



**WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI**

Kielce, dnia 20 czerwca 2018 r.

PSZ.V.434.19.2018	
ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI	
w Kielcach	
Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	26. 06. 2018
L.dz. .... zał. ....	
Podpis .....	

**Pani**  
**Lidia Szymkiewicz**  
**Kierownik**  
**Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**w Moskorzowie**

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w prawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w dniach 15 – 17 maja 2018 r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Moskorzowie.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 ze zm.).

W toku kontroli ustalono, że:

Kierownik i pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 913 osób

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego oraz usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się m.in. aktualne zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur lub informacje z tych instytucji o nie pobieraniu świadczeń, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, informacje o wysokości pobieranych zasiłków rodzinnych.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Skontrolowane formy pomocy przyznawano na podstawie ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, a także odpowiednich uchwał Rady Gminy dotyczących programu dożywiania oraz usług opiekuńczych. We wszystkich decyzjach powoływano się na upoważnienie Wójta dla Kierownika Ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej.

We wszystkich szkołach na terenie gminach oraz poza jej terenem dzieci i młodzież otrzymują gorący posiłek w ramach programu „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”, co jest zgodne z ideą Programu, którego celem jest, aby każde z dożywianych dzieci miało zapewniony gorący posiłek.

Pracownicy socjalni w sposób dostateczny wykorzystują w pracy z klientami pomocy społecznej kontrakt socjalny.

W toku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Statut i Regulamin Ośrodka wymagają ujednoczenia ze względu na ich wielokrotne zmiany.
2. Brak uchwały Rady Gminy w sprawie ustalenia zasad odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia osób tego potrzebujących.
3. Dwóch, spośród trzech, pracowników socjalnych w zakresie czynności ma ujęte zadania spoza pomocy społecznej: jeden pracownik – z zakresu świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, a drugi pracownik - z zakresu świadczenia wychowawczego. Narusza to zapis ustawy o pomocy społecznej, mówiący o zatrudnieniu pracowników socjalnych „w pełnym wymiarze czasu pracy” oraz jest sprzeczne z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci.
4. W podstawie prawnej decyzji przyznających: zasiłki stałe, zasiłki celowe z Programu dożywiania, zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze z zaburzeniami psychicznymi nie podano daty wydania k.p.a. Ponadto w większości decyzji na usługi opiekuńcze nie przywołano kodeksu postępowania administracyjnego, a w decyzjach, w których ustawa widniała – wpisywano ją bez daty wydania.

6. W podstawie prawnej decyzji na świadczenia pieniężne oraz posiłek z Programu dożywiania Uchwała Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 została przywołana bez wskazania publikatora.
7. We wszystkich decyzjach na świadczenia pieniężne z Programu dożywiania wpisano art. 48 ustawy o pomocy społecznej, zamiast art. 39, który mówi o zasiłku celowym.
8. W części decyzji przyznających : zasiłki stałe, okresowe, celowe i posiłek z Programu dożywiania, zasiłki celowe i specjalne celowe, których realizacja następowała przed ich uprawomocnieniem wpisywano w podstawie prawnej art. 108 k.p.a., w uzasadnieniu informowano osoby zainteresowane o nadaniu rygoru natychmiastowej wykonalności ze względu na ważny interes strony, ale nie umieszczano tej informacji w postanowieniu decyzji.
9. Decyzjom na usługi opiekuńcze nadawano rygor natychmiastowej wykonalności informując o tym stronę w postanowieniu i uzasadnieniu decyzji, ale nie wpisując art. 108 k.p.a. w podstawie prawnej
10. GOPS przyznawał pomoc w formie opłacania kosztów posiłków dla dzieci w szkole, a także w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przed datą wydania decyzji administracyjnej.
11. W postanowieniu decyzji na zasiłki stałe stosowano zapis o objęciu składką zdrowotną.
12. W postanowieniu decyzji przyznających specjalne zasiłki celowe nie określono, na jaki cel pomoc została przyznana. Informacja ta widniała dopiero w uzasadnieniu decyzji.
13. W postanowieniu decyzji na usługi opiekuńcze brak było informacji o zakresie przyznawanych usług opiekuńczych oraz o sposobie i terminie wnoszenia opłat, a także o procentowej odpłatności, którą wpisywano w uzasadnieniu decyzji.
14. W postanowieniu decyzji na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi brak było informacji o zakresie usług, kto będzie wykonawcą usługi oraz o sposobie i terminie wnoszenia opłat, a także o pełnym koszcie usług za 1 godzinę i procentowej odpłatności, które to informacje wpisywano dopiero w uzasadnieniu decyzji.
15. W pouczeniu decyzji informowano stronę o możliwości odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji, jednak w decyzjach wydawanych po wejściu zmian do ustawy - Kodeks postępowania administracyjnego nie powoływano się na art. 127a k.p.a. mówiący o możliwości zrzeczenia się odwołania wobec organu, który wydał decyzję.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:


- 1) Ujednolicić Statut i Regulamin Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.
- 2) W drodze Uchwały Rady Gminy ustalić zasady odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia dla osób tego potrzebujących.
- 3) Pracownikom socjalnym, którzy w zakresie swoich czynności mieli ujęte zadania spoza pomocy społecznej zmienić zakres czynności w ten sposób, aby nie pełnili oni dodatkowych zajęć z zakresu innych ustaw wykonywanych przez GOPS.
- 4) We wszystkich formach pomocy wpisywać aktualne publikatory oraz daty opublikowania ustaw, na podstawie których wydawane są decyzje administracyjne.
- 5) W podstawie prawnej decyzji administracyjnych przyznających zasiłki stałe nie przytaczać ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a zasiłkobiorców o objęciu ich ubezpieczeniem zdrowotnym informować odrębnym pismem.
- 6) W podstawę prawną decyzji na świadczenie pieniężne oraz posiłek z Programu dożywiania każdorazowo wpisywać numer Uchwały Rady Ministrów, na podstawie której finansowany jest powyższy Program.
- 7) Artykuł 39 ustawy o pomocy społecznej, który mówi o zasiłku celowym wpisywać we wszystkich decyzjach wydanych na świadczenia pieniężne z Programu dożywianie.
- 8) Decyzjom, którym nadawany jest rygor natychmiastowej wykonalności ze względu na ważny interes strony, przytaczać art. 108 k.p.a w podstawie prawnej, w uzasadnieniu oraz w postanowieniu decyzji administracyjnych.
- 9) Pomoc w formie posiłków, usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, przyznawać od daty wydania decyzji administracyjnej.
- 10) W postanowienie decyzji przyznających specjalne zasiłki celowe, wpisywać na jaki cel pomoc jest przyznana.
- 11) Zakres przyznanych usług opiekuńczych oraz sposób i termin wnoszenia opłat, a także procentową odpłatność wpisywać w postanowienie decyzji przyznających tę formę pomocy.
- 12) Zakres usług, kto będzie wykonawcą oraz sposób i termin wnoszenia opłat oraz pełny koszt usług za 1 godzinę i procentową odpłatność Wpisywać w postanowienie decyzji przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

13) W decyzjach przyznających każdą formę pomocy w pouczeniu wpisywać art. 127a k.p.a mówiący o możliwości zrzeczenia się odwołania wobec organu, który wydał decyzje.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

  
Bogdan Mizielek  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA