



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 28.07.2017 r.

PSZ.V.431.24.2017

| | |
|---|--------------|
| ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta | |
| Wysl. dnia | 28. 07. 2017 |
| L.dz. zał. | |
| Podpis | |

Pani Ewa Żak
Kierownik „Domu dla bezdomnych –
placówki zapewniającej całodobową
opiekę” w Morawianach
Morawiany 2
28 – 512 Bejsce

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli kompleksowej, przeprowadzonej w dniach 28 – 30 czerwca 2017 r. w „Domu dla bezdomnych – placówce zapewniającej całodobową opiekę” prowadzonej w ramach działalności statutowej w Morawianach. Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 22 pkt. 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2005 roku w sprawie wydawania i cofania zezwoleń na prowadzenie w ramach działalności statutowej placówki zapewniającej całodobową opiekę (Dz.U. z 2005 r. Nr 86, poz. 740) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543). Kontrola przeprowadzona została w dniach 28 – 30 czerwca 2017 r.

W/w kontrola kompleksowa obejmowała następujące zagadnienia:

I. Usługi opiekuńcze zapewniające:

- a) udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, w miarę potrzeby pomoc w ubieraniu się, jedzeniu, myciu i kąpaniu,
- b) pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby, oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych,
- c) opiekę higieniczną,
- d) niezbędną pomoc w załatwianiu spraw osobistych,
- e) kontakty z otoczeniem,
- f) organizację czasu wolnego,
- g) pomoc w zakupie odzieży i obuwia.

II. Usługi bytowe zapewniające:

- a) miejsce pobytu,
- b) wyżywienie,
- c) utrzymanie czystości.

III. Dokumentacja osób przebywających w placówce, prowadzona przez placówkę.

IV. Stan zatrudnienia kadry w placówce.

V. Zgodność funkcjonowania placówki z koncepcją prowadzenia placówki, przedstawioną Wojewodzie przy wystąpieniu o uzyskanie zezwolenia.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- Całodobowa placówka pod nazwą „Dom dla bezdomnych – placówka zapewniająca całodobową opiekę dla osób starszych” w Morawianach prowadzona jest przez Caritas Diecezji Kieleckiej, funkcjonuje od 27 lutego 2015 r. na podstawie zezwolenia Wojewody Świętokrzyskiego PS.II.9423.7.2015.
- W dniu kontroli w placówce przebywało 16 osób niepełnosprawnych, przewlekle somatycznie chorych lub osób w podeszłym wieku (w tym 9 kobiet i 7 mężczyzn). W większości były to osoby powyżej 80 r.ż. W placówce nie przebywały osoby ubezwłasnowolnione.
- Nie stwierdzono uchybień w zakresie udzielanej pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, świadczonych przez pracowników wobec mieszkańców placówki.
- Placówka w Morawianach zapewnia mieszkańcom pielęgnację oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych.
- Placówka zapewnia mieszkańcom odpowiednią opiekę higieniczną.
- W trakcie kontroli pytani mieszkańcy nie zgłaszali żadnych negatywnych uwag w stosunku do pracownika socjalnego, w kwestii udzielania pomocy w załatwianiu różnych spraw osobistych.
- Placówka w Morawianach utrzymuje kontakty z otoczeniem w różnorodny sposób, co uatrakcyjnia mieszkańcom pobyt w niej.
- Pracownicy placówki dostosowują się do indywidualnych potrzeb mieszkańców oraz w zależności od sprawności fizycznej, intelektualnej i stanu zdrowia mieszkańców, starają się organizować czas wolny w taki sposób, aby zaspokajać potrzeby wszystkich mieszkańców.
- Placówka zapewnia mieszkańcom pomoc w zakupie odzieży i obuwia.
- Placówka zapewnia na odpowiednim poziomie usługi bytowe w zakresie miejsca zamieszkania dla 16 osób.
- Podczas oględzin pomieszczeń, stwierdzono, że pokój 6A posiada duży metraż (24,02 m²), a jest zamieszkały przez 2 osoby. Kierownik placówki, p. Ewa Żak, poinformowała inspektorów kontrolujących, że organ prowadzący, tj. Caritas Diecezji Kieleckiej, zamierza wystąpić z wnioskiem do Wojewody o zwiększenie liczby miejsc o 2, właśnie w tym pokoju. Inspektorzy stwierdzili, że możliwe jest zwiększenie liczby miejsc do 18, jednak tylko pod warunkiem pobytu w przedstawionym pokoju 4-osobowym osób leżących.
- Placówka zapewnia 4 posiłki dziennie. W trakcie kontroli pytani mieszkańcy nie zgłaszali uwag zarówno co do ilości, jak i jakości posiłków zapewnianych przez placówkę, w większości przypadków wygłaszali bardzo pozytywne opinie na temat posiłków.
- Placówka w sposób właściwy zapewnia utrzymanie czystości zarówno wewnątrz niej (pokoje mieszkalne, pomieszczenia dodatkowe i sanitarne), jak i na zewnątrz (otoczenie budynku).
- Dokumentacja prowadzona przez placówkę nie była w całości zgodna z art. 68a ustawy o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.). W trakcie kontroli placówki stwierdzono brak:
 - a/ podpisów osób (mieszkańców), z którymi faktycznie zawierano umowy o przyjęcie osoby do „Domu dla Bezdomnych – Placówki zapewniającej całodobową opiekę dla Osób Starszych w Morawianach”. Kontrola zawartych umów wykazała, że są one zawierane głównie z opiekunami osób umieszczonych w placówce (tj. członkiem rodziny, głównie z dziećmi), zaś odpłatność w większej mierze ponosi sam mieszkaniec, a członek rodziny jedynie dopłaca brakującą kwotę,
 - b/ tablicy informacyjnej umieszczonej na budynku, w którym prowadzona jest placówka, zawierającej prawidłowe informacje o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numer wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

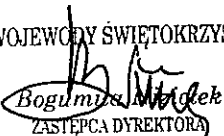
- Placówka poprzez zatrudnienie pracowników posiadających odpowiednie kwalifikacje, zapewnia prawidłową opiekę swoim mieszkańcom, jednak brakowało opracowanych zakresów czynności (które są szczególnie ważne w przypadku pracowników sprawujących bezpośrednią opiekę nad mieszkańcami).

- Kontrolowana placówka funkcjonuje zgodnie z Koncepcją prowadzenia „Domu dla bezdomnych – placówki zapewniającej całodobową opiekę w Morawianach”, która obowiązuje od 01.05.2017 r. i została opracowana na podstawie „Regulaminu organizacyjnego Domu dla bezdomnych – placówki zapewniającej całodobową opiekę dla Osób Starszych w Morawianach” przedstawionego Wojewodzie Świętokrzyskiemu w załączeniu do wniosku z dnia 03.02.2015 r. o wydanie zezwolenia na prowadzenie w ramach działalności statutowej placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku. Stwierdzono, że w placówce świadczone są wszystkie usługi wymienione w koncepcji, w tym organizowany jest czas wolny mieszkańcom i świadczona rehabilitacja, zgodnie z ich potrzebami.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku, w związku ze stwierdzonymi w/w uchybieniami, wydaje się następujące zalecenia:

1. Zmodyfikować umowy o przyjęcie osoby do „Domu dla Bezdomnych – Placówki zapewniającej całodobową opiekę dla Osób Starszych w Morawianach”, tak aby uwzględniały dane wszystkich zainteresowanych stron oraz podpisy osób, z którymi faktycznie są zawierane (tj. również z mieszkańcami placówki).
2. Tablicę informacyjną umieszczoną na budynku, w którym prowadzona jest placówka, uzupełnić informacjami o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerze wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, według wzoru podanego w treści protokołu z kontroli.
3. Opracować zakresy czynności, głównie dla pracowników sprawujących bezpośrednią opiekę nad mieszkańcami.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.) do powyższych zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od ich otrzymania, kierownik jednostki podlegającej kontroli może wnieść zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Bogumiła Wójcik
ZASTĘPCA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

Do wiadomości:

1. Caritas Diecezji Kieleckiej
ul. Jana Pawła II 3
25 – 013 Kielce

2. a/a.

