



**ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH**  
**WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ**

25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3; [www.kielce.uw.gov.pl](http://www.kielce.uw.gov.pl)  
tel. 0-41 342-18-54, fax: 0-41 342-13-72; e-mail: [wps43@kielce.uw.gov.pl](mailto:wps43@kielce.uw.gov.pl)

Kielce, dnia 23 lipca 2012 r.

PS.V.431.25.2012

**Pani Dorota Kwiatek**  
**p.o. Kierownika**  
**Gminnego Ośrodka**  
**Pomocy Społecznej**  
**w Górnio**

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2009 r., Nr 175, poz. 1362 z póź. zm.) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005, Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 25-26 czerwca 2012 r. kontrolę problemową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Górnio.

Przedmiotem kontroli było: funkcjonowanie ośrodka w zakresie zatrudnienia i organizacji pracy, ocena realizacji zadań własnych gminy dofinansowywanych z budżetu państwa, jakość usług opiekuńczych na terenie gminy ze szczególnym uwzględnieniem usług świadczonych na rzecz osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych lub osób w podeszłym wieku, kontrola jakości pracy socjalnej poprzez analizę indywidualnych przypadków ze szczególnym uwzględnieniem wykorzystania instrumentów pracy socjalnej - kontraktu socjalnego, sposób wdrażania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz zbadanie procedury opracowania i wdrażania przez gminę strategii rozwiązywania problemów społecznych.

Ustalenia kontroli zawarte zostały w podpisanym przez Panią protokole. W toku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- 1) Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest niezgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.).
- 2) Nie posiada Pani, jako osoba pełniąca obowiązki Kierownika GOPS, wymaganego stażu pracy w pomocy społecznej określonego w art. 122 ustawy o pomocy społecznej.
- 3) Pełniąc funkcję Zastępcy Kierownika ds. Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego, a od 2 maja br. obowiązki Kierownika GOPS, do dnia 25 czerwca br. nie posiadała Pani upoważnienia Wójta Gminy do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy (w myśl art. 110 ust. 7 cyt. ustawy).
- 4) Nie posiada Pani pieczętki adekwatnej do zajmowanego stanowiska.
- 5) Decyzje administracyjne o następujących numerach: GOPS.8210.64.2012, GOPS.8210.21.2012, GOPS.8210.14.2012, GOPS.8210.61.2012, GOPS.8210.32.2012, GOPS.8211.34.2012, GOPS.8225.2.1.2012, GOPS.8225.4.2012, GOPS.8225.5.2012, GOPS.8225.1.1.2012 zostały podpisane przez Panią

z upoważnienia Wójta Gminy w Górnio jako Zastępcy Kierownika w sytuacji, gdy przedmiotowego upoważnienia Pani nie posiadała.

- 6) W podstawie prawnej decyzji administracyjnych przyznających zasiłki stałe, okresowe, usługi opiekuńcze i z programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” brak zapisu o upoważnieniu Kierownika do wydawania decyzji administracyjnych z zakresu pomocy społecznej.
- 7) W aktualizacji wywiadu środowiskowego brak było wyczerpujących informacji o stanie rodzinnym, zdrowotnym czy majątkowym, również w części IV wywiadu środowiskowego w rubryce „praca socjalna” brak było zapisu o działaniach podejmowanych w celu usprawnienia społecznego osoby lub rodziny.
- 8) Kontrakt socjalny jest rzadko wykorzystywany jako instrument pracy socjalnej.
- 9) W Statucie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej stwierdzono następujące nieprawidłowości:
  - w § 1 pkt. 4 przytoczono nieaktualny publikator ustawy o świadczeniach rodzinnych,
  - w § 9 i 11 istnieje nieaktualny zapis zadań własnych i zleconych gminie.
- 10) W Regulaminie Pracy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w pkt. II przytoczono nieaktualny publikator ustawy o pracownikach samorządowych oraz rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie sposobu i trybu postępowania, sposobu ustalania dochodu oraz wzoru wniosku, zaświadczeń i oświadczeń.
- 11) Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Górno na lata 2005-2014 jest dokumentem formalnym, nie jest wdrażana i monitorowana zgodnie z zapisami w niej zawartymi. Ponadto część zadań przyjętych do realizacji uległa dezaktualizacji.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku (Dz. U. Nr 61, poz. 543) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Uzupełnić stan zatrudnienia, aby był zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.).
2. Podjąć działania mające na celu wyeliminowanie z obrotu prawnego decyzji administracyjnych z zakresu pomocy społecznej, podpisywanych bez upoważnienia Wójta Gminy do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy.
3. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych przyznających zasiłki stałe, okresowe, usługi opiekuńcze i z programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” stosować zapis o upoważnieniu Kierownika do wydawania decyzji administracyjnych z zakresu pomocy społecznej.
4. W aktualizacjach wywiadów środowiskowych w sposób wyczerpujący opisywać sytuację rodzinną, zdrowotną czy majątkową oraz w części IV wywiadu środowiskowego w rubryce „praca socjalna” zapisywać faktyczne działania mające na celu usprawnienia społecznego osoby lub rodziny.
5. Stosować kontrakt socjalny jako istotny element pracy socjalnej.
6. Uaktualnić Statut Ośrodka w zakresie: przywoływanych w podstawie prawnej ustaw, publikatorów ustaw oraz zadań własnych i zleconych gminie realizowanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej.
7. Uaktualnić Regulamin Pracy GOPS w zakresie przytaczanych publikatorów aktów normatywnych.

8. Powołać Zespół Zadaniowy do realizacji założeń strategii, który powinien zająć się aktualizacją obowiązującej strategii. W skład Zespołu powinni wchodzić przedstawiciele instytucji i organizacji działających na terenie gminy mających wpływ na kreowanie i organizowanie lokalnej polityki społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Pismo podpisała:  
Z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego  
Renata Segiecińska  
Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

*Pan*

*Przemysław Łysak*

*Wójt Gminy Górno*