

**Opis przedmiotu zamówienia
dla zadania**

***Zorganizowanie nie rzadziej niż 1raz w miesiącu kursów
adaptacyjnych dla cudzoziemców dotyczących wartości i praw
obowiązujących w Polsce***

I. Definicje

1. **uczestnicy kursów** – cudzoziemcy (osoby dorosłe oraz dzieci, które ukończyły co najmniej 10 lat wraz z opiekunem) zakwalifikowani do udziału w projekcie,
2. **cudzoziemcy** – obywatele państw trzecich z poza Unii Europejskiej,
3. **osoby kontrolujące** – co najmniej 2 przedstawicieli Zamawiającego,
4. **godzina dydaktyczna** – 45 minut,
5. **logo programu FAMI** – symbol Unii Europejskiej wraz z odniesieniem do Unii Europejskiej oraz Funduszu Azylu, Migracji i Integracji – w wersji monochromatycznej lub kolorowej z zastosowaniem czcionki Calibri,

II. Nazwa zadania

Zorganizowanie, nie rzadziej niż 1 raz w miesiącu kursów adaptacyjnych dla cudzoziemców dotyczących wartości i praw obowiązujących w Polsce.

Kod CPV:

80000000-4 – Usługi edukacyjne i szkoleniowe,

III. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi zorganizowania i przeprowadzenia 22 kursów adaptacyjnych o tematyce praw i wartości obowiązujących w Polsce tj.: obowiązującego w Polsce prawa, polskiej oraz lokalnej kultury i obyczajów, lokalnych instytucji, urzędów i organizacji pozarządowych, zakresu ich działalności oraz sposobu korzystania z ich oferty, możliwości aktywizacji zawodowej, zagadnień związanych z życiem codziennym w Polsce. Kursów adaptacyjnych tj. wydarzeń o charakterze adaptacyjno – integracyjnym dla cudzoziemców – obywateli państw trzecich, mających na celu włączenie obywateli państw trzecich zamieszkujących na terenie województwa świętokrzyskiego do aktywnego życia lokalnych społeczności, poszerzanie ich wiedzy na temat kultury, tradycji i historii kraju przyjmującego, a także przeciwdziałanie dyskryminacji cudzoziemców i zwalczanie negatywnych stereotypów dotyczących cudzoziemców poprzez kształtowanie postaw tolerancji i szacunku dla innych narodowości i kultur.
2. W ramach zorganizowania i przeprowadzenia 22 kursów adaptacyjnych Wykonawca:
 - 1) zapewni miejsce na zorganizowanie cyklu kursów adaptacyjnych zgodnie z niniejszym OPZ
 - 2) dokona wstępnej rekrutacji uczestników wszystkich 22 kursów adaptacyjnych;
 - 3) zapewni opracowanie ramowego programu kursów adaptacyjnych oraz szczegółowego harmonogramu kursów;
 - 4) zapewni Opiekuna każdej z 22 grup oraz wykładowców kursów, tłumacza, a także zapewni bloki tematyczne przewidziane w kursach adaptacyjnych;
 - 5) zabezpieczy przygotowanie pakietu materiałów szkoleniowych dla każdego uczestnika kursów;
 - 6) zapewni poczęstunek (przerwę kawową oraz obiadową podczas zajęć wykładowych) – zgodnie z Rozdz. IV ust 11 niniejszego OPZ dla uczestników kursów adaptacyjnych oraz przerwę obiadową podczas wyjazdu do Krakowa;
 - 7) zarezerwuje i zakupi bilety wstępu do obiektów muzealnych w Kielcach i w Krakowie;
 - 8) Wykonawca zakupi bilety jednorazowego przejazdu obowiązujące na terenie miasta Kielce;

Strona 2 z 12

Projekt nr 2/8-2017/OG-FAMI „Wsparcie integracji cudzoziemców w województwie świętokrzyskim”

współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji

„Bezpieczna przystań”

- 9) zapewni wynajem autokaru na wycieczkę do Krakowa oraz zabezpieczy wyżywienie podczas pobytu uczestników kursów w Krakowie;
- 10) zarezerwuje i zakupi bilety wstępu do teatru na zakończenie kursu dla każdego uczestnika.
3. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane poniżej czynności w trakcie realizacji zamówienia tj.:
- osobę która będzie czuwać nad prawidłowym wykonaniem usługi, rozwiązywania ewentualnych problemów, koordynowania prawidłowości prowadzenia zajęć, odpowiedzialna za całość kursów (Opiekun).
4. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 3 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
5. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 3 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - 1) oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy.

„Przez nawiązanie stosunku pracy pracownik zobowiązuje się do wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę, a pracodawca - do zatrudniania pracownika za wynagrodzeniem”.

IV. Opis sposobu realizacji zamówienia

1. Kursy adaptacyjne muszą odbywać się nieprzerwalnie, przynajmniej raz w miesiącu i być zrealizowane do dnia 30.09.2020 r.
2. Kursy powinny się rozpocząć w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy (chyba że Zamawiający wyrazi uprzednią zgodę na zmianę w tym zakresie).
3. Czas trwania jednego kursu to 4 dni (tj. dwa, dwudniowe spotkania w tym jednodniowy wyjazd do Krakowa) w układzie weekendowym (sobota, niedziela) w trakcie których odbędą się bloki tematyczne o których mowa w Rozdz. IV ust 9 niniejszego OPZ.
4. Jeden kurs (4 dni) będzie trwał ok. 30 godzin dydaktycznych (godzina dydaktyczna 45 min.) – obejmować będzie zajęcia dydaktyczne z zakresu wiedzy o Polsce oraz zajęcia dydaktyczne z zakresu wiedzy kulturowej Polski tj. zwiedzanie zabytków w Kielcach oraz wyjście do teatru.

Zwiedzanie zabytków w Krakowie, będzie wyjazdem całonocnym – 1 dzień kursu. (Szczegóły Rozdz. IV ust. 12 niniejszego OPZ)

5. W ramach zapewnienia odpowiednich warunków lokalowych do przeprowadzenia kursów adaptacyjnych:

- 1) Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym dokona rezerwacji na terenie miasta Kielce miejsca organizacji i przeprowadzenia kursów adaptacyjnych w pełni przystosowanej do przeprowadzenia 22 kursów dla grup po 20 osób tj. sali szkoleniowej, miejsca do rejestracji/przeprowadzania rekrutacji oraz sali/miejsca/strefy jadalnej.
- 2) Wykonawca zapewni na każdym z 22 kursów miejsca siedzące dla wszystkich uczestników kursu, osób kontrolujących, opiekuna, tłumacza, psychologa i prowadzącego zajęcia; Wykonawca przygotuje stół prezydencki dla prowadzących zajęcia;
- 3) Zamawiający wymaga, aby sala w której będą odbywały się kursy była wyposażona w klimatyzację i ogrzewanie z możliwością regulacji, ponadto przystosowana dla osób niepełnosprawnych z windą w zależności od miejsca, szatnią lub wieszakami na odzież wierzchnią;
- 4) Wykonawca zapewni następujące urządzenia audiowizualne na czas trwania każdego z 22 kursów:
 - a. rzutnik multimedialny wraz z ekranem;
 - b. dwa zestawy mikrofonowe;
 - c. laptop z dostępem do Internetu;
 - d. flipchart z kompletem pisaków;
- 5) Wykonawca zapewni aby sala była wyposażona w łatwy dostęp do mediów – m.in. gniazda sieciowe, połączenie z Internetem poprzez Wi-Fi lub stacjonarnie;
- 6) Wykonawca zapewniając miejsce na przeprowadzenie kursów adaptacyjnych musi zabezpieczyć w budynku, w którym będzie mieścić się sala: węzeł sanitarny (WC, umywalka, artykuły higieniczne tj. papier toaletowy, mydło w płynie, ręczniki papierowe lub suszarka do rąk) oraz miejsce/sale rejestracji i przeprowadzania rekrutacji oraz sali/miejsca/strefy jadalnej.

6. W ramach rekrutacji uczestników wszystkich 22 kursów adaptacyjnych:

- 1) Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia rekrutacji uczestników;
- 2) Prowadzenie rekrutacji na kursy adaptacyjne, polegającej na:
 - a. przyjmowaniu zgłoszeń kursantów,
 - b. weryfikacji spełniania warunku posiadania obywatelstwa państwa trzeciego i legalnego pobytu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - c. przyjęciu od osoby zgłaszającej się na kurs deklarację o przystąpieniu do Projektu,
 - d. przyjęciu od osoby zgłaszającej się na kurs deklarację o zgodzie na publikowanie wizerunku w celu dokumentowania realizacji działań Projektu,
 - e. zakwalifikowaniu i zapisie kandydata na wydarzenie.
- 3) Wykonawca przekaze Zamawiającemu – niezwłocznie po przeprowadzeniu rekrutacji – listy uczestników, zawierające imię i nazwisko, kraj pochodzenia (obywatelstwo), status, nazwę, numer i serię dokumentu potwierdzającego status cudzoziemca, datę urodzenia oraz jego podpis wraz z kserokopią potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę, dokumentu potwierdzającego spełnienie warunku uczestnictwa w projekcie, wypełnioną przez każdego uczestnika deklarację przystąpienia do projektu dostępną na stronie internetowej projektu;

- 4) Zamawiający dokona weryfikacji danych osobowych uczestników przedłożonych przez Wykonawcę w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych przed rozpoczęciem każdego kursu i przekaże zweryfikowaną listę Wykonawcy;
- 5) W przypadku rezygnacji uczestnika z kursu Wykonawca jest zobowiązany na to miejsce zrekrutować nową osobę, spełniającą wymogi programu.
- 6) Uczestnikami kursów będą cudzoziemcy będący obywatelami państw trzecich, tj. państw niebędących członkami Unii Europejskiej oraz bezpaństwowcy i osoby o nieokreślonym obywatelstwie, posiadający dokumenty poświadczające legalny pobyt na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 7) Obywatelami państw trzecich, którzy mogą być uczestnikami kursów są:
 - a. cudzoziemcy nie będący obywatelami Unii Europejskiej, przebywający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej legalnie, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 grudnia 2013 roku o cudzoziemcach (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 2206), zwanej dalej ustawą o cudzoziemcach:
 - a) na podstawie wizej, o której mowa w art. 60 ust. 1 pkt. 4-6, 9-13, 17, 19-21, 23-25 ustawy o cudzoziemcach, w celu:
 - prowadzenia działalności gospodarczej;
 - wykonywania pracy, w okresie nieprzekraczającym 6 miesięcy w ciągu kolejnych 12 miesięcy, na podstawie wpisanego do ewidencji oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi;
 - wykonywania pracy sezonowej, w okresie nieprzekraczającym 9 miesięcy w roku kalendarzowym;
 - wykonywania pracy innej niż ww.;
 - odbycia studiów pierwszego stopnia, studiów drugiego stopnia lub jednolitych studiów magisterskich albo studiów trzeciego stopnia;
 - szkolenia zawodowego;
 - kształcenia się lub szkolenia w innej formie niż wyżej określone;
 - dydaktycznym;
 - prowadzenia badań naukowych lub prac rozwojowych;
 - dołączenia do obywatela innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, państwa członkowskiego Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA) – strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej lub przebywania z nim;
 - przybycia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jako członek najbliższej rodziny repatrianta;
 - korzystania z uprawnień wynikających z posiadania Karty Polaka;
 - repatriacji;
 - przyjazdu ze względów humanitarnych, z uwagi na interes państwa lub zobowiązania międzynarodowe;
 - realizacji zezwolenia na pobyt czasowy w celułączenia rodzin;
 - innym niż wymienione zostały w przepisach.
 - b) na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy, pobyt stały (art. 195, z wyjątkiem ust. 1 pkt 6 ustawy o cudzoziemcach, tj. cudzoziemca, który bezpośrednio przed złożeniem



wniosku o udzielenie mu zezwolenia na pobyt stały przebywał nieprzerwanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres nie krótszy niż 5 lat na podstawie statusu uchodźcy, ochrony uzupełniającej lub zgody na pobyt ze względów humanitarnych) lub zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej (art. 211 ustawy o cudzoziemcach),

- c) na podstawie dokumentu potwierdzającego posiadanie zgody na pobyt tolerowany o nazwie „zgoda na pobyt tolerowany” (art. 226 ust. 5 ustawy o cudzoziemcach),
- d) na podstawie zgody na pobyt ze względów humanitarnych.
- b. dzieci ww. osób (nie będące obywatelami Unii Europejskiej) urodzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Pozostałe dzieci podlegają warunkom z pkt a) i g).
- c. cudzoziemcy, którzy złożyli wniosek o udzielenie zezwolenia na zamieszkanie na czas oznaczony w trybie abolicji, a obecnie przebywający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie stempla, którzy:
 - a) złożyli wniosek o udzielenie zezwolenia na pobyt czasowy (art. 108 ust. 1 pkt 2 ustawy o cudzoziemcach),
 - b) złożyli wniosek o udzielenie zezwolenia na pobyt stały (art. 206 ust. 1 pkt 2 ustawy o cudzoziemcach),
 - c) złożyli wniosek o udzielenie zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej,
 - d) złożyli wniosek o przedłużenie wizy Schengen lub wizy krajowej (art. 87 ust. 1 pkt 1 ustawy o cudzoziemcach), w którym uzasadnienie jest zgodne z jednym z następujących celów wskazanych w art. 60 ust. 1, pkt 4-6, 9-13, 17, 19-21, 23-25 ustawy o cudzoziemcach,
 - e) złożyli wniosek o przedłużenie okresu pobytu w ramach ruchu bezwizowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (art. 300 ust. 4 ustawy o cudzoziemcach).
 - f) przebywają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w ramach ruchu bezwizowego.
 - g) cudzoziemcy nie będący obywatelami Unii Europejskiej, przebywający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którzy są w trakcie uzyskiwania zezwolenia na legalny pobyt w Polsce. UWAGA - wsparcie dla tych osób jest ograniczone do pomocy w uzyskaniu legalnego pobytu.
 - h) małżonkowie, wstępni oraz zstępni osób należących do grup ww. a-d, w takim zakresie, jaki jest konieczny do skutecznej realizacji działań.
 - i) osoby, nie będące obywatelami Unii Europejskiej, przebywające na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej legalnie, które złożyły wniosek o:
 - udzielenie cudzoziemcowi zezwolenia na pobyt czasowy (art. 108 ustawy o cudzoziemcach),
 - udzielenie cudzoziemcowi zezwolenia na pobyt stały (art. 206 ustawy o cudzoziemcach),
 - udzielenie cudzoziemcowi zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej (art. 223 ustawy o cudzoziemcach),
 - przedłużenie wizy Schengen lub wizy krajowej (art. 87 ustawy o cudzoziemcach), w którym uzasadnienie jest zgodne z jednym z następujących celów wskazanych w art. 60 ust. 1: pkt. 4-6, 9-13, 17, 19-21, 23-25 ustawy o cudzoziemcach,

- przedłużenie okresu pobytu w ramach ruchu bezwizowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (art. 300 ustawy o cudzoziemcach) i uzyskały w dokumencie podróży odcisk stempla potwierdzającego złożenie wniosku o udzielenie zezwolenia.

h) uczestnikami kursów mogą być również:

- osoby korzystające ze statusu uchodźcy lub statusu osoby potrzebującej ochrony uzupełniającej w rozumieniu dyrektywy 2011/95/UE;
- osoby korzystające z tymczasowej ochrony w rozumieniu dyrektywy 2001/55/WE;
- osoby, które są przesiedlane lub zostały przesiedlone do państwa członkowskiego, lub osoby które są przekazywane lub zostały przekazane z państwa członkowskiego.

Z grupy docelowej wyłączeni są obywatele kraju trzeciego posiadający również obywatelstwo jednego z krajów UE.

7. W ramach obsługi logistyczno-organizacyjnej szkoleń:

- 1) Wykonawca przygotowuje zaproszenia dla potencjalnych uczestników kursów adaptacyjnych spełniających warunki udziału w kursie określone w ust. 7. Łączna liczba uczestników kursów adaptacyjnych to 440 osób.
- 2) Informacje o kursach (plakaty, ulotki, zaproszenia) powinny być rozdysponowane wśród potencjalnych odbiorców.
- 3) Wykonawca umieści informacje o kursach (tytuł, agenda) na terenie obiektu, w którym kursy zostaną zorganizowane;
- 4) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wykładowców prowadzących zajęcia jak również dodatkowo tłumacza oraz psychologa w zależności od potrzeb grupy – zgodnie z ust. 9
- 5) Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania, przeprowadzenia i zebrania od uczestników kursów ankiet ewaluacyjnych. Ankiety muszą zawierać informacje dotyczące oceny organizacji kursów, ocenę przydatności praktycznej kursów, ocenę spełnienia oczekiwań wraz z opracowaniem wyników kursów;
- 6) Wykonawca sporządzi listy obecności na kursach, dokumentację fotograficzną z przeprowadzonych zajęć (wyjazdów, zajęć, wyjścia), odbierze od kandydatów deklaracje uczestnictwa, a także przygotowuje certyfikaty ukończenia kursów i wręczy je każdemu uczestnikowi. Kserokopie poświadczone za zgodność z oryginałem wszystkich w/w dokumentów Wykonawca prześle Zamawiającemu w terminie do 2 dni roboczych po ukończeniu każdego kursu;
- 7) Ponadto każdy uczestnik konferencji otrzyma certyfikat uczestnictwa w konferencji, który będzie zawierał co najmniej: imię i nazwisko uczestnika, pieczęć firmowa, podpis wykładowcy, datę kursu i zawierające dodatkowo logo programu, tekst „Bezpieczna przystań” oraz tekst: „Projekt nr 2/8-2017/OG-FAMI „Wsparcie integracji cudzoziemców w województwie świętokrzyskim” współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji”
- 8) Wykonawca prześle Zamawiającemu do akceptacji w wersji elektronicznej projekt graficzny certyfikatów w terminie co najmniej 10 dni roboczych przed rozpoczęciem kursu;
- 9) Zamawiający ma prawo zgłaszać uwagi i zastrzeżenia do przedstawionego przez Wykonawcę projektu certyfikatu;

- 10) Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić uwagi Zamawiającego albo odnieść się w formie pisemnej do powodów ich nieuwzględnienia. Brak wniesienia uwag przez Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania projektu graficznego ww. materiałów szkoleniowych jest równoznaczny z jego akceptacją w przedstawionej formie;
 - 11) Wykonawca rozda każdemu uczestnikowi certyfikaty ukończenia kursów oraz przekaze Zamawiającemu w terminie 2 dni roboczych po zakończeniu każdego z 22 kursów kserokopię potwierdzoną za zgodność z oryginałem certyfikatów ukończenia kursu każdego z uczestników w terminie.
- 8. W ramach opracowania ramowego programu kursów adaptacyjnych oraz szczegółowego harmonogramu kursów:**
- UWAGA: Wykonawca musi tak opracowywać program ramowy oraz szczegółowe harmonogramy kursów by połączyć 2 grupy kursowe na wyjazd do Krakowa – szczegóły ust. 12 niniejszego OPZ.
- 1) Kursy powinny się rozpocząć w terminie do 30 dni kalendarzowych po podpisaniu umowy
 - 2) Wykonawca przekaze Zamawiającemu ramowy program kursów w terminie 4 dni roboczych od podpisania umowy.
 - 3) Zamawiający ma prawo zgłaszać uwagi i zastrzeżenia do programu ramowego przedstawionego przez Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić uwagi Zamawiającego.
 - 4) Zamawiający odniesie się do przesłanego programu najpóźniej dnia następnego, od dnia otrzymania programu ramowego.
 - 5) Po akceptacji programu ramowego, Wykonawca niezwłocznie przekaze Zamawiającemu szczegółowy harmonogram kursów zawierający terminy i program każdego z 22 kursów w terminie 3 dni roboczych od dnia akceptacji programu ramowego przez Zamawiającego.
 - 6) Zamawiający ma prawo zgłaszać uwagi i zastrzeżenia do harmonogramu przedstawionego przez Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić uwagi Zamawiającego albo odnieść się w formie pisemnej do powodów ich nieuwzględnienia.
 - 7) Zamawiający odniesie się do przesłanego harmonogramu najpóźniej dnia następnego, od dnia otrzymania programu harmonogramu.
 - 8) W harmonogramie Wykonawca jest zobowiązany wskazać personalnie osoby odpowiedzialne za prowadzenie poszczególnych bloków tematycznych kursów. Dodatkowo Wykonawca jest zobowiązany gromadzić dokumenty potwierdzające posiadanie kwalifikacji przez wszystkich wykładowców;
- 9. W ramach zapewnienia wykładowców, tłumacza, psychologa oraz opiekuna każdej z 22 grup, bloków tematycznych przewidzianych w kursach adaptacyjnych:**
- 1) W ramach kursu adaptacyjnego przewidziane są następujące bloki tematyczne:
 - a. zajęcia dydaktyczne z zakresu wiedzy o Polsce (wartości i prawa obowiązujące w Polsce, historia kultury polskiej) – jeden dzień kursu;
 - b. zajęcia dydaktyczne z zakresu wiedzy kulturowej Polski – dwa dni kursu – w szczególności w tym:
 - a) zwiedzanie zabytków w Kielcach – Muzeum Dialogu Kultur, Muzeum Historii Kielc, Geopark Wietrznia, Bazylika Katedralna, Pałac Biskupów Krakowskich – jeden dzień kursu;

- b) zwiedzanie zabytków w Krakowie (dwie grupy) – Wzgórze Wawelskie, Katedra na Wawelu, Dzwon Zygmunta, Groby Królewskie, Muzeum Katedralne, Zamek Królewski na Wawelu, Smocza jama, podziemna trasa – jeden dzień kursu;
- c. Zakończenie kursu – wyjście do teatru – jeden dzień kursu
- 2) Wykonawca zapewni **odpowiednią kadrę prowadzącą kursy** adaptacyjne – spełniającą warunki udziału w postępowaniu określone w Rozdziale III Ogłoszenia. *Zatrudnienie tych osób ze społeczności migracyjnej będzie podlegało punktacji zgodnie z przyjętym Kryterium oceny ofert*) oraz **stosowną opiekę osoby odpowiedzialnej za każdą grupę kursową tzw. Opiekuna**, jednego na każdym szkoleniu posiadającego (*UWAGA: Doświadczenie opiekuna w organizacji szkoleń/kursów finansowanych ze środków UE będzie dodatkowo punktowane zgodnie z przyjętym Kryterium oceny ofert*). Opiekun grupy będzie:
- koordynował poprawność prowadzenia zajęć,
 - czuwać nad prawidłowym wykonaniem usługi,
 - rozwiązywaniem ewentualnych problemów (zdarzenia losowe), jeśli takowe się pojawiają w trakcie szkoleń w tym również podczas wyjazdu do Krakowa;
- 3) Zamawiający wymaga aby prowadzącymi zajęcia byli: prawnik, historyk/specjalista ds. integracji międzykulturowej, przewodnik z PTTK po Kielcach i Krakowie.
- 4) Język prowadzenia kursów adaptacyjnych musi odpowiadać grupie docelowej uczestników danego kursu oraz jego tematyce. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia tłumacza dostosowanego w zależności od potrzeb językowych grupy;
- 5) Wykonawca jest zobowiązany również do zapewnienia psychologa w zależności od potrzeb grupy;
- 6) Zamawiający wymaga, aby każdy wykładowca (wyluczając przewodnika PTTK po Kielcach i Krakowie) przygotował konspekt zajęć oraz przeprowadził wykład;
- 10. W ramach przygotowania pakietu materiałów szkoleniowych dla każdego uczestnika kursów.**
- 1) Zamawiający wymaga aby Wykonawca przygotował komplet materiałów szkoleniowych dla każdego uczestnika kursu. Pakiet jest obowiązkowy i powinien składać się co najmniej z:
- d. notatnika min. 40 stron, format A4 w linię lub kratkę;
 - e. materiały szkoleniowe;
 - f. długopisu z nadrukiem: „Fundusz Azylu, Migracji i Integracji”;
 - g. teczki papierowej z logo programu, tekst „Bezpieczna przystań” oraz tekst: „Projekt nr 2/8-2017/OG-FAMI „Wsparcie integracji cudzoziemców w województwie świętokrzyskim” współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji”;
- 2) Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć jeden Pakiet do siedziby Zamawiającego przed rozpoczęciem szkolenia;
- 11. W ramach świadczenia usługi gastronomicznej**
- 1) Wykonawca zapewni podczas zajęć dydaktycznych z zakresu wiedzy o Polsce: przerwę kawową oraz obiadową dla każdego uczestnika kursu.
- 2) Przerwa obiadowa powinna trwać nie krócej niż 45 minut i nie dłużej niż 1 godzinę.
- 3) Przerwa kawowa odbywać się będzie w czasie przewidzianym do tego w szczegółowym harmonogramie kursu. Wykonawca w sali w której odbywać będą się zajęcia

wyodrębni/zagospodaruje miejsce w którym ustawi odpowiednią liczbę stołów dostosowaną do ilości artykułów spożywczych wymaganych podczas przerwy kawowej.

- 4) Obiad w formie bufetu jeżeli miejsce prowadzenia kursów adaptacyjnych posiada pomieszczenie restauracyjne/bufetowe itp. lub w formie cateringu podawanego w miejscu prowadzenia kursów adaptacyjnych w wyszczególnionym do tego celu miejscu/sali/strefy jadalnej
- a) Wykonawca w przypadku obiadu w formie bufetu zapewni obsługę kelnerską w trakcie świadczenia usługi, co najmniej 1 kelner przypadający na jedno szkolenie oraz odpowiednią liczbę stołów i krzeseł dostosowaną do ilości osób;
- 5) Obiad w formie Cateringu dla każdego uczestnika powinien być podawany na ciepło w pojemnikach jednorazowych z kompletem sztućców i serwetek;
- 6) Wykonawca zapewni dowóz posiłków oraz ich podanie (temperatura posiłków ma być dostosowana odpowiednio do dania) na miejsce realizacji zamówienia;
- 7) Miejsce/sala/strefa jadalna musi posiadać odpowiednią liczbę stołów i krzeseł dostosowaną do ilości osób;
- 8) Wykonawca po zakończeniu szkolenia doprowadzi miejsce świadczenia usługi do stanu sprzed rozpoczęcia jej świadczenia.
- 9) Zamawiający nie pokrywa w ramach oddzielnej odpłatności kosztów Wykonawcy związanych z opłatami drogowymi oraz opłatami parkingowymi z racji dowozu cateringu na miejsce.
- 10) Wykonawca zapewni podczas zajęć dydaktycznych z zakresu wiedzy o Polsce: przerwę kawową oraz obiadową według poniższej specyfikacji:
 - a. ciągly serwis kawowy
 - a) ciastka kruche w różnym asortymencie (co najmniej 150 g/os.);
 - b) napoje gorące: kawa, herbata, (łącznie, co najmniej 150 ml/os.);
 - c) dodatki do napojów ciepłych: śmietanka do kawy 10 ml/os.; cukier 15 g/os.; cytryna plasterek/os;
 - d) wodę niegazowaną w ilości 220 szt., i gazowaną w ilości 220 szt., podawaną w małych butelkach (co najmniej 0,5 l/os.);
 - e) soki owocowe: dwa rodzaje soków 100% wyprodukowanych częściowo z soku zagęszczonego, bez dodatku cukru (łącznie co najmniej 300 ml/os.);
 - b. obiad jednodaniowy. Obiad dla każdego uczestnika powinien składać się co najmniej z:
 - a) soki owocowe: dwa rodzaje soków 100% wyprodukowanych częściowo z soku zagęszczonego, bez dodatku cukru (łącznie co najmniej 300 ml/os.);
 - b) napoje gorące: kawa, herbata, (łącznie, co najmniej 150 ml/os.);
 - c) dodatki do napojów ciepłych: śmietanka do kawy 10 ml/os.; cukier 15 g/os.; cytryna plasterek/os;
 - d) wodę niegazowaną i gazowaną podawaną w małych butelkach (0,5 l);
 - e) surówka (co najmniej 200g na osobę);
 - f) ziemniaki lub ryż lub kasza (co najmniej 250 g na osobę);
 - g) mięso lub ryba (co najmniej 150g na osobę);

12. W ramach zajęć dydaktycznych z zakresu wiedzy kulturowej Polski:

- 1) Wykonawca jest zobowiązany zarezerwować terminy i zakupić dla każdego uczestnika oraz osób kontrolujących bilety wstępu do wszystkich obiektów muzealnych przewidzianych **do zwiedzania**

w Kielcach tj.: Muzeum Dialogu Kultur, Muzeum Historii Kielc, Geopark Wietrznia, Bazylika Katedralna, Pałac Biskupów Krakowskich,

- 2) Wykonawca jest zobowiązany zorganizować w ramach każdego z kursu **wycieczkę do Krakowa**.
- Wykonawca zorganizuje 11 wyjazdów do Krakowa każdy dla dwóch grup kursowych obejmujących 45 osób. Łącznie zorganizowanych będzie 11 wyjazdów dla 440 cudzoziemców wraz z opiekunami i osobami kontrolującymi. Każdy wyjazd odbędzie się z pod gmachu ŚUW w Kielcach do Krakowa oraz z powrotem;
 - Wykonawca jest zobowiązany zarezerwować terminy i zakupić dla każdego uczestnika oraz osób kontrolujących bilety wstępu do wszystkich obiektów muzealnych przewidzianych do zwiedzania w Krakowie tj.: Wzgórze Wawelskie, Katedra na Wawelu, Dzwon Zygmunta, Groby Królewskie, Muzeum Katedralne, Zamek Królewski na Wawelu, Smocza jama, podziemna trasa;
 - Wykonawca zapewni pełną usługę transportową autokarem na terenie Krakowa.
 - Wykonawca zapewnia świadczenie usługi transportowej zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi, w tym w zakresie wymagań posiadania licencji na transport osób, pozwoleń oraz odpowiednich urządzeń technicznych;
 - Wykonawca zapewnia obsługę techniczną pojazdów oraz odpowiednią liczbę kierowców zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi;
 - W przypadku awarii któregoś z pojazdów Wykonawca zapewnia w ciągu 2 godzin od momentu awarii pojazd zastępczy o parametrach nie gorszych niż pojazd, którym rozpoczęto świadczenie usługi. Poprzez parametry należy rozumieć w tym przypadku liczbę miejsc, klimatyzację, ogrzewanie;
 - Wykonawca zapewnia pojazdy z liczbą miejsc siedzących dla uczestników wyjazdu oraz umożliwiające komfortowy przewóz przez każdego z pasażerów bagażu podręcznego o wadze do 3 kg;
 - Pojazdy, w których świadczona będzie usługa powinny posiadać sprawną klimatyzację oraz ogrzewanie;
 - Pojazdy, którymi świadczona będzie usługa nie mogą być starsze niż 10 lat od daty produkcji;
 - Pojazdy, którymi świadczona będzie usługa muszą posiadać ważną polisę ubezpieczeniową OC i NW oraz ważne badanie techniczne (Wykonawca przekaze Zamawiającemu kserokopię dokumentu potwierdzoną za zgodność z oryginałem nie później w terminie co najmniej 10 dni roboczych przed terminem wyjazdu);
 - Czas przyjazdu do Krakowa nie powinien być późniejszy niż godzina 10:00, natomiast godzina wyjazdu z Krakowa nie powinna przekraczać godziny 19:00
- 3) Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia uczestnikom kursów obiadu dwudaniowego (pierwsze i drugie danie) podczas pobytu w Krakowie;
- Przerwa obiadowa powinna trwać nie krócej niż 45 minut i nie dłużej niż 1 godzinę.
 - Obiad dla każdego uczestnika powinien składać się co najmniej z:
 - zupa np. pomidorowa, żurek, ogórkowa (min. 300 ml/os.);
 - surówka (co najmniej 200g/os.);
 - ziemniaki lub ryż lub kasza (co najmniej 250 g/os.);

- d) mięso lub ryba (co najmniej 150g/os.);
- e) kompot/sok owocowy (łącznie co najmniej 300 ml/os.);
- c. Posiłek dla każdego uczestnika powinien być podawany na ciepło z kompletem sztućców i serwetek;
- d. Wykonawca zapewni miejsce do cateringu w czasie i miejscu.
- e. Wykonawca zapewni odpowiednią liczbę stołów i krzeseł dostosowaną do ilości uczestników wyjazdu do Krakowa;
- f. Wykonawca zapewni obsługę kelnerską w trakcie świadczenia usługi;

13. W ramach zakupu biletów jednorazowego przejazdu obowiązujących na terenie miasta Kielce dla 440 uczestników kursów adaptacyjnych:

- 1) Wykonawca jest zobowiązany do zakupu biletów jednorazowych komunikacji miejskiej w Kielcach dla uczestników kursów w celu dojazdu do miejsca prowadzenia kursu i drogi powrotnej;
- 2) Wykonawca jest zobowiązany do rozdysponowania i sporządzenia imiennych list odbioru biletów;
- 3) Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia każdemu uczestnikowi kursów po dwa bilety dziennie przez czas trwania kursu tj.: 8 biletów;
- 4) Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu listy odbioru biletów w terminie 2 dni roboczych po zakończeniu każdego kursu;

13. W ramach zakończenia każdego kursu Wykonawca jest zobowiązany zorganizować wyjście uczestników kursów do teatru w Kielcach:

- 1) Wykonawca zobowiązany jest zarezerwować, zakupić i rozdysponować bilety wstępu do teatru w Kielcach;
- 2) Wykonawca zobowiązany jest sporządzić imienne listy odbioru biletów dla każdego uczestnika na spektakl – w zależności od repertuaru;
- 3) Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelką logistykę organizacyjną związaną z wyjściem do teatru;

14. Inne wymagania Zamawiającego dotyczące organizacji kursów adaptacyjnych.

- 1) Wykonawca będzie zobowiązany składać kwartalne sprawozdania z realizacji zamówienia (*wzór zostanie przekazany Wykonawcy przez Zamawiającego*);
- 2) Wykonawca zobowiązany jest do podawania informacji na wszystkich dokumentach dotyczących organizacji kursów, że przedmiot zamówienia jest finansowany ze środków Funduszu Azylu Migracji i Integracji;
- 3) Wykonawca jest zobowiązany zapewnić pakiet ubezpieczeń dla każdego z uczestników poszczególnych kursów przez cały okres ich trwania, w tym wyjazdu do Krakowa;
- 4) Wykonawca będzie zobowiązany do efektywnego i sprawnego monitorowania przebiegu kursów adaptacyjnych z nastawieniem na uzyskanie informacji w jakim stopniu uczestnicy poznali kulturę polską, poznali prawa i obowiązki. W tym celu wykonawca przygotuje i zbierze od uczestników kursów ankiety ewaluacyjne. Ankiety muszą zawierać informacje dotyczące oceny organizacji kursów, ocenę przydatności praktycznej kursów, ocenę spełnienia oczekiwań wraz z opracowaniem wyników kursów.