



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 29 września 2011 r.

WBiZK.VII.431.6.2011



Pani
Marta Solnica
p.o. Dyrektora
Świętokrzyskiego Centrum Ratownictwa
i Transportu Sanitarnego
w Kielcach

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 36 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o *województwie i administracji rządowej w województwie* (Dz. U. Nr 36, poz. 206 z późn. zm.) w związku z art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. Nr 191, poz. 1410 ze zm.) zespół kontrolny Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach od 16 do 19 sierpnia 2011 roku w Świętokrzyskim Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach Oddział we Włoszczowie kontrolę problemową w zakresie oceny realizacji zadań z obszaru ratownictwa medycznego.

Wyniki kontroli zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez Panią Dyrektora w dniu 12 września 2011 r. W związku z powyższym, na podstawie art. 46 ust. 6 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o *województwie i administracji rządowej w województwie* przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Celem kontroli było dokonanie oceny funkcjonowania zespołów ratownictwa medycznego pod kątem zgodności z ustawą o Państwowym Ratownictwie Medycznym w zakresie:

- miejsc stacjonowania zespołów,
- kwalifikacji i uprawnień osób wyznaczonych do wykonywania medycznych czynności oraz realizacji obowiązku doskonalenia zawodowego ratowników medycznych,
- spełniania ustawowych czasów dotarcia ZRM do miejsca zdarzenia w okresie pierwszego półrocza 2011 roku.

oraz prowadzenia dokumentacji dot. przyjmowania zgłoszeń i podejmowanych interwencji do stanów nagłego zagrożenia zdrowotnego.

Ustalenia dotyczące obszarów objętych kontrolą:

I. Ocena funkcjonowania zespołów ratownictwa medycznego „S” i „P” pod kątem zgodności z ustawą o Państwowym Ratownictwie Medycznym wykazała, że:

1. liczba, rodzaj i miejsce wyczekiwania zespołów ratownictwa medycznego oraz obszar działania są zgodne z *Wojewódzkim Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Świętokrzyskiego*, zatwierdzonym przez Ministra Zdrowia w dniu 2 marca 2011 r.;
2. w miejscu wyczekiwania zespołów ratownictwa medycznego we Włoszczowie przy ul. Młynarskiej 3 pozostawały w gotowości do udzielania świadczeń składy osobowe 2 zespołów ratownictwa medycznego;
3. wszystkie osoby zatrudnione na stanowisku **ratownika medycznego** w rejonie objętym kontrolą spełniają wymogi kwalifikacyjne, o których mowa w art. 10 pkt 4 ustawy o PRM. Ratownicy posiadają dyplom potwierdzający uzyskanie tytułu zawodowego „ratownik medyczny” lub licencjat w zawodzie „ratownika medycznego”. Z wyjaśnień kierownika Działu Organizacji i Nadzoru w ŚCRMiTS w Kielcach wynika, że ratownicy medyczni realizują ustawowy obowiązek doskonalenia zawodowego, o którym mowa w art. 12 ustawy o PRM. Część z nich ukończyło szkolenie i obecnie oczekuje na stosowne zaświadczenia, a część z nich uczestniczy w kursach i szkoleniach, które aktualnie się odbywają, dokumenty potwierdzające ten fakt dostarczą po ich zakończeniu;
4. w grupie zawodowej **lekarzy** na 13 ujętych w wykazie do ŚOW NFZ, 12 osób warunkowo posiada uprawnienia lekarza systemu i zgodnie z art. 57 ustawy o PRM mogą być lekarzem systemu do 31 grudnia 2020 r. Spośród 12 osób spełniających wymagania warunkowo, 8 z nich ukończyło specjalizację w dziedzinach medycyny wymienionych w art. 57 przedmiotowej ustawy, pozostałe 4 osoby są w trakcie specjalizacji w zakresie chorób wewnętrznych, chirurgii ogólnej, ortopedii i traumatologii narządu ruchu. Jedna osoba nie spełnia wymagań kwalifikacyjnych określonych w ustawie o PRM dla lekarza systemu, jest w trakcie specjalizacji z zakresu ginekologii i położnictwa. Jednakże z uwagi na zapis znowelizowanego art. 63 przedmiotowej ustawy, który przewiduje okres dostosowania kwalifikacji członków zespołów ratownictwa medycznego do wymagań, o których mowa w art. 36 ust. 1, może pełnić dyżur w składach zespołów do dnia 31 grudnia 2012 r.;
5. w grupie **zawodowej pielęgniarek/pielęgniarzy** wykonujących zadania w systemie PRM w kontrolowanej jednostce, wszystkie spełniają wymagania art. 3 pkt 6 ustawy o PRM;
6. czasy dotarcia dla 2 zespołów ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia, ustalone na podstawie analizy 906 kart zleceń wyjazdów z miesięcy: stycznia, marca i czerwca 2011 roku zostały przekroczone w stosunku do wymagań zawartych w art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o PRM w 190 przypadkach, co stanowi 21 % ogółu skontrolowanych kart. Maksymalny czas dotarcia zespołu ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców został przekroczony 180 razy, natomiast w mieście 10 razy. Maksymalny czas dotarcia zespołów ratownictwa medycznego „S” do miejsca zdarzenia w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców został przekroczony 5 razy, natomiast poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców 54 razy. W przypadku zespołów „P” maksymalny czas dotarcia na miejsce zdarzenia w mieście został przekroczony 4 razy, a poza miastem 126 razy. W przypadku zlecenia o numerze 16941, wykonanego w mieście, nie jest możliwe odniesienie czasu przekroczenia do konkretnego ZRM ze względu na brak jego oznaczenia. Na 180 wyjazdów poza miasto powyżej 10 tys. mieszkańców w przypadku 56,7 % zleceń odnotowano przekroczenia w przedziale od 1 do 5 min. W granicach od 6 do 10 min czasy dojazdów zostały przekroczone w 39 zleceniach. Natomiast w przypadku 26 zleceń czas dojazdu ZRM mieścił się w przedziale od 11 do 20 min. Tylko 13 razy przekroczenie wyniosło powyżej

