



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.V.431.46.2017

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysl. dnia	16. 01. 2018
L.dz.	zał.
Podpis	

Kielce, dnia 15.01.2018 r.

**Pani
Zofia Zięba
Dyrektor Domu
Pomocy Społecznej „ETOLA”
Ruda Pilczycka 57
26 – 233 Słupia**

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli problemowej, jaka miała miejsce w dniu 14 grudnia 2017 r. w Domu Pomocy Społecznej „ETOLA” w Rudzie Pilczyckiej. Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 22 pkt 8. ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1769), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2012 r. Nr 162, poz. 964) ze zm. oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543).

W/w kontrola problemowa obejmowała następujące zagadnienia:

I. Standard świadczonych usług na rzecz mieszkańców dot.:

a) potrzeb bytowych, zapewniających:

- wyżywienie,
- odzież i obuwie,
- utrzymanie czystości,

b) potrzeb opiekuńczych, polegających na:

- udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
- pielęgnacji,

c) usług wspomagających, polegających na:

- zapewnieniu warunków do rozwoju samorządności mieszkańców domu,
- zapewnieniu przestrzegania praw mieszkańców domu oraz dostępność do informacji o tych prawach dla mieszkańców domu.

II. Spełnienie wymogu wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- Dom Pomocy Społecznej w Rudzie Pilczyckiej przeznaczony jest dla osób dorosłych (mężczyzn) niepełnosprawnych intelektualnie. Dysponuje 120 miejscami dla wymienionego typu. W dniu kontroli w Domu umieszczonych było 116 mieszkańców.
- DPS zapewnia wszystkim mieszkańcom całodobowe, urozmaicone wyżywienie (4 posiłki dziennie, 5 dla diabetyków). Zestawy posiłków uwzględniają diety zalecane przez lekarza. W trakcie kontroli mieszkańcy nie zgłaszali uwag co do serwowanych przez Dom posiłków. Jadłospis jest ustalany w porozumieniu z mieszkańcami i podpisywany przez przewodniczącego Rady Mieszkańców.
- W DPS funkcjonuje „Procedura zaopatrzenia mieszkańców w odzież i obuwie”, która określa sposób zaopatrywania mieszkańców w odpowiednią odzież i obuwie oraz sposób ich gospodarowania i ewidencjonowania. W szafach panował porządek, odzież i obuwie

utrzymane były w czystości. Wszyscy mieszkańcy ubrani byli schludnie i odpowiednio do pory roku.

- Pracownicy z pomocą mieszkańców starają się utrzymać odpowiednią czystość w DPS.
- Nie stwierdzono uchybień w zakresie udzielania pomocy mieszkańcom w podstawowych czynnościach życiowych.
- DPS zapewnia wszystkim mieszkańcom odpowiednią pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby, co potwierdzili pytani mieszkańcy.
- Dom umożliwia i zapewnia warunki do rozwoju samorządności mieszkańców.
- Dom respektuje i przestrzega prawa mieszkańców, a także umożliwia dostępność do informacji o tych prawach dla wszystkich mieszkańców domu.
- Dom posiada wymagany standardem wskaźnik zatrudnienia personelu w stosunku do liczby mieszkańców niepełnosprawnych intelektualnie, ale pod warunkiem włączenia do Zespołu Opiekuńczo – Terapeutycznego pracowników spoza grupy bezpośredniej opieki (25 osób).
- W kontrolowanym DPS prawie wszyscy pracownicy sprawują funkcję osoby pierwszego kontaktu bez względu na to, czy faktycznie mają kontakt z mieszkańcem, czy też kontakt ten jest znacznie utrudniony ze względu na specyfikę pracy. Dlatego należałoby rozważyć możliwość wyeliminowania z udziału w Zespole Terapeutyczno – Opiekuńczym pracowników na stanowiskach nie związanych z bezpośrednią opieką nad mieszkańcami. W trakcie kontroli dyrektor DPS oświadczyła, że w miarę możliwości finansowych i organizacyjnych, osoby spoza zespołu będą stopniowo wyłączane z pełnienia funkcji pracowników pierwszego kontaktu. Na początku proces ten związany będzie m.in. ze zmianą stanowisk dotychczasowych sprzątaczek na stanowiska pokojowych i włączenie tych osób do Działu opiekuńczo – terapeutycznego.
- W kontrolowanym okresie dyrektor DPS organizowała dla pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego szkolenia, o których mowa w § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia MPiPS z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2012 r., poz. 964).

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku, w związku ze stwierdzonymi w/w uchybieniami, wydaje się następujące zalecenia:


1. Podjąć działania mające na celu wyeliminowanie z udziału w Zespole terapeutyczno – opiekuńczym pracowników na stanowiskach nie związanych z bezpośrednią opieką nad mieszkańcami.
2. Rozważyć możliwość zamiany stanowisk sprzątaczek na pokojowe i włączyć te osoby do Działu opiekuńczo – terapeutycznego.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1769) do powyższych zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od ich otrzymania, dyrektor jednostki podlegającej kontroli może wnieść zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Do wiadomości:

1. Pan Bogdan Sobon
Starosta Powiatu Koneckiego
ul. Stanisława Staszica 2
26 – 200 Końskie
a/a.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO


Bogumiła Wziółka
ZASTĘPCA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

