



## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 2 sierpnia 2016 r.

PSZ.V.431.1.2016

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	04.08.2016
L.dz. .... zał. ....	
Podpis .....	

**Pani**  
**Grażyna Łebek**  
**Dyrektor**  
**Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**w Sandomierzu**

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 930) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w prawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 14 – 16 czerwca 2016 r. kontrolę kompleksową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Sandomierzu.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej oraz zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W toku kontroli ustalono, że:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, zasiłku celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego, usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie. W aktach stanowiących podstawę do przyznania pomocy znajdowała się kompletna dokumentacja, określająca sytuację materialno-bytową osób i rodzin ubiegających się o pomoc.

Statut i Regulamin organizacyjny Ośrodka nie wzbudziły zastrzeżeń inspektorów.

Kadra zarządzająca i pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy. Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, na jednego pracownika przypada 1 830 mieszkańców.

Warunki lokalowe Ośrodka oceniono jako dobre, ponieważ klienci mają możliwość przedstawienia swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Pozytywnym jest, iż w październiku 2015 roku wszystkie zasiłki stałe przeliczone zostały zgodnie z nowymi kryteriami dochodowymi wprowadzonymi rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Wydano klientom zmieniające decyzje administracyjne, przed wydaniem których przeprowadzono rodzinne wywiady środowiskowe.

W podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych widniał aktualny na dzień ich wydania publikator ustawy o pomocy społecznej i kodeksu postępowania administracyjnego, przytaczano także rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (z wyjątkiem decyzji na usługi opiekuńcze) i upoważnienie Burmistrza Miasta Sandomierza dla Kierownika Sekcji Świadczeń OPS do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej. Ponadto w decyzjach przyznających świadczenia z Programu dożywiania oraz przyznających usługi opiekuńcze i usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi podawano odpowiednie uchwały Rady Miejskiej w Sandomierzu, Uchwałę Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020, rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych i Zarządzenie Nr 021.1.1.2016 z dnia 04.01.2016 r. Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu w sprawie ustalenia kwoty za 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Decyzjom nadawano rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji i uzasadnieniu informowano klienta, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.

Pozytywnym jest fakt, iż dzieci otrzymują dożywianie w formie gorącego posiłku, co jest zgodne z ideą programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Zespół kontrolny wysoko ocenił sposób opisywania w uzasadnieniu decyzji administracyjnych sytuacji faktycznej klienta i stanu prawnego mających wpływ na przyznanie i wysokość pomocy.

Za pozytywne inspektorzy uznali również to, że OPS wykorzystuje kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej.

W kontrolowanym Ośrodku zatrudnionych jest 2 asystentów rodziny, którzy współpracują z 17 rodzinami z problemami opiekuńczo – wychowawczymi.

Stwierdzono natomiast następujące nieprawidłowości:

- 1) W decyzjach na wszystkie formy pieniężne brak określenia terminu wypłaty świadczeń.
- 2) W postanowieniu decyzji przyznających zasiłki stałe informowano osoby, że podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu zdrowotnemu. W powyższej informacji przywołano niewłaściwy publikator ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
- 3) W postanowieniu decyzji przyznających usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi brak informacji, kto jest realizatorem usług. Informacja ta zamieszczona została w kontrakcie zawartym na czas trwania decyzji.
- 4) W części decyzji na usługi opiekuńcze brak było w podstawie prawnej rozporządzenia w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. W uzasadnieniu decyzji administracyjnych przyznających pomoc finansową należy określać terminy wypłat świadczeń.
2. Informacja o podleganiu przez zasiłkobiorcę ubezpieczeniu zdrowotnemu powinna być umieszczona albo po pouczeniu decyzji, albo przesłana oddzielnym pismem. Ponadto należy uaktualnić publikator ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
3. Informacja o tym, kto będzie świadczył usługi opiekuńcze powinna być umieszczona w postanowieniu decyzji.
4. We wszystkich decyzjach administracyjnych w podstawie prawnej należy umieszczać rozporządzenie w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

B  
e/k  
A

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO  
*Anna Głomska*  
DYREKTOR  
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA