



**WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI**

PSZ.V.431.38.2017

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	08. 12. 2017
L.dz. ....	zał. ....
Podpis .....	

Kielce, dnia 06.12.2017 r.

**Pan  
Jarosław Basak  
Dyrektor Domu  
Pomocy Społecznej  
Zochcinek 42  
27 – 500 Opatów**

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli kompleksowej, jaka miała miejsce w dniach 26 – 31 października 2017 r. w Domu Pomocy Społecznej w Zochcinku. Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1769), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2012 r. Nr 162, poz. 964) ze zm., rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543) oraz art. 87 ustawy z dnia 13 listopada 2003 r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego.

W/w kontrola kompleksowa obejmowała następujące zagadnienia:

I. Standard świadczonych usług na rzecz mieszkańców dot.:

a) potrzeb bytowych, zapewniających:

- miejsce zamieszkania,
- wyżywienie,
- odzież i obuwie,
- utrzymanie czystości;

b) potrzeb opiekuńczych, polegających na:

- udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
- pielęgnacji,
- niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych.

c) potrzeb wspomagających, polegających na:

- umożliwieniu udziału w terapii zajęciowej,
- podnoszeniu sprawności i aktywizowaniu mieszkańców domu,
- umożliwieniu zaspokajania potrzeb religijnych i kulturalnych,
- zapewnieniu warunków do rozwoju samorządności mieszkańców domu,
- stymulowaniu nawiązywania, utrzymywania i rozwijania kontaktu z rodziną i społecznością lokalną,
- zapewnieniu bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych,
- zapewnieniu przestrzegania praw mieszkańców domu oraz dostępność do informacji o tych prawach dla mieszkańców domu,
- sprawnym wnoszeniu i załatwianiu skarg i wniosków mieszkańców domu.

II. Stosowanie założeń rozporządzenia MPiPS z dnia 14 stycznia 2014 r. w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w realizacji usług wspomagających.

III. Dokumentacja prowadzona przez DPS dotycząca mieszkańców.

IV. Kwalifikacje zatrudnionej w DPS kadry pod względem spełnienia wymogu wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego.

V. Prawdliwość sporządzania informacji dotyczącej kosztów utrzymania mieszkańca przyjętego do domu pomocy społecznej na tzw. „starych zasadach” – art. 87 ustawy z dnia 13 listopada 2003 r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- W DPS w Zochcinku umieszczonych było 171 mieszkańców, czyli 16 osób ponad stan. Mieszkańcy ci, zgodnie z wyjaśnieniem dyrektora, zostali przyjęci w trybie interwencyjnym, z związku z zagrożeniem życia i zdrowia, z powodu trudnych warunków bytowych. Jako, że DPS w Zochcinku dysponował dodatkowymi, w pełni wyposażonymi pokojami mieszkalnymi, osoby te zostały przyjęte do DPS „ponad stan”. Ponadto przed planowaną kontrolą kompleksową w DPS w Zochcinku do Wojewody Świętokrzyskiego wpłynął wniosek Starosty Powiatu Opatowskiego o wydanie zezwolenia na zwiększenie o 20 liczby miejsc w DPS w Zochcinku.
- Kontrolowany DPS posiadał odpowiednią ilość pokoi i łazienek z toaletami w stosunku do liczby zamieszkujących w nich mieszkańców, metraż pokoi mieszkańców zgodny jest z wymogami standardu, ponadto DPS posiada wszystkie wymagane pomieszczenia dodatkowe. Budynki i otoczenie DPS wolne są od barier architektonicznych.
- Omawiany DPS zapewnia mieszkańcom całodobowe wyżywienie. Wszyscy mieszkańcy spożywają 3 posiłki dziennie, dodatkowo diabetycy spożywają II śniadanie i posiłek nocny, posiłki są urozmaicone. W trakcie kontroli mieszkańcy nie zgłaszali uwag, co do serwowanych posiłków przez Dom.
- Pracownicy przy udziale mieszkańców DPS utrzymują odpowiednią czystość w pokojach mieszkańców, łazienkach i pozostałych pomieszczeniach Domu.
- Dom zapewnia mieszkańcom udział w terapii zajęciowej. Oferta zajęć realizowanych w ramach terapii zajęciowej jest bardzo urozmaicona oraz dostosowana do potrzeb i możliwości psychofizycznych mieszkańców. Terapeuci zajęciowi dokumentują przebieg zajęć prowadzonych w ramach terapii.
- Dom zapewnia podnoszenie sprawności fizycznej i aktywizację ruchową mieszkańcom w zależności od potrzeb i na odpowiednim poziomie.
- DPS w Zochcinku umożliwia zaspokajanie potrzeb religijnych i kulturalnych mieszkańcom proponując im bogatą ofertę kulturalno – rekreacyjno – rozrywkową.
- Dom umożliwia i zapewnia warunki do rozwoju samorządności mieszkańców.
- DPS nawiązuje, utrzymuje i rozwija kontakty z rodzinami chętnymi do współpracy i społecznością lokalną.
- DPS w Zochcinku zapewnia bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych swoim mieszkańcom.
- Dom respektuje i przestrzega prawa mieszkańców, a także umożliwia dostępność do informacji o tych prawach dla wszystkich mieszkańców domu.
- DPS zapewnia sprawne wnoszenie oraz załatwianie skarg i wniosków.
- DPS w Zochcinku wdrożył i prowadzi wszystkie zajęcia z rehabilitacji społecznej dla mieszkańców wymienione w rozporządzeniu MPiPS z dnia 14 stycznia 2014 roku w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Zajęcia te są odpowiednio dokumentowane przez pracowników DPS, którzy w tym celu prowadzą wymaganą dokumentację dla biorących w niej udział mieszkańców. Ponadto rodzaj i zakres programowy oraz wymiar czasu zajęć z rehabilitacji społecznej są ustalane w indywidualnym planie wsparcia mieszkańca przez zespół terapeutyczno-opiekuńczy. W indywidualnych planach wsparcia mieszkańców znajdują się odpowiednie wpisy dot. zajęć z rehabilitacji społecznej.

- Skontrolowana dokumentacja dotycząca mieszkańców prowadzona była na bieżąco i zawierała niezbędne informacje o mieszkańcach, a także pracy pracowników zajmujących się mieszkańcami.
- Poza jedną osobą zatrudnioną na stanowisku starszego instruktora terapii zajęciowej, wszyscy pracownicy DPS posiadają odpowiednie kwalifikacje na zajmowanych stanowiskach i sporządzone zakresy czynności.
- DPS posiada wymagany standardem wskaźnik (0,5) zatrudnienia personelu w stosunku do liczby przebywających w Domu mieszkańców przewlekle psychicznie chorych.
- W kontrolowanym okresie dyrektor DPS organizował dla pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego szkolenia, o których mowa w § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia MPiPS z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2012 r., poz. 964).
- Informacje do obliczenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domu wyliczane są na podstawie wyliczenia średniej kwoty kosztu utrzymania mieszkańca oraz odpisu z poprzednich miesięcy br. Prawidłowo koszty powinny być obliczane zgodnie z art. 87 ustawy z dnia 13 listopada 2003 r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego tj. koszty powinny być wyliczane zgodnie z faktycznymi danymi za miesiąc poprzedzający miesiąc, na który jest ustalona dotacja. Dom Pomocy Społecznej w Zochcinku miesięcznie ponosi wysokie koszty utrzymania domu, powyżej kwoty 2 602 zł i nie ma problemu z uzyskaniem kwoty ustalonej jako średnia miesięczna kwota dotacji wyliczona dla województwa 2 602 zł. Jednakże informacje składane do Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia powinny być zgodne z art. 87 ww. ustawy.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku, w związku ze stwierdzonymi w/w uchybieniami, wydaje się następujące zalecenia:

1. Nie przyjmować nowych osób do Domu Pomocy Społecznej w Zochcinku ponad liczbę miejsc, na jaką zostało wydane zezwolenie Wojewody Świętokrzyskiego.
2. Pracownika zatrudnionego na stanowisku instruktora terapii zajęciowej zobligować do uzupełnienia wykształcenia lub przenieść na stanowisko nie wymagające wymienionych w protokole kwalifikacji.
3. Informacje do obliczenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w DPS, składane do Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia, wyliczać zgodnie z art. 87 ustawy z dnia 13 listopada 2003 r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1769) do powyższych zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od ich otrzymania, dyrektor jednostki podlegającej kontroli może wnieść zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

#### Do wiadomości:

1. Pan Bogusław Włodarczyk  
Starosta Powiatu Opatowskiego  
ul. Sienkiewicza 17  
27 – 500 Opatów  
a/a.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

*Anna Głomska*  
DYREKTOR  
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

2.