



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach	
PSZ.V.431.43.2018 Biuro Obsługi Klienta	
Wysl. dnia	27. 12. 2018
L.dz. zał.	
Podpis	

Kielce, dn. 27.12.2018 r.

**Pani
Helena Bebel
Dyrektor Domu
Pomocy Społecznej
Zborów 112
28 – 131 Solec – Zdrój**

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli problemowej, jaka miała miejsce w dniach 22 – 23 grudnia 2018 r. w Domu Pomocy Społecznej w Zborowie. Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 16 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. Nr 185, poz. 1092), art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 734) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543). Kontrolą objęto okres: od 01.01. 2018 r. do dnia kontroli.

W/w kontrola problemowa obejmowała następujące zagadnienia:

I. Standard świadczonych usług na rzecz mieszkańców:

a) bytowych, zapewniających:

- wyżywienie.

b) opiekuńczych, polegających na:

- udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,

c) wspomagających, polegających na:

- umożliwieniu udziału w terapii zajęciowej,

- podnoszeniu sprawności i aktywizowaniu mieszkańców domu,

- zapewnieniu warunków do rozwoju samorządności mieszkańców domu,

- sprawnym wnoszeniu i załatwianiu skarg i wniosków mieszkańców domu

II. Spełnienie wymogu wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- W DPS w Zborowie umieszczone były 64 mieszkanki. W okresie kontrolowanym do DPS nie kierowano dzieci.

- W trakcie kontroli w pokojach mieszkańców, łazienkach i pozostałych pomieszczeniach Domu było czysto. Wszystkie pomieszczenia były wolne od nieprzyjemnych zapachów.

- W trakcie kontroli nie stwierdzono uchybień w zakresie udzielanej pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, świadczonych przez pracowników wobec mieszkańców Domu. DPS zapewnia wszystkim mieszkankom odpowiednią pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby.

- Omawiany DPS zapewnia całodobowe wyżywienie oraz posiłki dodatkowe i dietetyczne. W trakcie kontroli mieszkanki nie zgłaszały uwag co do serwowanych posiłków przez Dom.
- Dom zapewnia mieszkankom udział w terapii zajęciowej. Oferta zajęć realizowanych w ramach terapii zajęciowej jest urozmaicona oraz dostosowana do potrzeb i możliwości psychofizycznych mieszkańców. Instruktorzy terapii zajęciowej dokumentują przebieg zajęć prowadzonych w ramach terapii.
- Dom zapewnia podnoszenie sprawności fizycznej i aktywizację ruchową mieszkańcom w zależności od potrzeb i na odpowiednim poziomie.
- DPS w Zborowie umożliwia i zapewnia warunki do rozwoju samorządności mieszkańców, jednak funkcjonująca w DPS procedura wyboru samorządu mieszanek powinna być zmodyfikowana i uzupełniona o sposób funkcjonowania samorządu i zadania, jakie powinien samorząd wypełniać.
- DPS zapewnia sprawne wnoszenie oraz załatwianie skarg i wniosków.
- DPS posiada wymagany standardem wskaźnik zatrudnienia personelu w stosunku do liczby mieszkańców, przy włączeniu do wskaźnika 4 pracowników spoza zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, którzy mają przypisane obowiązki pełnienia roli pracowników pierwszego kontaktu i uczestniczą w szkoleniach dla personelu opiekuńczego organizowanych przez dyrektora.
- Dom zatrudnia tylko jedną osobę w pełnym wymiarze czasu pracy na stanowisku pracownika socjalnego przy liczbie 65 miejsc w DPS.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku, w związku ze stwierdzonymi w/w uchybieniami, **wydaje się następujące zalecenia:**

1. Procedurę dot. wyboru samorządu mieszanek odpowiednio zmodyfikować i uzupełnić o sposób funkcjonowania samorządu i zadania, jakie powinien samorząd wypełniać.
2. Zatrudnić dodatkowo osobę na stanowisku pracownika socjalnego w odpowiednim wymiarze czasu pracy, tak aby spełniony był wymóg ustawy w stosunku do 65 mieszkańców, tj. zgodnie z §6 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.) do powyższych zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od ich otrzymania, dyrektor jednostki podlegającej kontroli może wnieść zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Bożena Górska
ZASTĘPCA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

Do wiadomości:

1. Starosta Powiatu Buskiego
al. Mickiewicza 15
28 – 100 Busko – Zdrój
2. a/a.

Młt