

UMOWA (projekt)
nr AG-I.273.....2017

zawarta w dniu 2017 r. w Kielcach pomiędzy:

Skarbem Państwa - Świętokrzyskim Urzędem Wojewódzkim w Kielcach mającym swą siedzibę przy al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 657-02-43-056, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a

.....,

zwanym dalej „Wykonawcą”

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego pn.: „**Świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego centrali telefonicznej typu Alcatel OmniPCX 4400 znajdującej się w budynku Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego przy al. IX Wieków Kielc 3 oraz ul. Skrajnej 61 w Kielcach**” znak sprawy: AG-I.272.2.26.2017, zawarto umowę następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego centrali telefonicznej typu Alcatel OmniPCX 4400 znajdującej się w budynku Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego przy al. IX Wieków Kielc 3 oraz ul. Skrajnej 61 w Kielcach.
2. Zakres rzeczowy przedmiotu umowy został określony w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Zapytanie ofertowe wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy stanowią integralną część umowy i Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę zgodnie z ich treścią.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, uprawnienia, doświadczenie zawodowe gwarantujące wykonanie umowy z najwyższą starannością oraz, że przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami i polskimi normami.

§ 2

Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy i obowiązuje od dnia **1 stycznia 2018 roku do dnia 31 grudnia 2018 roku**.

§ 3

1. Miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy wynosi zł brutto (słownie złotych:).
2. Całkowita ryczałtowa wartość przedmiotu umowy za okres 12 miesięcy wynosi zł brutto (słownie złotych:).
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2, zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym także koszty narzędzi, drobnych materiałów, dojazdów.
4. Wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy ponosi Wykonawca.
5. Podstawą do uregulowania należności za wykonaną usługę będzie faktura VAT, wystawiona po zakończeniu każdego miesiąca przez Wykonawcę na: **Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 657-02-43-056**, płatna przez Zamawiającego przelewem w terminie 14 dni, po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury, na wskazane konto Wykonawcy.
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

7. Podstawą wystawienia faktury VAT jest protokół odbioru przedmiotu umowy, nie zawierający wad przedmiotu umowy.

§ 4

1. W przypadku wystąpienia potrzeby zakupu lub naprawy uszkodzonych elementów centrali wyszczególnionych w otrzymanym raporcie, Zamawiający wydaje pisemne zlecenie na ich zakup lub naprawę, na podstawie którego Wykonawca obciąża Zamawiającego.
2. W trakcie obsługi i konserwacji materiały drobne niezbędne do realizacji przedmiotu umowy obciążają Wykonawcę.
3. Usunięcie wszelkich uszkodzeń powstałych z winy Wykonawcy będzie dokonane na jego koszt.

§ 5

1. Zamawiający zgłasza awarię niezwłocznie w formie telefonicznej na jeden z numerów serwisowych: lub e-mailem lub na numer faksu
2. Prace związane z usuwaniem awarii winny rozpocząć się nie później niż po upływie dwóch godzin od chwili zgłoszenia telefonicznego. Czas naprawy wynosi maksymalnie pięć godzin.
3. Prace związane z usuwaniem usterki winny rozpocząć się nie później niż po upływie czterech godzin od chwili zgłoszenia telefonicznego. Czas naprawy wynosi maksymalnie 24 godziny.

§ 6

1. Strony ustalają, że obowiązującą je formą odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy będą stanowiły kary umowne. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy - w wysokości 10% wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 2,
 - b) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 2,
 - c) za opóźnienia w rozpoczęciu i zakończeniu usuwania usterek i awarii w okresie obowiązywania umowy - w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdą godzinę opóźnienia.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
3. Potrącenie kar umownych nie wymaga uprzedniego wezwania Wykonawcy do ich zapłaty (może nastąpić w stosunku do kar nie wymagalnych).
4. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach kodeksu cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia w razie:
 - a) nie wywiązania się Wykonawcy z realizacji umowy zgodnie z jej istotnymi postanowieniami,
 - b) przerwania przez Wykonawcę realizacji umowy na okres dłuższy niż 7 dni, za wyjątkiem sytuacji, gdy przyczyna leży po stronie Zamawiającego.
6. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem okoliczności uzasadniających odstąpienie.

§ 7

1. Osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do spraw związanych z realizacją umowy są pracownicy:
 - a) Iwona Cybuch-Urbaneck, tel.: (41) 342-19-96,
 - b) Andrzej Janowski, tel.: (41) 342-12-99,
 - c) Tomasz Łubianka, tel.: (41) 342-13-33.
2. Osobami upoważnionymi przez Wykonawcę do spraw związanych z realizacją umowy są:
..... tel.:

..... tel.:,
..... tel.:

§ 8

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia poddadzą pod rozstrzygnięcie Sądowi właściwemu rzeczowo i miejscowo dla Zamawiającego.

§ 9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy Kodeks cywilny.

§ 10

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla stron.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

dotyczy zadania: „Świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego centrali telefonicznej typu Alcatel OmniPCX 4400 znajdującej się w budynku Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego przy al. IX Wieków Kielc 3 oraz ul. Skrajnej 61 w Kielcach”.

1. Serwis pogwarancyjny obejmuje usuwanie wszelkich awarii zaistniałych w centrali telefonicznej Alcatel OmniPCX 4400 powstałych bez winy Zamawiającego, w tym naprawy lub wymiany na nowe uszkodzonych elementów wraz z ich instalacją w cenie oferowanej usługi.
2. Serwis pogwarancyjny nie obejmuje naprawy końcowych aparatów telefonicznych, stacji roboczych (2-ch terminali do zarządzania, awiza Alcatel) wraz z urządzeniami peryferyjnymi, szafy klimatyzacyjnej (z klimatyzatorem) i baterii akumulatorów.
3. Wykonawca umożliwi przyjmowanie zgłoszeń naprawy, usuwanie awarii i usterek w pracy centrali telefonicznej w trybie 24 x 7 (24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu) za pomocą: wiadomości e-mail, telefonu i faksu. Zgłoszenia będą dokonywać jedynie osoby upoważnione przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń, udzielania pomocy oraz rozwiązywania problemów zgodnie z klasyfikacją i czasami podanymi poniżej:

Awaria – zatrzymanie procesów obsługi abonenta, uniemożliwiające pracę centrali telefonicznej lub działanie powodujące blokadę podstawowych funkcji i uniemożliwiający obsługę abonenta. Czas reakcji – 2 godziny, czas naprawy 5 godzin.

Usterka - niepoprawne działanie centrali telefonicznej nie wpływające na obniżenie wydajności systemu i obsługę abonentów. Czas reakcji 4 godziny, czas naprawy 24 godziny.

Naprawy bieżące będą wykonywane w terminie od chwili zgłoszenia do następnego dnia roboczego.

Czas reakcji – jest to czas liczony od chwili zgłoszenia usterki przez Zamawiającego do momentu potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia usunięcia usterki do realizacji.

Czas naprawy – jest to rzeczywisty czas naprawy liczony od momentu przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia usterki do realizacji.

5. Wykaz sprzętu i elementów centrali telefonicznej objętych usługą serwisu pogwarancyjnego oraz dane techniczne:

cyfrowy serwer telekomunikacyjny Alcatel 4400 OmniPCX R 10.1. w konfiguracji 2 x łącze ISDN PRA (30 B + D) dla 1000 użytkowników	
cyfrowe łącza abonenckie	szt. 800
analogowe łącza abonenckie	szt. 144
karty PRA 2	szt. 3
karta BPRA 2	szt. 1
karty eUA 32	szt. 26

karty eZ 32	szt. 7
karty CPU7	szt. 2
karta MMS FD	szt. 1
karty INTOF	szt. 4
karty NDDI (8 portów analogowych)	szt. 2
karta GPA 1	szt. 1
karta T2	szt. 1
karta GD3	szt. 1
moduł wyniesiony MR1	szt. 1
adaptery komórkowe	szt. 3
modem zdalnego dostępu (Brama Connecting Box)	szt. 1
A 4400 software	szt. 1
Zasilacz SI48-28 (220V~/48V=)	szt. 1
zasilacz Active Power	szt. 1
kabel MDF TY1 64 PT do kart eUA, eZ, NDDI	szt. 33
kabel MDF TY2 96 PT do kart BPRA, PRA	szt. 4
kabel MMS/CPU	szt. 2
kabel CPU RAC	szt. 2
kabel INT/INT	szt. 2
kabel łączący kartę CPU7 i Connecting Box	szt. 1
kabel łączący kartę rezerwowego CPU7 i Connecting Box	szt. 1
kabel CPU 3/5 Backup	szt. 1
56k Data/Fax Modem V90	szt. 1
łączówka rozłączna 2/10	szt. 102
oprogramowanie szyfrujące dane przesyłane pomiędzy serwerami Omni PCX 4400 a OmniVista	
oprogramowanie OMNI VISTA 4760 R5.2	
oprogramowanie taryfikacyjne dla 1000 abonentów	

6. Wykonawca w razie potrzeby będzie wykonywał zmiany konfiguracyjne ustawień w centrali telefonicznej zgodnie ze zleceniami wystawianymi przez Zamawiającego. Konfiguracja będzie wykonywana zdalnie poprzez modem w dni powszednie 24 h. Programowanie do 16 h w miesiącu w cenie serwisu.
7. Wykonawca będzie dwa razy w miesiącu tworzył kopię zapasową ustawień konfiguracyjnych systemu telekomunikacyjnego (backup centrali i systemu billingowego) poprzez zdalne połączenie modemowe.
8. Wykonawca przeprowadzi raz na miesiąc w siedzibie Zamawiającego przegląd techniczny centrali telefonicznej obejmujący testy wydajności centrali i aplikacji obsługujących system. Po wykonaniu przeglądu zostanie

Zamawiającemu przedstawiony raport z rozpoznanych nieprawidłowości i warunki jakie Zamawiający będzie musiał spełnić celem ich wyeliminowania.

9. Wykonawca raz na miesiąc dokona przeglądu centrali wraz z przedzwonieniem wszystkich portów. Przedzwanianie portów będzie polegało na sprawdzeniu 2-u kierunkowej łączności, sprawdzeniu dzwonienia i zajętości dla każdego portu.
10. Wykonawca zapewni całodobowe telefoniczne konsultacje pracowników Zamawiającego z serwisantami.
11. Przed podpisaniem umowy Wykonawca dokona przeglądu centrali w celu ustalenia jej faktycznego stanu technicznego.
12. Zamawiający dopuszcza zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązania tymczasowego umożliwiającego korzystanie z funkcjonowania systemu na czas naprawy.
13. Wszystkie narzędzia, drobne materiały niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia dostarcza Wykonawca.
14. Wykonawca oraz lokalni administratorzy centrali zastrzegają sobie prawo do wszelkich zmian programowych centrali jeśli wymagać tego będzie prawidłowe utrzymanie sprzętu. Ze względu na fakt, że umowa obejmuje sprzęt Zamawiający nie będzie kupował części ani dodatkowego sprzętu bez wiedzy Wykonawcy. Jeśli sprzęt zostanie zakupiony u innego dostawcy nie będzie objęty niniejszym serwisem.
15. Cena powinna uwzględniać wszystkie koszty niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia (łącznie z kosztami narzędzi, drobnych materiałów, dojazdów itp.).