



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

| | |
|---|--------------|
| ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta | |
| Wysł. dnia | 19. 01. 2017 |
| L.dz. | zał. |
| Podpis | |

PSZ.V. 431.18.2016

Kielce, dnia 18 stycznia 2017 r.

Pan Marcin Król
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Sitkówce - Nowinach

Stanisław Peciński Kielce 18.01.2017

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 07 - 09 grudnia 2016 roku kontrolę kompleksową w kierowanej przez Pana jednostce. Przedmiotem kontroli była struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.) oraz realizacji zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2016 r., poz. 575 ze zm.).

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2016 roku do dnia kontroli.

W toku czynności kontrolnych ustalono, że pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego, specjalnego zasiłku celowego oraz usług opiekuńczych przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się m. in.: zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, oświadczenia klientów, karty leczenia szpitalnego, faktury za zakupione lekarstwa, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

W toku kontroli ustalono, że Kierownik kontrolowanej jednostki oraz pracownicy socjalni posiadają odpowiednie wykształcenie wymagane na zajmowanych stanowiskach.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 1 875 mieszkańców.

Warunki lokalowe dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

W § 1 Statutu widnieją nieaktualnione publikatory ustaw, w § 5 dokumentu w zadaniach własnych gminy o charakterze obowiązkowym, w pkt I ppkt 1 lit. g jest: przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia, a winno być: przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Ponadto w § 5 pkt VIII widnieje zapis: „prowadzenie postępowania, przyznawanie i wypłacanie dodatku energetycznego”, w § 25 pkt 3 lit. g Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka widnieje zapis, że „Kierownik może wystąpić z wnioskiem do Wójta w sprawie upoważnienia pracownika do prowadzenia postępowania w sprawie dodatku energetycznego, a także do wydawania w tych sprawach decyzji”, Kierownik GOPS zgodnie z § 2 pkt 13 Zarządzenia Nr WG.0050.43.2016 Wójta Gminy Sitkówka – Nowiny z dnia 31 maja 2016 roku posiada upoważnienie do wydawania decyzji dotyczących dodatku energetycznego przyznawanego odbiorcom wrażliwym energii elektrycznej. W ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne brak jest delegacji do upoważnienia innych osób do wydawania decyzji administracyjnych w sprawie dodatku energetycznego, bowiem art. 5 d w/w ustawy mówi „Dodatek energetyczny przyznaje wójt, burmistrz lub prezydent miasta, w drodze decyzji, na wniosek odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej”.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Pozytywnym jest, że w październiku 2015 roku wszystkie zasiłki stałe zostały przeliczone zgodnie z obowiązującymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W decyzjach zmieniających kwoty zasiłku stałego ze względu na zmiany w przepisach prawa nie przywołano w podstawie prawnej art. 163 k.p.a., na mocy którego organ może uchylić lub zmienić decyzję.

W podstawie prawnej części decyzji klientów objętych składką zdrowotną widniała ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a w postanowieniu decyzji informacja o objęciu ubezpieczeniem

zdrowotnym w wysokości określonej w ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na czas trwania świadczenia. Odprowadzenie składki na ubezpieczenie zdrowotne nie jest przedmiotem rozstrzygnięcia decyzji przyznającej zasiłek stały, zatem niezasadnym jest przywoływanie w/w ustawy w podstawie prawnej decyzji, a informacja o ubezpieczeniu zdrowotnym winna być przekazywana stronie odrębnym pismem.

W podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych, wydanych w zakresie pomocy społecznej widniały aktualne publikatory przytoczonych aktów prawnych. W jednej sprawdzonej decyzji przyznającej zasiłek okresowy, w postanowieniu odnotowano brak powodu przyznania zasiłku, w oparciu o który pomoc została przyznana (art. 38 ustawy o pomocy społecznej).

W postanowieniu decyzji przyznających posiłek w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” nie wskazano jednostkowego kosztu posiłku.

W decyzjach wydanych na usługi opiekuńcze stwierdzono brak określenia konkretnych dni tygodnia, w które mają być świadczone usługi, jest tylko np. 3 dni w tygodniu – 3 godziny dziennie.

Ponadto w skontrolowanych decyzjach z zakresu pomocy społecznej, przyznających świadczenia pieniężne brak było daty wypłaty świadczeń, widniał jedynie zapis, że „świadczenie zostanie wypłacone w Kasie UG zgodnie z harmonogramem wypłat”, który nie jest dołączany do decyzji.

Zespół kontrolny odnotował, że decyzjom z zakresu pomocy społecznej, których termin płatności, realizacji posiłku lub usługi przypadał przed dniem ich uprawomocnienia nadano rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji informując klienta o tym fakcie, a w uzasadnieniu stosując zapis, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a. Nadmienić należy jednak, że dwóm decyzjom na zasiłki stałe, dwóm na zasiłki okresowe, czterem decyzjom na zasiłki celowe, trzem na specjalne zasiłki celowe oraz pięciu na usługi opiekuńcze nadano rygor natychmiastowej wykonalności w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji informując klienta o tym fakcie, natomiast w uzasadnieniu nie wskazując powodu, z uwagi na który nadano rygor natychmiastowej wykonalności, w dwóch decyzjach wydanych na zasiłki stałe oraz 4 decyzjach na posiłki rygor widniał tylko w podstawie prawnej, a w jednej decyzji wydanej na posiłek w sentencji nie poinformowano klienta, że decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności.

Pozytywnym jest fakt, że w szkołach na terenie Gminy Sitkówka - Nowiny dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Zespół kontrolny stwierdził, że GOPS w Sitkówce - Nowinach nie w pełni wykorzystuje kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej.

Pozytywnym jest, że w jednostce zatrudniony jest asystent rodziny, który pracuje z 12 rodzinami z problemami opiekuńczo - wychowawczymi.

Kontrolowana jednostka posiada zgodnie z art. 176 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej 3 – letni gminny program wspierania rodziny, przyjęty Uchwałą Nr RG - XIV/178/16 Rady Gminy Sitkówka – Nowiny z dnia 22 lutego 2016 roku w sprawie uchwalenia Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2016 – 2018.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. Zaktualizować Statut i Regulamin Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie opisanym w protokole.
2. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych, zmieniających np. wysokość zasiłku stałego przywoływać art. 163 kodeksu postępowania administracyjnego, na mocy którego organ może uchylić lub zmienić decyzję.
3. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydawanych na zasiłki stałe nie przywoływać ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a o objęciu składką zdrowotną informować klienta odrębnym pismem.
4. W sentencji decyzji wydawanych na zasiłki okresowe podawać powód przyznania wsparcia (art. 38 ustawy o pomocy społecznej).
5. W postanowieniu decyzji wydawanych na posiłki w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” określać jednostkowy koszt posiłku.
6. W decyzjach wydawanych na usługi opiekuńcze określać konkretne dni tygodnia, w które mają być świadczone usługi, np. od poniedziałku do piątku, dni robocze, wtorki i środy, itp.

7. W decyzjach administracyjnych, wydawanych na zasiłki pieniężne w zakresie pomocy społecznej określać datę wypłaty świadczeń.
8. W decyzjach, w których dzień wypłaty świadczenia czy realizacji posiłku lub usługi przypada przed dniem uprawomocnienia się decyzji, stosować rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w postanowieniu decyzji informując klienta, iż decyzji nadaje się rygor natychmiastowej wykonalności, w uzasadnieniu dokumentu natomiast stosując zapis, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.
9. Wykorzystywać kontrakt socjalny jako jeden z głównych instrumentów pracy socjalnej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Spowarżenie

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Anna Górska
DIREKTOR
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA