



**WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI**

Kielce, dn. 22.05.2017 r.

PSZ.V.431.15.2017

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysl. dnia	23. 05. 2017
L.dz. ....	zał. ....
Podpis .....	

**Pani**  
**Grażyna Łęska – Baranowicz**  
**Dyrektor**  
**Domu Pomocy Społecznej**  
**ul. Tarnowska 10**  
**25 – 394 Kielce**

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli problemowej, jaka miała miejsce w dniach 26, 27, 28 kwietnia 2017 r. w Domu Pomocy Społecznej im. Florentyny Malskiej w Kielcach przy ul. Tarnowskiej 10. Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. 162, poz. 964 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543).

**W/w kontrola problemowa obejmowała następujące zagadnienia:**

I. Standard świadczonych usług na rzecz mieszkańców dot.:

a) potrzeb bytowych, zapewniających:

- miejsce zamieszkania,
- wyżywienie;

b) potrzeb opiekuńczych, polegających na:

- udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
- pielęgnację.

II. Dokumentacja prowadzona przez DPS dotycząca realizacji potrzeb opiekuńczych mieszkańców.

III. Kwalifikacje zatrudnionej w DPS kadry pod względem spełnienia wymogu wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno - opiekuńczego.

Okres objęty kontrolą: 2017 r. (do dnia kontroli).

**W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:**

- DPS dysponuje 98 miejscami dla osób przewlekle somatycznie chorych, natomiast w dniach kontroli w DPS umieszczonych było 100 mieszkańców.
- Struktura organizacyjna funkcjonująca w DPS odbiega od ustalonej Regulaminem Organizacyjnym, gdyż zawiera stanowiska które nie funkcjonują w DPS tj. stanowiska: opiekuna i psychologa.
- Wszystkie pokoje mieszkańców, poza 1 czteroosobowym na I piętrze, spełniają wymagane normy powierzchni przypadającej na 1 osobę. W/w pokój czteroosobowy (dla osób typowo

leżących) nie spełnia wymogu metrażowego ponieważ posiada 21,4m<sup>2</sup>, co w przeliczeniu na 1 osobę wynosi 5,35m<sup>2</sup>. Sytuacja taka spowodowana jest pobytem w DPS 2 osób ponad stan. Pokoje dla mieszkańców wyposażone są w odpowiednią ilość łóżek, szaf, szafek, stolików, foteli i krzeseł w stosunku do zamieszkujących je osób. Zarówno pomieszczenia ogólne, jak i pokoje mieszkalne, urządzone były estetycznie, kolorowo i gustownie. Również korytarze oraz pozostałe pomieszczenia dla mieszkańców były przytulne, udekorowane licznymi ozdobami nadającymi domowi wyjątkowy charakter.

- Pomieszczenia higieniczno-sanitarne były wyposażone standardowo, zlokalizowane są w ciągach korytarzowych oraz przy pokojach mieszkańców. Zarówno łazienki jak i toalety, dostosowane są do potrzeb osób niepełnosprawnych. Liczba łazienek i toalet przypadająca na określoną liczbę mieszkańców, po uwzględnieniu liczby osób leżących przekraczającej 50% ogólnej liczby mieszkańców domu (aktualnie przebywa 51 osób leżących), dopuszcza zmniejszenie liczby tych pomieszczeń o 25%, jak to ma miejsce w omawianym DPS.

- DPS posiada pokój gościnny (w budynku małym, przy administracji), a przy łazienkach ogólnodostępnych znajdują się pomieszczenia pomocnicze do prania i suszenia.

- DPS zapewnia wszystkim mieszkańcom całodobowe, urozmaicone wyżywienie. Zestawy posiłków uwzględniają diety zalecane przez lekarza. Jadłospisy wywieszane są do wiadomości wszystkich mieszkańców na każdej kondygnacji. W trakcie kontroli pytani mieszkańcy w zdecydowanej większości wyrażali pozytywne opinie na temat żywienia w DPS.

- W trakcie oględzin w pokojach mieszkańców, łazienkach i innych pomieszczeniach Domu było czysto, jedynie na oddziałach gdzie jest duża liczba leżących (pampersowanych) czuć było nieprzyjemny zapach.

- W trakcie 3 dniowej kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości ze strony personelu w udzielaniu pomocy mieszkańcom DPS, w podstawowych czynnościach życiowych, wręcz przeciwnie personel opiekuńczy z dużym zaangażowaniem i poświęceniem zajmował się mieszkańcami, cierpliwie wysłuchując wszelkie uwagi mieszkańców i respektując ich odmienność wszelakich upodobań.

- W trakcie kontroli nie stwierdzono uchybień, w zakresie pielęgnacji świadczonej przez pracowników wobec mieszkańców Domu.

- Pracownicy DPS na bieżąco prowadzą różnorodną dokumentację zawierającą niezbędne informacje dotyczące realizacji potrzeb opiekuńczych mieszkańców.

- Jeden z pracowników, p. Maryła S. zatrudniona na stanowisku instruktora terapii zajęciowej nie posiadała kwalifikacji wymaganych rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2013 r., poz. 1050). Natomiast pozostali pracownicy DPS posiadali odpowiednie kwalifikacje na zajmowanych stanowiskach i prawidłowo sporządzone zakresy czynności.

- DPS posiada wymagany standardem wskaźnik zatrudnienia personelu w stosunku do 100 mieszkańców, przy włączeniu do zespołu 9 pracowników działu gospodarczego, sprawujących funkcję pracownika pierwszego kontaktu, gdzie faktycznie pracownik ten ma znacznie utrudniony kontakt z mieszkańcem, ze względu na specyfikę pracy np. kucharz, magazynier, kierowca. Dlatego należałoby rozważyć możliwość wyeliminowania z udziału w Zespole Terapeutyczno – Opiekuńczym pracowników na stanowiskach nie związanych z bezpośrednią opieką nad mieszkańcami.

- W kontrolowanym okresie dyrektor DPS organizował dla pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego szkolenia, o których mowa w § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia MP i PS z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2012 r., poz. 964). Jednak należałoby dodatkowo wprowadzić szkolenia wewnętrzne z zakresu pracy socjalnej i terapii zajęciowej.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

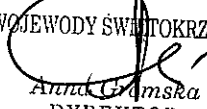
1. Nie przyjmować nowych osób do DPS ponad liczbę miejsc, na jaką wydane zostało zezwolenie Wojewody Świętokrzyskiego.
2. Dostosować strukturę organizacyjną funkcjonującą w DPS do ustalonej Regulaminem Organizacyjnym lub zmienić obowiązujący Regulamin Organizacyjny.
3. Pracownika zatrudnionego na stanowisku instruktora terapii zajęciowej nie posiadającego wymaganych kwalifikacji zobligować do uzupełnienia wykształcenia w tym zakresie lub przenieść na stanowisko nie wymagające kwalifikacji w zakresie terapii zajęciowej.
4. Podjąć działania mające na celu wyeliminowania z udziału w Zespole Terapeutyczno – Opiekuńczym pracowników na stanowiskach nie związanych z bezpośrednią opieką nad mieszkańcami tj. kucharz, magazynier, kierowca.
5. Wprowadzić szkolenia wewnętrzne z zakresu pracy socjalnej i terapii zajęciowej o których mowa w § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia MP i PS z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2012 r., poz. 964 ze zm.).

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r., poz.930) do powyższego zalecenia pokontrolnego, w terminie 7 dni od jego otrzymania, dyrektor jednostki podlegającej kontroli, może wnieść zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zalecenia w terminie 30 dni od jego otrzymania.

**Do wiadomości:**

1. Pan Wojciech Lubawski  
Prezydent Miasta Kielce  
Rynek 1  
25 – 303 Kielce

2. a/a.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO  
  
Anna Gamska  
DYREKTOR  
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA