



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 13 listopada 2017 r.

PSZ.V.431.31.2017

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	16. 11. 2017
L.dz.	zał.
Podpis	

Pan Mirosław Łapot

Kierownik

Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Krasocinie

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 13 – 15 września 2017 roku kontrolę kompleksową w kierowanej przez Pana jednostce. Przedmiotem kontroli była struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr oraz ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.).

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2017 roku do dnia kontroli.

W toku czynności kontrolnych ustalono, że pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego, specjalnego zasiłku celowego oraz usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych przyznano celowo i zasadnie.

W aktach znajdują się m. in.: wnioski klientów, zaświadczenia i oświadczenia o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, oświadczenia klientów, karty leczenia szpitalnego, faktury za zakupione lekarstwa, zaświadczenia lekarskie, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, decyzje administracyjne.

W toku kontroli ustalono, że Kierownik kontrolowanej jednostki posiada odpowiednie wykształcenie wymagane na zajmowanym stanowisku, zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej ukończył specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej, posiada również staż pracy wymagany do kierowania jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej. Pracownicy socjalni, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce legitymują się również właściwymi kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach.

Osoba świadcząca specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi nie posiada natomiast przeszkolenia w zakresie umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, kształtowania nawyków celowej aktywności oraz prowadzenia treningów zachowań społecznych.

Zespół kontrolny stwierdził, że stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest niezgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, gdyż na jednego pracownika socjalnego przypada 2 157 mieszkańców, zamiast 2 000, co wskazuje, że niezbędne jest zatrudnienie dodatkowego pracownika socjalnego na minimum pół etatu.

Warunki lokalowe kontrolowanego Ośrodka są dobre, dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

W Uchwale Nr XXXVIII/321/14 Rady Gminy Krasocin z dnia 25 lutego 2014 roku w sprawie upoważnienia Kierownika GOPS w Krasocinie do załatwiania indywidualnych spraw z zakresu administracji publicznej widnieje zapis, że „upoważnia się Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krasocinie do załatwiania indywidualnych spraw z zakresu administracji publicznej, w tym do wydawania decyzji administracyjnych, postanowień i zaświadczeń w sprawach przyznawania dodatków energetycznych, o których mowa w art. 5 d ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne”. W ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne brak jest delegacji do upoważnienia innych osób do wydawania decyzji administracyjnych w sprawie dodatku energetycznego, bowiem art. 5 d w/w ustawy mówi: „Dodatek energetyczny przyznaje wójt, burmistrz lub prezydent miasta, w drodze decyzji, na wniosek odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej”.

W podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych, wydanych w zakresie pomocy społecznej widniały aktualne publikatory przytoczonych aktów prawnych. Nadmienić należy, że w podstawie prawnej decyzji wydanych w ramach Programu dożywiania, Uchwała Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 widniała bez publikatora, w dwóch sprawdzonych decyzjach administracyjnych na zasiłki stałe widniało nieaktualne już rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej z 2012 roku, w podstawie prawnej decyzji wydanych na usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi brak było rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych

z pomocy społecznej, a w większości skontrolowanych decyzji kodeks postępowania administracyjnego w podstawie prawnej przywołano bez daty jego wydania.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Pozytywnym jest, że w październiku 2015 roku wszystkie zasiłki stałe zostały przeliczone zgodnie z obowiązującymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że w podstawie prawnej skontrolowanych decyzji, wydanych na zasiłki stałe niezasadnie przywołano ustawę o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a w postanowieniu i uzasadnieniu decyzji wpisywano informację o objęciu świadczeniobiorcy ubezpieczeniem zdrowotnym w wysokości 9 % kwoty zasiłku stałego w okresie pobierania świadczenia. Odprowadzenie składki na ubezpieczenie zdrowotne nie jest przedmiotem rozstrzygnięcia decyzji przyznającej zasiłek stały, zatem niezasadnym jest przywoływanie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w podstawie prawnej decyzji, a informacja o ubezpieczeniu zdrowotnym winna być przekazywana stronie odrębnym pismem.

Dodatkowo Zespół kontrolny odnotował, że w jednej decyzji zmieniającej wysokość zasiłku stałego nie przywołano w podstawie prawnej art. 163 k.p.a., na mocy którego organ może uchylić lub zmienić decyzję.

Pozytywnym jest fakt, że w szkołach na terenie Gminy Krasocin dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Zespół kontrolny stwierdził, że w postanowieniu 8 sprawdzonych decyzji, wydanych na posiłek brak było kosztu jednostkowego posiłku.

Nadmienić należy, że w trzech decyzjach dotyczących zasiłków celowych oraz w czterech przypadkach specjalnych zasiłków celowych pomoc była przyznana i wypłacona nie od miesiąca złożenia wniosku, lecz od następnego, co jest niezgodne z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.

Ponadto w postanowieniu decyzji wydanych na specjalne zasiłki celowe brak było celu przyznania wsparcia, który wynikał dopiero z uzasadnienia tych decyzji.

W decyzjach administracyjnych, wydanych na usługi opiekuńcze brak było zakresu usług oraz precyzyjnego zapisu dotyczącego daty i miejsca wnoszenia płatności za usługi, natomiast w decyzjach wydanych na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi odnotowano brak zakresu usług, liczby godzin przyznanych usług w poszczególne dni tygodnia, a w jednej decyzji brak pełnej ceny za godzinę usługi, procentu i kwoty odpłatności. Ponadto w postanowieniu sprawdzonych decyzji na usługi specjalistyczne brak było zapisu, że są to usługi na rzecz dzieci, wynikało to dopiero z uzasadnienia dokumentu.

Zespół kontrolny stwierdził, że skontrolowanym decyzjom administracyjnym wydanym w zakresie pomocy społecznej, których termin realizacji przypadał przed dniem ich uprawomocnienia z reguły nadawano rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji informując klienta o tym fakcie, w uzasadnieniu natomiast stosując zapis, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a. Wyjątek stanowią dwie decyzje na zasiłki stałe, w których rygor widniał jedynie w postanowieniu i uzasadnieniu decyzji. Ponadto w jednej decyzji wydanej na zasiłek stały, jednej na specjalny zasiłek celowy oraz jednej na usługi opiekuńcze rygor przywołano jedynie w podstawie prawnej, w dwóch decyzjach wydanych na zasiłki okresowe oraz jednej na posiłek brak było przywołania rygoru natychmiastowej wykonalności, natomiast w jednej decyzji wydanej na posiłek odnotowano brak rygoru w sentencji.

Dodatkowo zespół inspektorów stwierdził, że GOPS w Krasocinie nie wykorzystuje kontraktu socjalnego jako instrumentu pracy socjalnej, gdyż pracownicy socjalni w okresie objętym kontrolą zawarli jedynie cztery kontrakty.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. Zatrudnić pracowników socjalnych zgodnie z wymogami art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
2. Pracownik świadczący specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi powinien uzupełnić wykształcenie o przeszkolenie w zakresie umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań,

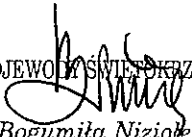
kształtowania nawyków celowej aktywności oraz prowadzenia treningów zachowań społecznych.

3. Zaktualizować Uchwałę Nr XXXVIII/321/14 Rady Gminy Krasocin z dnia 25 lutego 2014 roku w sprawie upoważnienia Kierownika GOPS w Krasocinie do załatwiania indywidualnych spraw z zakresu administracji publicznej w zakresie wydawania przez Kierownika GOPS decyzji administracyjnych w sprawach przyznawania dodatków energetycznych.
4. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych, wydawanych w ramach Programu dożywiania, przywoływać Uchwałę Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 z publikatorem.
5. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydawanych w zakresie pomocy społecznej przywoływać aktualne rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej z dnia 14 lipca 2015 roku.
6. W podstawie prawnej wydawanych decyzji administracyjnych przywoływać kodeks postępowania administracyjnego z datą jego wydania.
7. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydawanych na zasiłki stałe nie przywoływać ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a o objęciu składką zdrowotną informować klienta odrębnym pismem.
8. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych, zmieniających np. wysokość zasiłku stałego przywoływać art. 163 kodeksu postępowania administracyjnego, na mocy którego organ może uchylić lub zmienić decyzję.
9. W postanowieniu decyzji wydawanych na posiłek wpisywać jego koszt jednostkowy.
10. Świadczenia z pomocy społecznej przyznawać i wypłacać zgodnie z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej, tj. za okres miesiąca, w którym został złożony wniosek wraz z wymaganą dokumentacją.
11. W postanowieniu decyzji administracyjnych na specjalne zasiłki celowe wpisywać cel, na jaki zostało udzielone przedmiotowe wsparcie.

12. W decyzjach administracyjnych na usługi opiekuńcze określać zakres usług oraz datę i miejsce wnoszenia płatności za usługi.
13. W decyzjach wydanych na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi określać zakres usług, liczbę godzin przyznanych usług w poszczególne dni tygodnia, cenę za godzinę usługi, procent i kwotę odpłatności, a w przypadku gdy usługi świadczone są na rzecz dzieci – również taki zapis.
14. W decyzjach, w których dzień wypłaty świadczenia czy realizacji posiłku lub usługi przypada przed dniem uprawomocnienia się decyzji, stosować rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w postanowieniu decyzji informując klienta, że decyzji nadaje się rygor natychmiastowej wykonalności, a w uzasadnieniu dokumentu stosując zapis, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.
15. Wykorzystywać kontrakt socjalny jako jeden z głównych instrumentów pracy socjalnej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r., poz. 1769) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWÓDZTWA ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Bogumiła Niziołek
ZASTĘPCA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA