Kielce, 21.02.2017 r.

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki

 w Kielcach,

 Wydział Organizacji i Kadr

25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3

Tel. (41) 342 17 47; fax 41 342 18 34

e-mail: woa05@kielce.uw.gov.pl

**ZAPYTANIE OFERTOWE do sprawy OK.I.2402.3.2017**

na usługę przeprowadzenia szkolenia zamkniętego dla pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach na temat: **„Styl komunikacji urzędowej - poprawny
i komunikatywny”**.

1. **ZAMAWIAJĄCY**

Skarb Państwa - Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach - Wydział Organizacji i Kadr zaprasza do złożenia oferty na realizację szkolenia zamkniętego dla pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego na temat: „**Styl komunikacji urzędowej - poprawny i komunikatywny.”**

1. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1.Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na przeprowadzeniu dwóch jednodniowych szkoleń zamkniętych dla 90 pracowników Zamawiającego. Szkolenia powinny odbyć się w dzień roboczy
i trwać 7 godzin lekcyjnych.

2. Opis przedmiotu zamówienia.

Tematyka szkolenia powinna obejmować następujące zagadnienia:

1. Kultura języka polskiego w redagowaniu tekstów urzędowych.

2. Redagowanie pism urzędowych.

3. Struktura pisma i standaryzacja tekstu.

4. Znaczenie nowoczesnych sposobów komunikowania się (mail, sms, internet).

5. Savoir-vivre w korespondencji urzędowej.

1. **MIEJSCE SZKOLENIA**

Kielce, siedziba Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach lub inne miejsce, wskazane przez Zamawiającego.

1. **TERMIN**

Szkolenie pn. „**Styl komunikacji urzędowej - poprawny i komunikatywny”** termin realizacji między 13 marca a 30 kwietnia 2017 r. przy założeniu, że łączna liczba godzin nie może być mniejsza niż 7 godzin lekcyjnych w każdym dniu szkoleniowym.

1. **UCZESTNICY SZKOLENIA**

Uczestnikami szkolenia będzie 90 osób wskazanych przez Zamawiającego.

1. **OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

Do obowiązków Wykonawcy będzie należało:

1. pełne przygotowanie merytoryczne i metodologiczne szkoleniana temat: **Styl komunikacji urzędowej - poprawny i komunikatywny**
2. przeprowadzenie dwóch jednodniowych szkoleń przy założeniu, że łącznie będzie trwało minimum 7 godzin lekcyjnych w każdym dniu szkoleniowym,
3. przygotowanie materiałów szkoleniowych zawierających szczegółowe i pełne informacje przekazane na szkoleniu,
4. przeprowadzenie pre i post testów badających poziom wiedzy merytorycznej pracowników oraz ewaluację szkolenia przy pomocy arkusz AIOS i przedstawienie analizy Zamawiającemu,
5. przygotowanie certyfikatu (i kserokopii) potwierdzającego odbycie szkolenia dla każdego uczestnika,

Całkowite koszty przygotowania merytorycznego i metodologicznego szkolenia, w tym koszty: przygotowania materiałów szkoleniowych oraz dojazdu i noclegów trenera/trenerów ponosi Wykonawca.

1. **WYMAGANIA W STOSUNKU DO OFERT**

Kompletna oferta na wykonanie szkolenia musi zostać opracowana na **FORMULARZU OFERTOWYM** załączonym do niniejszego zapytania.

1. **Miejsce oraz termin składania oferty**

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej (na adres e-mail: ogr09@kielce.uw.gov.pl ), faksu na nr: 41 342 18 34, poczty, kuriera lub też dostarczona osobiście na adres Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach, Wydział Organizacji i Kadr,
25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3 do **6 marca 2017 r.** do godz. **15.30.**

1. **KRYTERIA OCENY OFERT - (max można uzyskać 100 pkt.)**
2. Cena za przeprowadzenie szkolenia – **max** **30 pkt.**

Oferta najtańsza otrzyma 30 pkt. Pozostałe proporcjonalnie mniej, według formuły:

**W = C**min **: C**b **x100 x 30%,** gdzie:

W – wartość punktowa,

Cmin – najniższa cena spośród ofert ważnych,

Cb – cena oferty badanej,

100 –stały wskaźnik,

30% - procentowe znaczenie kryterium cena,

przy czym Zamawiający do oceny punktowej przyjmie cenę za realizację szkolenia *(7godzin szkoleniowych dla każdej grupy)*

1. Wymagania dotyczące trenera/trenerów przewidzianych do przeprowadzenia szkolenia **(max. 45 pkt.**) w tym:

a)wykształcenie i kwalifikacje – szkolenie powinien przeprowadzić trener posiadający wykształcenie wyższe, kwalifikacje i doświadczenie w zakresie filologii, lingwistyki stosowanej, dziennikarstwa oraz doświadczenie dydaktyczne (max 5 pkt.),

b) doświadczenie potencjalnych trenerów w realizacji szkoleń (max – 40 pkt.):

- po 3 punkty za każde szkolenie (przeprowadzone w ciągu ostatnich trzech lat) z obszaru tematycznego obejmującego zapytanie ofertowe lub szkolenie zbliżone tematycznie do tematu ujętego w zapytaniu -max 30 pkt,.

- po 1 punkcie za każde szkolenie (przeprowadzone w ciągu ostatnich trzech lat) dla pracowników administracji publicznej -max 10 pkt,.

***Informacja na temat trenera/trenerów oraz opis doświadczenia powinien zostać zawarty w Załączniku nr 1 do Formularza ofertowego – doświadczenie trenera/trenerów przewidzianych do realizacji szkolenia, prosimy o wskazanie maksymalnie 10 tematów szkoleniowych, ocenie będą***

 ***podlegały tematy wg kolejności ich wskazania (pozostałe nie będą oceniane).***

1. Doświadczenie firmy w organizowaniu szkoleń dla administracji publicznej (w ciągu ostatnich trzech lat) - **max. 10 pkt.-** 1 pkt za każde przeprowadzone szkolenie,

(Prosimy o podanie informacji nt. doświadczenia firmy w organizowaniu szkoleń w ***Załączniku nr 2 do Formularza ofertowego )***

1. Merytoryczna wartość programu szkolenia – ocena rozbudowanej zawartości merytorycznej zgodnej z zapytaniem ofertowym– **max.15 pkt.**

6. Zamawiający dokona wyboru Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w niniejszym zapytaniu i została oceniona jako najkorzystniejsza tj. uzyskała największą ilość punktów w oparciu o podane kryteria wyboru.

1. **INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU WYKONAWCY**
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybraną ofertę.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia, a także do rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyn przed podpisaniem umowy.
4. Zamawiający zapewni bieżącą współpracę oraz gotowość do udzielenia informacji i wyjaśnień odnośnie problemów i wątpliwości mogących się pojawić na etapie realizacji zamówienia.
5. **DODATKOWE INFORMACJE**

W przypadku dodatkowych pytań proszę o kontakt z p. Marzeną Surdyka, tel. 41 342 15 56, e-mail: org09@kielce.uw.gov.pl

1. **ZAŁĄCZNIKI**
2. Wzór formularza ofertowego plus załączniki do formularza
3. Projekt umowy