



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	10. 04. 2018
L.dz. zał.	
PodpisKielce, dnia 10.04.2018 r.	

PSZ.V.431.8.2018

**Pan
Piotr Wesolowski
Dom Opieki w Korzennie
Korzenno 42
26 – 035 Raków**

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli problemowej, przeprowadzonej w dniach 7 – 8 marca 2018 r. w całodobowej placówce „Dom Opieki w Korzennie” prowadzonej w ramach działalności gospodarczej. Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 22 pkt. 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1769), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2005 roku w sprawie wydawania i cofania zezwoleń na prowadzenie w ramach działalności gospodarczej placówki zapewniającej całodobową opiekę (Dz.U. z 2005 r. Nr 86, poz. 739) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543). Kontrola przeprowadzona została w dniach 7 – 8 marca 2018 r.

W/w kontrola problemowa obejmowała następujące zagadnienia:

I. Usługi opiekuńcze zapewniające:

- a) udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, w miarę potrzeby pomoc w ubieraniu się, jedzeniu, myciu i kąpaniu,
- b) pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby, oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych,
- c) organizację czasu wolnego.

II. Usługi bytowe zapewniające:

- a) miejsce pobytu,
- b) wyżywienie,
- c) utrzymanie czystości.

III. Dokumentacja osób przebywających w placówce, prowadzona przez placówkę.

IV. Stan zatrudnienia kadry w placówce.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- W placówce przebywało 15 mieszkańców w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych, 1 osoba przebywała w szpitalu.
- Nie stwierdzono uchybień w zakresie udzielania pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, świadczonych przez pracowników wobec mieszkańców placówki, jednak dla lepszej organizacji pracy personelu opiekuńczego należy opracować procedurę dot. dbania o higienę osobistą mieszkańców.
- Podczas oględzin, mieszkańcy byli zadbani, czysti i ubrani stosownie do pory roku.

- Kontrolowana placówka zapewnia mieszkańcom odpowiednią pielęgnację oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych.
- Placówka dostosowując się do indywidualnych potrzeb mieszkańców oraz w zależności od sprawności fizycznej, intelektualnej i stanu zdrowia mieszkańców, w niewielkim zakresie organizuje czas wolny mieszkańców. W placówce nie było zatrudnionych pracowników zajmujących się codzienną organizacją czasu wolnego.
- Placówka zapewnia na odpowiednim poziomie usługi bytowe w zakresie miejsca zamieszkania dla wszystkich osób w niej przebywających. Podczas kontroli dokonano jednocześnie oględzin pomieszczeń placówki pod kątem zwiększenia liczby miejsc z 16 na 32 (zgodnie z wnioskiem właściciela dot. wydania zezwolenia na prowadzenie placówki dla 32 osób), w związku z zamontowaniem w budynku windy i rozszerzeniem działalności również na piętrze.
- Placówka zapewnia 5 posiłków dziennie. Podczas kontroli serwowany mieszkańcom obiad zgodny był z jadłospisem, a pytani pensjonariusze wyrażali pozytywne opinie co do jakości i ilości serwowanych posiłków.
- Placówka posiada zawartą umowę z firmą „Szlak Smaku” w Niwach, gm. Daleszyce, na świadczenie, w ramach cateringu, usługi kompleksowego żywienia podopiecznych Domu Opieki w Korzenniu, zgodnie z ustalonym jadłospisem. Stawka żywieniowa na jednego mieszkańca wynosi 19 zł.
- Placówka zapewnia dostępność podstawowych produktów żywnościowych oraz napojów w wydawalni posiłków.
- Placówka zapewnia utrzymanie czystości zarówno wewnątrz niej (pokoje mieszkalne, łazienki, pomieszczenia dodatkowe), jak i na zewnątrz (otoczenie budynku). W pokojach mieszkalnych i innych pomieszczeniach panował porządek i nie czuć było nieprzyjemnych zapachów.
- Placówka, poprzez zatrudnienie w ramach umowy zlecenia 7 pracowników posiadających odpowiednie przygotowanie (4 pielęgniarek i 3 opiekunek – pokojowych) oraz stażystki, zapewnia podstawową opiekę swoim mieszkańcom. Jednak w ocenie inspektorów kontrolujących dobową obsadę personelu w placówce nie jest wystarczająca. Mieszkańcy nie mieli zagospodarowanego czasu wolnego, natomiast osoby świadczące pracę wykonywały jedynie czynności opiekuńcze i pielęgnacyjne.
- Przedstawiona do wglądu inspektorów, podczas kontroli, umowa zlecenia wykonywania czynności **pokojowej** była nieaktualna (tj. do 31.12.2017 r.) i nieadekwatna do funkcjonującego w placówce zakresu obowiązków **opiekunki**.
- W placówce nie jest prowadzona pełna dokumentacja dotycząca mieszkańców, wymagana art. 68 a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz.1769), brak jest:
 - ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych,
 - informacji na temat posiadania lub nie posiadania orzeczenia przez mieszkańca placówki.

Ponadto 5 umów dot. świadczenia usług opiekuńczych wobec mieszkańców placówki wymaga dokonania korekty.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku, w związku ze stwierdzonymi w/w uchybieniami, wydaje się następujące zalecenia:

1. Opracować procedurę dot. dbania o higienę osobistą mieszkańców.
2. Organizować czas wolny mieszkańcom, stosownie do ich stanu zdrowia, np. poprzez proponowanie bardziej urozmaiconych form terapii zajęciowej (wymienionych w treści protokołu).

3. Dokumentację prowadzoną przez placówkę uzupełnić w ewidencję przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych oraz informację na temat posiadania lub nie posiadania orzeczenia przez mieszkańca placówki.
4. Dokonać korekty 5 umów (wymienionych w protokole) dot. świadczenia usług opiekuńczych wobec mieszkańców placówki.
5. Przedstawić do wglądu inspektorów aktualne umowy zlecenia wszystkich pracowników zatrudnionych w placówce.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1769) do powyższych zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od ich otrzymania, kierownik jednostki podlegającej kontroli może wnieść zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Łup. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Beata Kisiół
KASTĘPNA DZIEŁYCA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

afk mls