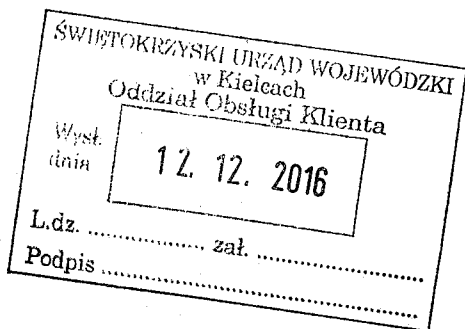




WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dn. 02.12.2016 r.

PSZ.II.431.21.2016



Pan Mariusz Pocałujko
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Woli Czaryskiej 92
29 – 145 Secemin

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli kompleksowej, jaka miała miejsce w dniach 24 – 31 października 2016 r. w Domu Pomocy Społecznej w Woli Czaryskiej 92. Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 22 ust 9a ustawy z dnia 12 marca 2004 r., o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r., poz.930), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. Nr 162, poz.964) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz.543). Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w Wydziale Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w następującym składzie:

1. Agnieszka Herbuś – starszy inspektor wojewódzki nr upoważnienia 914/2016 z dnia 18.10.2016 r. (legitymacja służbowa Nr 23), inspektor kierujący kontrolą.
2. Wioletta Wieczorek – starszy inspektor wojewódzki, nr upoważnienia 915/2016 z dnia 18.10.2016 r. (legitymacja służbowa Nr 9).
3. Anna Konieczna - inspektor wojewódzki, nr upoważnienia 916/2016 z dnia 18.10.2016 r. (legitymacja służbowa Nr 14). Uczestniczyła w kontroli tylko w dniu 26.10.2016 r.

Kontrolą objęto okres: 2016 r. do dnia kontroli.

W/w kontrola kompleksowa obejmowała zakresem:

I. Standard świadczonych usług na rzecz mieszkańców dot.:

a) potrzeb bytowych, zapewniających:

- miejsce zamieszkania,
- wyżywienie,
- odzież i obuwie,
- utrzymanie czystości.

b) potrzeb opiekuńczych, polegających na:

- udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
- pielęgnacji,

- niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych.

c) potrzeb wspomagających, polegających na:

- umożliwieniu udziału w terapii zajęciowej,
- podnoszeniu sprawności i aktywizowaniu mieszkańców domu,
- umożliwieniu zaspokajania potrzeb religijnych i kulturalnych,
- zapewnieniu warunków do rozwoju samorządności mieszkańców domu,
- stymulowaniu nawiązywania, utrzymywania i rozwijania kontaktu z rodziną i społecznością lokalną,
- zapewnieniu bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych,
- zapewnieniu przestrzegania praw mieszkańców domu oraz dostępność do informacji o tych prawach dla mieszkańców domu,
- sprawnym wnoszeniu i załatwianiu skarg i wniosków mieszkańców domu.

II. Dokumentację prowadzoną przez DPS dotyczącą mieszkańców.

III. Kwalifikacje zatrudnionej w DPS kadry pod względem spełnienia wymogu wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno - opiekuńczego.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- Dom Pomocy Społecznej w Woli Czaryskiej funkcjonuje na podstawie regulaminu organizacyjnego ustalonego Uchwałą Zarządu Stowarzyszenia Wspierania Inicjatyw Charytatywnych im. Matki Teresy z Kalkuty. Zarządzeniem dyrektora DPS wprowadzone zostały procedury obowiązujące wszystkich pracowników zatrudnionych w DPS, w zależności od wykonywanych przez danego pracownika obowiązków. Podczas kontroli ustalono, że pracownicy DPS ściśle przestrzegają ustalonych procedur, każda z obowiązujących procedur została pozytywnie oceniona podczas kontroli danych usług.
- DPS w Woli Czaryskiej zapewnia mieszkańcom odpowiednie warunki mieszkaniowe. Wszystkie pokoje spełniają wskaźnik powierzchni przypadającej na jednego mieszkańca, tzn. nie mniej niż 6 m² na osobę w pokojach wieloosobowych.
- DPS w Woli Czaryskiej zapewnia warunki sanitarne zgodne z wymogami standardu. Przy każdym pokoju znajdują się łazienki z pełnym węzłem sanitarnym.
- DPS zapewnia wszystkim mieszkańcom całodobowe, urozmaicone wyżywienie w postaci trzech głównych posiłków dziennie, które są odpowiednio urozmaicone oraz dodatkowo mieszkańcy otrzymują II śniadanie i podwieczorek. W dniu kontroli nie przebywali mieszkańcy którzy wymagali posiłków dietetycznych zleconych przez lekarza. W trakcie kontroli mieszkańcy nie zgłaszali uwag, co do ilości i jakości wydawanych posiłków przez Dom.
- Podopieczni mają zapewnioną odzież i obuwie odpowiednie do pory roku w niezbędnej ilości i według potrzeb indywidualnych mieszkańca, wymieniane w razie potrzeby.
- Podczas kontroli w pokojach mieszkańców, łazienkach i pozostałych pomieszczeniach Domu było czysto, pomieszczenia te są sprzątane codziennie i w zależności od potrzeb.
- Nie stwierdzono uchybień w zakresie pomocy, w podstawowych czynnościach życiowych, świadczonych przez pracowników wobec mieszkańców Domu.
- Nie stwierdzono uchybień w zakresie pielęgnacji mieszkańców, wykonywanej przez pracowników Domu.
- Nie stwierdzono uchybień w zakresie udzielenia mieszkańcom pomocy w załatwianiu spraw osobistych przez pracowników Domu.
- DPS zapewnia mieszkańcom udział w terapii zajęciowej. Oferta zajęć realizowanych w ramach terapii zajęciowej jest różnorodna, dostosowana do potrzeb i możliwości psychofizycznych mieszkańców. Instruktor terapii zajęciowej w sposób właściwy dokumentuje przebieg zajęć w ramach terapii.

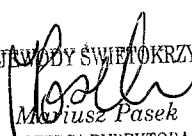
- Dom zapewnia podnoszenie sprawności fizycznej i aktywizację ruchową mieszkańcom tego wymagającym, w zależności od potrzeb, dokumentując ten fakt w dzienniku terapii zajęciowej.
- Skontrolowana jednostka umożliwia zaspokajanie potrzeb religijnych i kulturalnych mieszkańców.
- Dom umożliwia i zapewnia warunki do rozwoju samorządności mieszkańców.
- DPS nawiązuje, utrzymuje i rozwija kontakty z rodzinami chętnymi do współpracy i społecznością lokalną.
- Na podstawie analizy dokumentacji oraz informacji udzielonej przez dyrektora i zastępcę dyrektora stwierdza się, iż Dom zapewnienia bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych mieszkańców.
- Pracownicy DPS przestrzegają prawa mieszkańców oraz zapewniają dostępność do informacji o tych prawach.
- Dom Pomocy Społecznej zapewnia sprawne wnoszenie oraz załatwianie skarg i wniosków.
- Dokumentacja dotycząca mieszkańców prowadzona jest na bieżąco i zawiera niezbędne informacje.
- Pracownicy DPS w Woli Czaryskiej posiadają odpowiednie kwalifikacje na zajmowanych stanowiskach oraz opracowane zakresy obowiązków.
- DPS posiada wymagany standardem wskaźnik zatrudnienia personelu w stosunku do liczby mieszkańców.
- W kontrolowanym okresie dyrektor DPS organizował dla pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego szkolenia, o których mowa w § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia MP i PS z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2012 r., poz. 964).

Ustaień dokonano w oparciu o:

- rozmowy z dyrektorem i wicedyrektorem DPS,
- rozmowy z mieszkańcami i pracownikami Domu,
- wizję lokalną pokoi i pomieszczeń DPS.

Treść protokołu i wnioski wynikające z kontroli omówiono z Dyrektorem Domu Pomocy Społecznej w Woli Czaryskiej p. Mariuszem Pocałujko, obecnym w trakcie trwania czynności kontrolnych.

Mając na uwadze powyższe ustalenia wynikające z kontroli nie wydano zaleceń.

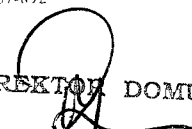
Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

 Mariusz Pasek
 ZASTĘPCA DYREKTORA
 WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

Do wiadomości:

1. Prezes Zarządu
 Pan Lech Matysiak
 Stowarzyszenie Wspierania
 Inicjatyw Charytatywnych
 im. Matki Teresy z Kalkuty
 Al. Niepodległości 50/11
 42 – 216 Częstochowa

STOWARZYSZENIE WSPIERANIA INICJATYW CHARYTATYWNYCH
 IM. MATKI TERESY Z KALKUTY
 W CZĘSTOCHOWIE
 42-216 CZĘSTOCHOWA: AL. NIEPODLEGŁOŚCI 50/11
 TEL/FAX (34) 363 99 74
 NIP 949-18-37-892 IDS 152079564

 2. a/a.


 DYREKTOR DOMU
 mgr Mariusz Pocałujko

Styczeń 12. 12. 2016