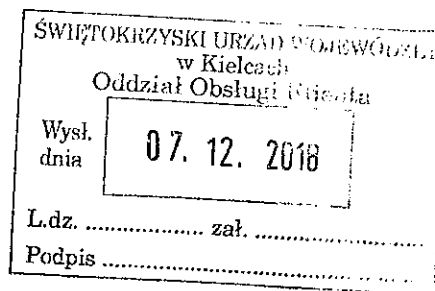




WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI



PSZ.V.431.34.2018

Kielce, dnia 06 grudnia 2018 r.

Pani

Ewa Tomalska

Kierownik

Ośrodka Pomocy Społecznej

w Połańcu

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 01 – 03 oraz 08 października 2018 roku kontrolę kompleksową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli była struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr oraz ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1508).

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2018 roku do dnia kontroli.

W trakcie przeprowadzonej kontroli kompleksowej w OPS w Połańcu ustalono, że pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego, specjalnego zasiłku celowego, usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznawano celowo i zasadnie.

W aktach znajdują się m.in. aktualne zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, decyzje, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, zaświadczenia o wysokości pobieranych zasiłków rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zaświadczenia lekarskie, oświadczenia klientów, faktury za zakupione leki.

Warunki lokalowe OPS w Połańcu są dość dobre, jednak brak jest pomieszczenia na rozmowy z klientami indywidualnymi, a więc nie dają one klientom możliwości swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

W § 3 ust. 2 Regulaminu widnieje nieaktualny publikator ustawy o pomocy społecznej, a w § 29 ust. 4 nieaktualny publikator ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, których nie zmieniono w trakcie dokonywania zmian w dokumencie.

Kierownik, pracownicy socjalni oraz osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy, wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, w Ośrodku zatrudnionych jest nie mniej niż 3 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy, a na jednego pracownika przypada 1 980 mieszkańców.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Zespół kontrolny odnotował, że w podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych, wydanych w zakresie pomocy społecznej widniały aktualne publikatory i daty wydania przytoczonych aktów prawnych. Wyjątkiem był kodeks postępowania administracyjnego, który przytoczony został we wszystkich skontrolowanych decyzjach bez daty jego wydania oraz Uchwała Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku, która w części sprawdzonych decyzji z Programu dożywiania przywołana została z nieaktualnym publikatorem oraz bez numeru.

Nadmienić należy, że w podstawie prawnej części skontrolowanych decyzji, wydanych na zasiłki stałe przywołano ustawę o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a w kilku również w postanowieniu i uzasadnieniu decyzji wpisano informację o objęciu świadczeniobiorcy ubezpieczeniem zdrowotnym. Odprowadzenie składki na ubezpieczenie zdrowotne nie jest przedmiotem rozstrzygnięcia decyzji przyznającej zasiłek stały, zatem niezasadnym jest przywoływanie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w podstawie prawnej decyzji, a informacja o ubezpieczeniu zdrowotnym winna być przekazywana stronie odrębnym pismem.

W sentencji decyzji, wydanych na zasiłki celowe w zakresie programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” brak było zapisu, że jest to zasiłek celowy, a jedynie świadczenie pieniężne na zakup żywności.

W decyzjach na zasiłki celowe prawidłowo przywołano art. 39 ustawy o pomocy społecznej, a w decyzjach na specjalne zasiłki celowe art. 41 wymienionej ustawy.

Ponadto w skontrolowanych decyzjach, wydanych na usługi opiekuńcze, na podstawie których usługi świadczone są u klienta bezpłatnie, w postanowieniu stwierdzono brak pełnej ceny za godzinę usługi, natomiast w decyzjach na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi odnotowano brak pełnej ceny za godzinę usługi oraz realizatora tej formy wsparcia.

Zespół inspektorów odnotował, że sprawdzonym decyzjom, wydanym w zakresie pomocy społecznej, których termin wypłaty świadczenia, realizacji usługi lub posiłku, przypadał przed dniem ich uprawomocnienia, nadano rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji informując stronę, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności, w uzasadnieniu natomiast stosując zapis, że decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a. Wyjątek stanowiło kilka skontrolowanych decyzji na zasiłki stałe, w których odnotowano brak rygору w podstawie prawnej lub w uzasadnieniu, a w części tych decyzji rygor widniał jedynie w podstawie prawnej.

Pozytywnym jest fakt, że w szkołach na terenie Miasta i Gminy Połaniec dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, że Ośrodek w kontrolowanym okresie wykorzystuje kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej, gdyż w 2018 roku do dnia kontroli pracownicy socjalni zawarli 20 kontraktów socjalnych z klientami pomocy społecznej.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. Zaktualizować Regulamin OPS w zakresie publikatorów ustaw o pomocy społecznej oraz o ochronie zdrowia psychicznego.
2. W podstawie prawnej wydawanych decyzji administracyjnych przywoływać kodeks postępowania administracyjnego z datą wydania.

3. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych, wydawanych w ramach Programu dożywiania przywoływać Uchwałę Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 z numerem oraz aktualnie obowiązującym publikatorem.
4. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydanych na zasiłki stałe nie przywoływać ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a o objęciu składką zdrowotną informować klienta odrębnym pismem.
5. W sentencji decyzji na zasiłki celowe z Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” stosować zapis, że przyznano zasiłek celowy.
6. W sentencji wszystkich decyzji wydawanych na usługi opiekuńcze określać pełną cenę za godzinę usługi.
7. W postanowieniu decyzji wydawanych na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wpisywać cenę za godzinę oraz realizatora tych usług.
8. W decyzjach, w których dzień ich realizacji przypada przed dniem uprawomocnienia, stosować rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w postanowieniu decyzji informując klienta, że decyzji nadaje się rygor natychmiastowej wykonalności, a w uzasadnieniu dokumentu stosując zapis, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.

elo
Shul
Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1508) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń, Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Bożena G. Wziółek
ZASTĘPCA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA