



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.V.431.5.2017

Kielce, dn. 18.04.2017 r.

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	19. 04. 2017
L.dz. zał.	
Podpis	

Pani
Barbara Stefańczyk
Dyrektor
Pielęgniarskiego Domu „Leśna Oaza”
ul. Czerwona Góra 11
26 – 060 Chęciny

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli problemowej, jaka miała miejsce w dniach 6-7.03.2017 r. w placówce „Leśna Oaza”, w Chęcinach przy ul. Czerwona Góra 11. Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r., poz.930 ze zm.), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2005 r. w sprawie wydawania i cofania zezwoleń na prowadzenie działalności gospodarczej, w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę (Dz.U. z 2005 r., Nr 86, poz.739) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543). Okres objęty kontrolą rok 2017 (do dnia kontroli).

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Gminnego w Wydziale Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, w następującym składzie:

1. Agnieszka Herbuś – Starszy Inspektor Wojewódzki nr upoważnienia 159/2017 z dnia 02.03.2017 r.(legitymacja służbowa nr 23). Inspektor kierujący zespołem inspektorów.
2. Magdalena Pracoń – Starszy Inspektor Wojewódzki nr upoważnienia 160/2017 z dnia 02.03.2017 r.(legitymacja służbowa nr 17).

Kontrola została wpisana do książki kontroli pod pozycją nr 2/2017.

W/w kontrola problemowa obejmowała następujące zagadnienia:

I. Standard świadczonych usług wobec mieszkańców placówki tj.:

1. Usług opiekuńczych zapewniających:

- a) udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, w miarę potrzeby pomoc w ubieraniu się, jedzeniu, myciu i kąpaniu,
- b) organizację czasu wolnego.

2. Usług bytowych zapewniających:

- a) wyżywienie,
- b) utrzymanie czystości.

II. Stan zatrudnienia kadry w placówce.

III. Dokumentację osób przebywających w placówce oraz odpowiednie oznakowanie placówki.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

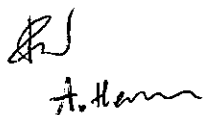
- Placówka posiada zmienione zezwolenie Wojewody na funkcjonowanie – decyzją PSZ.II.9423.2.2017 z dnia 11.01.2017 r. na prowadzenie w ramach działalności gospodarczej placówki całodobowej dla 55 osób.
- W dniu kontroli w placówce przebywało 49 mieszkańców w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych.
- Od ostatniej kontroli w budynku zostało uruchomione poddasze, na którym urządzono 10 dodatkowych pokoi jedno-, dwu- i trzyosobowych. Placówka została wyposażona w windę, która ułatwia komunikację mniej sprawnych mieszkańców.
- Podczas wizytacji w czasie kontroli, mieszkańcy byli zadbani, czysti i ubrani stosownie do pory roku.
- Nie stwierdzono uchybień w zakresie udzielanej pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, świadczonych przez pracowników wobec mieszkańców placówki.
- Wszyscy mieszkańcy placówki objęci są opieką lekarską i pielęgniarską.
- Placówka dostosowując się do indywidualnych potrzeb mieszkańców oraz w zależności od sprawności fizycznej, intelektualnej i stanu zdrowia mieszkańców, stara się organizować czas wolny w taki sposób, aby zaspokajała potrzeby wszystkich mieszkańców.
- Omawiana placówka zapewnia wszystkim mieszkańcom całodobowe wyżywienie w postaci 5 posiłków dziennie. Ponadto wszyscy mieszkańcy placówki mają zapewniony dostęp do drobnych posiłków i napojów między ustalonymi posiłkami, co potwierdzono w trakcie wizytacji. W trakcie kontroli pytani mieszkańcy w zdecydowanej większości wyrażali pozytywne opinie na temat żywienia w placówce. W dniach kontroli 34 osoby miało zlecone diety przez lekarza, tj.: 16 osób dietę cukrzycową, 12 osób dietę bezsolną, 6 osób dietę bezmleczną, mieszkańcy ze zleconą dietą otrzymują posiłki dietetyczne w zależności od zleconej diety, co potwierdzono w trakcie wizytacji placówki.
- W trakcie wizytacji pokoje mieszkańców placówki, pomieszczenia higieniczno-sanitarne oraz pomieszczenia dodatkowe dla mieszkańców były czyste i wolne od nieprzyjemnych zapachów. Ustalono, iż pracownicy utrzymują odpowiednią czystość w kontrolowanej placówce.
- Kontrolowana placówka posiadała odpowiedni stan zatrudnienia w stosunku do liczby przebywających w placówce mieszkańców, w tym stosowny do indywidualnych potrzeb mieszkańców i ich stanu zdrowia.
- Pracownicy placówki prowadzili wymaganą dokumentację dotyczącą mieszkańców, a także placówka posiadała odpowiednie oznakowanie zgodne z wymogami ustawy.

Ustaień dokonano w oparciu o:

- analizę dokumentacji,
- rozmowę z mieszkańcami i dyrektorem placówki,
- wizję lokalną placówki.

Treść protokołu i wnioski wynikające z kontroli omówiono z dyrektorem placówki, p. Barbarą Stefańczyk.

Mając na uwadze powyższe ustalenia wynikające z kontroli nie wydano zaleceń.


A. Ham

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO


Anna Grubsza
DYREKTOR

WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA