



## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 23.06.2017 r.

PSZ.V.431.17.2017

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach	
Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	27. 06. 2017
L.dz. .... zał. ....	
Podpis .....	

**Pan**  
**Marcin Grudnik**  
**Dyrektor Domu**  
**Pomocy Społecznej**  
**Czachów 54**  
**27 – 530 Ożarów**

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli problemowej, jaka miała miejsce w dniach 16 – 18 maja 2017 r. w Domu Pomocy Społecznej w Czachowie. Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2012 r. Nr 162, poz. 964) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543).

W/w kontrola problemowa obejmowała następujące zagadnienia:

### **I. Standard świadczonych usług na rzecz mieszkańców:**

a) bytowych, zapewniających:

- miejsce zamieszkania,
- wyżywienie,
- utrzymanie czystości.

b) opiekuńczych, polegających na:

- udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
- pielęgnacji,
- niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych.

### **II. Dokumentacja prowadzona przez DPS dot. mieszkańców.**

### **III. Kwalifikacje zatrudnionej w DPS kadry oraz spełnienie wymogu wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego.**

#### W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- DPS w Czachowie dysponuje 53 miejscami dla osób przewlekle psychicznie chorych. Jednak w dniach kontroli w DPS umieszczonych było 55 osób, czyli 2 mieszkańców ponad stan.

- Większość pokoi posiada wymagany standardem metraż powierzchni przypadający na jednego mieszkańca – tj. jednoosobowe mają powierzchnię nie mniejszą niż 9 m<sup>2</sup>, zaś wieloosobowe mają powierzchnię nie mniejszą niż 6 m<sup>2</sup> (niektóre z odstępstwem nie większym niż 5%). Wymaganego standardu metrażowego nie spełnia jeden pokój 4-osobowy na parterze oraz 2 pokoje 3-osobowe, które zostały przekształcone w 4-osobowe, ze względu na przyjęcie do DPS 2 osób ponad stan. Jeden z pokoi 4-osobowych (na II piętrze) zajmują osoby sprawne, które jednak, wg. wyjaśnień kierownika zespołu, zostały usprawione podczas pobytu w DPS.

- DPS zapewnia warunki sanitarne zgodnie z wymogami standardu.
- DPS zapewnia wszystkim mieszkańcom całodobowe, urozmaicone wyżywienie. Zestawy posiłków uwzględniają diety zalecane przez lekarza. Jadłospisy wywieszane są do wiadomości wszystkich mieszkańców przy wejściu do jadalni.
- Osobami odpowiedzialnymi za utrzymanie czystości w DPS są pokojowe. Pracownicy ci utrzymują odpowiednią czystość w DPS, wszystkie pomieszczenia były czyste i wolne od nieprzyjemnych zapachów.
- W trakcie kontroli nie stwierdzono uchybień w zakresie udzielanej pomocy, w podstawowych czynnościach życiowych, świadczonych przez pracowników wobec mieszkańców Domu.
- Dom zapewnia wszystkim mieszkańcom odpowiednią pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby.
- W trakcie kontroli nie stwierdzono uchybień w zakresie udzielenia mieszkańcom pomocy w załatwianiu spraw osobistych przez pracowników Domu.
- Po analizie dokumentacji mieszkańców ustalono, iż prowadzona jest na bieżąco i zawiera niezbędne informacje dotyczące mieszkańców z wyjątkiem indywidualnych planów wspierania mieszkańca. Indywidualne plany wspierania mieszkańca wymagają dokonania korekty tj.: ustalenia planu wsparcia mieszkańca na dany rok kalendarzowy przez zespół terapeutyczno-opiekuńczy i wyłączenia już zrealizowanych celów oraz ustalenia nowych celów lub innych form ich realizacji. Ponadto brakowało weryfikacji poszczególnych potrzeb z planu, w tym oceny funkcjonowania mieszkańca w DPS na koniec każdego roku kalendarzowego, na podstawie której formułowane są nowe cele planu lub inne formy realizacji dotychczasowych celów na następny rok. Brak również było personelu odpowiedzialnego za poszczególne działania planu, a także określenia terminu ich realizacji.
- Nie wszyscy pracownicy DPS w Czachowie, posiadają odpowiednie kwalifikacje na zajmowanych stanowiskach – dotyczy to osoby zatrudnionej na stanowisku instruktora terapii zajęciowej (brak odpowiedniego wykształcenia) oraz p.o. dyrektora DPS (brak wymaganego stażu pracy w jednostkach pomocy społecznej).
- DPS w Czachowie posiada wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego nie mniej niż 0,5 dla osób przewlekle psychicznie chorych.
- W kontrolowanym okresie organizowane były dla pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego szkolenia, o których mowa w § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia MPiPS z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2012 r., poz. 964).

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku, w związku ze stwierdzonymi w/w uchybieniami, wydaje się następujące zalecenia:

1. Nie przyjmować nowych osób do Domu Pomocy Społecznej w Czachowie ponad liczbę miejsc, na jaką zostało wydane zezwolenie Wojewody Świętokrzyskiego.
2. Dostosować liczbę mieszkańców zamieszkujących w danym pokoju do wymaganego standardem metrażu powierzchni przypadającego na jednego mieszkańca – tj. nie mniej niż 6 m<sup>2</sup> w pokojach wieloosobowych i nie mniej niż 9 m<sup>2</sup> w pokojach jednoosobowych (z odstępstwem nie większym niż 5%).
3. Dokonać korekty indywidualnych planów wspierania mieszkańca poprzez:
  - ustalenie planu wsparcia mieszkańca na dany rok kalendarzowy przez zespół terapeutyczno-opiekuńczy,
  - wyłączenie już zrealizowanych celów oraz ustalenie nowych, a także innych form ich realizacji,

- na koniec każdego roku kalendarzowego (dla danego mieszkańca) dokonywanie weryfikacji poszczególnych potrzeb z planu, w tym oceny funkcjonowania mieszkańca w DPS,
  - ustalenie w przypadku każdego mieszkańca personelu odpowiedzialnego za poszczególne działania planu,
  - określenie terminów realizacji indywidualnych planów wspierania mieszkańca.
4. Pracownika zatrudnionego na stanowisku instruktora terapii zajęciowej zobligować do uzupełnienia wykształcenia lub przenieść na stanowisko nie wymagające wymienionych w protokole kwalifikacji.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.) do powyższych zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od ich otrzymania, dyrektor jednostki podlegającej kontroli może wnieść zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Anna Gromska  
DYREKTOR  
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

**Do wiadomości:**

1. Pan Bogusław Włodarczyk  
Starosta Powiatu Opatowskiego  
ul. Sienkiewicza 17  
27 – 500 Opatów  
a/a.

2.