



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	30. 11. 2018
L.dz. zał.	
Podpis	

PSZ.V.431.31.2018

Kielce, dnia 29 listopada 2018 r.

Pan

Norbert Barszcz

p. o. Kierownika

Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Rakowie

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 19 – 21 września 2018 roku kontrolę kompleksową w kierowanej przez Pana jednostce. Przedmiotem kontroli była struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr oraz ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1508).

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2018 roku do dnia kontroli.

W trakcie przeprowadzonej kontroli kompleksowej w GOPS w Rakowie ustalono, że pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego, specjalnego zasiłku celowego, usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznawano celowo i zasadnie.

W aktach znajdują się m.in. aktualne zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, decyzje, odcinki rent i emerytur, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, zaświadczenia o wysokości pobieranych zasiłków rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zaświadczenia lekarskie, oświadczenia klientów, faktury za zakupione lekarstwa.

Warunki lokalowe GOPS w Rakowie są złe, bowiem klienci nie mają możliwości przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

W § 3 Statutu kontrolowanej jednostki odnotowano nieaktualne publikatory przywołanych aktów prawnych.

W toku kontroli ustalono, że nie posiada Pan odpowiedniego stażu pracy, wymaganego na zajmowanym stanowisku.

Pracownicy socjalni, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy. Osoba świadcząca specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi posiada również odpowiednie wykształcenie, natomiast nie posiada przeszkolenia w zakresie umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, kształtowania nawyków celowej aktywności oraz prowadzenia treningów zachowań społecznych.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, w Ośrodku zatrudnionych jest nie mniej niż 3 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy, a na jednego pracownika przypada 1 890 mieszkańców.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Nadmienić należy, że w podstawie prawnej skontrolowanych decyzji, wydanych na zasiłki stałe przywołano ustawę o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a w postanowieniu i uzasadnieniu tych decyzji wpisano informację o objęciu świadczeniobiorcy ubezpieczeniem zdrowotnym. Odprowadzenie składki na ubezpieczenie zdrowotne nie jest przedmiotem rozstrzygnięcia decyzji przyznającej zasiłek stały, zatem niezasadnym jest przywoływanie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w podstawie prawnej decyzji, a informacja o ubezpieczeniu zdrowotnym winna być przekazywana stronie odrębnym pismem.

Zespół kontrolny odnotował, że w podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych, wydanych w zakresie pomocy społecznej widniały aktualne publikatory przytoczonych aktów prawnych, wyjątkiem była Uchwała Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku, która w skontrolowanych decyzjach z Programu dożywiania przywołana została z nieaktualnym publikatorem. Ponadto w większości sprawdzonych decyzji z zakresu pomocy społecznej w podstawie prawnej przytaczano kodeks postępowania administracyjnego bez daty wydania ustawy.

Dodatkowo w sprawdzonych decyzjach, wydanych na posiłek w ramach Programu dożywiania w podstawie prawnej widniał art. 48 ust. 1 i 4 ustawy o pomocy społecznej,

a winien być tylko art. 48, gdyż w obecnym systemie prawnym w artykule tym brak jest ustępów, natomiast w podstawie prawnej decyzji wydanych na zasiłek celowy odnotowano brak art. 39 wymienionej ustawy, który mówi o zasiłku celowym.

Decyzje administracyjne na posiłek wydawane są przez Ośrodek na okres od września do czerwca roku następnego. Według kontrolujących pomoc w formie posiłków w ramach programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 - 2020 powinna być przyznawana w ramach danego roku budżetowego.

W sentencji decyzji na usługi opiekuńcze brak było określenia konkretnych dni w tygodniu, w które usługi będą świadczone, liczby godzin usług w te dni, pełnej ceny za godzinę usługi oraz zakresu usług.

Zespół kontrolny odnotował, że sprawdzone decyzje nadany miały prawidłowo rygor natychmiastowej wykonalności, poprzez przywołanie w podstawie prawnej art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji informowanie klienta o tym fakcie, w uzasadnieniu natomiast zastosowanie zapisu, że decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.

Pozytywnym jest fakt, że w szkołach na terenie Gminy Raków dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, że Ośrodek w kontrolowanym okresie nie wykorzystywał kontraktu socjalnego jako instrumentu pracy socjalnej, bowiem w 2018 roku do dnia kontroli pracownicy socjalni zawarli jedynie 2 kontrakty socjalne z klientami pomocy społecznej.

W zakresie kontroli finansowej, zespół kontrolny stwierdził, że skontrolowane listy wypłat były opatrzone wymaganymi klauzulami i podpisami, terminy wypłat wynikające z list wypłat były zgodne z decyzjami administracyjnymi. Dotacje celowe przekazywane z budżetu Wojewody zostały wykorzystane zgodnie z przeznaczeniem.

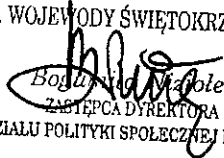
Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. Zaktualizować Statut GOPS w zakresie publikatorów przywołanych aktów prawnych.

2. Osoba świadcząca specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi powinna uzupełnić kwalifikacje o przeszkolenie w zakresie umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, kształtowania nawyków celowej aktywności oraz prowadzenia treningów zachowań społecznych, wymagane zgodnie z § 3 ust. 4 rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.
3. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydanych na zasiłki stałe nie przywoływać ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a o objęciu składką zdrowotną informować klienta odrębnym pismem.
4. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych, wydawanych w ramach Programu dożywiania przywoływać Uchwałę Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 z aktualnie obowiązującym publikatorem.
5. W podstawie prawnej wydawanych decyzji administracyjnych przywoływać kodeks postępowania administracyjnego z datą wydania.
6. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydawanych na posiłek w ramach Programu dożywiania stosować art. 48 ustawy o pomocy społecznej bez ust. 1 i 4, gdyż w artykule tym brak jest ustępów.
7. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydawanych na zasiłki celowe w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przywoływać art. 39 ustawy o pomocy społecznej, mówiący o zasiłku celowym.
8. Decyzje na posiłek w ramach Programu dożywiania wydawać od stycznia do czerwca i od września do grudnia, w ramach danego roku budżetowego.
9. W decyzjach wydawanych na usługi opiekuńcze określać konkretne dni w tygodniu, w które usługi będą świadczone, liczbę godzin usług w te dni, cenę za godzinę usługi oraz zakres usług.
10. Wykorzystywać kontrakt socjalny jako jeden z głównych instrumentów pracy socjalnej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1508) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń, Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Bogusław Małolek
ZASTĘPCA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

