



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.V.431.7.2016

Kielce, dn. 2 grudnia 2016 r.

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	06.12.2016
L.dz. zał.	
Podpis	

Pani Kazimiera Szałas

Kierownik

Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Morawicy

Skomowana Panią Bierowatki !

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 21-23 września 2016 roku kontrolę kompleksową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.) oraz realizacja zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz.U. z 2016 r., poz. 575).

Ustalenia kontroli zawarte zostały w podpisanym przez Panią protokole pokontrolnym.

W trakcie przeprowadzonej kontroli kompleksowej w GOPS w Morawicy ustalono, że pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego oraz specjalnego zasiłku celowego, usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się m. in.: zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, oświadczenia klientów, karty leczenia szpitalnego, faktury za zakupione lekarstwa, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

W toku kontroli ustalono, że Kierownik kontrolowanej jednostki posiada odpowiednie wykształcenie wymagane na zajmowanym stanowisku, zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej ukończyła specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej. Pracownicy socjalni oraz pracownicy zajmujący się

specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce legitymują się również właściwymi kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli nie jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 2 235 mieszkańców.

Warunki lokalowe dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

W § 10 pkt 1, 2, 3 Statutu widnieją nieaktualne zadania z zakresu pomocy społecznej, a w § 16 pkt 3 nieaktualny publikator ustawy o finansach publicznych. W momencie zmiany Statutu w § 2 należy uaktualnić również publikatory ustaw do obowiązujących na dzień wydania nowego dokumentu.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Pozytywnym jest, że w październiku 2015 roku wszystkie zasiłki stałe zostały przeliczone zgodnie z obowiązującymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W podstawie prawnej decyzji klientów objętych składką zdrowotną widniała ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a w postanowieniu decyzji informacja o objęciu ubezpieczeniem zdrowotnym w wysokości 9 % kwoty zasiłku stałego w okresie pobierania świadczenia. Odprowadzenie składki na ubezpieczenie zdrowotne nie jest przedmiotem rozstrzygnięcia decyzji przyznającej zasiłek stały, zatem niezasadnym jest przywoływanie w/w ustawy w podstawie prawnej decyzji, a informacja o ubezpieczeniu zdrowotnym winna być przekazywana stronie odrębnym pismem.

W decyzjach zmieniających np. wysokość zasiłku stałego, zespół kontrolny odnotował brak przywołania w podstawie prawnej art.163 k.p.a., na mocy którego organ może uchylić lub zmienić decyzję.

W decyzjach wydanych w ramach Programu dożywiania Uchwała Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu

wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014 – 2020” przywołana została z nieaktualnym publikatorem.

Zespół kontrolny odnotował również, że w podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydanych na posiłek bezzasadnie przywołano art. 39 ustawy o pomocy społecznej - odnoszący się do zasiłku celowego. Dodatkowo w podstawie prawnej tych decyzji przywołano również bezzasadnie Zarządzenie Nr 1/2016 Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Morawicy z dnia 4 stycznia 2016 r. w sprawie określenia zasad przyznawania i ustalania wysokości świadczeń pieniężnych na zakup posiłku lub żywności w ramach realizacji w 2016 roku programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Zespół kontrolny odnotował, że decyzjom z zakresu pomocy społecznej, których termin płatności czy realizacji posiłku oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przypadał przed dniem ich uprawomocnienia nadano rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji informując klienta o tym fakcie, natomiast w uzasadnieniu nie podawano powodu, z uwagi na który nadano rygor natychmiastowej wykonalności.

W decyzjach na usługi opiekuńcze, których realizacja przypadała przed dniem ich uprawomocnienia się nie nadano rygoru natychmiastowej wykonalności poprzez przywołanie w podstawie prawnej art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji nie informując klienta o tym fakcie, natomiast w uzasadnieniu nie podano powodu, z uwagi na który nadano rygor natychmiastowej wykonalności.

Zespół kontrolny stwierdził również, że w postanowieniu decyzji wydanych na zasiłki okresowe nie podawano powodu przyznania wsparcia, z uwagi na który pomoc została przyznana (art. 38 ustawy o pomocy społecznej).

W postanowieniu części decyzji przyznających zasiłki celowe oraz specjalne zasiłki celowe nie podano celu, na jaki świadczenia zostały przyznane.

W dziewięciu przypadkach zasiłków okresowych, siedmiu przypadkach zasiłków celowych z programu dożywiania, siedmiu przypadkach zasiłków celowych oraz również w siedmiu przypadkach specjalnych zasiłków celowych odnotowano, że pomoc przyznana była nie od miesiąca złożenia wniosku, co nie jest zgodnie z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.

W dwóch przypadkach w zasiłkach stałych, dwóch przypadkach zasiłków okresowych, w jednym przypadku w posiłku, w dwóch przypadkach specjalnym zasiłku celowym,

w dwóch przypadkach usług opiekuńczych oraz w trzech przypadkach specjalistycznych usług opiekuńczych dwie decyzje administracyjne, a w jednym trzy zostały wydane w tym samym roku kalendarzowym i posiadały ten sam numer, różniły je jedynie daty wydania.

Pozytywnym jest fakt, że w szkołach na terenie Gminy Morawica dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W decyzjach na usługi opiekuńcze nie określono konkretnie dni tygodnia, w które usługi będą wykonywane – określano jedynie np. 2 dni w tygodniu, a w decyzjach na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi brak było terminu i miejsca wnoszenia odpłatności.

W podstawie prawnej części wydanych decyzji administracyjnych na usługi opiekuńcze odnotowano kodeks postępowania administracyjnego z nieaktualnym publikatorem, a w większości sprawdzonych decyzji rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przywołane zostało bez publikatora.

Zespół kontrolny stwierdził, że GOPS w Morawicy nie w pełni wykorzystuje kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej.

Pozytywnym jest, że w jednostce zatrudnionych jest 2 asystentów rodziny, którzy pracują z 20 rodzinami z problemami opiekuńczo - wychowawczymi.

Kontrolowana jednostka posiada zgodnie z art. 176 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej 3 – letni gminny program wspierania rodziny na lata 2016 – 2019, przyjęty Uchwałą Nr XVII/199/16 Rady Gminy Morawica z dnia 25 maja 2016 roku w sprawie uchwalenia Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2016 – 2019.

Działając w oparciu o § 17 ust. 2 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku (Dz. U. Nr 61, poz. 543) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Zapewnić prawidłową realizację zadań z zakresu pomocy społecznej poprzez niezwłoczne zatrudnienie pracowników socjalnych zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej.
2. Uaktualnić Statut Ośrodka w zakresie zadań z pomocy społecznej oraz publikatorów przytoczonych ustaw.
3. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydanych na zasiłki stałe nie przywoływać ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki

zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a o objęciu składką zdrowotną informować klienta odrębnym pismem.

4. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych, zmieniających np. wysokość zasiłku stałego przywoływać art.163 Kpa, na mocy którego organ może uchylić lub zmienić decyzję.
5. W decyzjach wydanych w ramach Programu dożywiania Uchwałą Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014 – 2020” przywoływać z aktualnym publikatorem.
6. W podstawie prawnej decyzji na posiłek przyznany w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” nie przywoływać art. 39 ustawy o pomocy społecznej (odnoszącego się do zasiłku celowego).
7. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydanych na posiłek nie przywoływać Zarządzenia Nr 1/2016 Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Morawicy z dnia 4 stycznia 2016 r. w sprawie określenia zasad przyznawania i ustalania wysokości świadczeń pieniężnych na zakup posiłku lub żywności w ramach realizacji w 2016 roku programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.
8. W decyzjach, w których dzień realizacji przypada przed dniem uprawomocnienia się decyzji stosować rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w postanowieniu decyzji informować klienta, że decyzji nadaje się rygor natychmiastowej wykonalności, a w uzasadnieniu dokumentu informować z jakiego powodu wymienionego w art. 108 § 1 kpa nadano rygor.
9. W sentencji decyzji administracyjnych przyznających pomoc okresową wskazywać powód uzasadniający przyznanie pomocy (art. 38 ustawy o pomocy społecznej), natomiast w specjalnych zasiłkach celowych podawać cel, z uwagi na który udzielono wsparcia.
10. Decyzjom administracyjnym wydawanym w tym samym roku kalendarzowym, nie nadawać identycznych numerów.
11. W sentencji decyzji na usługi opiekuńcze określać konkretnie dni tygodnia, w które usługi będą wykonywane, a w decyzjach na specjalistyczne usługi

opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wskazywać termin i miejsce wnoszenia odpłatności.

12. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych na usługi opiekuńcze przywoływać kodeks postępowania administracyjnego oraz rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej z aktualnymi publikatorami.
13. Świadczenia z pomocy społecznej przyznawać i wypłacać zgodnie z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej, tj. za okres miesiąca, w którym został złożony wniosek wraz z wymaganą dokumentacją.
14. Wykorzystywać kontrakt socjalny jako jeden z głównych instrumentów pracy socjalnej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z poważaniem

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Anna Gromska
DYREKTOR
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

Przebieg