21 min, w tym 7 w granicach od 21 do 30 min, 5 w granicach od 31 do 40 min, jedno zlecenie wykonano w czasie 61 min (zlecenie nr 1727 – poz. w tabeli 168).

II. Analiza i sposób prowadzenia dokumentacji dotyczącej przyjmowania zgłoszeń i podejmowanych interwencji do stanów nagłego zagrożenia zdrowotnego z rejonu operacyjnego i spoza rejonu danego dysponenta

W wyniku kontroli 906 kart zleceń wyjazdu zespołów ratownictwa medycznego stwierdzono braki w opisach dotyczących między innymi:

- oznaczenia zespołu wyjazdowego - zlecenia o numerach: 229, 268, 590, 633, 1558, 1638, 1675, 16941, 18143;
- godziny wezwania zespołu – zlecenia o numerach: 1675, 18066, 18107;
- w karcie zlecenia o numerze 18066 odnotowano brak oznaczenia rodzaju wyjazdu, typu zespołu, identyfikatora zespołu i identyfikatora pojazdu oraz niepełną datę wezwania;
- w karcie z dnia 27.06. brak jest numeru zlecenia, godziny wezwania, identyfikatora zespołu, identyfikatora pojazdu, rodzaju pojazdu i typu zespołu (brak podanego roku);
- w zleceniu nr 229, 16941, 18066 i w zleceniu z dnia 27 czerwca - nie zaznaczono typu zespołu wyjazdowego;
- w karcie zlecenia nr 1624 i 1628 w poz. *III – realizacja zlecenia* nie zaznaczono rodzaju wykonanej procedury.

III. Kontrola stanu wyposażenia oraz obsady zespołów ratownictwa medycznego nie wykazała uchybień w zakresie wyposażenia zespołów ratownictwa medycznego w sprzęt medyczny i leki oraz serwisowania i wykonywania badań stanu technicznego aparatury medycznej. Wyposażenie specjalistycznego i podstawowego zespołu ratownictwa medycznego w sprzęt medyczny jest zgodne z Załącznikiem nr 3 do Zarządzenia Nr 12/2011/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 14 marca 2011 roku w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne. Sprzęt posiada ważne karty gwarancyjne i paszporty techniczne. Przeglądy okresowe wykonywane są terminowo.

Na podstawie analizy 906 kart zleceń wyjazdów zespołów do stanów nagłego zagrożenia zdrowia lub życia zespół kontrolny ustalił, że w badanym okresie zespoły ratownictwa medycznego w 11 przypadkach udawały się z miejsca wyczekiwania do miejsca zdarzenia w składzie osobowym niezgodnym z wymaganiami określonymi w art. 36 ust. 1 ustawy o PRM. Niezgodności dotyczyły braku drugiej osoby uprawnionej do wykonywania medycznych czynności ratunkowych w ZRM P. W jednym przypadku w składzie zespołu brał udział sanitariusz i kierowca.

Przeprowadzone działania kontrolne uzasadniają wydanie **oceny pozytywnej z uchybieniami** w zakresie realizacji zadań z obszaru ratownictwa medycznego w Świętokrzyskim Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego Oddział we Włoszczowie. Stwierdzone w toku kontroli uchybienia nie miały istotnych konsekwencji w aspekcie wykonywanych zadań.

W związku ze stwierdzonymi uchybieniami zaleca się:

1. zobowiązać ratowników do dokumentowania odbywanych form kształcenia zawodowego;
2. podjąć działania zmierzające do przestrzegania parametrów czasów dotarcia zespołów ratownictwa medycznego do miejsca zdarzenia zgodnie z art. 24 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym;

3. zapewnić udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej przez zespoły ratownictwa medycznego w składzie osób uprawnionych do wykonywania medycznych czynności ratunkowych;
4. zwracać uwagę na prawidłowy sposób wypełniania poszczególnych pozycji kart zleceń wyjazdów ZRM,

Na podstawie zapisu art. 47 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 roku o wojewodzie i administracji rządowej w województwie proszę o poinformowanie Wojewody Świętokrzyskiego o sposobie wykorzystania uwag i wykonania zaleceń oraz o podjętych działaniach albo przyczynach niepodjęcia tych działań - w terminie 30 dni od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Andrzej Marboś
DYREKTOR
Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego