



## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 28 lutego 2019 r.

PSZ.V.431.47.2018

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWODY w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	07. 03. 2019
L.dz. .... zał. ....	
Podpis .....	

**Ks. Stanisław Słowik**  
**Prezes**  
**Koła Kieleckiego Towarzystwa Pomocy**  
**im. św. Brata Alberta**

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę problemową w dniach 17 – 18 grudnia 2018 r. w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn im. św. Brata Alberta w Kielcach.

Przedmiotem kontroli była: kontrola jakości usług oraz kwalifikacji zatrudnionej kadry zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.)

### **W toku kontroli ustalono, że:**

Regulamin Organizacyjny placówki należy uaktualnić pod względem przytoczonych w § 1 pkt 2 aktów prawnych, na podstawie których działa Schronisko.

Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn im. św. Brata Alberta jest ośrodkiem wsparcia w rozumieniu ustawy o pomocy społecznej i wchodzi w system pomocy społecznej, ponieważ jest finansowane ze środków publicznych: w dniach kontroli Koło Kieleckie posiadało umowę na realizację zadania publicznego z Gminą Kielce oraz umowę o świadczenie usług z Gminą Chęciny. Stwierdzono natomiast, że umowy podpisywane przez stowarzyszenie z innymi gminami są niezgodne z obowiązującym porządkiem prawnym. Na podstawie art. 48a ust. 11b umowa powinna być zawarta w ramach konkursu ofert lub na zakup usług tymczasowego schronienia na podstawie ustawy o zamówieniach publicznych.

*niepodlega*

W trakcie wizji lokalnej stwierdzono, że pomieszczenia są czyste, ale wymagają odświeżenia, a niektóre remontu.

Na podstawie przedstawionych dokumentów ustalono, że osoby bezdomne kierowane przez ośrodki pomocy społecznej nie miały aktualnych decyzji administracyjnych ani kontraktów socjalnych.

Kierownik placówki posiada staż pracy w pomocy społecznej, ale nie ma ukończonej specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej – jest w trakcie rekrutacji na przedmiotową specjalizację.

W Schronisku nie jest zatrudniony pracownik socjalny.

Opiekunowie posiadają wymagane wykształcenie, ale nie odbyli szkoleń z zakresu pierwszej pomocy.

Standard zatrudnienia opiekunów jest zgodny z rozporządzeniem w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Zespół kontrolny stwierdził, że Schronisko spełnia standard świadczonych usług: Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu, całodobowo, mieszkańcy mają dostęp do kuchni, posiłki przygotowują samodzielnie, zgodnie z ustalonym grafikiem pomagają w sprzątaniu kuchni i stołówki. Schronisko dostarcza niezbędne produkty żywnościowe. Placówka zapewnia dostęp do łazienek, które zaopatrzone są w kabiny prysznicowe oraz pralki do prania odzieży. Wypraną odzież suszy się na suszarkach umiejscowionych na zewnątrz lub w budynku. W razie potrzeb można wymienić odzież, placówka posiada dobrze zaopatrzone magazyny pościeli i odzieży. Mieszkańcy są na bieżąco informowani o różnych formach pomocy udzielanej przez inne instytucje. Podczas pobytu w Schronisku osoby bezdomne mają możliwość otrzymania na bieżąco pomocy i wsparcia terapeutycznego ze strony pracowników. Ponadto placówka bierze udział w różnych projektach systemowych z zakresu włączenia społecznego osób bezdomnych, w ramach których mieszkańcy mają zapewnione spotkania np. z terapeutą ds. uzależnień i doradcą zawodowym.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

- 1) Uaktualnić pod względem przytoczonych w § 1 pkt 2 aktów prawnych Regulamin Organizacyjny placówki
- 2) Podpisywać umowy z gminami zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym tj. na podstawie art. 48a ust.11b ustawy o pomocy społecznej.

*niepodległa*

- 3) Dokonać odświeżenia i remontu pomieszczeń schroniska, które tego wymagają.
- 4) Wymagać, aby osoby bezdomne kierowane do schroniska posiadały aktualne decyzje administracyjne oraz miały zawarty kontrakt socjalny.
- 5) Kierownik schroniska zgodnie z art. 122 ust.1 ustawy powinien posiadać ukończoną specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.
- 6) Zgodnie z nowelizacją ustawy o pomocy społecznej do dnia 31 grudnia 2020 roku zatrudnić w placówce pracownika socjalnego, oraz uzupełnić kwalifikacje opiekunów o szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO  
*Krzysztof Szymkowiak*  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia

Do wiadomości  
Pan Grzegorz Gruba  
Kierownik Schroniska