



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 31 sierpnia 2016 r.

PSZ.V. 431.2.2016

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	02.09.2016
L.dz.	zał.
Podpis	

Pani Anna Biernat
p. o. Kierownika
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Obrazowie

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 14 – 16 czerwca 2016 roku kontrolę kompleksową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli była struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 930) oraz realizacji zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2016 r., poz. 575).

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2015 roku do dnia kontroli.

W toku czynności kontrolnych ustalono, że pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego oraz specjalnego zasiłku celowego, usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się m. in.: zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, oświadczenia klientów, karty leczenia szpitalnego, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

W trakcie przeprowadzonej kontroli ustalono, że była Pani w trakcie ukończenia studiów licencjackich na kierunku praca socjalna. W chwili obecnej posiada Pani wykształcenie wyższe, 25 czerwca 2016 roku uzyskała Pani dyplom ukończenia studiów licencjackich na kierunku praca socjalna. Nie posiada Pani jednak wymaganej zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej specjalizacji w zakresie organizacji pomocy społecznej. Pracownicy socjalni i opiekunka specjalistyczna,

zatrudnieni w kontrolowanej jednostce legitymują się właściwymi kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach pracy, pracownicy socjalni posiadają legitymacje służbowe wydane według wzoru określonego rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 1 660 mieszkańców.

Warunki lokalowe dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

W Statucie OPS widnieją nieaktualne zadania z zakresu pomocy społecznej oraz nieaktualne publikatory przytoczonych ustaw. Ponadto w dokumencie należy dodać zadania wynikające z ustawy z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowaniu dzieci.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Pozytywnym jest, że w październiku 2015 roku wszystkie zasiłki stałe zostały przeliczone zgodnie z obowiązującymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Decyzje zostały zmienione z urzędu, a przed ich wydaniem zostały przeprowadzone aktualizacje wywiadów środowiskowych.

W podstawie prawnej decyzji, wydanych na zasiłki stałe, u klientów objętych składką zdrowotną widniała ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a w postanowieniu decyzji informacja o tym, że „osoby uprawnione do zasiłku stałego podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu zdrowotnemu, w przypadku, gdy nie są ubezpieczone z innego tytułu, a płatnikiem składek jest Ośrodek Pomocy Społecznej. Odprowadzenie składki na ubezpieczenie zdrowotne nie jest przedmiotem rozstrzygnięcia decyzji przyznającej zasiłek stały, zatem niezasadnym jest przywoływanie w/w ustawy w podstawie prawnej decyzji, a informacja o ubezpieczeniu zdrowotnym winna być przekazywana stronie odrębnym pismem.

W podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych, wydanych w zakresie pomocy społecznej odnotowano aktualne publikatory przywołanych aktów prawnych. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych, wydanych na zasiłki stałe przywołano kodeks postępowania administracyjnego bez daty wydania ustawy.

W skontrolowanych decyzjach administracyjnych odnotowano, że decyzjom, których termin płatności lub realizacji posiłku czy usługi przypadał przed dniem ich uprawomocnienia, nadano rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji informując klienta o tym fakcie, a w uzasadnieniu stosując zapis, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a. W części decyzji wydanych na zasiłki stałe, okresowe, celowe z dożywiania, celowe i specjalne celowe oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze brak było w uzasadnieniu zapisu, że decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a. W części decyzji na zasiłki stałe w sentencji brak było zapisu, że decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności.

W decyzjach wydanych na zasiłki stałe stwierdzono brak daty i miejsca wypłaty świadczeń.

W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydanych na posiłek przywołano prawidłowo art. 48 ustawy o pomocy społecznej, mówiący o posiłku, a w decyzjach na zasiłki celowe art. 39 ustawy - odnoszący się do zasiłku celowego.

Zespół kontrolny stwierdził, że w decyzjach na usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi przed podstawą prawną brak było oznaczenia strony decyzji - co stanowi poważne naruszenie prawa, dodatkowo w usługach specjalistycznych nie wskazano dni, w które będą świadczone usługi.

Pozytywnym jest fakt, że w szkołach na terenie Gminy Obrazów dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Zespół kontrolny stwierdził, że OPS w Obrazowie nie w pełni wykorzystuje kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej poza PO KL.

Pozytywnym jest, że w jednostce zatrudniony jest asystent rodziny, który pracuje z 10 rodzinami z problemami opiekuńczo - wychowawczymi.

W chwili obecnej jednostka nie posiada aktualnego programu wspierania rodziny, co nie jest zgodne z art. 176 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (poprzedni program obowiązywał do końca 2015 roku).

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. Uzupełnić wykształcenie o wymaganą na stanowisku kierownika specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej – zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
2. Uaktualnić Statut Ośrodka w zakresie zadań z pomocy społecznej oraz publikatorów przytoczonych ustaw. Ponadto w dokumencie należy dodać zadania wynikające z ustawy z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowaniu dzieci.
3. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydanych na zasiłki stałe nie przywoływać ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a o objęciu składką zdrowotną informować klienta odrębnym pismem.
4. W podstawie prawnej wydawanych decyzji administracyjnych przywoływać kodeks administracyjny z datą wydania ustawy.
5. W decyzjach, w których dzień wypłaty świadczenia czy realizacji posiłku lub usługi przypada przed dniem uprawomocnienia się decyzji, stosować rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w postanowieniu decyzji informując klienta, iż decyzji nadaje się rygor natychmiastowej wykonalności, w uzasadnieniu dokumentu natomiast stosując zapis, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.
6. W decyzjach wydawanych na zasiłki stałe określać datę i miejsce wypłaty świadczeń.
7. W decyzjach wydawanych na usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi przed podstawą prawną wskazywać stronę decyzji.
8. W decyzjach na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wskazywać dni, w które usługi będą świadczone.
9. Wykorzystywać kontrakt socjalny jako jeden z głównych instrumentów pracy socjalnej.
10. Opracować nowy program wspierania rodziny, zgodnie z art. 176 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 930) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

[Handwritten signature]
e/a

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

[Handwritten signature]
Anna Głomska
DYREKTOR
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA