



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 29 listopada 2016 r.

PSZ.V.431.9.2016

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach	
Oddział Obsługi Klienta	
Wysl. dnia	30. 11. 2016
L.dz.	zał.
Podpis	

Pan
Sławomir Wawrzeniec
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Nowym Korczynie

Szanowny Panie Sławomirze!

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w dniach 17 – 19 października 2016 r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowym Korczynie.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.) oraz zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 575 ze zm.).

W toku kontroli ustalono, że:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego oraz usług opiekuńczych przyznano celowo i zasadnie. W aktach stanowiących podstawę do przyznania pomocy znajdowała się kompletna dokumentacja – aktualizacje wywiadów oraz pozostałe załączniki określające sytuację materialno-bytową osób i rodzin ubiegających się o pomoc.

Statut i Regulamin Ośrodka Pomocy Społecznej zostały sporządzone prawidłowo.

Kierownik i pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej – w OPS zatrudnionych jest 3 pracowników socjalnych na pełen etat, ale jest niezgodny z art. 110 ust. 11 ustawy, na jednego pracownika przypada 2 037 mieszkańców.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W podstawie prawnej decyzji przyznających wszystkie skontrolowane formy pomocy widniały aktualne na dzień wydania decyzji publikatory ustawy o pomocy społecznej i kodeksu postępowania administracyjnego, prawidłowe rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, a także upoważnienie Wójta Gminy dla Kierownika GOPS do wydawania decyzji

administracyjnych w zakresie pomocy społecznej. Przytaczano również odpowiednie uchwały Rady Gminy dotyczące programu dożywiania i usług opiekuńczych.

W większości przypadków decyzjom, w przypadku których wypłata środków następuje przed ich uprawomocnieniem nadawano rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 k.p.a., a w sentencji i uzasadnieniu informowano klienta, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 kodeksu postępowania administracyjnego.

Pozytywnym jest fakt, iż dzieci otrzymują dożywianie w formie gorącego posiłku, co jest zgodne z ideą programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W kontrolowanym Ośrodku zatrudniony jest asystent rodziny, który współpracuje z 9 rodzinami mającymi trudności opiekuńczo-wychowawcze.

Stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- 1) W podstawie prawnej decyzji administracyjnych we wszystkich formach pomocy ustawę kodeks postępowania administracyjnego przywołano bez daty wydania.
- 2) W podstawie prawnej decyzji administracyjnych klientów objętych składką zdrowotną widnieje ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a w postanowieniu informacja o objęciu składką zdrowotną na czas pobierania zasiłku stałego.
- 3) W podstawie prawnej decyzji na zasiłki celowe i posiłek z Programu dożywiania brak jest Uchwały Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020.
- 4) W podstawie prawnej decyzji na zasiłki celowe i posiłek z Programu dożywiania przywołano art. 18 ust. 1 pkt 6 ustawy o pomocy społecznej.
- 5) W podstawie prawnej decyzji z Programu dożywiania powoływano się na art. 130 § 4 k.p.a. i w uzasadnieniu pisano, że *„decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu wniesienia do odwołania, gdyż jest zgodna z żądaniem wszystkich stron”*.
- 6) W kilku przypadkach w postanowieniu decyzji administracyjnych przyznających posiłek z Programu dożywiania brak kosztu, jaki ponosi Gmina na zakup np. jednego posiłku dziennie.
- 7) W postanowieniu decyzji administracyjnych na usługi opiekuńcze świadczone przez opiekunkę zatrudnioną przez GOPS brak jasno określonego zakresu usług oraz mało precyzyjnie została wskazana osoba realizująca usługi. W decyzjach na usługi opiekuńcze świadczone w ramach pomocy sąsiedzkiej brak było określenia sposobu wniesienia odpłatności.
- 8) OPS w roku bieżącym nie wykorzystuje w sposób dostateczny kontraktu socjalnego jako instrumentu pracy socjalnej.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. W podstawie prawnej decyzji akty prawne przytaczać z datami ich wydania.
2. Odprowadzanie składki na ubezpieczenie zdrowotne nie jest przedmiotem rozstrzygnięcia decyzji przyznającej zasiłek stały, dlatego nie powinno się przywoływać ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w podstawie prawnej decyzji. Informację o objęciu zasiłkobiorcy składką zdrowotną należy przesłać stronie oddzielnym pismem.

3. W podstawie prawnej decyzji z Programu dożywiania uwzględniać Uchwałę Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r., w związku z którą zostają przyznane przedmiotowe świadczenia.
4. W podstawie prawnej decyzji z Programu dożywiania nie wpisywać art. 18 ust. 1 pkt 6 ustawy o pomocy społecznej, ponieważ rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” ma na celu dofinansowanie zadania własnego gminy o charakterze obowiązkowym, jakim jest przyznawanie posiłku lub zasiłku na zakup posiłku.
5. Należy przytaczać art. 108 k.p.a. w podstawie prawnej decyzji z Programu dożywiania oraz w postanowieniu i uzasadnieniu informować stronę o nadaniu decyzji rygoru natychmiastowej wykonalności.
6. W postanowieniu decyzji administracyjnych przyznających posiłek należy wpisywać koszt jednostkowego posiłku, w celu poinformowania klienta o wielkości udzielanej pomocy.
7. W decyzjach na usługi opiekuńcze informacje o realizatorze usług, jasno określony zakres pomocy oraz sposób wnoszenia odpłatności powinny być zamieszczone w postanowieniu decyzji.
8. W pracy socjalnej częściej stosować kontrakt socjalny, jako narzędzie motywujące klienta pomocy społecznej do zmiany swej trudnej sytuacji życiowej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Handwritten marks:
A stylized signature or initials.
e/a
A circled mark.

Handwritten signature: J. Nowakiewicz

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Handwritten signature of Anna Głomska
Anna Głomska
DYREKTOR
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA