



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.V.431.27.2018

Kielce, dnia 23 sierpnia 2018 r.

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	23. 08. 2018
L.dz. zał.	
Podpis	

**Pani
Małgorzata Gołębiowska
Dyrektor
Miejsko-Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Stąporkowie**

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w prawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w dniach 16 - 18 lipca 2018 r. w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Stąporkowie.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

W toku kontroli ustalono, że:

Do Statutu i Regulaminu Ośrodka nie wniesiono zastrzeżeń.

Dyrektor i pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy. Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej.

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego oraz usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się wymagane dokumenty niezbędne do ustalenia sytuacji rodzinnej, zdrowotnej i materialnej osoby lub rodziny.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Skontrolowane formy pomocy przyznawano na podstawie ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, a także odpowiednich uchwał Rady Miejskiej dotyczących programu dożywiania oraz usług opiekuńczych. We wszystkich decyzjach powoływano się na upoważnienie Burmistrza dla Dyrektora Ośrodka lub Zastępcy Dyrektora do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej.

We wszystkich skontrolowanych formach pomocy decyzjom nadawano rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując art. 108 k.p.a. w podstawie prawnej oraz informując o tym stronę w postanowieniu i uzasadnieniu decyzji.

We wszystkich formach pomocy w uzasadnieniu decyzji w sposób wyczerpujący informowano stronę o faktach, które Ośrodek uznał za kluczowe, aby przyznać świadczenie, przytaczano dowody na których się oparł oraz przyczyny które wpłynęły na podjęcie decyzji o udzieleniu pomocy finansowej.

W pouczeniu decyzji informowano stronę o możliwości odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji oraz o prawie do zrzeczenia się odwołania wobec organu, który wydał decyzję i skutkach tego zrzeczenia.

Decyzje przyznające pomoc w formie opłacenia kosztów posiłków dla dzieci w szkole z Programu dożywiania wydawane były na rok kalendarzowy. Ponadto Ośrodek przyznawał pomoc od daty wydania decyzji administracyjnej – co jest zgodne z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.

Za pozytywny należy uznać fakt, że usługi opiekuńcze świadczy 13 opiekunek środowiskowych zatrudnionych w Ośrodku na umowę o pracę. Dodatkowo realizacja zadania wspomagana jest przez 5 osób uczestniczących w pracach społecznie użytecznych. Dzięki temu pomoc dociera do ponad 60 osób potrzebujących wsparcia w codziennym życiu.

Dożywianie w szkołach jest prowadzone w formie gorącego posiłku, co jest zgodne z ideą programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Ośrodek wykorzystuje w sposób dostateczny kontrakt socjalny w pracy z klientami pomocy społecznej.

Stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- 1) W podstawie prawnej decyzji na świadczenia pieniężne oraz posiłek z Programu dożywiania przywoływano z nieaktualnym publikatorem Uchwałą Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020.

- 2) W postanowieniu decyzji przyznających zasiłki stałe nie podawano terminu wypłaty świadczenia.
- 3) W postanowieniu decyzji na usługi opiekuńcze brak informacji o sposobie i terminie wnoszenia opłat, wpisano ją dopiero w uzasadnieniu decyzji.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. W podstawie prawnej decyzji na świadczenia pieniężne oraz posiłek z Programu dożywiania Uchwałą Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. przywoływać z aktualnym publikatorem.
2. W postanowieniu decyzji przyznających zasiłki stałe określać termin wypłaty świadczenia.
3. W postanowieniu decyzji na usługi opiekuńcze wskazywać sposób i termin wnoszenia opłat za usługi.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

9/2
P

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Bogumiła Wójcik
ZASTĘPCA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA