



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 10 lutego 2017 r.

PSZ.V.431.19.2016

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach	
Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	10.02.2017
L.dz.	zał.
Podpis

**Pani
Renata Marzec
Kierownik Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej
w Smykowie**

Skonowana Pani Kierownice!

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w dniach 28 – 29 grudnia 2016 r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Smykowie.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.) oraz zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 575 ze zm.).

W toku kontroli ustalono, że:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego oraz usług opiekuńczych przyznano celowo i zasadnie. W aktach stanowiących podstawę do przyznania pomocy znajdowała się kompletna dokumentacja – aktualizacje wywiadów oraz pozostałe załączniki określające sytuację materialno-bytową osób i rodzin ubiegających się o pomoc.

Warunki lokalowe Ośrodka są dobre i klienci mają możliwość przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Statut i Regulamin Ośrodka Pomocy Społecznej zostały sporządzone prawidłowo.

Kierownik i pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej – w OPS zatrudnionych jest 3 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy i na jednego pracownika przypada 1 286 mieszkańców.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Świadczenia przyznawano na podstawie prawidłowo przywołanych artykułów ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego. Wymienione akty prawne posiadały właściwe publikatory. W podstawie prawnej decyzji przytaczano także uchwały Rady Gminy dot. Programu dożywiania i usług opiekuńczych oraz upoważnienie Wójta Gminy dla Kierownika Ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej.

Decyzjom, których realizacja była przed ich uprawomocnieniem nadawano rygor natychmiastowej wykonalności wpisując w podstawie prawnej art. 108 k.p.a. i informując o tym osoby zainteresowane w postanowieniu i w uzasadnieniu.

Pozytywnym jest fakt, że wszystkie dzieci na terenie Gminy otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z ideą Programu dożywiania.

W kontrolowanym Ośrodku zatrudnionych jest 2 asystentów rodziny, którzy pomagają 8 rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo-wychowawcze. Ośrodek ma opracowany Gminny Program Wspierania Rodziny.

Stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- 1) Sposób i termin wypłaty świadczeń we wszystkich skontrolowanych formach pomocy podawano w uzasadnieniu decyzji.
- 2) W podstawie prawnej decyzji przyznających specjalne zasiłki celowe błędnie wpisano, oprócz właściwego art. 41 ustawy o pomocy społecznej, art. 39 odnoszący się do zasiłku celowego.
- 3) Informacja, na jaki cel przyznano specjalne zasiłki celowe jest umieszczona w uzasadnieniu decyzji.
- 4) W postanowieniu decyzji przyznających usługi opiekuńcze brak informacji o koszcie 1 godziny usług.
- 5) Zakres usług opiekuńczych podawano w uzasadnieniu decyzji.
- 6) W decyzjach zmieniających dotyczących usług opiekuńczych w podstawie prawnej brak było art. 163 kodeksu postępowania administracyjnego.
- 7) OPS w roku bieżącym w sposób niedostateczny wykorzystywał kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Informację o sposobie i terminie realizacji świadczeń należy przytaczać w postanowieniu decyzji.
2. W podstawie prawnej decyzji przywoływać przepisy prawa odnoszące się do przyznawanej formy pomocy.
3. Informację, na jaki cel przyznano specjalny zasiłek celowy należy umieścić w postanowieniu decyzji.
4. W decyzjach na usługi opiekuńcze należy wnioskodawcę informować o koszcie 1 godziny usług.
5. Zakres usług powinien być umieszczony w postanowieniu decyzji lub stanowić załącznik do decyzji.
6. W podstawie prawnej decyzji zmieniających należy powoływać się na art. 163 kodeksu postępowania administracyjnego.
7. Należy zwiększyć wykorzystywanie kontraktu socjalnego jako narzędzia pracy socjalnej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

4/2
[Signature]
[Signature]

Z podeszalecelem

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Anna Gromska
DYREKTOR
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA