

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem postępowania jest zorganizowanie wycieczki zagranicznej autokarowej – „Ryga – Tallin – Helsinki” w dniach 24-28.05.2017 r. (wyjazd w godzinach wieczornych/nocnych w dniu 24.05.2017 r., powrót w godzinach nocnych/porannych w dniu 28/29.05.2017 r.) dla 39 osób tj. pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.
2. Zamawiający określa szacunkową liczbę uczestników na 39 osoby. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia lub zwiększenia ilości uczestników wycieczki (+/- 3 osoby), o czym pisemnie powiadomi Wykonawcę.
3. Zamawiający określi Wykonawcy ostateczną liczbę uczestników wycieczki w terminie 7 dni przed wyjazdem, przekazując ostateczną liczbę uczestników zawierającą imiona i nazwiska, adresy zamieszkania uczestników wycieczki oraz daty urodzenia. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę za faktyczną liczbę uczestników.
4. Wykonawca w swojej ofercie przedstawi program wycieczki, który musi obejmować zwiedzanie:
 - a) W Rydze:
 - Stare Miasto,
 - Zamek Kawalerów Mieczowych,
 - Dom Bractwa Czarnogłowych,
 - zespół średniowiecznych kamieniczek,
 - katedra Domska
 - b) W Tallinie:
 - Stare Miasto
 - Cerkiew Aleksandra Newskiego,
 - średniowieczne wieże „Długi Herman” i Gruba Małgorzata”,
 - kościół luterski,
 - ulica Krótka i Długa,
 - Ratusz,
 - Wielka Gildia Kupiecka,
 - kościół protestancki Św. Duchaoraz Rejs promem na trasie Tallin – Helsinki – Tallin
 - c) W Helsinkach:
 - katedra Protestancka,
 - pomnik Aleksandra II,
 - Stadion Olimpijski,
 - Sobór Uspienski,
 - kościół na skale.

Podany program jest programem ramowym. Oferent powinien zaproponować szczegółowy plan wycieczki i ewentualnie rozszerzyć jej program. Wykonawca powinien również dokładnie określić czas wyjazdu i powrotu uczestników wycieczki.

5. Wykonawca w cenie oferty zapewni:
 - f) Opracowanie szczegółowego programu wycieczki oraz jego realizacji w tym dokładne określenie czasu wyjazdu i powrotu.

Ceny biletów wstępu do zwiedzanych obiektów (pokrywają uczestnicy wycieczki) powinny zostać wyszczególnione odrębnie. Wykonawca dokona rezerwacji biletów do zwiedzanych obiektów.

- a) Transport uczestników wycieczki z Kielc (dokładny adres: al. IX Wieków Kielc 3) oraz dowóz uczestników do miejsc noclegowych, zwiedzanych obiektów, lub w ich pobliżu (zgodnie z programem wycieczki) oraz powrót do Kielc. (Wyjazd i powrót z miejsc ustalonych z Zamawiającym).
- b) Wykonawca musi zapewnić przewożonym uczestnikom odpowiednie warunki bezpieczeństwa tj.: zapewnić obsługę techniczną pojazdu oraz odpowiednią liczbę kierowców zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi i wspólnotowymi posiadanego odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje do kierowania tego typu autokarami, przestrzegać przepisów p.poż. i BHP.
- c) Przejazd autokarem klasy LUX (WC, klimatyzacja, DVD, barek, miejsca siedzące z wysokimi oparciami dla wszystkich uczestników wycieczki). Wykonawca zobowiązany jest wykonywać usługę z wykorzystaniem środków transportu dopuszczonych do ruchu i przystosowanym do przewozu ludzi, odpowiadających wymaganiom ustawy o transporcie drogowym – aktualny przegląd i ubezpieczenie. **Koszty związane z zatrudnieniem i ubezpieczeniem, kierowcy (kierowców), opłatami parkingowymi, opłatami drogowymi, ubezpieczeniem pojazdu, oraz noclegiem i wyżywieniem kierowcy/kierowców oraz innymi związanymi ze świadczoną usługą ponosi Wykonawca.**
- d) Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia uczestników wyjazdu na czas przejazdu w obie strony i pobytu. Polisa ubezpieczeniowa dla każdego uczestnika wyjazdu obejmować będzie:
- Koszty leczenia i pomocy w podróży w wyniku nieszczęśliwego wypadku czy nagłego zachorowania(KL – polisa do kwoty min 20 000,00 zł)
 - Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW – polisa do kwoty min. 20 000,00 zł)
- Wykonawca musi przedstawić kopie polis Zamawiającemu min. 7 dni przed wyjazdem.
- e) Zakwaterowanie uczestników w terminie 24-28.05.2017 r (3 noclegi)
- Rezerwacja i zakup miejsc noclegowych dla uczestników wycieczki, w hotelu o standardzie min. dwugwiazdkowym w pokojach 2/3 osobowych z pełnym węzłem sanitarnym. Zamawiający nie dopuszcza zmian standardu hotelu na gorszy od wymaganego. Wszyscy uczestnicy wycieczki muszą być zakwaterowani w jednym hotelu.
- Zaoferowane przez Wykonawcę zakwaterowanie uczestników wycieczki w hotelu znajdującym się w Rydze (1 nocleg z obiadokolacją oraz śniadaniem) najdalej w obszarze do 10 km od granic miasta oraz w Tallinie (2 noclegi z 2 obiadokolacjami i 2 śniadaniem) najdalej w obszarze do 10 km od granic miasta.
- Zakwaterowanie (miejsce i warunki) podlegają ocenie, zgodnie z przyjętym Kryterium wyboru oferty – Załącznik nr 5 do Zapytania.**
- g) Wyjazd będzie obejmował 3 śniadania w formie bufetu (ewentualnie 2 śniadania oraz suchy prowiant w dniu wyjazdu do Helsinek) oraz 3 obiadokolacje (obiadokolacja powinna składać się, co najmniej 3 dań: przystawka, zupa, ciepłe drugie danie) w miejscu zakwaterowania. W posiłkach należy uwzględnić dania wegetariańskie. Każdy uczestnik powinien mieć dostęp do soku, wody mineralnej (gazowanej i niegazowanej) oraz ciepłego napoju (kawa lub herbata).
- h) Opiekę licencjonowanego pilota podczas całej wycieczki, posiadającego uprawnienia wynikające z ustawy o usługach turystycznych. Pilot powinien znać język obcy niezbędny do porozumiewania się w odwiedzanych przez wycieczkę kraju oraz odpowiadać będzie za bezpieczne dotarcie na miejsce przeznaczenia/docelowe oraz organizację przejazdu i pobytu wraz ze zwiedzaniem, noclegami, wyżywieniem i ewentualną opieką lekarską.
- i) Przewodnika/ ewentualnych miejscowych przewodników ze znajomością języka polskiego, wymaganego przy zwiedzaniu miejsc.
- j) Zamawiający dopuszcza, aby pilot jednocześnie pełnił obowiązki przewodnika.