



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 28 listopada 2017 r.

PSZ.V.431.37.2017

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysl. dnia	28. 11. 2017
L.dz. zał.	
Podpis	<i>aw</i>

Pani
Agata Gula
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Skarżysku Kościelnym

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w dniach 17 – 18 października 2017 r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Skarżysku Kościelnym.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 ze zm.).

W toku kontroli ustalono, że:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego oraz usług opiekuńczych przyznano celowo i zasadnie. W aktach stanowiących podstawę do przyznania pomocy znajdowała się kompletna dokumentacja – aktualizacje wywiadów oraz pozostałe załączniki określające sytuację materialno-bytową osób i rodzin ubiegających się o pomoc.

Na dzień uchwalenia Statutu publikatory aktów prawnych, w oparciu o które pracuje Ośrodek były właściwe, ale w trakcie dokonywania zmian Statutu należy je uaktualnić.

Regulamin organizacyjny Ośrodka Pomocy Społecznej został sporządzony prawidłowo.

Kierownik i pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli spełnia wymóg art. 110 ust. 12 ustawy – w Ośrodku zatrudnionych jest 3 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy.

Pozytywnym jest fakt, że wszystkie dzieci na terenie Gminy otrzymują gorący posiłek.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych widniał aktualny publikator ustawy o pomocy społecznej oraz kodeksu postępowania administracyjnego. Przywołane było także aktualne rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej i upoważnienie Wójta dla Kierownika GOPS do wydawania decyzji w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej. Wpisywano również odpowiednie uchwały Rady Gminy dotyczące dożywiania i usług opiekuńczych.

W większości decyzji, w przypadku których wypłata środków następowała przed uprawomocnieniem się decyzji, w podstawie prawnej wpisywano art. 108 k.p.a., w postanowieniu i w uzasadnieniu informowano klienta, że decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.

W podstawie prawnej decyzji wydanych na posiłek w ramach Programu dożywiania prawidłowo przywołano art. 48b ustawy o pomocy społecznej, mówiący o posiłku.

Za pozytywne należy uznać to, że Ośrodek, oprócz opiekunek środowiskowych zatrudnionych na umowę o pracę, przyjmuje również osoby na staż w ramach umowy z Powiatowym Urzędem Pracy, dzięki czemu usługi opiekuńcze mogą być udzielone wszystkim mieszkańcom Gminy, którzy zgłoszą taką potrzebę.

Stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- 1) Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest niezgodny z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, w Ośrodku zatrudnionych jest 3 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy, ale na jednego pracownika przypada 2 082 mieszkańców.
- 2) W podstawie prawnej decyzji przyznających: zasiłki stałe, zasiłki celowe, specjalne zasiłki celowe i usługi opiekuńcze kodeks postępowania administracyjnego przywołany został bez daty wydania.
- 3) W decyzjach przyznających posiłek oraz zasiłek celowy na zakup posiłku z Programu dożywiania w podstawie prawnej przywoływano art. 108 i 130 § 4 k.p.a. Ponadto w części tych decyzji art. 108 k.p.a. był przywoływany tylko 2 razy – w postanowieniu i uzasadnieniu.
- 4) W podstawie prawnej decyzji na zasiłki celowe z Programu dożywiania niewłaściwie przytoczono art. 36 ust. 2 lit. j oraz nie wpisano art. 39, mówiącego o zasiłku celowym.
- 5) W podstawie prawnej większości decyzji na zasiłki celowe i posiłek z Programu dożywiania Uchwałę Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 przywołano z nieprawidłowym publikatorem.
- 6) W postanowieniu skontrolowanych decyzji na zasiłki stałe widniała informacja o objęciu świadczeniobiorcy ubezpieczeniem zdrowotnym w wysokości 9 % zasiłku stałego w okresie pobierania świadczenia.
- 7) W postanowieniu decyzji wydanych na specjalne zasiłki celowe brak było celu przyznania wsparcia, który wynikał jedynie z rodzinnego wywiadu środowiskowego.
- 8) W postanowieniu decyzji przyznających usługi opiekuńcze brak było informacji o pełnym koszcie 1 godziny usług i procentowej odpłatności za 1 godzinę zależnej od dochodu oraz o terminie i sposobie wnoszenia opłat, które widnieją dopiero w uzasadnieniu.

- 9) OPS w kontrolowanym okresie w sposób niedostateczny wykorzystywał kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej – w bieżącym roku zawarto jedynie 5 kontraktów socjalnych.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Stan zatrudnienia pracowników socjalnych wykonujących swą pracę w terenie należy dostosować do przepisów ustawy o pomocy społecznej.
2. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych przyznających: zasiłki stałe, zasiłki celowe, specjalne zasiłki celowe i usługi opiekuńcze ustawę – Kodeks postępowania administracyjnego przywoływać z datą jej wydania.
3. W decyzjach przyznających posiłek oraz zasiłek celowy na zakup posiłku z Programu dożywiania w podstawie prawnej przywoływać art. 108 k.p.a., a w postanowieniu i w uzasadnieniu informować klienta, że decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.
4. W podstawie prawnej decyzji na zasiłki celowe z Programu dożywiania stosować art. 36 ust. 1 lit. c oraz art. 39, które mówią o zasiłku celowym.
5. W podstawie prawnej decyzji na zasiłki celowe i posiłek z Programu dożywiania Uchwałę Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 przywoływać z prawidłowym publikatorem.
6. Informację o objęciu świadczeniobiorcy ubezpieczeniem zdrowotnym w wysokości 9% zasiłku stałego w okresie pobierania świadczenia należy przekazywać stronie oddzielnym pismem.
7. W postanowieniu decyzji wydanych na specjalne zasiłki celowe podawać, na jaki cel zostało przyznane wsparcie.
8. W postanowieniu decyzji przyznających usługi opiekuńcze informować klienta o pełnym koszcie 1 godziny usług i procentowej odpłatności za 1 godzinę zależnej od dochodu oraz o terminie i sposobie wnoszenia opłat.
9. Częściej stosować kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

e/k
A

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Anna Gramska
DYREKTOR
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA