

UMOWA (Projekt)

Nr

zawarta w dniu2018 r. w Kielcach pomiędzy:

.....
.....
zwanym dalej Zamawiającym
reprezentowanym przez:

.....
.....
a:

.....
zwanym dalej Wykonawcą

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego w formie zapytania ofertowego pn.: „**Zakup systemu alarmowania, ostrzegania i powiadamiania przy wykorzystaniu komunikatów wysyłanych za pośrednictwem SMS, e-mail oraz telefonów stacjonarnych i komórkowych**” znak sprawy: **AG.I.272.2.29.2018**, zawarto umowę następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup systemu alarmowania, ostrzegania i powiadamiania przy wykorzystaniu komunikatów wysyłanych za pośrednictwem SMS, e-mail oraz telefonów stacjonarnych i komórkowych zwanego dalej systemem AOiP.
2. Zakres rzeczowy przedmiotu umowy został określony w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania.
3. Wykonawca bierze odpowiedzialność za kompleksowość zaoferowanego systemu AOiP umożliwiającego osiągnięcie wszystkich funkcjonalności opisanych w Opisie przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 2 do Zapytania.
4. Zapytanie ofertowe wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy stanowią integralną część umowy i Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę zgodnie z ich treścią.
5. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) posiada wiedzę, uprawnienia, doświadczenie zawodowe gwarantujące wykonanie umowy z najwyższą starannością,
 - b) przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami, w tym przepisami bhp i ppoż., polskimi normami oraz zgodnie z Opiskiem przedmiotu zamówienia,
 - c) posiada odpowiednie zasoby osobowe, materiały, narzędzia i inne urządzenia niezbędne do należytego wykonania przedmiotu umowy.

§ 2

Dostawa i realizacja przedmiotu umowy nastąpi w terminie 8 tygodni, liczonych od dnia zawarcia umowy, na koszt Wykonawcy do siedziby Zamawiającego w Kielcach, przy al. IX Wieków Kielc 3 w dniach pracy urzędu, w godzinach pomiędzy 8.00 a 14.00.

§ 3

1. Strony ustalają wysokość wynagrodzenia Wykonawcy na kwotę brutto: zł (słownie złotych:).
2. Wynagrodzenie to obejmuje całość poniesionych przez Wykonawcę kosztów na sfinansowanie zamówienia będącego przedmiotem niniejszej umowy.
3. Wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy ponosi Wykonawca.
4. Zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 21 dni po otrzymaniu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT na: **Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 657-02-43-056**, na wskazane w niej konto Wykonawcy.
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Podstawą wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez Strony, *Protokół odbioru końcowego* bez uwag i zastrzeżeń.

§4

1. Odbiór przedmiotu umowy odbędzie się w dniu dostawy do siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca na żądanie Zamawiającego okaże elementy dostarczonego systemu AOiP w celu weryfikacji pod względem ich zgodności z ofertą.
3. O terminie dostawy Wykonawca powiadomi Zamawiającego telefonicznie na jeden dzień przed terminem dostawy.

§5

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone Urządzenia są fabrycznie nowe, wysokiej jakości i funkcjonalności, zgodnej z wymaganiami opisanymi w Opisie przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 2 do Zapytania oraz *Specyfikacji technicznej* załączonej do oferty oraz posiadają wszelkie niezbędne aprobaty, deklaracje oraz spełniają wymagane normy.
2. Wykonawca udziela rękojmi, na warunkach określonych w Kodeksie cywilnym oraz gwarancji na działanie Urządzeń na warunkach określonych w umowie.
3. Wykonawca udziela gwarancji i serwisu (obejmujących między innymi bieżące aktualizacje, naprawy systemu AOiP oraz wsparcie użytkowników) na dostarczony system AOiP na okres 12 miesięcy od dnia podpisania *Protokołu odbioru końcowego* przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń. Wsparcie serwisowe i użytkowników przez Wykonawcę powinno być realizowane co najmniej w dni robocze w godz. od 8.00 do 16.00.
4. Wykonawca przekaze Zamawiającemu przed datą odbioru końcowego przedmiotu zamówienia instrukcję obsługi systemu oraz inne wymagane dokumenty w języku polskim, pisemne gwarancje oraz wymagane bezterminowe licencje na użytkowanie całego dostarczonego Systemu AOiP, w tym niezbędnego oprogramowania i systemu operacyjnego Windows Server 2016 PL.
5. Wykonawca zobowiązuje się, w okresie objętym gwarancją, usunąć wszelkie usterki i wady, które zostaną zidentyfikowane w trakcie eksploatacji systemu AOiP zgodnie z instrukcją użytkowania, w taki sposób, że przywróci mu pełną funkcjonalność lub dostarczyć system AOiP wolny od wad na zasadach określonych w ust. 8,. Gwarancji podlegają usterki, wady materiałowe i konstrukcyjne, a także niespełnianie funkcji użytkowych systemu AOiP deklarowanych przez Wykonawcę.
6. Naprawy systemu AOiP będą realizowane przy wykorzystaniu nowych, nieregenerowanych, nieużywanych części podzespołów, przez Wykonawcę lub przez autoryzowany serwis producenta.
7. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług gwarancyjnych na poniższych zasadach:

- a) Usługa gwarancyjna będzie świadczona przez Wykonawcę lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta;
 - b) Usługa gwarancyjna będzie świadczona w miejscu instalacji systemu AOiP;
 - c) Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę na piśmie, drogą elektroniczną w dni robocze w godzinach od 8:00 do 15:00;
 - d) W przypadku zgłoszenia przez upoważnionego pracownika Zamawiającego awarii systemu AOiP, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do usuwania awarii, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia, Wykonawca dokona skutecznej naprawy systemu AOiP.
8. W przypadku, gdy naprawa systemu AOiP potrwa dłużej niż 14 dni kalendarzowych, lub gdy urządzenie systemu AOiP będzie naprawiane więcej niż 3 razy (naprawa ma dotyczyć tego samego elementu), Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo żądania wymiany urządzenia na nowe, takie samo lub o nie gorszych parametrach technicznych, w ramach wynagrodzenia umownego brutto należnego Wykonawcy od Zamawiającego, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania *Protokołu odbioru końcowego* bez uwag i zastrzeżeń wymienionego Urządzenia.
9. W przypadku stwierdzenia trwałego uszkodzenia lub gdy wystąpi sytuacja opisana w ust. 8, wymiana na nowy nastąpi maksymalnie w ciągu 21 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego żądania wymiany systemu AOiP.
10. Wykonawca dokona odbioru, naprawy oraz zwrotu systemu AOiP na własny koszt. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za system AOiP odebrany do naprawy od Zamawiającego.
11. Okres obowiązywania gwarancji będzie automatycznie wydłużany o czas naprawy lub wymiany elementu systemu AOiP na nowe. Okres gwarancji wymienionego elementu systemu AOiP biegnie od początku.
12. Jeżeli Wykonawca nie dokona naprawy lub nie wymieni elementu na nowy w terminie określonym w ust. 8 to Zamawiający może naprawić lub wymienić element na nowy we własnym zakresie, bez utraty prawa do gwarancji, a Wykonawca będzie zobowiązany pokryć wszelkie koszty Zamawiającego związane z niewykonaniem przez Wykonawcę zobowiązań gwarancyjnych, w terminie 7 dni otrzymania wezwania od Zamawiającego do zwrotu tych kosztów.
13. Wykonawca wskaże pisemnie adres e-mail i numer telefonu do zgłaszania naprawy systemu AOiP oraz wsparcia użytkowników.

§ 6

1. Strony ustalają, że obowiązującą je formą odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy będą stanowić kary umowne. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:
- a) niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy,
 - b) niedotrzymania terminu realizacji umowy, określonego w § 2 umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia,
 - c) odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, z przyczyn określonych § 7 umowy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy,
 - d) niedotrzymania terminu naprawy gwarancyjnej, określonego w § 5 ust. 7 lit. d umowy, w wysokości 50 zł za każdy dzień roboczy opóźnienia.

2. Zastrzeżona kara umowna nie wyłącza możliwości dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego karę umowną.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie wymagalnych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia. Potrącenie kar umownych nie wymaga uprzedniego wezwania Wykonawcy do ich zapłaty (może nastąpić w stosunku do kar niewymaganych).
4. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.

§ 7

1. Strony postanawiają, że Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:
 - a) opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy przekraczającego 15 dni kalendarzowych w stosunku do terminu określonego w § 2,
 - b) ogłoszenia upadłości Wykonawcy,
 - c) pisemnego oświadczenia Wykonawcy, że nie wykona on przedmiotu umowy.
2. Odstąpienie od umowy, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem okoliczności uzasadniających odstąpienie.

§ 8

1. Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do spraw związanych z realizacją umowy jest Pan/i:

..... tel.; e-mail:.....

2. Osobą upoważnioną przez Wykonawcę do spraw związanych z realizacją umowy jest Pan/i:

..... tel.....; e-mail:.....

§ 9

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz. U. 2018 poz. 1025 ze zm.).

§ 10

Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia lub niemożności osiągnięcia porozumienia poddadzą pod rozstrzygnięcie Sądowi właściwemu miejscowo dla Zamawiającego.

§ 11

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA