



## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.II.431.26.2016

Kielce, dn.19.12.2016 r.

Podpis
L.dz. .... zef.
Wysl. dnia
22.12.2016
Oddział Obsługi Klienta w Kielcach
ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI

**Pani Anna Ogórek**  
**Dyrektor**  
**Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie**  
**ul. Szkolna 4**  
**28 – 200 Staszów**

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli kompleksowej, jaka miała miejsce w dniach 15, 16, 17.11.2016 r. w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Staszowie. Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 16 ust 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz.1092), art. 19 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 23), rozporządzenia MPS z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61 poz. 543 ze zm.) oraz rozporządzenia z dnia 3 sierpnia 2012 r. w sprawie udzielania pomocy na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki oraz zagospodarowanie (Dz. U. z dnia 23 sierpnia 2012 r.). Kontrolą objęto okres - stan aktualny na dzień kontroli. Kontrola została wpisana do książki kontroli pod pozycją nr 28/2016 r. Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w Wydziale Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w następującym składzie:

- Agnieszka Herbuś – starszy inspektor wojewódzki, nr upoważnienia 1018/2016 z dnia 14.11.2016 r. (legitymacja służbowa Nr 23), inspektor kierujący kontrolą.
- Wioletta Wieczorek – starszy inspektor wojewódzki, nr upoważnienia 1017/2016 z dnia 14.11.2016 r. (legitymacja służbowa Nr 14).

**W/w kontrola kompleksowa obejmowała następujące zagadnienia:**

1. Opracowanie i realizacja powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka – po konsultacji z właściwymi terytorialnie gminami.
2. Przyznawania pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki, usamodzielnienie oraz zagospodarowanie osobom, które opuściły placówki opiekuńczo – wychowawcze oraz rodziny zastępcze, zgodnie z art. 88 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
3. Przyznawania pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze.

4. Pomocy w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze, mających braki w przystosowaniu się.
5. Pomocy cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, mającym trudności w integracji ze środowiskiem.
6. Prowadzenia i rozwoju infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczania w nich skierowanych osób.
7. Prowadzenia mieszkań chronionych dla osób z terenu więcej niż jednej gminy oraz powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, z wyłączeniem środowiskowych domów samopomocy i innych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
8. Udzielania informacji o prawach i uprawnieniach.
9. Szkolenia i doskonalenia zawodowego kadr pomocy społecznej z terenu powiatu.
10. Doradztwa metodycznego dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z terenu powiatu.
11. Podejmowania innych działań wynikających z rozeznaczonych potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.
12. Sporządzania oceny w zakresie pomocy społecznej.
13. Pomocy cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, w zakresie indywidualnego programu integracji, oraz opłacanie za te osoby składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w *przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia*.
14. Prowadzenia i rozwoju infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
15. Realizacji zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.
16. Udzielania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a ustawy o pomocy społecznej, pomocy w zakresie interwencji kryzysowej.

**W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:**

- Powiat posiada opracowaną Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Powiatu Staszowskiego na lata 2016- 2022, przyjęta Uchwałą Rady Powiatu w Staszowie Nr XXII/3/16 z dnia 24 luty 2016 r. Podczas opracowania w/w strategii dokonano przeglądu najistotniejszych problemów życia społecznego analizując ich źródła oraz poziom natężenia. Ustalono zostały słabe i mocne strony tego stanu rzeczy, a także prognozy szans i zagrożeń jakie należy brać pod uwagę przy planowaniu sposobów rozwiązywania problemów. Głównym koordynatorem realizacji strategii jest Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Staszowie.
- W kontrolowanym okresie w trakcie procesu usamodzielnienia nie było wychowanków z placówek opiekuńczo – wychowawczych, natomiast było 6 osób z rodzin zastępczych, z czego 2 wychowanków się usamodzielniało, a 4 osoby realizowały proces usamodzielnienia w zakresie kontynuowania nauki.


- Dokumentacja dotycząca przyznawania pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki, usamodzielnienie oraz zagospodarowanie osobom, które opuściły rodziny zastępcze prowadzona była w sposób prawidłowy, terminowo i czytelnie.
- PCPR w Staszowie w 2016 r. nie realizowało zadania dot. przyznawania pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno – wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze ze względu na brak takich osób.
- PCPR udzielał wychowankom opuszczającym całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze wsparcia poprzez: pomoc w uzyskaniu mieszkań socjalnych, motywowanie i pomoc w poszukiwaniu pracy, poradnictwo socjalne, prawne i psychologiczne.
- PCPR w Staszowie w 2016 r. nie tworzyło ani nie realizowało żadnych programów osłonowych, natomiast podejmowało inne działania wynikające z rozeznaczonych potrzeb takie jak m.in. tworzenie projektów współfinansowanych ze środków unijnych skierowanych do osób niepełnosprawnych z terenu powiatu staszowskiego oraz wychowanków pieczy zastępczej.
- W kontrolowanym okresie, wszystkie zadania dot. udzielania pomocy i wsparcia cudzoziemcom nie były realizowane przez PCPR w Staszowie z uwagi na fakt, iż do PCPR nie zgłosił się żaden cudzoziemiec, ponadto PCPR nie posiada informacji o przebywaniu takich osób na terenie powiatu staszowskiego.
- Na terenie Powiatu Staszowskiego funkcjonują 2 Domy Pomocy Społecznej. Starosta staszowski przy pomocy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie sprawuje nadzór nad ich działalnością. Żaden z DPS funkcjonujących na terenie powiatu staszowskiego w 2016 r. nie zmieniał infrastruktury, jedynie w ramach poprawy warunków bytowych mieszkańców, dokonywane były w obu DPS niewielkie remonty i modernizacje.
- W 2016 r. do dnia kontroli, omawiany PCPR w DPS umieścił 11 osób. Skontrolowane akta 11 osób umieszczonych w Domu Pomocy Społecznej, w Kurozwękach, zawierały wszystkie wymagane dokumenty. Ustalono, iż kontrolowana dokumentacja dotycząca umieszczania osób w DPS tj.: rejestry, wykazy, akta osobowe były uporządkowane i zawierały niezbędne informacje.
- Wszyscy pracownicy PCPR w Staszowie udzielają informacji klientom o wszelkich prawach i uprawnieniach, w zależności od stanowiska jakie zajmują i informacji jakiej oczekuje klient. Działania pracowników w tym zakresie dokumentowane są w stosownym rejestrze.
- PCPR w Staszowie w miarę możliwości, w tym posiadanych środków finansowych, organizuje szkolenia i doskonalenie zawodowe dla kadry pomocy społecznej z terenu powiatu staszowskiego.
- Doradztwo metodyczne dla kierowników i pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej realizowane jest poprzez bezpośredni i telefoniczny kontakt, jak również podczas wizytacji i kontroli w jednostkach oraz organizowanie spotkań i konferencji dla kierowników i pracowników jednostek.
- Powiat staszowski nie prowadzi ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, jednak na terenie powiatu staszowskiego funkcjonują 4 jednostki, które podejmują działania na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnymi intelektualnie, w tym DPS w Rudkach prowadzony przez Caritas Diecezji Kieleckiej. Wymienione podmioty w pełni zabezpieczają potrzeby powiatu staszowskiego w zakresie pomocy osobom z zaburzeniami psychicznymi.

- Ocena zasobów pomocy społecznej dla Powiatu Staszowskiego za 2015 rok została sporządzona terminowo i przesłana w formie dokumentu elektronicznego do Marszałka Województwa Świętokrzyskiego.
- Powiat staszowski w 2016 r. do dnia kontroli nie prowadził mieszkań chronionych i powiatowych ośrodków wsparcia, jednak podjął działania w celu utworzenia mieszkań chronionych – treningowych dla osób niepełnosprawnych. Termin rozpatrywania wniosków osób chętnych do zamieszkania w w/w mieszkaniach ustalony został do końca listopada 2016 r.

**Wyżej wymienionych ustaleń dokonano na podstawie:**

- rozmowy z dyrektorem PCPR w Staszowie p. Anną Ogórek oraz pozostałymi pracownikami PCPR,
- analizę dokumentacji: Regulaminu Organizacyjnego PCPR, „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych”, akt osobowych usamodzielnionych wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych i rodzin zastępczych, w tym indywidualnych programów usamodzielnienia, decyzji wydanych przez PCPR, akt osób umieszczonych w DPS, pisemnych wyjaśnień dyrektora i pracowników PCPR.

**Mając na uwadze powyższe ustalenia wynikające z kontroli nie wydano zaleceń.**

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO  
  
Mariusz Pasek  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

**Do wiadomości:**

1. Starosta Powiatu Staszowskiego  
ul. Józefa Piłsudskiego 7  
28 - 200 Staszów

 2. a/a.