



**WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI**

Kielce, dnia 3 lutego 2017 r.

PSZ.V.431.21.2016

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach	
Oddział Obsługi Klienta	
Wysl. dnia	07. 02. 2017
L.dz. ....	zał. ....
Podpis .....	.....

**Pani  
Urszula Będkowska  
Kierownik  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Imielnie**

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w prawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w dniach 20 – 21 grudnia 2016 r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Imielnie.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.) oraz zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 575 ze zm.).

W toku kontroli ustalono, że:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego oraz usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie. W aktach stanowiących podstawę do przyznania pomocy znajdowała się kompletna dokumentacja – aktualizacje wywiadów oraz pozostałe załączniki określające sytuację materialno-bytową osób i rodzin ubiegających się o pomoc.

Statut i Regulamin Ośrodka Pomocy Społecznej zostały sporządzone prawidłowo.

Kierownik i pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej – w OPS zatrudnionych jest 3 pracowników socjalnych na pełen etat i na jednego pracownika przypada 1 489 mieszkańców.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Świadczenia przyznawano na podstawie prawidłowo przywołanych artkułów ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Wymienione akty prawne posiadały właściwe publikatory. W podstawie prawnej decyzji przytaczano także odpowiednie uchwały Rady Gminy,

rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych i upoważnienie Wójta Gminy dla Kierownika Ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej.

Decyzjom, których realizacja była przed ich uprawomocnieniem nadawano rygor natychmiastowej wykonalności wpisując w podstawie prawnej art. 108 k.p.a. i informując o tym osoby zainteresowane w postanowieniu i w uzasadnieniu.

Pozytywnym jest fakt, że wszystkie dzieci na terenie Gminy otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z ideą Programu dożywiania.

Za pozytywne należy uznać również zawieranie dużej ilości kontraktów socjalnych.

W kontrolowanym Ośrodku zatrudniony jest asystent rodziny, który pomaga 10 rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo-wychowawcze. Ośrodek ma opracowany Gminny Program Wspierania Rodziny.

Stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- 1) W pouczeniu decyzji na zasiłki stałe informowano uprawnionych klientów o objęciu składką zdrowotną. W części sprawdzonych decyzji przywoływano ustawę z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a w części przywoływano nieaktualną ustawę z dnia 23 stycznia 2003 r. o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.
- 2) W części skontrolowanych akt w postanowieniu decyzji przyznających specjalne zasiłki celowe brak celu ich przyznania. Informacja ta znajduje się w uzasadnieniu decyzji.
- 3) W uzasadnieniu decyzji przyznających usługi opiekuńcze podawano kto jest realizatorem usług, gdzie i w jakim terminie należy wносить odpłatność za usługę oraz że zakres usług jest zgodny z umową zlecenia zawartą z opiekunką.
- 4) W uzasadnieniu jednej decyzji na specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi podano, że usługi świadczone są bezpłatnie ze względu na fakt, że dana osoba objęta jest więcej niż jednym rodzajem usług. Informacja ta powinna być umieszczona w postanowieniu decyzji.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Odprowadzanie składki na ubezpieczenie zdrowotne nie jest przedmiotem rozstrzygnięcia decyzji przyznającej zasiłek stały, dlatego nie powinno się przywoływać ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w podstawie prawnej decyzji. Informację o objęciu zasiłkobiorcy składką zdrowotną należy przesłać stronie oddzielnym pismem.
2. Informację, na jaki cel przyznano specjalny zasiłek celowy należy umieścić w postanowieniu decyzji.
3. W decyzjach na usługi opiekuńcze informacje o realizatorze usług, gdzie i w jakim terminie należy wносить odpłatność za usługę powinny być zamieszczone w postanowieniu decyzji.
4. Zakres usług powinien być umieszczony w postanowieniu decyzji lub stanowić załącznik do decyzji.
5. Informację o tym, że specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone są bezpłatnie należy umieszczać w postanowieniu decyzji.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO  
*Anna Głowska*  
DYREKTOR  
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA