



## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 05 grudnia 2016 r.

PSZ.V. 431.10.2016

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	06.12.2016
L.dz. .... zał. ....	
Podpis .....	

**Pani Renata Szymańska - Gałązka**

**Dyrektor**

**Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Busku - Zdroju**

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 17 – 19 października 2016 roku kontrolę kompleksową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli była struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.) oraz realizacji zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2016 r., poz. 575 ze zm.).

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2015 roku do dnia kontroli.

W toku czynności kontrolnych ustalono, że pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego oraz specjalnego zasiłku celowego, usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się m. in.: zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, oświadczenia klientów, karty leczenia szpitalnego, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

W toku kontroli ustalono, że Dyrektor kontrolowanej jednostki posiada odpowiednie wykształcenie wymagane na zajmowanym stanowisku, zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej ukończyła specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej. Pracownicy socjalni oraz pracownicy zajmujący się specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zatrudnieni

w kontrolowanej jednostce legitymują się również właściwymi kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli nie jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 2 055 mieszkańców.

Warunki lokalowe kontrolowanego Ośrodka są dobre i dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

W podstawie prawnej decyzji administracyjnych, wydanych na zasiłki stałe, okresowe, zasiłki celowe, specjalne celowe, usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi odnotowano kodeks postępowania administracyjnego bez daty wydania ustawy.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Pozytywnym jest, że w październiku 2015 roku wszystkie zasiłki stałe zostały przeliczone zgodnie z obowiązującymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W postanowieniu decyzji, wydanych na zasiłki stałe, u klientów objętych składką zdrowotną widniała informacja o objęciu ubezpieczeniem zdrowotnym w okresie pobierania świadczenia. Odprowadzenie składki na ubezpieczenie zdrowotne nie jest przedmiotem rozstrzygnięcia decyzji przyznającej zasiłek stały, zatem informacja o ubezpieczeniu zdrowotnym winna być przekazywana stronie odrębnym pismem.

W przypadku jednej decyzji na zasiłek stały odnotowano brak daty i miejsca wypłaty świadczenia.

W skontrolowanych decyzjach administracyjnych odnotowano, że decyzjom, których termin płatności czy realizacji usługi lub posiłku przypadają przed dniem ich uprawomocnienia nadano rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji informując klienta o tym fakcie, a w uzasadnieniu stosując zapis, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k. p. a. Zaznaczyć należy, że

ośmiu decyzjom wydanym na zasiłki stałe oraz czterem na zasiłki okresowe nadano rygor natychmiastowej wykonalności nie przywołując art. 108 k. p. a. w podstawie prawnej.

Zespół kontrolny odnotował, że w podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydanych w ramach Programu dożywiania na zasiłek celowy bezzasadnie przywołano art. 48 ustawy o pomocy społecznej - odnoszący się do posiłku. Natomiast w sentencji decyzji administracyjnych wydanych na posiłek nie określono rodzaju posiłku, kosztu posiłku oraz nie wskazano dni tygodnia, w które posiłek został przyznany.

Zespół kontrolny stwierdził również, że w postanowieniu decyzji wydanych na zasiłki okresowe nie podawano powodu przyznania wsparcia, z uwagi na który pomoc została przyznana (art. 38 ustawy o pomocy społecznej).

W postanowieniu decyzji przyznających zasiłki celowe oraz specjalne zasiłki celowe podano cel, na jaki świadczenia zostały przyznane, brak było natomiast miesiąca, na który przyznane zostało przedmiotowe wsparcie, wskazywała na to jedynie data wypłaty świadczenia.

Pozytywnym jest fakt, że w szkołach na terenie Miasta i Gminy Busko - Zdrój dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Zespół kontrolny stwierdził, że MGOPS w Busku - Zdroju wykorzystuje kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej.

Pozytywnym jest, że w jednostce zatrudnionych jest 2 asystentów rodziny, którzy pracują z 24 rodzinami z problemami opiekuńczo - wychowawczymi.

Kontrolowana jednostka posiada zgodnie z art. 176 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej 3 – letni gminny program wspierania rodziny, przyjęty Uchwałą Nr XIV/188/2015 Rady Miejskiej w Busku – Zdroju z dnia 29 grudnia 2015 roku w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny w Gminie Busko – Zdrój na lata 2016 – 2018.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. Zatrudnić pracowników socjalnych zgodnie z wymogami art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
2. W podstawie prawnej wydawanych decyzji administracyjnych przywoływać kodeks administracyjny z datą wydania ustawy.

3. W zasiłkach stałych o objęciu składką zdrowotną informować klienta odrębnym pismem.
4. W decyzjach wydawanych na zasiłki stałe określać datę i miejsce wypłaty świadczeń.
5. W decyzjach, w których dzień wypłaty świadczenia czy realizacji posiłku lub usługi przypada przed dniem uprawomocnienia się decyzji, stosować rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w postanowieniu decyzji informując klienta, iż decyzji nadaje się rygor natychmiastowej wykonalności, w uzasadnieniu dokumentu natomiast stosując zapis, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.
6. W podstawie prawnej decyzji wydawanych na zasiłki celowe z Programu dożywiania nie przywoływać art. 48 ustawy o pomocy społecznej, odnoszącego się do posiłku.
7. W sentencji decyzji wydawanych na posiłki określać rodzaj posiłku, jego jednostkowy koszt oraz wskazywać dni tygodnia, w które posiłek został przyznany.
8. W sentencji decyzji wydawanych na zasiłki okresowe podawać powód przyznania wsparcia (art. 38 ustawy o pomocy społecznej).
9. W postanowieniu decyzji wydawanych na zasiłki celowe oraz specjalne zasiłki celowe określać miesiąc, na który wsparcie zostało przyznane.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.) Dyrektor jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Dyrektor jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO  
*Anna Głowska*  
DYREKTOR  
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA