia 2008r. Świętokrzyskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP w Kielcach). Zgodnie z powyższą decyzją dokumentację oznaczono:

- rejestr skarg i wniosków 054 kat. archiw. A
- skargi załatwiane bezpośrednio – 051 kat. archiw. A
- skargi przekazane do załatwienia 052 kat. archiw. B3
- anonimy – 053 kat. archiw BE5

Na terenie jednostki znajduje się informacja graficzna dotycząca możliwości osobistego składania skarg i wniosków przez interesantów. Tym samym spełniony został obowiązek wynikający z art. 253 § 4 Kodeksu postępowania administracyjnego.

2. W kontrolowanym okresie do Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach nie wpłynął żaden wniosek o udostępnienie informacji publicznej.
3. W Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach czynności kancelaryjne wykonywane są w systemie tradycyjnym. Zgodnie z § 8 ust. 5 pkt. 13 Regulaminu Organizacyjnego przestrzeganie ustalonych procedur obiegu dokumentów (instrukcji kancelaryjnej) i realizowanie prac archiwalnych w zakresie przekazywania wytworzonych akt archiwalnych i dokumentów do archiwum i ich brakowania należy do wspólnych zadań i zakresu działania poszczególnych komórek organizacyjnych.

Świętokrzyskiemu Komendantowi Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach lub osobie upoważnionej przysługuje prawo zgłoszenia – w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli – umotywowanych zastrzeżeń na piśmie, co do

ustaleń zawartych w niniejszym protokole oraz prawo odmowy podpisania protokołu kontroli i złożenia w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania pisemnego wyjaśnienia tej odmowy Wojewodzie Świętokrzyskiemu.

Niniejszy protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzymuje Świętokrzyski Komendant Wojewódzki Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach, drugi - organ zarządzający kontrolę.

Obowiązkiem stron postępowania jest parafowanie wszystkich stron protokołu.

Dokonano wpisu do książki kontroli pod poz. 2/2011.

Na tym protokół zakończono.

Kierownik
Kontrolowanej Jednostki :
**Świętokrzyski Komendant Wojewódzki
Państwowej Straży Pożarnej
Zbigniew Muszczak**

Kontrolujący:
Katarzyna Rabajczyk]
Miroslawa Idzik

Miejsce i data podpisania
przez kontrolowanych:
Kielce, 2011-09-28

Miejsce i data podpisania
przez kontrolujących:
Kielce, 2011-09-20
