



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 22 grudnia 2016 r.

PSZ.V.431.13.2016

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	23. 12. 2016
L.dz. zał.	
Podpis	

**Pani
Teresa Wajdzik
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Słupi (Jędrzejowskiej)**

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 930 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w prawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w dniach 7 – 9 listopada 2016 r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Słupi (Jędrzejowskiej).

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 930 ze zm.) oraz zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 575 ze zm.).

W toku kontroli ustalono, że:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” oraz zasiłku celowego i specjalnego celowego przyznano celowo i zasadnie. W aktach stanowiących podstawę do przyznania pomocy znajdowała się kompletna dokumentacja – aktualizacje wywiadów oraz pozostałe załączniki określające sytuację materialno-bytową osób i rodzin ubiegających się o pomoc.

Warunki lokalowe kontrolowanego Ośrodka są dobre i klienci mają możliwość przedstawienia swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Statut i Regulamin Ośrodka Pomocy Społecznej zostały sporządzone prawidłowo.

Kierownik i pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W podstawie prawnej decyzji przyznających wszystkie skontrolowane formy pomocy widniały aktualne na dzień wydania decyzji publikatory ustawy o pomocy społecznej i kodeksu postępowania administracyjnego, prawidłowe rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, a także upoważnienie Wójta Gminy dla Kierownika GOPS do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej. Przytaczano również Uchwałę Nr 221 Rady Ministrów i odpowiednie uchwały Rady Gminy dotyczące programu dożywiania.

Decyzjom, w przypadku których wypłata środków następuje przed ich uprawomocnieniem nadawano rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie

prawnej art. 108 k.p.a., a w sentencji i uzasadnieniu informowano klienta, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 kodeksu postępowania administracyjnego.

Pozytywnym jest fakt, iż dzieci otrzymują dożywianie w formie gorącego posiłku, co jest zgodne z ideą programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W kontrolowanym Ośrodku zatrudniony jest asystent rodziny, który współpracuje z 5 rodzinami mającymi trudności opiekuńczo-wychowawcze. Ośrodek ma również aktualny Gminny Program Wspierania Rodziny.

Stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- 1) Uchwała Nr XXV/186/2002 Rady Gminy Słupia Jędrzejowska z dnia 31 stycznia 2002 r. w sprawie zasad przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowe zasady częściowego lub całkowitego zwolnienia od odpłat, jak również tryb ich pobierania została przygotowana na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej z 29 listopada 1990 r., która obowiązywała do 2004 roku.
- 2) Ośrodek nie spełnia standardu zatrudnienia w zakresie wskazanym w art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej.
- 3) W podstawie prawnej decyzji administracyjnych we wszystkich formach pomocy ustawę kodeks postępowania administracyjnego przywołano bez daty wydania.
- 4) W podstawie prawnej decyzji administracyjnych klientów objętych składką zdrowotną widnieje ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a w postanowieniu informacja o objęciu składką zdrowotną na czas pobierania zasiłku stałego.
- 5) W decyzjach przyznających zasiłki stałe termin wypłaty świadczeń podano w uzasadnieniu decyzji.
- 6) W trzech sprawdzonych decyzjach na zasiłki okresowe pomoc przyznana była nie od miesiąca złożenia wniosku, ale od następnego.
- 7) W kilku decyzjach na zasiłki okresowe brak było informacji, z jakiego powodu udzielono wsparcia.
- 8) W decyzjach przyznających zasiłek celowy z Programu dożywiania brak art. 39 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, a w decyzjach na posiłek nie przywoływano art. 48 cytowanej ustawy.
- 9) W decyzjach na zasiłki celowe z Programu dożywiania termin realizacji świadczenia przytoczono w uzasadnieniu decyzji.
- 10) W postanowieniu decyzji na specjalne zasiłki celowe brak informacji, na jaki cel zostały przyznane świadczenia.
- 11) OPS w roku bieżącym nie wykorzystuje w sposób dostateczny kontraktu socjalnego jako instrumentu pracy socjalnej.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Należy uaktualnić uchwałę Rady Gminy dotyczącą usług opiekuńczych.
2. Należy dostosować stan zatrudnienia do standardów wymaganych przepisami ustawy o pomocy społecznej.
3. W podstawie prawnej decyzji akty prawne przytaczać z datami ich wydania.
4. Odprowadzanie składki na ubezpieczenie zdrowotne nie jest przedmiotem rozstrzygnięcia decyzji przyznającej zasiłek stały, dlatego nie powinno się

przywoływać ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w podstawie prawnej decyzji. Informację o objęciu zasiłkobiorcy składką zdrowotną należy przesłać stronie oddzielnym pismem.

5. Informację o terminie wypłat zasiłków stałych oraz zasiłków celowych z Programu dożywiania należy umieszczać w postanowieniu decyzji.
6. Pomoc w formie zasiłków okresowych przyznawać zgodnie z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.
7. W postanowieniu decyzji na zasiłki okresowe wpisywać powód przyznania pomocy.
8. W podstawie prawnej decyzji przyznających zasiłki celowe oraz posiłki z Programu dożywiania przywoływać odpowiednie artykuły ustawy o pomocy społecznej, mówiące o rodzaju udzielanej pomocy.
9. W postanowieniu decyzji na specjalne zasiłki celowe wpisywać na jaki cel zostały przyznane świadczenia.
10. W pracy socjalnej częściej stosować kontrakt socjalny, jako narzędzie motywujące klienta pomocy społecznej do zmiany swej trudnej sytuacji życiowej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Anna Gromska
DYREKTOR
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA