SO. III 801.3.3.2018 Kielce 27.12.2018

|  |
| --- |
| ZAPYTANIE OFERTOWE |
| Zapraszamy do złożenia oferty na realizację zamówienia polegającego na obsłudze infolinii dedykowanej sprawom obywateli państw trzecich w ramach projektu nr 20/7-2017/OG-FAMI „Wdrożenie nowoczesnych narzędzi teleinformatycznych do obsługi obywateli państw trzecich w Świętokrzyskim Urzędzie Wojewódzkim”, dofinansowanego ze środków Fundusz Azylu, Migracji i Integracji. |
| II. DANE ZAMAWIĄJĄCEGO |
| Nazwa organizacji: Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach  Adres: al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce  E-mail: cudzoziemcy@kielce.uw.gov.pl  Tel.: 41 342 12 37 |
| III. KWALIFIKACJE WYMAGANE: |
| 1. osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, forma świadczenia usługi – umowa zlecenia na okres do 27.12.2019. r. 2. wykształcenie minimum średnie, 3. podstawowa znajomość obsługi komputera, 4. komunikatywność, 5. biegła znajomość języka polskiego w mowie i piśmie, 6. znajomość przepisów ustawy o cudzoziemcach, ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. |
| IV. KWALIFIKACJE DODATKOWE (ich spełnienie będzie stanowić dodatkowy atut oferty na etapie oceny lub preselekcji) |
| 1. wykształcenie wyższe, 2. doświadczenie w pracy związanej z obsługą cudzoziemców, 3. doświadczenie w pracy w administracji publicznej. |
| V. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA: świadczenie na rzecz Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach usługi udzielania informacji telefonicznej w ramach obsługi infolinii dedykowanej sprawom obywateli państw trzecich. Miejsce świadczenia usługi: budynek Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przy al. IX Wieków Kielc 3. |
| VI. KRYTERIA OCENY OFERTY |
| 1. Cena brutto za godzinę (waga kryterium 50 % ) Do zdobycia 50 pkt.  Punkty w kryterium będą przyznawane zgodnie z poniższym sposobem/wzorem:  cena najniższa  liczba punktów = ---------------------- x 50 % x 100  cena badana  2. Spełnienie kryteriów dodatkowych (waga kryterium 40 %) Do zdobycia 40 pkt.   1. za posiadanie wyższego wykształcenia będzie można uzyskać 10 pkt. 2. w zależności od długości doświadczenia zawodowego w pracy z cudzoziemcami będzie można uzyskać max. 20 pkt. 3. w zależności od długości doświadczenia zawodowego w administracji publicznej będzie można uzyskać max. 10 pkt.   3. Rozmowa (waga kryterium 10 %) Do zdobycia 10 pkt.  Punkty w kryterium rozmowa będą przyznawane przez komisję, która będzie przeprowadzała rozmowę:   1. w zależności od stopnia znajomości przepisów ustawy o cudzoziemcach, ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy będzie można uzyskać max. 5 pkt. 2. w zależności od stopnia komunikatywności będzie można uzyskać max. 5 pkt. |
| VII. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT |
| 1. W terminie wyznaczonym na składanie ofert Wykonawca jest zobowiązany złożyć następujące dokumenty: 2. wypełniony i podpisany formularz oferty, wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego, 3. życiorys/CV, 4. kopie dokumentów potwierdzających wykształcenie i doświadczenie zawodowe oceniane w ramach kryteriów oceny ofert.   2. Oferta musi być sporządzona w języku polskim;  3. Oferta musi być zostać własnoręcznie podpisana, przy czym niezachowanie wymogu pisemności w odniesieniu do formularza ofertowego spowoduje odrzucenie oferty. Podpis na dokumentach powinien być czytelny.  4. Cena oferty nie może być rażąco niska, tj. niższa niż minimalna stawka godzinowa wynikająca z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 września 2018 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2019 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1794).  5. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie w  Sekretariacie Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, budynek C 2, piętro V, pokój 509 do dnia 02.01.2019 r. do godz. 14:00.  6. Pozostawia się bez rozpoznania:  a) oferty niekompletne (tzn. oferty w których występują braki wymaganych dokumentów),  b) oferty niepodpisane,  c) oferty podpisane przez nieuprawnione osoby,  d) oferty, które wpłynęły po terminie,  e) oferty, które nie zostały złożone w formie wymaganej przez Zamawiającego.  7. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:  a) jest niezgodna z przedmiotem zamówienia,  b) została złożona przez Wykonawcę, który nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,  c) nie spełnia wymagań Zamawiającego,  d) zawiera rażąco niską cenę.  8. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. |
| VIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU OFERTY/OPIS SPOSOBU WYBORU OFERTY |
| Oferta najkorzystniejsza zostanie wybrana spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, na podstawie kryteriów wskazanych w punkcie VI.  Zamawiający wybierze maksymalnie 4 najkorzystniejsze oferty. Wybrani Wykonawcy zostaną poinformowani e-mailowo lub telefonicznie o terminie rozmowy, która odbędzie się we wskazanym terminie w siedzibie Zamawiającego. |
| IX. DODATKOWE INFORMACJE/OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTU |
| Dodatkowych informacji udziela Michał Gałczyński  tel. 41 342 12 37  e-mail: cudzoziemcy@kielce.uw.gov.pl |
| X. DODATKOWE INFORMACJE   1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia prowadzonego zapytania, a także zastrzega sobie możliwość niedokonania wyboru w przypadku, gdy: 2. nie zostanie złożona żadna oferta; 3. procedura wyboru oferty obarczona jest wadą niemożliwą do usunięcia uniemożliwiającą udzielenie zamówienia i zawarcie umowy. 4. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach do zawarcia umowy. |
| XI. Dane osobowe zebrane w wyniku procesu rekrutacji mogą być udostępniane przez Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach w celu monitoringu, sprawozdawczości i audytu realizowanego projektu, wyłącznie podmiotom uprawnionym do prowadzenia powyższych czynności lub ich przedstawicielom. |
| Załączniki zapytania ofertowego/ogłoszenia o zamówieniu:  Wzór formularza ofertowego  Projekt umowy  Klauzula informacyjna |
| 27.12.2018 r. Mariusz Cołoszyński  (data) (podpis osoby prowadzącej procedurę,  działającej w imieniu zamawiającego) |