



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 11 lipca 2017 r.

PSZ.V.431.19.2017
ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
w Kielcach
Oddział Obsługi Klienta

Wysł. dnia	12. 07. 2017
---------------	--------------

L.dz. zał.
Podpis

Pani Grażyna Tomczak

Kierownik

**Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kazimierzy Wielkiej**

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 22-24 maja 2017 roku kontrolę kompleksową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli była struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr oraz ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.).

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2016 roku do dnia kontroli.

W toku czynności kontrolnych ustalono, że pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego, specjalnego zasiłku celowego oraz usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie.

W aktach znajdują się m. in.: zaświadczenia, raporty z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, decyzje, odcinki rent i emerytur, oświadczenia klientów, karty leczenia szpitalnego, faktury za zakupione lekarstwa, zaświadczenia lekarskie, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

W toku kontroli ustalono, że Kierownik oraz Zastępca Kierownika kontrolowanej jednostki posiadają odpowiednie wykształcenie wymagane na zajmowanych stanowiskach, zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej ukończyły specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej. Pracownicy socjalni, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce legitymują się również właściwymi kwalifikacjami na

zajmowanych stanowiskach. Osoba świadcząca specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi posiada odpowiednie wykształcenie, wymagane zgodnie z rozporządzeniem w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, natomiast nie posiada przeszkolenia w zakresie umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, kształtowania nawyków celowej aktywności oraz prowadzenia treningów zachowań społecznych.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 1 825 mieszkańców.

W § 6 ust. 2, pkt 7 Statutu widnieje nieobowiązująca ustawa o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.

Warunki lokalowe nie dają klientom możliwości swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność – brak jest pomieszczenia na indywidualne rozmowy z klientem.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Pozytywnym jest, że w październiku 2015 roku wszystkie zasiłki stałe zostały przeliczone zgodnie z obowiązującymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych, wydanych w zakresie pomocy społecznej widniały aktualne publikatory i daty wydania przytoczonych aktów prawnych, jedynie w decyzjach na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, rozporządzenie w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych przywołane zostało bez publikatora.

W podstawie prawnej sześciu skontrolowanych decyzji, u klientów objętych składką zdrowotną widniała ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a w postanowieniu decyzji informacja o objęciu świadczeniobiorcy ubezpieczeniem zdrowotnym w wysokości 9 % zasiłku stałego w okresie pobierania świadczenia. Odprowadzenie składki na ubezpieczenie zdrowotne nie jest przedmiotem rozstrzygnięcia decyzji przyznającej zasiłek stały, zatem niezasadnym jest przywoływanie w/w ustawy w podstawie prawnej decyzji, a informacja o ubezpieczeniu zdrowotnym winna być przekazywana stronie odrębnym pismem.

W decyzjach wydanych w zakresie pomocy społecznej informowano klienta o przekazaniu zasiłku przelewem na wskazany rachunek bankowy, nie podając jednak terminu realizacji przelewu, w sentencji decyzji widniał zapis, że wypłata świadczenia nastąpi po uprawomocnieniu się decyzji. Zdaniem Zespołu kontrolnego powyższy zapis może być dla klienta niezrozumiały.

W postanowieniu pięciu sprawdzonych decyzji przyznających zasiłek okresowy nie wskazano powodu, z uwagi na który pomoc została przyznana.

Nadmienić należy, że w podstawie prawnej decyzji wydanych w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” nie przywołano numeru Uchwały Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku. Ponadto stwierdzono, że w podstawie prawnej skontrolowanych decyzji, wydanych na posiłek bezzasadnie przywołano art. 39 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, natomiast w podstawie prawnej decyzji wydanych na zasiłek celowy na zakup żywności niezasadnie przywoływano art. 48 ust. 1,4,5 w/w ustawy.

W sprawdzonych decyzjach administracyjnych, w których termin płatności przypadał przed dniem ich uprawomocnienia nadano rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji informując klienta o tym fakcie, a w uzasadnieniu wskazując powód, z uwagi na który nadano rygor natychmiastowej wykonalności.

W sprawdzonych decyzjach wydanych na posiłek, usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w których realizacja posiłku czy usługi odbywała się przed terminem ich uprawomocnienia wpisywano w podstawie prawnej art. 130 § 4 k.p.a. Decyzjom tym należało nadać rygor natychmiastowej wykonalności wpisując w podstawie prawnej art. 108 k.p.a., w sentencji informując stronę o tym fakcie, a w uzasadnieniu stosując zapis, z uwagi na który z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a. decyzjom nadano rygor natychmiastowej wykonalności.

Zespół kontrolny odnotował, że w decyzjach wydanych na świadczenie pieniężne w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” brak było zapisu, że jest to pomoc w formie zasiłku celowego.

Ponadto w podstawie skontrolowanych decyzji przyznających specjalne zasiłki celowe niezasadnie przywołano art. 39 ustawy o pomocy społecznej, odnoszący się do zasiłku celowego.

W decyzjach administracyjnych przyznających pomoc w formie usług opiekuńczych odnotowano brak dni, w które mają być świadczone usługi, liczby przyznanych godzin, kwoty

odpłatności, w części decyzji brak było mowy o sposobie i terminie odpłatności, a w części wskazany był rachunek bankowy, ale brak było daty wnoszenia płatności za usługi, natomiast w decyzjach na specjalistyczne usługi opiekuńcze odnotowano brak realizatora usług oraz konkretnych dni tygodnia, w które usługi mają być świadczone.

Pozytywnym jest fakt, że w szkołach na terenie Miasta i Gminy Kazimierza Wielka dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Zespół kontrolny stwierdził, że MGOPS w Kazimierzy Wielkiej wykorzystuje kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej.

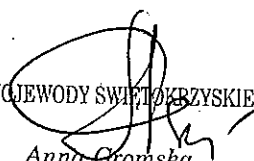
Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenie:

1. Osoba świadcząca specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi powinna uzupełnić kwalifikacje o przeszkolenie w zakresie umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, kształtowania nawyków celowej aktywności oraz prowadzenia treningów zachowań społecznych, wymagane zgodnie z § 3 pkt 4 rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.
2. Zaktualizować § 6 ust. 2 pkt 7 Statutu MGOPS, w którym widnieje nieobowiązująca ustawa o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.
3. W podstawie prawnej decyzji na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi przywoływać rozporządzenie w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych z publikatorem.
4. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydawanych na zasiłki stałe nie przywoływać ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a o objęciu składką zdrowotną informować klienta odrębnym pismem.
5. W decyzjach administracyjnych, wydawanych na zasiłki pieniężne w zakresie pomocy społecznej określać datę realizacji przelewu lub w sentencji decyzji doprecyzować zapis o wypłacie świadczenia po uprawomocnieniu się decyzji - tak aby był zrozumiały i czytelny dla klienta.

6. W sentencji decyzji wydawanych na zasiłki okresowe podawać powód przyznania wsparcia (art. 38 ustawy o pomocy społecznej).
7. W podstawie prawnej decyzji wydawanych w ramach Programu dożywiania przywoływać Uchwałę Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku z numerem.
8. W podstawie prawnej decyzji wydawanych na posiłki w ramach Programu dożywiania nie przywoływać art. 39 ustawy o pomocy społecznej, a w decyzjach na zasiłki celowe art. 48 ust.1,4 i 5 tej ustawy.
9. W decyzjach, w których dzień wypłaty świadczenia czy realizacji posiłku lub usługi przypada przed dniem uprawomocnienia się decyzji, stosować rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w postanowieniu decyzji informując klienta, że decyzji nadaje się rygor natychmiastowej wykonalności, a w uzasadnieniu dokumentu stosując zapis, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.
10. W postanowieniu decyzji wydawanych na zasiłki celowe w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” stosować zapis, że jest to pomoc w formie zasiłku celowego.
11. W podstawie prawnej decyzji przyznających specjalne zasiłki celowe nie przywoływać art. 39 ustawy o pomocy społecznej, odnoszącego się do zasiłku celowego.
12. W postanowieniu decyzji wydawanych na usługi opiekuńcze określać dni, w które mają być świadczone usługi, liczbę przyznanych godzin, kwotę odpłatności oraz miejsce lub rachunek bankowy i termin płatności za usługi.
13. W postanowieniu decyzji wydawanych na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi określać realizatora usług oraz konkretne dni tygodnia, w które usługi będą świadczone.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie **30 dni** od ich otrzymania.


Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Anna Croma
DYREKTOR
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

RJ
elc
mlc