

WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.V.431.13.2018

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wyst. dnia	11. 06. 2018
Kielce, dnia 11 czerwca 2018 r.	
Lp. dz. zał.	
Podpis	

Pani

Renata Segiecińska

Dyrektor

**Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Daleszycach**

Zalecenia pokontrolne

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 13 i 16 kwietnia 2018 roku kontrolę kompleksową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli była struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr oraz ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r., poz. 1769 ze zm.).

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2017 roku do dnia kontroli.

W trakcie przeprowadzonej kontroli kompleksowej w MGOPS w Daleszycach ustalono, że w Statucie Ośrodka widnieją nieaktualne zadania, wynikające z ustawy o pomocy społecznej.

Kadra zarządzająca i pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy. Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, w Ośrodku zatrudnionych jest 8 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy i na jednego pracownika przypada 1 980 mieszkańców.

Warunki lokalowe MGOPS w Daleszycach są dobre, klienci mają możliwości przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego, usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się m.in.

aktualne zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, informacje o wysokości pobieranych zasiłków rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zaświadczenia lekarskie, oświadczenia klientów.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Nadmienić należy, że w podstawie prawnej ośmiu na dziesięć skontrolowanych decyzji na zasiłki stałe przywołano ustawę o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a w postanowieniu tych decyzji wpisano informację o objęciu świadczeniobiorcy ubezpieczeniem zdrowotnym w wysokości 9 % kwoty zasiłku stałego. Odprowadzenie składki na ubezpieczenie zdrowotne nie jest przedmiotem rozstrzygnięcia decyzji przyznającej zasiłek stały, zatem niezasadnym jest przywoływanie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w podstawie prawnej decyzji, a informacja o ubezpieczeniu zdrowotnym winna być przekazywana stronie odrębnym pismem.

Termin wypłaty zasiłków pieniężnych z pomocy społecznej wpisywano w uzasadnieniu decyzji oraz w części decyzji przyznających pomoc okresową powód udzielenia świadczenia wpisywano również w uzasadnieniu dokumentu. Zdaniem zespołu kontrolującego informacje te powinny być umieszczone w postanowieniu decyzji.

W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydanych w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 odnotowano brak Uchwały Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 (M.P. z 2015, poz.821), w związku z którą pomoc została przyznana. Wymienioną Uchwałę przywołano jedynie w części sprawdzonych decyzji w ich uzasadnieniu, ale z niewłaściwym publikatorem, w uzasadnieniu przeważającej części sprawdzonych decyzji w tym zakresie widniał również nieaktualny publikator ustawy o pomocy społecznej.

W podstawie prawnej decyzji wydanych na posiłek w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przywoływano prawidłowo art. 48 b ustawy o pomocy społecznej, mówiący o posiłku, a w decyzjach na zasiłki celowe odnotowano brak art. 39 wymienionej ustawy – mówiącego o zasiłku celowym.

Na terenie Miasta i Gminy Daleszyce w 10 placówkach oświatowych dożywianie prowadzone jest w formie gorącego posiłku, co jest zgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Nadmienić należy, że w Publicznej Szkole Podstawowej w Sierakowie dzieci otrzymują posiłek w formie bułki i soku. Z załącznika nr 3 pkt 36 wynika, że placówka ta jest w trakcie organizowania cateringu.

W sentencji większości sprawdzonych decyzji na zasiłki celowe oraz specjalne zasiłki celowe odnotowano brak celu na jaki przyznano pomoc. Informacja ta znajdowała się dopiero w uzasadnieniu dokumentu.

W podstawie prawnej decyzji administracyjnych w sprawie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi brak było rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. W decyzjach na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi określono okres na jaki przyznano usługi oraz informowano klienta, że usługi będą świadczone przez określoną liczbę godzin w dni robocze w miesiącu. Zdaniem zespołu kontrolującego strona powinna otrzymać informację, w które konkretne dni tygodnia usługi będą wykonywane i po ile godzin dziennie. W decyzjach odnotowano również brak pełnej ceny za 1 godzinę usług oraz realizatora.

Zespół kontrolny odnotował, że w części sprawdzonych decyzji wydanych w zakresie pomocy społecznej prawidłowo nadano rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji informując klienta o nadaniu decyzji rygoru natychmiastowej wykonalności, a w uzasadnieniu stosując zapis, że decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a. W pozostałych decyzjach rygor widniał w podstawie prawnej i uzasadnieniu lub w postanowieniu i uzasadnieniu decyzji, a kilku decyzjom nie nadano rygoru pomimo, że powinien być nadany z uwagi na realizację decyzji przed terminem jej uprawomocnienia.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, że MGOPS w kontrolowanym okresie wykorzystuje kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej, gdyż w 2018 roku pracownicy socjalni zawarli 15 kontraktów socjalnych.

Na uwagę zasługuje fakt, że MGOPS w Daleszycach przystąpił do projektu, który ma na celu wzmocnienie jakości świadczonych usług na rzecz klientów pomocy społecznej, poprzez wydzielenie zespołu ds. pracy socjalnej.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. Uaktualnić Statut Ośrodka w zakresie zadań własnych z zakresu pomocy społecznej.
2. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydanych na zasiłki stałe nie przywoływać ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a o objęciu składką zdrowotną informować klienta odrębnym pismem.
3. Rozważyć możliwość umieszczania zapisów o formie świadczenia, powodzie i celu przyznania pomocy oraz terminie i sposobie realizacji wypłaty świadczenia w postanowieniu decyzji w celu przekazania klientowi w sposób czytelny i zwięzły wszelkich informacji ważnych z jego punktu widzenia.
4. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydanych w ramach wieloletniego programu dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 przywoływać Uchwałę Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020, w związku z którą pomoc została przyznana, z aktualnym publikatorem.
5. Przywołując w uzasadnieniu decyzji administracyjnej ustawę o pomocy społecznej przytaczać aktualny jej publikator.
6. W decyzjach administracyjnych przyznających pomoc w formie zasiłku okresowego podawać powód, z uwagi na który pomoc została przyznana.
7. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydanych w ramach wieloletniego programu dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 na zasiłki celowe przywoływać art. 39 ustawy o pomocy społecznej.
8. Dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia w Publicznej Szkole Podstawowej w Sierakowie dożywiania w postaci gorącego posiłku.
9. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych w sprawie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

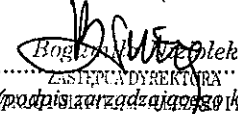
przywoływać rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

10. W decyzjach na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wpisywać konkretne dni tygodnia, w które usługi mają być świadczone, liczbę przyznanych godzin dziennie, cenę za 1 godzinę usług oraz realizatora .
11. W decyzjach, w których dzień wypłaty świadczenia czy realizacji posiłku lub usługi przypada przed dniem uprawomocnienia się decyzji, stosować rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w postanowieniu decyzji informując klienta, że decyzji nadaje się rygor natychmiastowej wykonalności, a w uzasadnieniu dokumentu stosując zapis, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r., poz. 1769 ze zm.) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO


Bogdan M. Wójcik
ZASTĘPCA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA
(podpis zarządającego kontrolą)

Rp. m. i. c.