



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysl. dnia	10. 08. 2018
L.dz. zał.	
Podpis	

Kielce, dnia 09 sierpnia 2018 r.

PSZ.V.431.25.2018

Pani

Maria Ziolo

Kierownik

Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Bejskach

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 27 – 29 czerwca 2018 roku kontrolę kompleksową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli była struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr oraz ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r., poz. 1769 ze zm.).

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2017 roku do dnia kontroli.

W trakcie przeprowadzonej kontroli kompleksowej w GOPS w Bejskach ustalono, że pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego oraz specjalnego zasiłku celowego przyznawano celowo i zasadnie.

W aktach znajdują się m.in. aktualne zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, zaświadczenia o wysokości pobieranych zasiłków rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zaświadczenia lekarskie, oświadczenia klientów, faktury za zakupione lekarstwa, opał.

Warunki lokalowe GOPS w Bejskach są dobre, klienci mają możliwość przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Na dzień uchwalenia Statutu publikatory aktów prawnych wymienionych w § 2 dokumentu, w oparciu, o które pracuje Ośrodek były aktualne, ale w trakcie dokonywania jakichkolwiek zmian w Statucie należy je każdorazowo uaktualniać.

Zespół kontrolny nie wniósł zastrzeżeń do Regulaminu Ośrodka.

Kierownik i pracownicy socjalni, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy. Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, w Ośrodku zatrudnionych jest 3 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy i na jednego pracownika przypada 1 335 mieszkańców.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Nadmienić należy, że w podstawie prawnej czterech skontrolowanych decyzji na zasiłki stałe (z 2014 i 2015 roku) przywołano ustawę o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a w postanowieniu tych decyzji wpisano informację o objęciu świadczeniobiorcy ubezpieczeniem zdrowotnym. Odprowadzenie składki na ubezpieczenie zdrowotne nie jest przedmiotem rozstrzygnięcia decyzji przyznającej zasiłek stały, zatem niezasadnym jest przywoływanie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w podstawie prawnej decyzji, a informacja o ubezpieczeniu zdrowotnym winna być przekazywana stronie odrębnym pismem, co w pozostałych sprawdzonych decyzjach zostało prawidłowo zastosowane.

Ponadto w trzech sprawdzonych decyzjach zmieniających wysokość zasiłku stałego nie przywołano w podstawie prawnej art. 163 k.p.a., na mocy którego organ może uchylić lub zmienić decyzję.

Zespół kontrolny odnotował, że w podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych, wydanych w zakresie pomocy społecznej widniały aktualne publikatory przytoczonych aktów prawnych, wyjątkiem była Uchwała Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku, która w większości skontrolowanych decyzji z Programu dożywiania przywołana została z nieaktualnym publikatorem.

Dodatkowo w sprawdzonych decyzjach, wydanych na posiłek w podstawie prawnej widniał art. 48 ust. 1, 4 oraz 5 ustawy o pomocy społecznej, a winien być tylko art. 48, gdyż w obecnym systemie prawnym w artykule tym brak jest ustępów.

Zespół inspektorów stwierdził, że w postanowieniu pięciu sprawdzonych decyzji, wydanych na specjalne zasiłki celowe stwierdzono brak celu na jaki przyznano pomoc.

W postanowieniu decyzji przyznających wszystkie formy pomocy podawano sposób i termin wypłaty świadczeń (w trzech sprawdzonych decyzjach, wydanych na zasiłki stałe odnotowano brak terminu wypłaty świadczenia). W miejscu realizacji świadczeń informowano stronę, że wypłata nastąpi gotówką lub przelewem na konto w ściśle określonym dniu lub po upływie 14 dni, licząc od następnego dnia po otrzymaniu decyzji lub w następnym dniu po doręczeniu do GOPS oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Zespół kontrolny odnotował, że sprawdzone decyzje (ze ściśle określonym dniem realizacji), których termin wypłaty świadczenia czy realizacji posiłku przypadają przed dniem uprawomocnienia decyzji, nadany miały prawidłowo rygor natychmiastowej wykonalności.

Pozytywnym jest fakt, że w szkołach na terenie Gminy Bejsce dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Zaznaczyć należy, że Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bejskach w okresie objętym kontrolą nie realizował usług opiekuńczych. Z wyjaśnień Kierownika Ośrodka wynika, że usługi nie są świadczone, gdyż w chwili obecnej brak jest zainteresowania taką formą pomocy w środowisku. Kontrolowana jednostka posiada Uchwałę w sprawie usług opiekuńczych, a w budżecie zagwarantowane są środki finansowe na ten cel. Z uwagi na ten fakt, w przypadku wystąpienia potrzeby świadczenia usług opiekuńczych, ta forma wsparcia zostanie przyznana klientowi.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, że Ośrodek w kontrolowanym okresie wykorzystuje kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej, gdyż w 2017 roku pracownicy socjalni zawarli 20 kontraktów socjalnych, a w 2018 roku do dnia kontroli 9 kontraktów.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydanych na zasiłki stałe nie przywoływać ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej

finansowanych ze środków publicznych, a o objęciu składką zdrowotną informować klienta odrębnym pismem.

2. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych, które zmieniają np. wysokość zasiłku stałego przywoływać art. 163 kodeksu postępowania administracyjnego, na mocy którego organ może uchylić lub zmienić decyzję.
3. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych, wydawanych w ramach Programu dożywiania przywoływać Uchwałę Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 z aktualnie obowiązującym publikatorem.
4. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydawanych na posiłek w ramach Programu dożywiania stosować art. 48 ustawy o pomocy społecznej bez ust. 1,4 oraz 5, gdyż w artykule tym brak jest ustępów.
5. W postanowieniu decyzji administracyjnych na specjalne zasiłki celowe wpisywać cel, na jaki zostało udzielone przedmiotowe wsparcie.
6. W postanowieniu decyzji administracyjnych wskazywać datę wypłaty świadczenia lub stosować zapis, że wypłata świadczenia nastąpi po upływie 14 dni, licząc od następnego dnia po otrzymaniu decyzji lub w następnym dniu po doręczeniu do GOPS oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.
7. Zdiagnozować potrzeby mieszkańców Gminy Bejsce w zakresie usług opiekuńczych oraz zapewnić ich realizację w przypadku stwierdzenia zapotrzebowania na tę formę wsparcia.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r., poz. 1769 ze zm.) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń, Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO


Ewa Kopolcova
DYREKTOR

WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA