

**UMOWA**  
**w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych**  
**(Projekt)**

zawarta w Kielcach w dniu ..... pomiędzy:

Świętokrzyskim Urzędem Wojewódzkim w Kielcach, z siedzibą przy al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP 657 02 43 056 reprezentowanym przez ....., działającego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego,

zwanym dalej „Administratorem danych”,

a .....,

zwanym dalej „Podmiotem przetwarzającym”

Niniejsza umowa została zawarta w związku z rozstrzygnięciem postępowania prowadzonego w formie zapytania ofertowego pn.: „**Zakup systemu alarmowania, ostrzegania i powiadamiania przy wykorzystaniu komunikatów wysyłanych za pośrednictwem SMS, e-mail oraz telefonów stacjonarnych i komórkowych**” znak sprawy: AG.I.272.2.29.2018 i zawarciem przez Strony umowy na realizację ww. zadania.

**§ 1**

**Definicje**

1. **Podmiot przetwarzający** – podmiot, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych na mocy umowy powierzenia z Administratorem danych.
2. **Administrator danych** - organ, jednostka organizacyjna, podmiot lub osoba, decydujące o celach i środkach przetwarzania danych osobowych.
3. **Zbiór danych** - każdy posiadający strukturę zestaw danych o charakterze osobowym, dostępnych według określonych kryteriów, niezależnie od tego, czy zestaw ten jest rozproszony lub podzielony funkcjonalnie.
4. **Przetwarzanie danych** - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;.
5. **Rozporządzenie** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
6. **Inny podmiot przetwarzający** - podmiot, któremu podmiot przetwarzający w imieniu administratora danych powierzył w całości lub częściowo przetwarzanie danych osobowych.

**§ 2**

**Przedmiot Umowy, cel, charakter i zakres, rodzaj danych osobowych, kategorie osób**

1. Przedmiotem umowy jest powierzenie przez *Administratorem danych* danych przetwarzanych w związku z umową nr ..... zawartą w dniu ..... dotyczącą systemu alarmowania, ostrzegania i powiadamiania przy wykorzystaniu komunikatów wysyłanych za

pośrednictwem SMS, e-mail oraz telefonów stacjonarnych i komórkowych zwanego dalej „systemem AOiP”.

2. Celem powierzenia jest realizacja przedmiotu umowy, o której mowa w pkt. 1.
3. Dane osobowe wykorzystywane są w celu zapewnienia gwarancji i serwisu systemu AOiP wykorzystywanego między innymi na podstawie:
  - art. 6 ust. 1 lit. c i art. 9 ust. 2 lit. b Rozporządzenia,
  - ar. 4 ust. 1 pkt 3 i 4 oraz art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 26 kwietnia 2007 r. o zarządzaniu kryzysowym (Dz. U. z 2018 r. poz. 1401).
4. Rodzaj danych osobowych powierzonych do przetwarzania obejmuje: nazwiska i imiona, nazwę podmiotu, który reprezentuje, numery telefonów, fax-u i adresy e-mail.
5. Kategorie osób, których dane powierzono do przetwarzania to przedstawiciele podmiotów realizujących zadania w zakresie zarządzania kryzysowego, obrony cywilnej oraz spraw obronnych.

### **§ 3**

#### **Czas trwania**

1. Umowa zostaje zawarta na okres od ..... do .....

### **§ 4**

#### **Obowiązki i prawa**

1. *Podmiot przetwarzający* zobowiązuje się współpracować z *Administratorem danych* w zakresie udzielania odpowiedzi na żądania osoby, której dane dotyczą, opisanych w rozdziale III Rozporządzenia (w szczególności w zakresie informowania i przejrzystej komunikacji, dostępu do danych, obowiązku informacyjnego, prawa dostępu, prawa do sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawa sprzeciwu, zautomatyzowania podejmowania decyzji).
2. *Podmiot przetwarzający* zobowiązuje się do pomocy *Administratorowi danych* w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia (w szczególności dla bezpieczeństwa przetwarzania, zgłaszania naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu, zawiadamiania osoby, której dane dotyczą o naruszeniu ochrony danych osobowych, przeprowadzania oceny skutków dla ochrony danych osobowych, konsultacji z organem nadzorczym).
3. *Podmiot przetwarzający* zobowiązuje się do udostępnienia *Administratorowi danych* wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków spoczywających na *Podmiocie przetwarzającym* oraz umożliwi *Administratorowi danych* lub audytorowi upoważnionemu przez *Administradora danych* przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, współpracując przy działaniach sprawdzających i naprawczych.
4. *Podmiot przetwarzający* zobowiązuje się zawiadomić *Administradora danych* o każdym żądaniu pochodzącym od osoby, której dane są przetwarzane na podstawie tej umowy w ciągu 2 dni roboczych.
5. *Podmiot przetwarzający* zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych jedynie przez okres niezbędny do wykonywania określonych czynności a po ich wykonaniu do niezwłocznego usunięcia danych ze wszystkich będących w posiadaniu *Podmiotu przetwarzającego* nośników, programów w tym również kopii w terminie ustalonym przez Strony, chyba, że obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika z odrębnych przepisów prawa.

## § 5

### Zgłaszanie incydentów

1. *Podmiot przetwarzający* zobowiązuje się po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych do zgłoszenia tego *Administratorowi danych* bez zbędnej zwłoki – w terminie nie dłuższym jednak niż 24 godziny.
2. Informacja przekazana *Administratorowi danych* powinna zawierać co najmniej:
  - a) opis charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone i ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy,
  - b) opis możliwych konsekwencji naruszenia,
  - c) opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez *Podmiot przetwarzający* środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.

## § 6

### Korzystanie przez Podmiot przetwarzający z usług innego podmiotu przetwarzającego

1. *Podmiot przetwarzający* nie korzysta z usług *innego podmiotu przetwarzającego* bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody *Administratora danych*.
2. W przypadku ogólnej pisemnej zgody *Podmiot przetwarzający* informuje *administratora danych* o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia *innych podmiotów przetwarzających*, dając tym samym *administratorowi danych* możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
3. Podpowierzenie przetwarzania przez *Podmiot przetwarzający* wymaga formy pisemnej. W przypadku podpowierzenia, na podwykonawcę muszą zostać nałożone przez *Podmiot przetwarzający* takie same obowiązki, jak wynikają z niniejszej Umowy. *Podmiot przetwarzający* odpowiada za działania podmiotu, któremu podpowierzył obowiązki tak, jak za własne.
4. Jeżeli *inny podmiot przetwarzający* nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec *Administratora danych* za wypełnienie obowiązków tego *innego podmiotu przetwarzającego* spoczywa na *Podmiocie przetwarzającym*.

## § 7

### Deklarowane środki techniczne i organizacyjne

1. *Podmiot przetwarzający* gwarantuje, że każda osoba realizująca Umowę zobowiązana jest do bezterminowego zapewnienia poufności danych osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem Umowy, a w szczególności do tego, że nie będzie przekazywać, ujawniać i udostępniać tych danych osobom nieuprawnionym. Jednocześnie każda osoba realizująca Umowę zobowiązana jest do zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych.
2. *Podmiot przetwarzający* deklaruje stosowanie środków technicznych i organizacyjnych określonych w art. 32 Rozporządzenia, jako adekwatnych do zidentyfikowanego ryzyka naruszenia praw lub wolności powierzonych danych osobowych a w szczególności:
  - a) pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
  - b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;

- c) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
  - d) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
3. *Podmiot przetwarzający* zobowiązuje się stosować ochronę powierzonych danych przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem (zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych) oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („integralność i poufność”).

## **§ 8**

### **Szczegółowe deklarowane środki techniczne i organizacyjne**

1. *Podmiot przetwarzający* zobowiązuje się dopuszczać do przetwarzania danych osobowych osoby realizujące Umowę, poinformowane i przeszkolone z zasad bezpieczeństwa pracy z danymi osobowymi.
2. Każda osoba realizująca Umowę zobowiązana jest do przetwarzania danych osobowych do których uzyskała dostęp wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w Umowie.
3. Każda osoba realizująca Umowę zobowiązana jest do zapewnienia poufności danych osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem Umowy a w szczególności do tego, że nie będzie przekazywać, ujawniać i udostępniać tych danych osobom nieuprawnionym.
4. Każda osoba realizująca Umowę zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych o ile nie są one jawne.
5. Każda osoba realizująca Umowę zobowiązana jest do niepowodowania niezgodnych z Umową zmian danych lub utraty, uszkodzenia lub zniszczenia tych danych.
6. Każda osoba realizująca Umowę zobowiązuje się do niedokonywania jakiegokolwiek kopiowania i utrwalania danych osobowych poza systemami informatycznymi *Administradora danych*.
7. W przypadku wykorzystania sieci publicznej, każda osoba realizująca Umowę zobowiązuje się do stosowania zabezpieczonego przed podsłuchem połączenia zdalnego.
8. Każda osoba realizująca Umowę zobowiązuje się do pracy w systemach *Administradora danych* z użyciem uwierzytelnienia.

## **§ 9**

### **Rozwiązanie umowy**

1. *Administrator* może rozwiązać niniejszą umowę, gdy *podmiot przetwarzający* przetwarza dane osobowe niezgodnie z umową.
2. W sytuacji, gdy *Podmiot przetwarzający* podpowierzy przetwarzanie danych osobowych *innemu podmiotowi* bez zgody *Administradora* może on rozwiązać umowę.
3. Rozwiązanie umowy może nastąpić, gdy pomimo zobowiązania *Podmiot przetwarzający* nie usunął uchybień wykazanych podczas przeprowadzonej przez *Administradora danych* kontroli na zgodność z umową i rozporządzeniem.

**§ 10**  
**Postanowienia końcowe**

1. Zmiana niniejszej Umowy może nastąpić tylko w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowania przepisy:
  - a) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2018, poz. 1025 ze zm.),
  - b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
  - c) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018, poz. 1000).
3. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia lub niemożności osiągnięcia porozumienia poddadzą pod rozstrzygnięcie Sądowi właściwemu miejscowo dla *Administradora danych*.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....  
Administrator danych

.....  
Podmiot przetwarzający